Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Маланичева Наталья Владимировна **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: директор филиала **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

Дата подписания: 15.09.2023 15:41:57

Уникальный программный ключ:

94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

Управление грузовой и коммерческой работой рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **12 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

экзамены 7, 5

зачеты с оценкой 6

курсовые проекты 7

курсовые работы 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		7 (4.1)		Итого	
	Неделя		Неделя		Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16	16	16	48	48
Лабораторные	16	16					16	16
Практические	16	16	16	16	16	16	48	48
Конт. ч. на аттест.			1,5	1,5	2,5	2,5	4	4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	2,35	2,35	0,25	0,25	2,35	2,35	4,95	4,95
В том числе инт.	16	16					16	16
В том числе в форме практ. подготовки					6	6	6	6
Итого ауд.	48	48	32	32	32	32	112	112
Контактная работа	50,35	50,35	33,75	33,75	36,85	36,85	120,95	120,95
Сам. работа	69	69	65,5	65,5	118,5	118,5	253	253
Часы на контроль	24,65	24,65	8,75	8,75	24,65	24,65	58,05	58,05
Итого	144	144	108	108	180	180	432	432

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Эрлих Н.В.; к.т.н., доцент, Варламова Н.Х.; к.т.н., доцент, Москвичева Е.Е.

Рабочая программа дисциплины

Управление грузовой и коммерческой работой

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-23-1-ЭЖД.pli.plx

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Фокеев А.Б.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью освоения дисциплины является освоение компетенций: способностью к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему; способностью руководить производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.08
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2 Способен осуществлять планирование, организацию, контроль и оперативное управление работой на объектах и устройствах железнодорожного транспорта, в том числе с применением автоматизированных систем

ПК-2.5 Составляет документацию по грузовой и коммерческой работе на объектах и устройствах железнодорожного транспорта

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	технологические процессы и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта;
3.1.2	деятельность по продвижению транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли;
3.1.3	принципы грузовой и коммерческой работы;
3.1.4	работу предприятий транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам.
3.2	Уметь:
3.2.1	составлять технологические карты и техническую документацию для предприятий железнодорожного транспорта;
3.2.2	продвигать транспортные услуги, связанные с перевозкой груза, выбирать оптимальные способы корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли;
3.2.3	использовать принципы грузовой и коммерческой работы;
3.2.4	планировать работу предприятий транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам.
3.3	Владеть:
3.3.1	методами разработки технологических карт и технической документации для предприятий железнодорожного транспорта;
3.3.2	навыками продвижения транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач организации транспортной отрасли;
3.3.3	навыками применения принципов грузовой и коммерческой работы;
3.3.4	навыками планирования работы предприятий транспортной отрасли по оказанию комплекса услуг грузовладельцам.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Основные положения организации грузовой и коммерческой работы. Нормативная база организации грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте			
1.1	Сфера грузовой и коммерческой работы железных дорог. Логистика на железнодорожном транспорте. Логистика, маркетинг, грузовая и коммерческая работа. Содержание и организация грузовой и коммерческой работы. Общие сведения о перевозочном процессе. Техническая и коммерческая эксплуатация – две стороны организации перевозочного процесса на железнодорожном транспорте. Задачи железных дорог в области совершенствования грузовой и коммерческой работы и повышения качества перевозок. Правовые и экономические основы, регулирующие систему организации перевозок грузов на железных дорогах. /Лек/	5	2	
1.2	Расчет перерабатывающей способности вытяжного пути /Пр/	5	2	
1.3	Выбор рационального подвижного состава под погрузку заданного груза. /Лаб/	5	2	Работа в малых группах

