

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 17.01.2023 10:37:55  
Уникальный программный ключ:  
94732c3d953a82d495dccc5155d5c5738851edd18

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**  
**(СамГУПС)**

**Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде**

**РАССМОТРЕНА**  
на заседании Ученого совета филиала  
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде  
протокол от 07 мая 2019 г. № 11

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора филиала  
по учебной работе



**Н. В. Пшениснов**

**Аутсорсинг на транспорте**  
**рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) «Экономика предприятий  
железнодорожного транспорта»

Форма обучения: заочная

Нижний Новгород 2019

Программу составила: Галанина Е.Г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» ноября 2015 г. № 1327.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины».

Протокол от «20» апреля 2019 г. № 8.

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. \_\_\_\_\_




Подпись

И.В. Каспаров

**Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»  
с изменениями/дополнениями

Протокол от «16» мая 2020 г. № 9

Зав. кафедрой, канд. тех. наук, профессор  И.В. Каспаров

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде


Протокол от «23» июня 2020 г. № 1

---

**Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»  
с изменениями/дополнениями

Протокол от «15» мая 2021 г. № 9

Зав. кафедрой, канд. тех. наук, профессор  И.В. Каспаров

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде


Протокол от «22» июня 2021 г. № 3

---

**Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»  
с изменениями/дополнениями

Протокол от «21» мая 2022 г. № 9

Зав. кафедрой, канд. тех. наук, профессор  И.В. Каспаров

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

Протокол от «28» июня 2022 г. № 1

---

**Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»  
с изменениями/дополнениями

Протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой, канд. тех. наук, профессор \_\_\_\_\_ И.В. Каспаров

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

Протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_

---

**Лист актуализации РПД «Аутсорсинг на транспорте»  
на 2020-2021 учебный год  
Актуализируется:**

**раздел 7. Перечень основной и дополнительной литературы**

<b>7.1. Основная литература</b>				
№ п/п	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Шкурина Л.В	Аутсорсинг на железнодорожном транспорте: учебник	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. - 112 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/242278/">http://umczdt.ru/books/40/242278/</a>	Электронный ресурс
Л1.2	Неруш Ю.М., Саркисов С.В.	Транспортная логистика : учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020. — 351 с. — Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/450332">https://urait.ru/bcode/450332</a>	Электронный ресурс
<b>7.2. Дополнительная литература</b>				
Л2.1	Под ред. Н.П. Терешинной, В.А. Подсорина.	Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс: учебник: в 2 ч.Т.1	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. -472 с.- Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/937/242284/">http://umczdt.ru/books/937/242284/</a>	Электронный ресурс

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. \_\_\_\_\_



Подпись

И.В. Каспаров

**Лист актуализации РПД «Аутсорсинг на транспорте»  
на 2021-2022 учебный год**

Актуализируется:

**раздел 7. Перечень основной и дополнительной литературы**

<b>7.1. Основная литература</b>				
№ п/п	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Шкурина Л.В	Аутсорсинг на железнодорожном транспорте: учебник	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. - 112 с. - Режим доступа: <a href="http://umczt.ru/books/40/242278/">http://umczt.ru/books/40/242278/</a>	Электронный ресурс
Л1.2	Неруш Ю.М., Саркисов С.В.	Транспортная логистика : учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020. — 351 с. — Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/450332">https://urait.ru/bcode/450332</a>	Электронный ресурс
<b>7.2. Дополнительная литература</b>				
Л2.1	Под ред. Н.П. Терешинной, В.А. Подсорина.	Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс: учебник: в 2 ч.Т.1	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. - 472 с.- Режим доступа: <a href="http://umczt.ru/books/937/242284/">http://umczt.ru/books/937/242284/</a>	Электронный ресурс
Л2.2	Под ред. Н.П. Терешинной, В.А. Подсорина.	Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс: учебник: в 2 ч.Т.2	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. - 388 с.- Режим доступа: <a href="http://umczt.ru/books/937/242285/">http://umczt.ru/books/937/242285/</a>	Электронный ресурс

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. \_\_\_\_\_



подпись

И.В. Каспаров

**Лист актуализации РПД «Аутсорсинг на транспорте»  
на 2022-2023 учебный год  
Актуализируется:**

**раздел 7. Перечень основной и дополнительной литературы**

<b>7.1. Основная литература</b>				
№ п/п	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Шкурина Л.В	Аутсорсинг на железнодорожном транспорте: учебник	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. - 112 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/242278/">http://umczdt.ru/books/40/242278/</a>	Электронный ресурс
Л1.2	Неруш Ю.М., Саркисов С.В.	Транспортная логистика : учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020. - 351 с. - Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/450332">https://urait.ru/bcode/450332</a>	Электронный ресурс
Л1.3	Ю.М. Неруш, С.В. Саркисов	Транспортная логистика : учебник для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 351 с. - Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/489300">https://urait.ru/bcode/489300</a>	Электронный ресурс
<b>7.2. Дополнительная литература</b>				
Л2.1	Под ред. Н.П. Терешинной, В.А. Подсорина.	Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс: учебник: в 2 ч.Т.1	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. - 472 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/937/242284/">http://umczdt.ru/books/937/242284/</a>	Электронный ресурс
Л2.2	Под ред. Н.П. Терешинной, В.А. Подсорина.	Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс: учебник: в 2 ч.Т.2	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. - 388 с.- Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/937/242285/">http://umczdt.ru/books/937/242285/</a>	Электронный ресурс
Л2.3	Будрина Е.В.	Экономика транспорта: учебник и практикум для академического бакалавриата	М.: Юрайт, 2019. - 366 с. - Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/433355">https://urait.ru/bcode/433355</a>	Электронный ресурс

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. \_\_\_\_\_



подпись

И.В. Каспаров

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Аутсорсинг на транспорте» является:

- формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта;
- формирование знаний, умений и навыков по организации использования ресурсов сторонних организаций для ведения взаимовыгодной хозяйственной деятельности.

