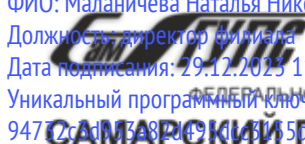


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 29.12.2023 11:08:26
Уникальный программный ключ:
94752c8d013a82d493dc3115d5c173883fecd19



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение

к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Менеджмент (Менеджмент) (38.03.01)

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность (Направленность (профиль)/специализация)

(код и наименование)

Содержание

- Пояснительная записка.
- Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
- Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

?ПК-4:Способы предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

ОПК-4.1:Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию к технологии управления

Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций; лидерства и управления конфликтами, особенности управления организациями, роли, функции и

(Множественный выбор / Только один ответ)

Потенциальные внутренние сильные стороны организации, выделяемые при проведении SWOT-анализа

a. (0%)

увеличение доходов потребителей

b. (0%)

ухудшение позиций конкурентов

c. (0%)

благоприятная конъюнктура рынка

d. (100%)

четко сформулированная стратегия

(Множественный выбор / Только один ответ)

Потенциальные внутренние сильные стороны организации, выделяемые при проведении SWOT-анализа

a. (100%)

компетентность персонала компании

b. (0%)

увеличение доходов потребителей

c. (0%)

благоприятная конъюнктура рынка

d. (0%)

ухудшение позиций конкурентов

(Множественный выбор / Только один ответ)

Потенциальные внешние угрозы, оказывающие влияние на организацию и выделяемые при проведении SWOT-анализа:

a. (0%)

низкий уровень сервиса

b. (0%)

низкое качество продукции компании

c. (100%)

ужесточение конкуренции на рынке

d. (0%)

рост потребительского спроса

(Множественный выбор / Только один ответ)

В теории менеджмента критерии организации, как объекта управления НЕ включают характеристику:

a. (0%)

по крайней мере, одна цель

b. (100%)

наличие Устава компании

c. (0%)

по крайней мере, два человека

d. (0%)

осознанное намерение работать вместе для достижения значимой для всех цели

(Множественный выбор / Только один ответ)

Выберите НЕ верное утверждение: все организации ____

a. (0%)

осуществляют горизонтальное и вертикальное разделение труда

b. (100%)

являются формальными

c. (0%)

преобразуют ресурсы в желаемые конечные состояния или цели

d. (0%)

взаимодействуют с внешней и внутренней средой

(Множественный выбор / Только один ответ)

В теории менеджмента НЕ выделяют следующие виды организаций:

a. (100%)

крупные, средние, малые

b. (0%)

простые

c. (0%)

формальные и неформальные

d. (0%)

сложные

(Множественный выбор / Только один ответ)

Имеют набор взаимосвязанных целей организации:

a. (0%)

простые

b. (0%)

неформальные

c. (0%)

формальные

d. (100%)

сложные

(Множественный выбор / Только один ответ)

Для организации материалы, технологии, информация, персонал являются:

a. (0%)

резервами

b. (0%)

целями

c. (0%)

результатами

d. (100%)

ресурсами

(Множественный выбор / Только один ответ)

В практике менеджмента организаций разделение всей работы на составляющие части, т.е. на отдельные специализированные задания, соответствует понятию:

a. (0%)

вертикальное разделение труда

b. (0%)

нет верного ответа

c. (100%)

горизонтальное разделение труда

d. (0%)

(Множественный выбор / Только один ответ)

Вертикальное разделение труда в организации вызвано необходимостью:

a. (0%)

планировать работу

b. (0%)

создавать продукт

c. (0%)

выполнять задания

d. (100%)

координировать труд

(Множественный выбор / Только один ответ)

Причина существования любой организации, формулируемая как необходимость заполнить товарную нишу или нишу услуг на рынке, четко ориентируясь на определенного потребителя или рынок, определяющая статус организации – это:

a. (0%)

цель

b. (0%)

задача

c. (100%)

миссия

d. (0%)

спрос

(Множественный выбор / Только один ответ)

Основная общая цель организации, четко выраженная причина ее существования – это:

a. (0%)

цель

b. (0%)

все ответы верны

c. (0%)

задача

d. (100%)