1.4	Основные положения Устава железнодорожного транспорта РФ. Законодательные новшества. Правила перевозок грузов. ТУ. Прейскурант 10- 01. /Лек/	5	2	
1.5	Расчет перерабатывающей способности вытяжного пути /Пр/	5	2	
1.6	Составление заявки на перевозку грузов. /Лаб/	5	2	Работа в малых группах
Раздел 2. Грузовой вагонный парк.				
2.1	Эксплуатационные и грузовые характеристики вагонов. Совершенствование и специализация вагонного парка и ее эффективность. Технические нормы загрузки вагонов и минимальная весовая норма загрузки вагонов по Прейскуранту 10-01. Мероприятия по улучшению использования грузоподъемности и вместимости вагонов. Показатели использования подвижного состава и их принадлежность. Определение эффективности повышения статической нагрузки вагонов. Принадлежность вагонного парка /Лек/	5	2	
2.2	Расчет перерабатывающей способности грузовых фронтов /Пр/	5	2	
2.3	Определение тарифных расстояний, провозной платы за перевозку заданного груза и сборов. /Лаб/	5	2	Работа в малых группах
Раздел 3. Создание и развитие СФТО				
3.1	Создание и развитие системы фирменного транспортного обслуживания. Структура грузовой и коммерческой службы в структуре СФТО. Роль СФТО при оказании услуг по перевозке груза. Сервисное обслуживание при организации перевозок грузов с использованием новых информационных технологий. АС ЭТРАН. Предоставление доступа к системе ЭТРАН. Использование АС ЭТРАН при планировании перевозок. Планирование перевозок. Порядок подачи и согласования заявок на перевозку грузов. Организация работы с системой ЭТРАН /Лек/	5	2	
3.2	Расчет перерабатывающей способности грузовых фронтов. Определение мощности грузовых фронтов. /Пр/	5	2	
3.3	Расчет сроков доставки грузов. Составление вагонного листа на заданный вид отправки. /Лаб/	5	2	Работа в малых группах
3.4	Единая корпоративная автоматизированная система управления финансовыми ресурсами (ЕК АСУФР). Единый лицевой счет плательщика по грузовым перевозкам (ЕЛС) /Лек/	5	2	
3.5	Определение мощности грузовых фронтов /Пр/	5	2	
3.6	Заполнение комплекта перевозочных документов. /Лаб/	5	2	Работа в малых группах
Раздел 4. Планирование и организация маршрутизации перевозок грузов с мест погрузки.				
4.1	Понятия о маршрутизации перевозок, виды маршрутов и эффективность маршрутизации с мест погрузки. Ступенчатые, отправительские и технологические маршруты. Планирование маршрутизации с мест погрузки. Методы повышения уровня маршрутизации с мест погрузки. Пункты распыления маршрутов /Лек/	5	2	
4.2	Весомизмерительные приборы. Устройство товарных и вагонных весов /Пр/	5	2	
4.3	Составление акта общей формы и коммерческого акта для заданных условий перевозки груза. /Лаб/	5	2	Работа в малых группах
Раздел 5. Технические средства и технология выполнения грузовых и коммерческих операций на станциях				
5.1	Классификация и основы технологии работы грузовых станций. Прогнозирование объемов грузовой работы. Существующая структура и требования к техническому оснащению грузовых станций. Методы управления грузовой работой на промышленных станциях и в крупных узлах. Опорные станции. Концентрация грузовой работы на меньшем числе станций. Определение экономической эффективности концентрации. Специализация грузовых станций в крупных узлах. /Лек/	5	2	
5.2	Содержание весоизмерительных приборов и порядок взвешивания грузов. /Пр/	5	2	