Основные задачи изучения дисциплины:

- овладение основными понятиями аутсорсинга и понимание его отличий от других форм взаимодействия между предприятиями;
- усвоение методов организации взаимодействия с другими фирмами для взаимовыгодного использования ресурсов друг друга;
- приложение полученных теоретических знаний к анализу практических ситуаций.

## 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины	Результаты освоения учебной дисциплины
<b>ПК-11.</b> Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- критерии оценки вариантов аутсорсинга на транспорте;</li><li>- методы разработки управленческих решений применения аутсорсинга на транспорте;</li><li>- критерии оценки социально-экономической эффективности и рисков применения аутсорсинга на транспорте</li></ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять критерии оценки вариантов аутсорсинга на транспорте;</li><li>- применять методы разработки управленческих решений применения аутсорсинга на транспорте;</li><li>- применять критерии оценки социально-экономической эффективности и рисков применения аутсорсинга на транспорте</li></ul>
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками применения критериями оценки вариантов аутсорсинга на транспорте;</li><li>- методами разработки управленческих решений применения аутсорсинга на транспорте;</li><li>- навыками применения критериев оценки социально-экономической эффективности и рисков применения аутсорсинга на транспорте</li></ul>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Аутсорсинг на транспорте» относится к вариативной

части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является дисциплиной по выбору.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
<b>Осваиваемая дисциплина</b>		
Б1.В.ДВ.06.02	Аутсорсинг на транспорте	ПК-11
<b>Предшествующие дисциплины</b>		
Б1.В.05	Финансовый менеджмент на железнодорожном транспорте	ПК-11
Б1.В.06	Управленческий учет на железнодорожном транспорте	ПК-11
Б1.В.10	Экономическая оценка инвестиций на железнодорожном транспорте	ПК-11
ФТД.В.02	Учет и анализ рисков на транспортных предприятиях	ПК-11
ФТД.В.03	Организация доступной среды на транспорте	ПК-11
<b>Дисциплины, осваиваемые параллельно</b>		
Б1.В.ДВ.06.01	Аналитическое обоснование конкурентоспособных бизнес - моделей	ПК-11
Б2.В.05(Пд)	Производственная практика, преддипломная практика	ПК-11
<b>Последующие дисциплины</b>		
Б3.Б.01	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	ПК-11

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

**3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся**

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы
		5
Общая трудоемкость дисциплины:		
- часов	180	180
- зачетных единиц	5	5
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов</b>	18,75	18,75
<i>из нее аудиторные занятия, всего</i>	18,75	18,75
в т.ч. лекции	8	8
практические занятия	8	8
лабораторные работы		
КА	0,4	0,4
КЭ	2,35	2,35
<b>Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)</b>	6,65	6,65
<b>Самостоятельная работа</b>	154,6	154,6
в том числе на выполнение:		
контрольной работы	9	9
расчетно-графической работы		
реферата		
курсовой работы		
курсового проекта		



Виды промежуточного контроля	Эк	Эк
Текущий контроль (вид, количество)	К(1)	К(1)

#### **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### **4.1. Темы и краткое содержание курса**

###### **Тема 1. Основные понятия аутсорсинга**

Аутсорсинг: определение, сущность, основные отличия от других форм взаимодействия между предприятиями. Участники аутсорсинга: терминологические проблемы (аутсорсер, аутсорси, заказчик, оператор, провайдер). Аутсорсинг и оффшоринг. Аутсорсинг и толлинг. Аутсорсинг и давальческое производство. Предпосылки возникновения аутсорсинга. История аутсорсинга. Аутсорсинг и разделение труда. Аутсорсинг и сетевая экономика. Разнонаправленная тенденция развития современной предпринимательской деятельности: концентрация и передача бизнес-процессов сторонним исполнителям.

###### **Тема 2. Виды аутсорсинга**

Традиционные классификации аутсорсинга. Локальный и международный аутсорсинг. Классификация аутсорсинга по сферам применения (логистический аутсорсинг, аутсорсинг персонала, аутсорсинг бухгалтерского учета, производственный аутсорсинг, аутсорсинг в области информационных технологий, аутсорсинг в сфере обслуживания клиентов). Аутсорсинг профильных и непрофильных бизнес-процессов. Прямой и возвратный аутсорсинг. Оплата услуг аутсорсинга в денежной и неденежной форме. Субаутсорсинг (аутсорсинг для операторов).

###### **Тема 3. Взаимодействие заказчика и оператора при аутсорсинге**

Причины принятия решения заказчиком об отказе от использования собственных ресурсов для ведения хозяйственной деятельности. Достоинства аутсорсинга для заказчика. Частные торговые марки. Возможность формирования оптимального ассортимента. Недостатки аутсорсинга для заказчика и методы их устранения.