миссия

Уметь: выбирать и применять методы, процедуры менеджмента, диагностировать проблемы в организациях и применять основные модели принятия этических управленческих решений, ориентироваться в вопросах управления организациями, материальными ресурса

(Короткий ответ)

Согласованность по уровням управления, релевантность (соответствие) решаемым проблемам необходимы для постановки _____ организации (мн. число)

Ответ: целей

(Короткий ответ)

В менеджменте четкая определенность во времени отличает _____ (ед. число) от миссии

Ответ: цель

(Короткий ответ)

Графически структурированный иерархический перечень целей организации, в котором цели более низкого уровня подчинены и служат для достижения целей более высокого уровня – это «дерево _____»

Ответ: целей

(Короткий ответ)

В менеджмент принцип «от общих выводов к частному, единичному факту» – метод построения «дерева _____»

Ответ: целей

(Короткий ответ)

Совокупность уровней и звеньев управления (должностей и структурных подразделений) с установленными связями между ними – это «организационная _____ управления»

Ответ: структура

(Короткий ответ)

Распределение полномочий и ответственности, установление горизонтальных и вертикальных связей между подразделениями – процесс построения организационной _____ управления

Ответ: структуры

(Короткий ответ)

Воздействие на организацию фактора, какой среды проявляется в следующей ситуации «При увеличении инфляции происходит обесценивание денежных средств»?

Ответ: внешней

(Короткий ответ)

Воздействие, какого направления на организацию фактора внешней среды проявляется в следующей ситуации «При увеличении инфляции происходит обесценивание денежных средств»?

Ответ: косвенного

(Короткий ответ)

Воздействие на организацию фактора, какой среды проявляется в следующей ситуации «Произошло увеличение себестоимости товаров и услуг организации»?

Ответ: внутренней

(Короткий ответ)

Воздействие на организацию фактора, какой среды проявляется в следующей ситуации «Собственный капитал организации значительно преобладает над заемным»?

Ответ: внутренней

(Короткий ответ)

Воздействие на организацию фактора, какой среды проявляется в следующей ситуации «Наблюдается большая текучесть кадров»?

Ответ: внутренней

(Короткий ответ)

Воздействие на организацию фактора, какой среды проявляется в следующей ситуации «Замедление темпов инвестиционного процесса и банковского кредитования организации из-за экономической нестабильности»?

Ответ: внутренней

(Короткий ответ)

Причиной развития практики менеджмента является специализация и _____ труда

Ответ: разделение

(Короткий ответ)

По мнению классика менеджмента Питера Друкера, особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу, – это _____

Ответ: управление

(Короткий ответ)

В теории менеджмента совокупность следующих характеристик: а) по крайней мере, два человека; б) по крайней мере, одна цель; в) осознанное намерение работать вместе для достижения значимой для всех цели – являются необходимым и достаточным условием для определения понятия «_____»

Ответ: организация

(Короткий ответ)

В теории менеджмента, группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения значимой для всех общей цели (или целей) – это _____

Ответ: организация

(Короткий ответ)

Причиной появления и развития теории менеджмента стало развитие _____ как объекта управления

Ответ: организаций

(Короткий ответ)

Является верным утверждение, что в процессе организационного проектирования все организации осуществляют горизонтальное и вертикальное _____ труда

Ответ: разделение

(Короткий ответ)

Группа, возникающая спонтанно, в которой люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно, деятельность, которой координируется лидером, соответствует типу организации, который определяют как _____ организация

Ответ: неформальная

Владеть: навыками применения инструментов и технологий менеджмента, методами подготовки и реализации управленческих решений, налаживания коммуникаций, мотивации работников, разрешения конфликтов, сбора, обработки и анализа информации по отдел

(Короткий ответ)

Воздействие управляющей системы на управляемую систему с целью получения желаемого результата характеризуется термином «_____»

Ответ: управление

(Короткий ответ)

Разработанные в рамках школ науки управления в менеджменте реализуются процессный, _____, ситуационный подход (дополните список)

Ответ: системный

(Короткий ответ)

Разработанные в рамках школ науки управления в менеджменте реализуются процессный, системный, _____ подход (дополните список)

Ответ: Ситуационный

(Короткий ответ)

Разработанный в рамках школ науки управления, реализуемый в менеджменте подход, который основывается на предположении, что пригодность и эффективность различных методов управления определяется ситуацией, в которой оказалась организация, называется _____ подход

