

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 08.09.2022 15:30:38  
Уникальный программный ключ:  
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

## Аннотация к рабочей программе по дисциплине Б1.В.ДВ.06.01 Конфликтология

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

### 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

#### ОПК-1

владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

**ПК-2** владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

#### В результате освоения дисциплины студент должен:

##### Знать:

- основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;
- сущность, структуру и динамику конфликта;
- современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации в период конфликта;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- различные способы разрешения конфликтных ситуаций.

##### Уметь:

- определять особенности конфликтов по сферам проявления ;
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
- диагностировать конфликтные ситуации в организации и применять основные модели их разрешения;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности.

##### Владеть:

- навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;
- навыками управления социальными конфликтами;
- навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.
- методами формирования и поддержания безконфликтного климата в организа-

ции;

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части цикла Б1.

## **3. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины:

- часов-180
- зачетных единиц-5

## **4. Содержание дисциплины (модуля)**

Методологические основы конфликтологии. Конфликтология, ее предмет и задачи, история становления как науки. Природа социального конфликта, источники и причины его возникновения. Позитивные и деструктивные функции конфликта, его структурные элементы. Процесс и динамика конфликт. Проблема типологии конфликтов. Разрешение и предупреждение конфликтов. Характеристика основных стилей: конфронтации, избегания, приспособления, компромисса, сотрудничества. Коммуникации в конфликтных ситуациях. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Определение основных понятий – регулирования, разрешения, управления, предотвращения, минимизации последствий конфликта. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов

## **5. Формы контроля**

Формы текущего контроля – опрос, дискуссия

Формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой -1

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронные библиотечные системы
2. Официальный сайт филиала
3. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

## **7. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций: Microsoft Office 2003 и выше.

## **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используется аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, которые соответствуют требованиям охраны труда и пожарной безопасности по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Аудитория оснащена необходимым оборудованием, обеспечивающим проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.