###### **Тема 4. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга**

Концентрация собственных ресурсов (персонал, оборудование и т.д.) на основных видах деятельности. Снижение себестоимости процессов и функций, передаваемых аутсорсеру. Перераспределение инвестиционных ресурсов в основную деятельность предприятия. Повышение надежности бизнес-процессов. Доступ к новейшим технологиям и получение доступа к ресурсам, которых нет у компании. Усложнение логистического взаимодействия между внутренними системами предприятия и системами аутсорсинговой фирмы. Правовые риски. Увеличение доли транзакционных издержек.

## Тема 5. Аутсорсинг в холдинговой структуре «РЖД»

Перечень работ и услуг для внешнего выполнения. Основные документы ХК «РЖД», регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг.

## Тема 6. Аутсорсинг в деятельности железнодорожного транспорта

Организация охраны объектов железнодорожного транспорта. Ремонт, постгарантийное, сервисное обслуживание средств связи и вычислительной техники, техническое обслуживание и техническая эксплуатация цифровых сетей связи, отдельных устройств автоматики и телемеханики.

## Тема 7. Определение целесообразности применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте

Этапы принятия решения о передаче части функций компании-аутсорсеру. Ключевые вопросы аутсорсингового контракта. Подготовка документации и проведение конкурсных процедур по выбору компании-аутсорсера. Определение материальной ответственности аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг. Экономический эффект от перехода на аутсорсинг. Методы оценки экономической эффективности.

### 4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Названия разделов и тем	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий		
		Контактная работа (аудиторная работа)		СР
		ЛЗ	ПЗ	
Тема 1. Основные понятия аутсорсинга	23	1		22
Тема 2. Виды аутсорсинга	23	1		22
Тема 3. Взаимодействие заказчика и оператора при аутсорсинге	23	1		22
Тема 4. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга	23	1		22
Тема 5. Аутсорсинг в холдинговой структуре «РЖД»	25	1	2	22
Тема 6. Аутсорсинг в деятельности железнодорожного транспорта	25	1	2	22
Тема 7. Определение целесообразности применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте	28,6	2	4	22,6
КА	0,4			
КЭ	2,35			
Контроль	6,65			
Всего	180	8	8	154,6

### 4.3. Тематика практических занятий

Тема практического занятия	Количество часов
Изучение основных документов регламентирующих применение аутсорсинга в ОАО «РЖД»	2
Разработка управленческих решений по применению аутсорсинга в деятельности железнодорожного транспорта	2
Расчет критериев эффективности применения аутсорсинга на транспорте. Оценка вариантов аутсорсинга	4

Всего	8
-------	---

#### 4.4. Тематика лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

#### 4.6. Тематика контрольных работ

1. Понятие аутсорсинга. Критерии оценки аутсорсинга на транспорте.
2. Эволюция развития аутсорсинга.
3. Масштабы применения аутсорсинга в мире и в Российской Федерации. Принципы организации аутсорсинга.
4. Преимущества и недостатки аутсорсинговых отношений.
5. Эффективность аутсорсинга. Принятие управленческих решений об использовании аутсорсинга.
6. Возможности аутсорсинга в различных сферах функционирования организаций. Разновидность проблемы МОВ (make or buy). Матрица аутсорсинга.
7. Причины выбора и факторы, влияющие на процесс организации и использования аутсорсинга на транспорте.
8. Критерии отбора провайдера аутсорсинговых услуг. Стратегия аутсорсинга
9. Аутсорсинг в системе менеджмента качества
10. 10.Этапы перехода на аутсорсинг. Ресурсы аутсорсинга.

### 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### 5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид самостоятельной работы
Тема 1. Основные понятия аутсорсинга	22	Работа с литературой, выполнение контрольной работы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с профессиональными базами данных и Интернет ресурсами
Тема 2. Виды аутсорсинга	22	Работа с литературой, выполнение контрольной работы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с профессиональными базами данных и Интернет ресурсами
Тема 3. Взаимодействие заказчика и оператора при аутсорсинге	22	Работа с литературой, выполнение контрольной работы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с профессиональными базами данных и Интернет ресурсами
Тема 4. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга	22	Работа с литературой, выполнение контрольной работы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с профессиональными базами данных и Интернет ресурсами

Тема 5. Аутсорсинг в холдинговой структуре «РЖД»	22	Работа с литературой, выполнение контрольной работы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с профессиональными базами данных и Интернет ресурсами
Тема 6. Аутсорсинг в деятельности железнодорожного транспорта	22	Работа с литературой, выполнение контрольной работы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с профессиональными базами данных и Интернет ресурсами
Тема 7. Определение целесообразности применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте	22,6	Работа с литературой, выполнение контрольной работы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с профессиональными базами данных и Интернет ресурсами
Всего	154,6	