Ответ: Ситуационный

(Короткий ответ)

Представление об организации как о системе взаимосвязанных элементов, каждый из которых выполняет присущую только ему функцию, которая обеспечивает существование организации в долгосрочной перспективе - это _____ подход

Ответ: системный

(Короткий ответ)

Индивидуализм - ключевая характерная особенность _____ (укажите страну) модели менеджмента

Ответ: американской

(Короткий ответ)

Основная общая цель, причина существования организации - это _____

Ответ: миссия

(Короткий ответ)

Необходима для формирования положительного имиджа в представлениях широкого круга субъектов внешней среды об организации - _____

Ответ: миссия

(Короткий ответ)

Цели и способы извлечения прибыли как ключевого фактора деятельности организации НЕ являются содержанием _____

Ответ: миссии

(Короткий ответ)

К правилам при формулировке _____ как основной общей цели организации относится: (1) вид предпринимательской деятельности; (2) организационная культура; (3) взаимодействие с внешней средой

Ответ: миссии

(Короткий ответ)

Конкретное конечное состояние или искомый результат, но также, состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является необходимым, характеризуется понятием «_____» (ед. число)

Ответ: цель

(Короткий ответ)

Наука об управлении организацией, совокупность средств, методов и видов управления для достижения организацией поставленных целей характеризуется термином « _____ »

Ответ: менеджмент

(Короткий ответ)

Кто является основоположником школы научного управления (укажите фамилию)

Ответ: Тейлор

(Короткий ответ)

Использование приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности работой и производительности труда является вкладом в практику менеджмента научных _____ поведенческих наук и человеческих отношений»

Ответ: школ

(Короткий ответ)

В следующем порядке реализуются основные (общие) функции управления: планирование, организация, мотивация, _____ (дополните список последней функцией)

Ответ: контроль

(Короткий ответ)

В следующем порядке реализуются основные (общие) функции управления: _____, организация, мотивация, контроль (дополните список)

Ответ: планирование

(Короткий ответ)

В следующем порядке реализуются основные (общие) функции управления: планирование, _____, мотивация, контроль (дополните список)

Ответ: организация

(Короткий ответ)

В следующем порядке реализуются основные (общие) функции управления: планирование, организация, _____, контроль (дополните список)

Ответ: мотивация

(Короткий ответ)

Разработанные в рамках школ науки управления в менеджменте реализуются _____, системный, ситуационный подход (дополните список)

Ответ: процессный

ОПК-4.2: На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации предполагает экономически и финансово-обоснованные организационно-управленческие решения

Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций; лидерства и управления конфликтами, особенности управления организациями, роли, функции и

(Множественный выбор / Только один ответ)

Какой тип создают в результате построения организационной структуры управления (ОСУ) из звеньев, традиционно специализирующихся на отдельных задачах и обязанностях (производство,

маркетинг, финансы и пр.)?

a. (100%)

простую функциональную

b. (0%)

линейно-штабную

c. (0%)

простую линейную

d. (0%)

функциональную с вторичными подразделениями

(Множественный выбор / Только один ответ)

Дополнительные расходы, нарушение принципа максимизации прибыли, недостаток компетенций решать социальные проблемы являются для организаций:

a. (0%)

аргументом «за» несение социальной ответственности

b. (0%)

принципом выбора форм социальной ответственности

c. (100%)

аргументом «против» несения социальной ответственности

d. (0%)

нет верного ответа

(Множественный выбор / Только один ответ)

Раскрытие секретов компании, использование информации, полученной в доверительной беседе, конфликты на почве столкновения интересов находятся в сфере:

a. (0%)

социальной ответственности компании

b. (0%)

не входят ни в какие управленческие области

c. (0%)

юридической ответственности компании

d. (100%)

этики и этических норм компании

(Множественный выбор / Только один ответ)

SWOT-анализ является инструментом:

a. (0%)

целеполагания

b. (0%)

построения дерева целей

c. (100%)

оценки внутренней и внешней среды организации

d. (0%)

выбора форм социальной ответственности компании

(Множественный выбор / Только один ответ)