5.3	Определение ответственности за задержку вагонов на путях необщего пользования. /Лаб/	5	2	Работа в малых группах
5.4	Транспортно-складские комплексы (грузовые дворы). Устройства и основные технико-эксплуатационные требования, предъявляемые к ТСК. Оптимизация параметров ТСК. Грузовые фронты и их значение в технологии работы грузовых станций. Технология обработки информации в условиях АСУ ГС. Технические средства измерения массы, объема и кубатуры перевозимых грузов. Значение и способы определения массы грузов. /Лек/	5	2	
5.5	Порядок оформления документов: памятки приемосдатчика и ведомости подачи и уборки вагонов. /Пр/	5	2	
5.6	Расчет интервалов между подачами вагонов на пути необщего пользования. Концентрация и технические средства грузовой работы. /Лаб/	5	2	Работа в малых группах
Раздел 6. Самостоятельная работа				
6.1	Основные принципы организации перевозки грузов и выполнения коммерческих операции в международных сообщениях. Технология и управление работой пограничных передаточных станций. /Ср/	5	7	
6.2	Юридические положения транспортно-экспедиционного обслуживания. Транспортно- экспедиционное обслуживание внешнеторговых перевозок /Ср/	5	7	
6.3	Прогрессивные методы управления грузовой работой на промышленных станциях и в крупных узлах. /Ср/	5	7	
6.4	Правовые и экономические основы, регулирующие систему организации перевозок грузов на железных дорогах. Структура управления грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте. Изучение проблем перевозочного процесса. /Ср/	5	8	
6.5	Подготовка к практическим и лабораторным занятиям /Ср/	5	32	
6.6	Подготовка к лекциям: работа с учебниками иной учебной и учебно-методической литературой /Ср/	5	8	
Раздел 7. Контактная работа				
7.1	Экзамен /КЭ/	5	2,35	
Раздел 8. Операции по приему грузов к перевозке				
8.1	Начальные операции и их значение в перевозочном процессе. Накладная - форма договора перевозки. Комплект перевозочных документов. Электронная накладная. Оформление электронной накладной в системе ЭТРАН грузоотправителем (отправителем) и перевозчиком. Определение срока доставки. Подготовка груза к перевозке /Лек/	6	2	
8.2	Рассчитать потребность подвижного состава и показатели его использования. Выбор для перевозки грузов рационального подвижного состава. /Пр/	6	2	
8.3	Подготовка вагонов к погрузке и условия погрузки. Операции, выполняемые при приеме и погрузке грузов в вагоны. ЗПУ. Составление вагонного листа. Взаимодействие ОАО «РЖД» и заказчика по сокращению простоя вагонов на станциях погрузки. /Лек/	6	2	
8.4	Расчет вагопотоков на грузовых пунктах и установление порядка обеспечения погрузки порожними вагонами. Рассчитать среднюю статическую нагрузку и коэффициент двоярных операций. /Пр/	6	2	
Раздел 9. Операции в пути следования				
9.1	Технология работы ПКО и КПБ. Прием и сдача вагонов станциями. Оформление перехода груза с дороги на дорогу при перевозке. Перегрузка, исправление погрузки, досылка. Технические средства для коммерческого и технического осмотра в пути следования. АСКО ПВ, АСКИН и др /Лек/	6	2	
9.2	Рассчитать маршруты для заданных грузов с мест погрузки. Установить характер и размер грузового движения для станции по прибытию и отправлению. /Пр/	6	2	
9.3	Переадресовка и изменение договора перевозки. Сроки доставки грузов и условие выполнения договора перевозки. Ответственность железных дорог за их невыполнение /Лек/	6	2	

9.4	Выбор типов складов грузового двора станции и расчет их основных параметров. Выбор средств механизации для погрузочно-разгрузочных работ и расчет времени на грузовые операции. /Пр/	6	2	
9.5	Характеристика грузов, перевозимых мелкими и малотоннажными отправлениями. Организация перевозок мелкими отправлениями. Управление грузопотоками и план формирования мелких отправок. Организация перевозок мелкими отправлениями в условиях взаимодействия с автомобильным транспортом. Грузосортировочные комплексы (ГСК), их устройство и техническое оснащение. Сортировка мелких отправок на ГСК. Планирование сортировки и автоматизированные системы ГСК /Лек/	6	2	
9.6	Определение технологического времени, связанного с подачей вагонов к местам погрузки, выгрузки грузов и уборкой вагонов с этих мест. /Пр/	6	2	
	Раздел 10. Прибытие груза. Выгрузка и выдача грузов.			
10.1	Конечные операции – завершение договора перевозки. Информирование получателя о прибытии груза. Операции по прибытию и выдаче грузов, выполняемых в СТЦ, товарной конторе и на ТСК. Выгрузка, проверка груза при выдаче. Сроки хранения груза. Невостребованные грузы и их реализация. Розыск грузов. ЕАСАПР /Лек/	6	2	
10.2	Расчет потребного парка автомобилей для завоза и вывоза груза. Описание технологического процесса работы станции и путей необщего пользования. /Пр/	6	2	
	Раздел 11. Пути необщего пользования и правила их эксплуатации.			
11.1	Промышленный транспорт – элемент логической системы. Устройство путей необщего пользования. Условия открытия путей необщего пользования и правила их эксплуатации. Содержание и юридическое значение договора на эксплуатацию подъездных путей. Взаимная ответственность ОАО «РЖД» и ветвладельцев, вытекающая из условия договора. Учет вагонов на путях необщего пользования. Расчет загрузки и перерабатывающей способности грузовых фронтов /Лек/	6	2	
11.2	Разработка суточного-плана графика работы грузовой станции и примыкающих путей необщего пользования. /Пр/	6	2	
11.3	Порядок разработки и содержание единого технологического процесса. Расчет оптимального числа подач и интервалов между подачами вагонов на грузовые фронты. Договор на подачу и уборку вагонов. Предприятия промышленного железнодорожного транспорта /Лек/	6	2	
11.4	Определение основных показателей работы станции и примыкающих путей необщего пользования. /Пр/	6	2	
	Раздел 12. Курсовая работа на тему: "Организация грузовой и коммерческой работы на станции и примыкающих к ней путей необщего пользования"			
12.1	Расчет потребности подвижного состава и показателей его использования /Ср/	6	6	
12.2	Организация грузо-и вагонопотоков перерабатываемых на станции /Ср/	6	6	
12.3	Разработка технологического процесса грузовой и коммерческой работы станции и путей необщего пользования /Ср/	6	6	
12.4	Разработка суточного плана-графика работы грузовой станции и путей необщего пользования /Ср/	6	6	
12.5	Безопасность жизнедеятельности на грузовой станции /Ср/	6	6	
12.6	Обеспечение сохранности перевозимых грузов /Ср/	6	4,5	
	Раздел 13. Самостоятельная работа			
13.1	Юридические положения транспортно- экспедиционного и логистического обслуживания грузовладельцев. Организация централизованной доставки грузов. Транспортно- экспедиционное обслуживание внешнеторговых перевозок /Ср/	6	7	
13.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	16	
13.3	Подготовка к лекциям /Ср/	6	8	
	Раздел 14. Контактная работа			