## 5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература - библиотека филиала и ЭБС;
- методические рекомендации по выполнению контрольной работы - фонд оценочных средств;
- методические рекомендации по самостоятельной работе - сайт филиала.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Виды оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Контрольная работа	1
Промежуточный контроль	
Экзамен	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Будрина Е.В.	Экономика транспорта: учебник и практикум для академического бакалавриата	М.: Юрайт, 2019. - 366 с.– Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/433355">https://urait.ru/bcode/433355</a>	Электронный ресурс
Л1.2	Н.П. Терёшина, В.Г. Галабурда, В.А. Токарев и др.; под ред. Н.П. Терёшиной, Б.М. Лапидуса	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	Москва : ФГОУ «УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте», 2011. - 676 с. - Режим доступа: <a href="http://umczt.ru/books/45/25709/">http://umczt.ru/books/45/25709/</a>	Электронный ресурс
7.2. Дополнительная литература				
Л2.1	Климова, В.В.	Экономика	Самара : СамГУПС, 2016.	Электронный

	железнодорожног о транспорта : учебное пособие	- 75 с. - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/130316">https://e.lanbook.com/book/ 130316</a>	ресурс
--	--	--	--------

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Официальный сайт филиала.
2. Электронные библиотечные системы.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Лекционные занятия включают в себя конспектирование учебного материала, на занятиях необходимо иметь тетрадь для записи и необходимые канцелярские принадлежности.

2. Практические занятия включают в себя решение задач по темам. Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с рекомендованной литературой. На занятии необходимо иметь конспект лекции, методические указания по выполнению заданий. Во время выполнения заданий студент заполняет отчет, который защищает у преподавателя в конце занятия.

3. Рекомендуется следовать советам лектора, связанным с освоением предлагаемого материала, использовать рекомендованные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «интернет», а также использование библиотеки филиала для самостоятельной работы.

4. В рамках самостоятельной работы студент должен выполнить контрольную работу. Выполнение и защита контрольной работы являются непременным условием для допуска к экзамену. Во время выполнения контрольной работы можно получить групповые или индивидуальные консультации у преподавателя.

5. Подготовка к экзамену предполагает:

- изучение конспектов лекций;
- изучение рекомендуемой литературы;
- выполнение контрольной работы.

## **10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MS PowerPoint;
- для выполнения практических занятий - Microsoft Office 2003 и выше;
- для самостоятельной работы студентов: Windows 7 и выше, Microsoft Office 2003 и выше;
- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше;
- ЭИОС- Moodle.

**Профессиональные базы данных,  
используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)**

1. База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - <https://www.minfin.ru/ru/statistics>
2. Федеральная служба государственной статистики. - Режим доступа: <http://www.gks.ru>
3. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области. - Режим доступа: <http://nizhstat.gks.ru/>

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для  
осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения  
занятий с указанием соответствующего оснащения**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - кабинет «Экономики», аудитория № 602. Специализированная мебель: столы ученические - 23 шт., стулья ученические - 46 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: переносной экран, переносной проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины - комплект презентаций (хранится на кафедре).

**11.2. Перечень лабораторного оборудования**

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**АУТСОРСИНГ НА ТРАНСПОРТЕ**

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

### 1.1. Перечень компетенций

**ПК-11.** Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

### 1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, практические занятия	ПК-11
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ПК-11
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Выполнение контрольной работы	ПК-11
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Защита контрольной работы, экзамен	ПК-11

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ПК-11	- посещение лекционных занятий, практических занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов	устный ответ
Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	ПК-11	- выполнение практических заданий	- успешное самостоятельное выполнение практических заданий	отчет по практическому занятию
Этап 3.	ПК-11	- наличие правильно	- контрольная	контрольная



Формирование навыков практического использования знаний и умений		выполненной контрольной работы	работа имеет положительную рецензию и допущена к защите	работа
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ПК-11	- успешная защита контрольной работы; - экзамен	- ответы на все вопросы по контрольной работе; - ответы на вопросы к экзамену	устный ответ

## 2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ПК-11	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии оценки вариантов аутсорсинга на транспорте</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять критерии оценки вариантов аутсорсинга на транспорте</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения критериями оценки вариантов аутсорсинга на транспорте</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы разработки управленческих решений применения аутсорсинга на транспорте</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы разработки управленческих решений применения аутсорсинга на транспорте</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами разработки управленческих решений применения аутсорсинга на транспорте</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии оценки социально-экономической эффективности и рисков применения аутсорсинга на транспорте</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять критерии оценки социально-экономической эффективности и рисков применения аутсорсинга на транспорте</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения критериев оценки социально-экономической эффективности и рисков применения аутсорсинга на транспорте</li> </ul>

## 2.3. Шкалы оценивания формирования компетенций

### а) Шкала оценивания экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Оценка «отлично»	Студент обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания компетенций на формируемом дисциплиной уровне. При ответе на два теоретических вопроса продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу. Решил задачу правильно.
Оценка «хорошо»	Студент обладает достаточно полным знанием программного материала; демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания компетенций на формируемом дисциплиной уровне. Его ответ представляет

	грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; сделан вывод; два теоретических вопроса освещены полностью или один вопрос освещён полностью, а второй доводится до логического завершения при наводящих вопросах преподавателя. Решил задачу. При ответе на дополнительные вопросы допускает неточности.
Оценка «удовлетворительно»	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но проблемы не носят принципиального характера. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания компетенций на формируемом дисциплиной уровне: допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний по ряду вопросов. Один вопрос разобран полностью, второй начат, но не завершён до конца. Решил задачу на 50%. Затрудняется отвечать на дополнительные вопросы.
Оценка «неудовлетворительно»	Студент не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос не рассмотрен до конца, наводящие вопросы не помогают. Студент демонстрирует явную недостаточность или полное отсутствие знаний, умений и навыков на заданном уровне сформированности компетенции.