При построении организационных структур управления, процесс передачи задач и полномочий лицу, которое принимает на себя обязательства за их удовлетворительное разрешение, определяют термином:

a. (0%)

«управление»

b. (0%)

«ПОЛНОМОЧИЯ»

c. (0%)

«ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

d. (100%)

«делеги́рование»

(Множественный выбор / Только один ответ)

При построении организационных структур управления обязательство выполнять порученные задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение определяют термином:

a. (0%)

«делеги́рование»

b. (100%)

«ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

c. (0%)

«ПОЛНОМОЧИЯ»

d. (0%)

«управление»

(Множественный выбор / Только один ответ)

При построении организационных структур управления ограниченное право распоряжаться ресурсами организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников на выполнение определенных задач определяют термином:

a. (0%)

«ответственность»

b. (0%)

«делегирование»

c. (100%)

«полномочия»

d. (0%)

«правомочия»

(Множественный выбор / Только один ответ)

Может ли быть ответственность делегирована другому лицу?

a. (0%)

в отдельных случаях

b. (100%)

нет, никогда

c. (0%)

да

d. (0%)

в особых обстоятельствах

(Множественный выбор / Только один ответ)

Принципы построения организационных структур управления сформулировал в своей концепции «разумной бюрократии»:

a. (100%)

Макс Вебер

b. (0%)

Питер Друкер

c. (0%)

Фредерик Тейлор

d. (0%)

Адам Смит

(Множественный выбор / Только один ответ)

Набором звеньев и уровней управления в организации определяют:

a. (0%)

систему управления

b. (100%)

организационную структуру управления (ОСУ)

c. (0%)

структуру управления

d. (0%)

организационную систему

(Множественный выбор / Только один ответ)

Какой тип создают в результате построения организационной структуры управления (ОСУ) только из взаимоподчиненных звеньев?

a. (0%)

простую функциональную

b. (0%)

линейно-штабную

c. (100%)

простую линейную

d. (0%)

функциональную с вторичными подразделениями

(Множественный выбор / Только один ответ)

Какой тип создают в результате построения организационной структуры управления (ОСУ) из взаимоподчиненных звеньев, в отдельных из которых сформирован штаб со специалистами по важнейшим вопросам?

a. (0%)

простую линейную

b. (0%)

функциональную с вторичными подразделениями

c. (100%)

линейно-штабную

d. (0%)

простую функциональную

Уметь: выбирать и применять методы, процедуры менеджмента, диагностировать проблемы в организациях и применять основные модели принятия этических управленческих решений, ориентироваться в вопросах управления организациями, материальными ресурса

(Короткий ответ)

Наука управления как система знаний и основа практического менеджмента возникла в начале (какого?) века?

Ответ: 20

(Короткий ответ)

Принципы научного управления сформулировал в 1911 году в своей одноименной книге основоположник менеджмента_____

Ответ: Фредерик Тейлор

(Короткий ответ)

Подходы к управлению, реализуемые в современном менеджменте в рамках школ научного управления, включают (дополните список) _____. системный, ситуационный подход

Ответ: процессный

(Короткий ответ)

Подход к управлению, реализуемый в современном менеджменте, в рамках которого объект рассматривается как некая целостность, состоящая из набора элементов и связей между ними, называют _____

Ответ: системный

(Короткий ответ)

Подход к управлению, реализуемый в современном менеджменте, в рамках которого управление сводится к выбору и выполнению конкретных приемов и действий, необходимых для достижения целей организации наиболее эффективно в каждый конкретный момент времени называют _____

Ответ: ситуационный

(Короткий ответ)

В практике менеджмента совмещение во времени и в пространстве результатов труда отдельных исполнителей и подразделений для получения общего результата или достижения общих целей соответствует понятию _____

Ответ: координация

(Короткий ответ)

В теории менеджмента подход к управлению, в рамках которого организация рассматривается как некая целостность, характеризующаяся параметрами «вход», «преобразование», «выход» называют _____

Ответ: системный

(Короткий ответ)

В менеджменте процессным, системным, ситуационным называют _____ к управлению

Ответ: подходы

(Короткий ответ)

В ситуационном подходе к управлению, в теории менеджмента набор обстоятельств, влияющих на организацию в данное время – это _____

Ответ: ситуация

(Короткий ответ)

