Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 14.09.2023 15:44:34
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве

рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ
Направленность (профиль) Грузовые вагоны

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:
зачеты 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	16 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,25	48,25	48,25	48,25
Сам. работа	51	51	51	51
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.т.н., Доцент, Коркина С.В.;к.т.н., Доцент, Жебанов А.В.

Рабочая программа дисциплины
Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 215)

составлена на основании учебного плана: 23.05.03-23-2-ПСЖДгв.pli.plx
Специальность 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ Направленность (профиль) Грузовые вагоны

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Вагоны

Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель и задачи дисциплины – формирование базовых понятий, обеспечивающих возможность разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента качества предприятий вагонного хозяйства; знаний и умений в области методов и методик разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента предприятий вагонного хозяйства; современных методов и инструментов повышения качества, результативности и эффективности существующих процессов и процедур предприятий вагонного хозяйства; нормативной и методической базы для совершенствования деятельности предприятий вагонного хозяйства посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных учебным планом в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02.01

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-7 Способен планировать производственно-хозяйственную деятельность подразделения вагонного хозяйства

ПК-7.2 Разрабатывает мероприятия по совершенствованию системы управления и организации производственно-хозяйственной деятельностью подразделений вагонного хозяйства

17.076. Профессиональный стандарт "РУКОВОДИТЕЛЬ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российско Федерации от 12 декабря 2018 г. N 787н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 февраля 2019 г., регистрационный N 53696)

ПК-7. В. Руководство производственно-хозяйственной деятельностью подразделения организации железнодорожного транспорта
В/01.7 Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные способы и методы организации работ в вагонном хозяйстве с целью повышения общей эффективности производства и качества продукции (услуг); основную нормативную документацию ОАО "РЖД" в области менеджмента качества; методы СМК; порядок разработки и внедрения СМК на предприятиях вагонного хозяйства
3.2	**Уметь:**
3.2.1	определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта при использовании системы менеджмента качества и элементов бережливого производства
3.3	**Владеть:**
3.3.1	методиками построение анализа качества производственных процессов с использованием системы менеджмента качества; навыками разработки мероприятий по применению системы менеджмента качества с целью оптимизации деятельности структурных подразделений вагонного хозяйства

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Управление качеством. Сущность СМК			
1.1	Введение в дисциплину. История возникновения и развития систем менеджмента качества. Мировые системы менеджмента качества и опыт их внедрения в РФ /Лек/	7	2	
1.2	Разработка и внедрение международного семейства стандартов ИСО /Пр/	7	4	
1.3	Роль и задачи службы управления качеством. Методы управления качеством в вагонном хозяйстве как инструмент СМК /Лек/	7	2	
1.4	Прикладные методы анализа качества (Исикавы, Парето, диаграмма рассеивания) /Пр/	7	6	
	Раздел 2. Система международных стандартов. Сертификация СМК и конкурентоспособность.			
2.1	Международное семейство стандартов ИСО 9000-9004. Основные этапы развития стандартизации. Уровни сферы сертификации /Лек/	7	2	
2.2	Метод "8 шагов" в СМК предприятия ж.д. транспорта. /Пр/	7	4	
	Раздел 3. Принцип построения модели управления качеством и функционирования СМК. Внедрение и развитие СМК			
3.1	Разработка систем менеджмента качества на предприятиях ОАО "РЖД". Стратегия управления качеством. Процессная модель управления качеством. /Лек/	7	2	

3.2	Разработка документации для создания системы менеджмента качества. /Пр/	7	4	
3.3	Требования к системам менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) /Пр/	7	2	
	Раздел 4. Категории и элементы управления качеством. Преимущества. Затраты на качество. Командная работа персонала при внедрении СМК. Оценка эффективности СМК			
4.1	Категории и элементы управления качеством в компании ОАО «РЖД» Конкурентоспособность и преимущества предприятий вагонного хозяйства при внедрении систем качества. /Лек/	7	2	
4.2	Внедрение и поддержание в рабочем состоянии СМК. /Пр/	7	4	
4.3	Система мотивация персонала. Живая среда. Корпоративная этика. Работа в командах. Аудит и сертификация СМК /Лек/	7	2	
4.4	Корпоративная этика. Работа в команде при внедрении СМК /Пр/	7	4	
	Раздел 5. Инструменты и методы Бережливого производства.			
5.1	Инструменты и методы Бережливого производства. Бережливое производство на предприятиях по техническому обслуживанию и ремонту вагонов /Лек/	7	4	
5.2	Методология "Бережливого производства" при ремонте и обслуживании подвижного состава. Картирование потока создания ценности /Пр/	7	4	
	Раздел 6. Самостоятельная работа			
6.1	Подготовка к лекциям /Ср/	7	8	
6.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	32	
6.3	Изучение нормативной документации ОАО "РЖД" в области создания, развития и поддержания функционирования СМК в подразделениях компании и вагонном хозяйстве /Ср/	7	11	
	Раздел 7. Контактные часы на аттестацию			
7.1	Зачет /КЭ/	7	0,25	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	ред. Козырев В. А.	Менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие для вузов ж.-д. трансп.	М.: УМЦ по образов. на ж.-д. трансп., 2009	https://umczdt.ru/books/

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Терешина Н. П., Сорокина А. В.	Эффективность корпоративного управления на железнодорожном транспорте: учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп.	М.: УМЦ по образов. на ж.-д. трансп., 2009	https://umczdt.ru/books/

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Microsoft Office

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1	Информационная справочная система Техэксперт https://tech.company-dis.ru
6.2.2.2	Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru
6.2.2.3	База данных совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества - https://www.sovetgt.org
6.2.2.4	База данных АСПИЖТ https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/
6.2.2.5	Открытые данные Росжелдора http://www.roszeldor.ru/opendata

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.