14.1	Курсовая работа /КА/	6	1,5	
14.2	Зачет с оценкой /КЭ/	6	0,25	
	Раздел 15. Технология перевозок грузов в международных сообщениях. Технология и управление работой пограничных передаточных станций.			
15.1	Общие положения условий перевозок грузов в международных сообщениях. Роль транспорта в обеспечении внешнеэкономических связей. Правовое регулирование международных железнодорожных перевозок. Юридические аспекты международных железнодорожных перевозок. /Лек/	7	2	
15.2	Ознакомление с основными нормативными документами, регламентирующими международные грузовые перевозки. Сравнение статей Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации со статьями Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении. /Пр/	7	2	
15.3	Организация и управление доставкой грузов по условиям Соглашения о международном грузовом сообщении. Тарифы на экспортно-импортные грузовые железнодорожные перевозки. Тарифы СМГС и порядок совершения провозных платежей. /Лек/	7	2	
15.4	Ознакомление с основными положениями исчисления платы за перевозку по тарифному руководству "Международный железнодорожный транзитный тариф". Определение провозной платы по Международному железнодорожному транзитному тарифу. /Пр/	7	2	Практическая подготовка
15.5	Ответственность железной дороги при международных железнодорожных грузовых перевозках. Подача и рассмотрение претензий и исков при международных перевозках грузов. /Лек/	7	2	
15.6	Правила оформления перевозочных документов по условиям Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении. Оформление оригинала накладной СМГС. /Пр/	7	2	Практическая подготовка
15.7	Организация пропуска поездов через государственную границу Российской Федерации и виды государственного контроля. Технология работы пограничных станций. Таможенное оформление грузов при перевозках железнодорожным транспортом. /Лек/	7	2	
15.8	Определение срока доставки груза по условиям Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении. /Пр/	7	2	
	Раздел 16. Транспортно-логистические услуги при комплексном договоре на перевозку грузов.			
16.1	Транспортно-экспедиционные операции (ТЭО) и логистические услуги на транспортном рынке. Транспортно-экспедиционное обслуживание как одна из основных форм современного сервиса грузоотправителей и грузополучателей – возможный источник дохода, прибыли железных дорог, элемент логистики, СФТО. /Лек/	7	2	
16.2	Разработка рациональной транспортно-технологической схемы доставки грузов в международном сообщении. /Пр/	7	2	Практическая подготовка
	Раздел 17. Организация контейнерных и контейнерных перевозок.			
17.1	Технические средства контейнерно-транспортной системы. Развитие логистических транспортно-технологических систем на базе типоразмерного ряда контейнеров различных типов. /Лек/	7	2	
17.2	Формирование транспортного пакета, размещение грузов в контейнерах. /Пр/	7	2	
17.3	Технологическое обеспечение контейнерно-транспортной системы. Схемы и технология работы контейнерных терминалов на железнодорожном транспорте. Определение времени нахождения контейнеров на станции и контейнерном терминале. Автоматизация управления контейнерными перевозками. /Лек/	7	2	
17.4	Разработка схемы контейнерного терминала. Расчёт числа погрузочно-разгрузочных машин. /Пр/	7	2	
17.5	План формирования вагонов с контейнерами. Организация контейнерных поездов. Консолидация и контейнеризация мелких и малотоннажных отправок. Организация системы железнодорожных контейнерных перевозок. /Лек/	7	2	