В менеджменте сфера контроля руководителя определяется числом _____, на которых распространяется управленческое воздействие

Ответ: лиц

(Короткий ответ)

В проектировании организационных структур управления, если руководителю подчиняется большое число людей и подразделений, формируется широкая сфера влияния, выстраивается структура с небольшим числом уровней управления, то такую структуру называют _____

Ответ: плоская

(Короткий ответ)

В проектировании организационных структур управления, если руководителю подчиняется ограниченное число людей и подразделений, формируется узкая сфера контроля и выстраивается организация с большим числом уровней управления, то такую структуру называют _____

Ответ: многоуровневая

(Короткий ответ)

В менеджменте цели, задачи, структура, технологии, люди являются для организации набором факторов (какой?) _____ среды

Ответ: внутренней

(Короткий ответ)

В менеджменте поставщики, потребители, конкуренты, законы и органы государственного регулирования, профсоюзы являются для организации факторами (какой?) _____ среды

Ответ: внешней

(Короткий ответ)

В менеджменте общее состояние экономики, уровень развития научно-технического прогресса, социальные условия, международные события, политическая обстановка являются для организации факторами (какой?) _____ среды

Ответ: внешней

(Короткий ответ)

В менеджменте сложность, подвижность, неопределенность, взаимосвязанность характеризуют для организации факторы (какой?) _____ среды

Ответ: внешней

(Короткий ответ)

Какой фактор внешней для организации среды вызывает необходимость удовлетворять запросы потребителя не ниже определенного уровня качества и не выше определенного уровня цены?

Ответ: конкуренты

(Короткий ответ)

Какой вид ответственности организации перед средой определяют как добровольный отклик на социальные проблемы, имеющий место по отношению к тому, что лежит вне требований, определенных законом и регулируемых органами государственного управления?

Ответ: социальная

Владеть: навыками применения инструментов и технологий менеджмента, методами подготовки и реализации управленческих решений, налаживания коммуникаций, мотивации работников, разрешения конфликтов, сбора, обработки и анализа информации по отдел

(Короткий ответ)

В проектировании организационных структур управления миссия организации формирует ориентиры для постановки _____ подразделениям

Ответ: целей

(Короткий ответ)

В проектировании организационных структур управления распределение полномочий и ответственности НЕ должно учитывать направления и источники получения _____

Ответ: прибыли

(Короткий ответ)

В проектировании организационных структур управления в число уровней управленческого труда традиционно включают _____, управленческий институциональный уровни

Ответ: технический

(Короткий ответ)

В проектировании организационных структур управления в число уровней управленческого труда традиционно включают технический, _____, институциональный уровни

Ответ: управленческий

(Короткий ответ)

В проектировании организационных структур управления в число уровней управленческого труда традиционно включают технический, управленческий, _____, уровни

Ответ: институциональный

(Короткий ответ)

В проектировании уровней в организационной структуре управления руководители какого звена решают задачи адаптации организации к внешней среде?

Ответ: высшего

(Короткий ответ)

В проектировании уровней в организационной структуре управления руководители какого звена осуществляют контроль за выполнением рабочими производственных заданий, контроль расходования ресурсов?

Ответ: низового

(Короткий ответ)

В проектировании уровней в организационной структуре управления руководители какого звена определяют проблемы развития, ставят задачи подразделениям организации и отдельным сотрудникам?

Ответ: среднего

(Короткий ответ)

В построении организационных структур управления цели организации, цели подразделений устанавливают как конкретные, _____ состояния или искомые (достигаемые) результаты

Ответ: конечные

(Короткий ответ)

В построении организационных структур управления цели организации, цели подразделений устанавливают как конкретные, конечные состояния или искомые

Ответ: результаты

(Короткий ответ)

В организационном проектировании уровней управления работа, часть работы, комплекс работ, поручаемых сотруднику – это _____

Ответ: задачи

(Короткий ответ)

Конкретность и измеримость, четкая ориентированность во времени, реальная достижимость, четкая формулировка, способность взаимно поддерживать друг друга являются характеристиками эффективных _____ организации

Ответ: целей

(Короткий ответ)

Временной горизонт достижения отражает характеристику целей организации – «четкая ориентированность _____»

Ответ: во времени

(Короткий ответ)