### б) Шкала оценивания контрольных работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачтено	Все теоретические вопросы раскрыты полностью, изложены логично и последовательно. Проведен анализ, систематизация и обобщение литературных источников. Задания решены правильно.
Не зачтено	Теоретические вопросы не раскрыты или имеются серьезные ошибки и неточности при изложении ответа на вопросы. Правильно решено менее 50 % заданий.

### 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ПК-11	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- устный ответ
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- практическое занятие (методические рекомендации для проведения практических занятий)
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- контрольная работа: перечень тем и заданий по вариантам (методические рекомендации)
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы к экзамену (приложение 1)

### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

#### Экзамен

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Экзамен

проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

### **Контрольная работа**

Это внеаудиторный вид самостоятельной работы студентов. Контрольная работа по дисциплине «Аутсорсинг на транспорте» составлена в соответствии с программой курса и включает в себя следующие темы:

1. Понятие аутсорсинга. Критерии оценки аутсорсинга на транспорте.
2. Эволюция развития аутсорсинга.
3. Масштабы применения аутсорсинга в мире и в Российской Федерации. Принципы организации аутсорсинга.
4. Преимущества и недостатки аутсорсинговых отношений.
5. Эффективность аутсорсинга. Принятие управленческих решений об использовании аутсорсинга.
6. Возможности аутсорсинга в различных сферах функционирования организаций. Разновидность проблемы МОВ (make or buy). Матрица аутсорсинга.
7. Причины выбора и факторы, влияющие на процесс организации и использования аутсорсинга на транспорте.
8. Критерии отбора провайдера аутсорсинговых услуг. Стратегия аутсорсинга.
9. Аутсорсинг в системе менеджмента качества.
10. Этапы перехода на аутсорсинг. Ресурсы аутсорсинга.

### **Практические занятия**

Практические занятия - метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

Цель работ - привить навыки решения задач и сформировать экономическое мышление в сфере транспортного аутсорсинга.

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

### Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. Понятие аутсорсинга.
2. Этапы эволюции развития аутсорсинга.
3. Принципы организации аутсорсинга.
4. Преимущества аутсорсинговых отношений.
5. Недостатки аутсорсинговых отношений.
6. Причины выбора влияющие на использования аутсорсинга.
7. Факторы, влияющие на использования аутсорсинга.
8. Критерии отбора провайдера аутсорсинговых услуг.
9. Понятие IT-аутсорсинга.
10. Основные принципы IT-аутсорсинга.
11. Виды IT-аутсорсинга.
12. Преимущества и недостатки IT-аутсорсинга для клиентов.
13. Виды услуг в IT-аутсорсинге.
14. Этапы перехода на IT-аутсорсинг.
15. Ресурсы IT-аутсорсинга.
16. Понятие аутсорсинга маркетинга.
17. Основные принципы маркетингового аутсорсинга.
18. Схемы реализации аутсорсинга маркетинговых услуг.
19. Виды маркетингового аутсорсинга.
20. Преимущества выведения маркетинга на аутсорсинг.
21. Недостатки выведения маркетинга на аутсорсинг.
22. Проблема инсорсинг-аутсорсинг логистики.
23. Понятие «логистического аутсорсинга».
24. Определение логистического аутсорсинга.
25. Преимущества передачи логистических функций на аутсорсинг.
26. Недостатки передачи логистических функций на аутсорсинг.
27. Сущность юридического аутсорсинга.
28. Применять виды бухгалтерского аутсорсинга.
29. Назовите возможные причины неудач аутсорсинг-проектов.
30. Что входит в комплекс логистических функций.
31. Структура рынка логистического аутсорсинга.

### Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Характеризуйте критерии эффективность аутсорсинга.
2. Сформулируйте критерии принятие управленческих решений об использовании аутсорсинга.
3. Раскройте понятие аутсорсинг в системе менеджмента качества.
4. Сформулируйте критерии эффективность маркетингового аутсорсинга.
5. Сформулируйте критерии управление аутсорсингом в маркетинге.
6. Сформулируйте проблемы мотивации персонала при аутсорсинге логистики.
7. Сформулируйте, в чем выражается эффективности персонала при

аутсорсинге логистики.

8. Сформулируйте факторы принятия решений перехода на аутсорсинг – экономические.
9. Сформулируйте факторы принятия решений перехода на стратегические.
10. Сформулируйте недостатки бухгалтерского аутсорсинга.
11. Классифицируйте компаний, предоставляющих логистические услуги.
12. Характеризовать динамику мирового рынка логистических услуг.
13. Характеризовать динамику российского рынка логистических услуг.
14. Характеризуйте понятие внутреннего аутсорсинга
15. Критерии целесообразность выведения юридических функций на аутсорсинг.
16. Дайте характеристику угроз связанных с транспортным аутсорсингом.
17. Сформулировать виды транспортного аутсорсинга.
18. Критерии целесообразности применения транспортного аутсорсинга в организации.
19. Сформулировать возможные недостатки транспортного аутсорсинга.
20. Определить критерии эффективности транспортного аутсорсинга.
21. Сформулировать критерии выбора транспортного стороннего исполнителя.
22. Характеризуйте виды оплаты услуг аутсорсинга.
23. Сформулируйте правовые риски аутсорсинга.
24. Перечислите виды деятельности переданные ОАО «РЖД» на аутсорсинг.
25. Перечислите схемы реализации транспортного аутсорсинга.
26. Сформулируйте критерии эффективности транспортного аутсорсинга.
27. Дайте характеристику кадрового аутсорсинга.
28. Сформулируйте условия применения кадрового аутсорсинга.
29. Сформулируйте риски кадрового аутсорсинга.
30. Сформулируйте условия снижения себестоимости процессов и функций, передаваемых аутсорсеру.