17.6	Разработка календарного расписания приёма грузов в контейнерах к отправлению. Условия целесообразности организации контейнерных поездов. /Пр/	7	2	
Раздел 18. Курсовой проект на тему "Организация работы контейнерного терминала".				
18.1	Техническое оснащение контейнерного терминала. Разработка схемы контейнерного терминала. /Ср/	7	8	
18.2	Техническое оснащение контейнерного терминала. Расчет числа погрузочно-разгрузочных машин. Расчет вагонопотоков с контейнерами. /Ср/	7	8	
18.3	Размещение грузов в контейнерах. Выбор наиболее рационального способа укладки грузов в транспортные пакеты. Расчет прочности и потребного количества полимерной пленки для стабилизации пакета. /Ср/	7	8	
18.4	Размещение грузов в контейнерах. Выбор схемы размещения транспортных пакетов в контейнерах. Проверка правильности размещения и необходимости крепления транспортных пакетов в крупнотоннажных контейнерах. /Ср/	7	8	
18.5	Организация и планирование работы контейнерного терминала. Календарное расписание приема грузов в контейнерах к отправлению. Условия целесообразности организации контейнерных поездов. Организация завоза и вывоза контейнеров с контейнерного терминала. /Ср/	7	8	
18.6	Разработка суточного план-графика работы (контактного графика) контейнерного терминала. /Ср/	7	11,5	
18.7	Расчёт времени нахождения контейнера на станции и контейнерном терминале. /Ср/	7	10	
18.8	Автоматизация управления контейнерными перевозками. /Ср/	7	8	
Раздел 19. Самостоятельная работа				
19.1	КОНЦЕПЦИЯ КОМПЛЕКСНОГО РАЗВИТИЯ КОНТЕЙНЕРНОГО БИЗНЕСА В ХОЛДИНГЕ РЖД. /Ср/	7	11	
19.2	Развитие и использования инновационного подвижного состава для перевозки контейнеров /Ср/	7	7	
19.3	Развитие сегмента контрейлерных перевозок на сети ОАО «РЖД». Перспективы развития контрейлерных сервисов в международном сообщении. /Ср/	7	7	
19.4	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	7	16	
19.5	Подготовка к лекциям. /Ср/	7	8	
Раздел 20. Контактные часы на аттестацию				
20.1	Курсовой проект /КА/	7	2,5	
20.2	Экзамен /КЭ/	7	2,35	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Балалаев А. С., Телегина В. А., Костенко Н. И.	Организация мультимодальных перевозок: учебник для специалистов	Москва: УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2017	https://umczdt.ru/books/
Л1.2	Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И.	Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса	Москва: КноРус, 2017	http://www.book.ru/book/
Л1.3	Эрлих Н.В., Эрлих А.В., Ефимова Т.Б., Папиrowsкая Л.И., Абрамов А.А., Чурсин О.В.	Информационные системы в сервисе оказания услуг при организации грузовых перевозок на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	https://umczdt.ru/books/

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Третьяков Г. М., Горюшинский И. В., Москвичев О. В.	Организация контейнерных перевозок на железнодорожном транспорте: учеб. пособие для вузов ж.-д. трансп.	Самара: СамГУПС, 2008	https://e.lanbook.com/book/
Л2.2	Капырина В.И., Коротин П.С., Маньков В.А., Трошко И.В., Никифоров А.С., Щербаков А.В., Птенцов В.В.	Транспортная логистика технологические процессы погрузочно-разгрузочных и складских работ на железнодорожном транспорте: учебник	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	https://umczdt.ru/books/

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.3	Фетисов В. А.	Грузоведение: учебное пособие	Санкт-Петербург г: ГУАП, 2019	https://e.lanbook.com/bc
Л2.4	Колобов И. А., Чеботников В. А., Бакалов М. В.	Основы организации и управления перевозочным процессом: учебное пособие	Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019	https://e.lanbook.com/bc

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 Microsoft Office

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1 Информационно – поисковая система "ТЕХЭКСПЕРТ" - <https://cntd.ru/>

6.2.2.2 База данных АСПИЖТ

6.2.2.3 Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://consultant.ru>

6.2.2.4 Справочно-правовая система «Гарант» - <http://garant.ru>

6.2.2.5 Нормативно-техническая документация ОАО «РЖД» - <http://doc.rzd.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.5	Лаборатории, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.6	Помещения для курсового проектирования / выполнения курсовых работ, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (стационарными или переносными).