Обеспеченность необходимыми ресурсами и возможностями отражает характеристику целей организации – «реальная _____»

Ответ: достижимость

(Короткий ответ)

Действия и решения, необходимые для достижения одной цели, которые не должны противоречить достижению других целей, отражают характеристику целей организации – «способность взаимно _____ друг друга»

Ответ: поддерживать

(Короткий ответ)

Графическое изображение целей, иерархически относящихся друг к другу, определяется понятием _____

Ответ: дерево целей

(Короткий ответ)

Классификация целей организации, в которую входят экономические, производственные социальные, эстетические цели, основана на признаке функциональных _____

Ответ: зон

(Короткий ответ)

Классификация целей организации, в которую входят прибыльность компании, рынки сбыта, эффективность и производительность труда, научные исследования и инновации, основана на признаке «_____области управления»

Ответ: проблемные

(Короткий ответ)

Процесс планирования, организации, мотивации и контроля – наиболее распространенное в рамках процессного подхода определение _____

Ответ: менеджмента

(Короткий ответ)

Родиной теории и практики менеджмента считают (страну) _____

Ответ: США

ОПК-4.3:Оценивает последствия альтернативных вариантов решения поставленных профессиональных задач
Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций; лидерства и управления конфликтами, особенности управления организациями, роли, функции и

(Множественный выбор / Только один ответ)

Какой тип создают в результате построения организационной структуры управления (ОСУ) из звеньев, традиционно специализирующихся на отдельных задачах и обязанностях (производство, маркетинг, финансы и пр.), в полномочия которых входит обязанность отдавать приказы, указы, распоряжения нижестоящим звеньям по определенному кругу вопросов, относящихся к их компетенции?

a. (100%)

ограниченного функционализма

b. (0%)

простую линейную

c. (0%)

простую функциональную

d. (0%)

линейно-штабную

(Множественный выбор / Только один ответ)

Продуктовая, ориентированная на клиента, региональная – традиционные виды организационной структуры управления (ОСУ):

a. (0%)

функциональной

b. (0%)

линейной

c. (100%)

дивизиональной

d. (0%)

матричной

(Множественный выбор / Только один ответ)

Если организация производит большой ассортимент товаров и услуг, которые отвечают запросам нескольких групп потребителей или рынков, если два или более потребителей становятся особенно важными для фирмы, то она выбирает организационную структуру управления (ОСУ):

a. (0%)

другой тип ОСУ

b. (0%)

дивизиональную региональную

c. (0%)

дивизиональную продуктовую

d. (100%)

дивизиональную, ориентированную на клиента

(Множественный выбор / Только один ответ)

Если деятельность организации охватывает большие географические зоны, особенно в международном масштабе, то она выбирает организационную структуру управления (ОСУ):

a. (0%)

другой тип ОСУ

b. (100%)

дивизиональную региональную

c. (0%)

дивизиональную продуктовую

d. (0%)

дивизиональную, ориентированную на клиента

(Множественный выбор / Только один ответ)

Постоянные затраты на производство продукции в месяц 600 тыс. рублей, переменные на 1 кг продукции – 30 рублей. Цена продукции при реализации заказчику 45 рублей. Точка безубыточности в натуральных единицах составляет:

a. (100%)

40 тыс.

b. (0%)

30 тыс.

c. (0%)

50 тыс.

d. (0%)

100 тыс.

(Множественный выбор / Только один ответ)

Постоянные затраты на производство продукции в месяц 600 тыс. рублей, переменные на 1 кг продукции – 30 рублей. Цена продукции при реализации заказчику 45 рублей. Точка безубыточности в денежных единицах составляет:

a. (100%)

1800 тыс. рублей

b. (0%)

2500 тыс. рублей

c. (0%)

2,5 млн. рублей

d. (0%)

300 тыс. рублей

(Множественный выбор / Только один ответ)

Постоянные затраты на производство продукции в месяц 600 тыс. рублей, переменные на 1 кг продукции – 30 рублей. Цена продукции при реализации заказчику 45 рублей. Каким должен быть объем реализации продукции для получения прибыли в 400 тыс. рублей?

a. (0%)

30 тыс. кг

b. (0%)

40 тыс. кг

c. (0%)