### **Проверка уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»**

1. Рассчитать экономическую эффективность: Затраты предприятия на выполнение работы - 846 926 руб. Стоимость аутсорсинга – 550 000 руб.
2. Рассчитать затраты на оплату услуг аутсорсинга. Рыночная цена услуги аутсорсинга – 324 руб. Объем выполняемых работ – 725 тыс. тонн. Коэффициент дисконтирования - 10%. Срок использования основных средств – 5лет.

### **Оценочные средства**

**ПК-11.** Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

## Тестовые задания

1. Передача организацией, на основании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области: \_\_\_\_\_

2. Аутсорсинг позволяет повысить ... предприятия в целом и использовать освободившиеся организационные, финансовые и человеческие ресурсы для развития новых направлений или концентрации усилий, не требующих повышенного внимания.

### 3. Найдите соответствие

А) К основным бизнес-процессам относят:	1. Материально-техническое обеспечение деятельности компании (получение, хранение и распределение ресурсов, складирование, ведение учета запасов, составление графиков движения транспортных средств, расчеты с поставщиками)
Б) К вспомогательным бизнес-процессам относят:	2. Поддержание инфраструктуры в работоспособном состоянии;
В) К бизнес-процессам управления и развития относят:	3. К бизнес-процессам управления и развития относят:

4. Рассчитать экономическую эффективность аутсорсинга: Затраты предприятия на выполнение работы - 846 926 руб. Стоимость аутсорсинга – 550 000 руб.

5. В российской предпринимательской практике на аутсорсинг чаще всего передаются такая функция, как:

- а) статистика
- б) посреднические услуги
- в) транспортные услуги

6. Предполагает делегирование внешней специализированной компании решение вопросов, связанных с разработкой, внедрением и сопровождением информационных систем как целиком на уровне инфраструктуры предприятия, так и объёмов работ, связанных с развитием и/или поддержкой функционирования отдельных участков системы:

- а) АУТ-аутсорсинг
- б) ИТ-аутсорсинг
- в) ИН-аутсорсинг

7. Наиболее распространенный на практике вид аутсорсинга в ИТ-сфере:

- а) установка компьютеров
- б) покупка компьютеров
- в) абонентское обслуживание компьютеров

8. Один из вариантов бухгалтерского обеспечения функций учёта и отчетности на предприятии, за которое несёт полную ответственность, в соответствии с законодательством РФ, руководитель предприятия:

- а) бухгалтерский аутсорсинг
- б) финансовый аутсорсинг
- в) общий аутсорсинг

9. Применение аутсорсинга ... является решением для предприятий, которые требуют быстрого запуска и обеспечения функционирования целого направления:

- а) торгового персонала
- б) строительного персонала
- в) логистического и складского персонала

10. Компании, пользующиеся аутсорсингом ..., решают вопрос сезонной активности своего направления:

- а) торгового персонала
- б) строительного персонала
- в) гостиничного и ресторанного персонала

11. Использование аутсорсинга ... обеспечивает любые торговые сети необходимым количеством персонала непосредственно со дня её открытия:

- а) торгового персонала
- б) строительного персонала
- в) производственного персонала

12. Вопрос высочайшей квалификации сотрудников, которая имеет прямое влияние на уровень удовлетворенности посетителей, решается посредством аутсорсинга:

- а) производственного персонала
- б) гостиничного и ресторанного персонала
- в) логистического и складского персонала

13. Форма организации бизнеса, при которой два или более отдельных лица договариваются о владении предприятием и его управлении, объединяя свои финансовые ресурсы, распределяя риски, прибыли и убытки:

- а) партнерство
- б) полномочия
- в) трансакции

14. Конкурентная среда, в которой предприятие устанавливает соответствие своего продукта потребительской группе или рынку:

- а) тактические зоны хозяйствования
- б) оперативные единицы бизнеса
- в) стратегические единицы бизнеса

15. Персонал – это коммерческие организации, оказывающие услуги в сфере логистики, так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

16. Все человеческие ресурсы, которыми обладает организация, т.е. все работники, выполняющие производственные или управленческие операции:

- а) коллектив
- б) персонал
- в) команда

17. Величина неустойки, которую предъявит к платежу провайдер аутсорсинговых услуг в случае досрочного расторжения контракта:

- а) цена переключения
- б) непрофильные расходы
- в) плата за разрыв контракта в аутсорсинге

18. Система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии:

- а) даунсайзинг
- б) кооперация
- в) интеграция

19. Один из вариантов аутсорсинга, в котором стороны соглашения являются партнерами:

- а) усовершенствованный аутсорсинг
- б) трансформационный аутсорсинг
- в) совместный аутсорсинг

20. Управленческий прием, цель которого – повышение специализации фирмы за счет исключения определенных бизнес-процессов:

- а) увеличение размеров
- б) уменьшение размеров
- в) распространение размеров

21. Уменьшение размеров - это передача определенного ограниченного набора функций сторонней фирме или созданной для этих целей дочерней компании, так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

22. Подготовка решения - это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

23. Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и



рисков:

- а) задел решения
- б) планирование решения
- в) подготовка решения

24. Сочетание целей и задач компании, предпринимательской мотивации, имеющихся технологий и активов, обуславливающие эффективность экономической ее деятельности:

- а) стратегия компании
- б) предпринимательская компетенция
- в) корпоративное обучение

25. Набор показателей, характеризующих рынок с микроэкономической точки зрения:

- а) описание рабочего места
- б) сценарий развития компании
- в) структура рынка

26. Комплекс финансово-хозяйственных, кадровых, технологических характеристик предприятия, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках:

- а) мощность предприятия
- б) конкурентоспособность предприятия
- в) цели предприятия

27. Конкурентоспособность предприятия – это комплекс потребительских, ценовых и качественных характеристик товара, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках, так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

28. Стратегия компании – это вероятность убытков или недополучения доходов как результат действия недостаточно подготовленного или слабо информированного специалиста на новой, недостаточно знакомой ему должности, так ли это:

- а) да
- б) отчасти
- в) нет

29. Запланированный комплекс долгосрочных мероприятий, направленный на достижение основных целей компании:

- а) стратегия компании
- б) план компании
- в) риск компании

30. За рубежом обычно используются две основные формы обучения персонала компаний:

- а) количественная и качественная
- б) внутрифирменная и внешняя
- в) индивидуальная и групповая

31. Назовите возможные причины неудач аутсорсинг-проектов:

- а) неправильный выбор партнера-аутсорсера;
- б) недостаточная проработка самого аутсорсинг-проекта;
- в) самодостаточность организации-заказчика.

32. Компании, ориентирующие свою деятельность на использовании ресурсов внешних организаций без учета их национальной или территориальной принадлежности, реализуют на практике методологию:

- а) инсорсинга
- б) аутстаффинга
- в) глобального аутсорсинга

33. Трудоустройство уволенного персонала организации-клиента силами специализированных агентств называется:

- а) консалтингом
- б) факторингом
- в) аутплейсментом

34. Под комплексными логистическими функциями понимается:

- а) транспортировка товара
- б) складирование товара
- в) реализация товара

35. Самое большое препятствие при выборе поставщика услуг аутсорсинга:

- а) антимонопольная политика государства
- б) низкая квалификация персонала предприятия - аутсорсера
- в) неразвитый рынок услуг

36. Передача стороннему исполнителю (аутсорсеру) полностью или частично функций по обслуживанию информационных потребностей организации называется:

- а) реинжинирингом бизнес-процессов
- б) IT-аутсорсингом
- в) аутстаффингом

37. К внутреннему аутсорсингу относится:

- а) краткосрочное сотрудничество
- б) долгосрочное сотрудничество
- в) кооперация

38. Вынесение за пределы организации взаимосвязанных функций и видов производственной деятельности, управления ими, а также полной ответственности за их выполнение называется:

- а) частичным аутсорсингом

- б) инсорсингом
- в) аутсорсингом бизнес-процессов

39. Внешний аутсорсинг отличается следующими качественными характеристиками:

- а) сохранение финансового контроля
- б) высокая гибкость в выборе партнера – аутсорсера и условий соглашения
- в) аутсорсер – партнер по бизнесу

40. Качество отдельного соглашения об аутсорсинге определяется:

- а) сроками договора
- б) уровнем квалификации персонала предприятия - аутсорсера
- в) степенью его гибкости

41. Практический опыт работы западных компаний показывает, что для успешного сотрудничества в рамках соглашения об аутсорсинге обязательным условием является:

- а) ограничение срока действия договора о сотрудничестве
- б) наличие конкретного описания всех выполняемых задач
- в) наличие производственных помещений у заказчика

42. Содержание передаваемых (делегируемых) функций или видов деятельности, а также регламентирование отношений сторон определяет:

- а) аутсорсинг-проект
- б) устав предприятия – аутсорсера
- в) контракт

43. Самым важным критерием выбора поставщика услуг является:

- а) наличие опыта реализации аналогичных проектов
- б) спектр предоставляемых ИТ - услуг
- в) размер компании

44. Основной услугой провайдеров программного обеспечения является:

- а) логистика «размещения»
- б) интегрированная логистика
- в) пакеты логистических программ

45. К наиболее высоким рискам при обращении к аутсорсингу относятся:

- а) ущерб имиджу
- б) зависимость
- в) потери в области компетенции

46. Что является основной задачей операционного менеджмента?

- а) анализ влияния операции на структуру организации
- б) управление процессами преобразование сырья, в конечный продукт
- в) прогнозирование и планирование операций
- г) контроль за качеством производственных процессов

47. Что такое процесс в контексте операционного менеджмента?

- а) действие
- б) техника
- в) потоки работы (операций)
- г) операция

48. Что используется при планировании работ, которые носят временный характер, используется?