20 тыс. кг

d. (100%)

80 тыс. кг

(Короткий ответ)

У фирмы есть возможность заключить договор на поставку 5000 штук изделий по цене 350 рублей за штуку. Переменные расходы на единицу составляют 125 рублей. Сумма постоянных затрат 700 тыс. рублей. Точка безубыточности в натуральных единицах составляет _____ штук

Ответ: 3111

(Короткий ответ)

У фирмы есть возможность заключить договор на поставку 5000 штук изделий по цене 350 рублей за штуку. Переменные расходы на единицу составляют 125 рублей. Сумма постоянных затрат 700 тыс. рублей. Точка безубыточности в денежных единицах составляет _____ тыс. рублей (с округлением до десятых)

Ответ: 1088,8

(Короткий ответ)

У фирмы есть возможность производить и продавать изделия по цене 350 рублей за штуку. Переменные расходы на единицу составляют 125 рублей. Сумма постоянных затрат 700 тыс. рублей. Запас финансовой прочности при возможности заключить договор на поставку 5000 штук составляет _____ тыс. рублей

Ответ: 425

(Короткий ответ)

У фирмы есть возможность заключить договор на поставку 5000 штук изделий по цене 350 рублей за штуку. Переменные расходы на единицу составляют 125 рублей. Сумма постоянных затрат 700 тыс. рублей. Точка безубыточности в натуральных единицах составляет 3111 штук. Если фирма снизит

цену до 280 рублей, точка безубыточности в натуральных единицах возрастет до _____ штук

Ответ: 4516

(Короткий ответ)

У фирмы есть возможность заключить договор на поставку 5000 штук изделий по цене 350 рублей за штуку. Переменные расходы на единицу составляют 125 рублей. Сумма постоянных затрат 700 тыс. рублей. Точка безубыточности в натуральных единицах составляет 3111 штук. Если фирма снизит цену до 280 рублей, точка безубыточности в денежных единицах возрастет до _____ тыс. рублей (с округлением до десятых)

Ответ: 1264,5

Уметь: выбирать и применять методы, процедуры менеджмента, диагностировать проблемы в организациях и применять основные модели принятия этических управленческих решений, ориентироваться в вопросах управления организациями, материальными ресурса

(Короткий ответ)

Документ, содержащий набор целей конкретных отделов, задачи рабочих команд и сотрудников по их достижению на ближайшее полугодие или квартал, с детализацией по месяцам/дням – это оперативный _____

Ответ: план

(Короткий ответ)

Согласно концепции _____, в организациях лидеры есть на всех уровнях управления, для обеспечения лидерства компании лидерам высшего уровня управления необходимо воспитывать лидеров среднего и низового уровня управления

Ответ: лидерства

(Короткий ответ)

В теориях мотивации ощущение человеком физиологической или психологической нехватки чего-либо, используемого для построения систем стимулирования называется _____

Ответ: потребность

(Короткий ответ)

Менеджеров, которые разделяют взгляды, сформированные Мак-Грегором в его теории «Х», называют _____ (какими?) руководителями

Ответ: автократическими

(Короткий ответ)

Обладает достаточной властью, чтобы навязывать свою волю исполнителям, использует директивный стиль управления руководитель - _____

Ответ: автократ

(Короткий ответ)

Главным стимулом менеджеров, особенностью менеджмента какой страны является чувство принадлежности к коллективу?

Ответ: Японии

(Короткий ответ)

Диагностика проблемы, выявление альтернативных вариантов решения, формулировка ограничений и критериев, оценка и выбор варианта являются этапами процесса принятия управленческого _____

Ответ: решения

(Короткий ответ)

Функция менеджмента, которая заключается в разработке миссии, долгосрочных целей и стратегий их достижения называется _____ планирование

Ответ: стратегическое

(Короткий ответ)

В менеджменте методы прямого воздействия, директивный и регламентирующий характер их реализации называются организационно- _____

Ответ: распорядительными

(Короткий ответ)

Управленческое решение, основанное на суждениях принимается на основе изучения и систематизации предшествующего _____

Ответ: опыта

(Короткий ответ)

Управленческое решение, предполагающее выбор критерия, оценку ограничений и анализ альтернатив называется _____ решение

Ответ: рациональное

(Короткий ответ)