- а) Генеральное компонование
- б) Фиксированное позиционирование
- в) Линейное планирование
- г) Пропорционально-функциональная схема

49. Что предполагает группировку производственных ресурсов по признаку выполняемых работ?

- а) Генеральное компонование
- б) Фиксированное позиционирование
- в) Линейное планирование
- г) Пропорционально-функциональная схема

50. Технологии, системы, персонал, НИОКР, СИМ, ЛТ, TQM– это

- а) возможности предприятия
- б) операционные возможности
- в) возможности капитала.
- г) вспомогательные платформы

### **Вопросы для подготовки к тестовым заданиям**

1. Понятие аутсорсинга. Место и роль курса в системе подготовки специалистов.

2. Эволюция развития аутсорсинга.

3. Масштабы применения аутсорсинга в мире и в РФ. Принципы организации аутсорсинга.

4. Преимущества и недостатки аутсорсинговых отношений.

5. Эффективность аутсорсинга. Принятие управленческих решений об использовании аутсорсинга.

6. Возможности аутсорсинга в различных сферах функционирования организаций. Разновидность проблемы МОВ (make or buy). Матрица аутсорсинга.

7. Причины выбора и факторы, влияющие на процесс организации и использования аутсорсинга.

8. Критерии отбора провайдера аутсорсинговых услуг. Стратегия аутсорсинга.

9. Аутсорсинг в системе менеджмента качества.

10. Анализ бизнес-процессов и определение целесообразности вынесения ИТ-функций на аутсорсинг.

11. Понятие ИТ-аутсорсинга. Основные принципы ИТ-аутсорсинга.

12. Виды ИТ-аутсорсинга. Преимущества и недостатки ИТ-аутсорсинга для клиентов.

13. Виды услуг в ИТ-аутсорсинге.

14. Эволюция развития рынка информационных технологий и возникновение IT-аутсорсинга.
15. Этапы перехода на IT-аутсорсинг. Ресурсы IT-аутсорсинга.
16. Понятие аутсорсинга маркетинга. Основные принципы маркетингового аутсорсинга.
17. Схемы реализации аутсорсинга маркетинговых услуг.
18. Виды маркетингового аутсорсинга.
19. Рынок аутсорсинговых компаний в маркетинге.
20. Преимущества и недостатки выведения маркетинга на аутсорсинг.
21. Эффективность маркетингового аутсорсинга для клиентов. Управление аутсорсингом в маркетинге.
22. Проблема инсорсинг-аутсорсинг логистики.
23. Понятие «логистического аутсорсинга».
24. Определение логистического аутсорсинга. Преимущества, недостатки передачи логистических функций на аутсорсинг.
25. Проблема мотивации и эффективности персонала при аутсорсинге логистики.
26. Факторы принятия решений: экономические и стратегические.
27. Составляющие ТСО при инсорсинге/аутсорсинге логистики. Состав логистических издержек ТСО, подлежащих учету (постоянные, переменные, прямые, косвенные, накладные). Изменения в системе ТСО при выборе «аутсорсинг/инсорсинг».
28. Управленческий учет при выборе решения «Аутсорсинг транспорта».
29. Рынок логистического аутсорсинга.
30. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги.
31. Характеризовать динамику мирового и российского рынка логистических услуг.
32. Применять методические подходы и алгоритм выбора 3PL-провайдера как основного контрагента при применении стратегии аутсорсинга в логистике.
33. Применять многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера.
34. Применять программное обеспечение процедур выбора логистических посредников.
35. Использовать сущность юридического аутсорсинга.
36. Классифицировать эволюция развития юридического аутсорсинга в мире.
37. Разрабатывать схемы реализации юридического аутсорсинга.
38. Использовать виды юридических услуг на аутсорсинге.
39. Рассчитывать эффективность юридического аутсорсинга.
40. Оценивать рынок аутсорсинговых юридических компаний в мире.
41. Оценивать целесообразность выведения юридических функций на аутсорсинг.
42. Применять виды бухгалтерского аутсорсинга.
43. Использовать основные принципы реализации бухгалтерского аутсорсинга.
44. Определять стандартные преимущества и недостатки бухгалтерского аутсорсинга.
45. Реализовывать финансовый аутсорсинг.

46. Оценивать угрозы и риски, связанные с бухгалтерским аутсорсингом.
47. Проводить аудит бухгалтерского учета в аутсорсинге.
48. Оценивать эффективность бухгалтерского аутсорсинга.
49. Оценивать рынок аутсорсинговых компаний в бухгалтерском учете и аудите в мире.
50. Применять виды транспортного аутсорсинга.
51. Оценивать преимущества и недостатки транспортного аутсорсинга.
52. Разрабатывать схемы реализации транспортного аутсорсинга
53. Классифицировать виды услуг в транспортном аутсорсинге.
54. Оценивать угрозы и риски, связанные с транспортным аутсорсингом.
55. Оценивать эффективность транспортного аутсорсинга.
56. Оценивать рынок транспортных аутсорсинговых компаний в мире.
57. Проводить аутсорсинг производственных процессов.
58. Проводить аутсорсинг в сфере общественного питания.
59. Проводить аутсорсинг консультационных услуг.
60. Проводить аутсорсинг персонала. Кадровый аутсорсинг.