Процедура выявления сильных и слабых сторон организации, внешних угроз и возможностей с занесением их перечня в матричную таблицу называется

Ответ: SWOT-анализ

(Короткий ответ)

Менеджеры, отвечающие за разработку стратегического плана компании, относятся к высшему или (по другому) _____ уровню управления

Ответ: институциональному

(Короткий ответ)

С помощью информации обратной связи осуществляется функция _____ в организации

Ответ: контроля

(Короткий ответ)

На полгода, месяц, неделю разрабатывают _____ планы

Ответ: оперативные

(Короткий ответ)

На срок более десяти лет разрабатывают _____ планы

Ответ: стратегические

(Короткий ответ)

В какой функции управления в практике менеджмента используется принцип единоначалия?

Ответ: организация

(Короткий ответ)

Расчет точки безубыточности, запаса финансовой прочности относится к _____ (каким?) методам управления

Ответ: экономическим

(Короткий ответ)

Система KPI используется для оценки эффективности _____ (кого?) в организации

Ответ: менеджеров

Владеть: навыками применения инструментов и технологий менеджмента, методами подготовки и реализации управленческих решений, налаживания коммуникаций, мотивации работников, разрешения конфликтов, сбора, обработки и анализа информации по отдел

(Короткий ответ)

Организационная структура управления (ОСУ), в которой все члены проектной группы подчиняются как руководителю проекта, так и руководителю функционального подразделения (производство, маркетинг, финансы и пр.) называется _____

Ответ: матричная

(Короткий ответ)

К распространению каких типов организационных структур управления (ОСУ) приводит практика слияний и поглощений компаний?

Ответ: конгломерат

(Короткий ответ)

Иерархическая теория потребностей была разработана _____

Ответ: Маслоу

(Короткий ответ)

Верхний уровень потребностей человека определяется Маслоу как потребность в _____

Ответ: самовыражении

(Короткий ответ)

В формировании эффективной мотивации во главу угла Питер Друкер ставил _____

Ответ: цель

(Короткий ответ)

Предмет изучения «поведенческой школы» в теории менеджмента _____

Ответ: мотивация

(Короткий ответ)

Благодаря теоретическим положениям школы человеческих отношений в теории менеджмента были разработаны ключевые подходы к функции _____

Ответ: мотивации

(Короткий ответ)

Программируемыми являются решения, которые имеют _____ принятия

Ответ: алгоритм

(Короткий ответ)

Содержание процесса делегирования в построении организационных структур раскрывают понятия _____ и ответственность

Ответ: полномочия

(Короткий ответ)

Теория менеджмента, практика построения организационных структур управления делит все полномочия на линейные и _____

Ответ: функциональные

(Короткий ответ)

Разработку стратегии компании в практике стратегического планирования начинают с определения _____

Ответ: миссии

(Короткий ответ)

Этапом разработки стратегии компании, следующим после формулирования миссии, является определение системы _____

Ответ: целей

(Короткий ответ)

Факторы, вызывающие помехи в процессе коммуникации, из-за явлений, протекающих во внешней среде, обозначаются термином ____

Ответ: шум

(Короткий ответ)

Должностные лица, наделенные полномочиями по распоряжению ресурсами организации – это ____

Ответ: менеджеры

(Короткий ответ)

Разделяемые большинством членов организации убеждения и ценности относятся к понятию «корпоративная _____»

Ответ: культура

(Короткий ответ)

Наличие синергетического эффекта отличает _____ от простой рабочей группы

Ответ: команду

(Короткий ответ)

Коммуникация (коммуникационный процесс) в организации предполагает обмен _____ (чем?) между людьми

Ответ: информацией

(Короткий ответ)

В организации обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена – основная цель _____ (какого?) процесса

Ответ: коммуникационного

(Короткий ответ)

Роль _____ в организации предполагает ответственность за мотивацию, за активизацию работы

Ответ: лидера

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет **100 – 90%** от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – **89 – 76%** от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – **75-60 %** от общего объема заданных вопросов;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее **60%** от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Оценочные материалы сгенерированы с использованием инструментария ЭИОС СамГУПС. Электронный курс размещен по ссылке: "[Менеджмент \(Менеджмент\) \(38.03.01\)](#)".