Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 29.03.2023 13:16:38
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

(СамГУПС)

Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

РАССМОТРЕНА
на заседании Ученого совета филиала
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде
протокол от 28 июня 2022 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала
Н.Н. Маланичева
05 июля 2022 г.

Организация доступной среды на транспорте

рабочая программа дисциплины

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Форма обучения: заочная

Нижний Новгород 2022

Программу составил: Кондратюк Е.В.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» марта 2018 г. № 216.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»

Протокол от «18» июня 2022 г. № 10

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. _____ подпись _____ И.В. Каспаров

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины **«Организация доступной среды на транспорте»** является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у бакалавров, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

Сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

Сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

Познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

Сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на разных видах транспорта;

Обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Индикатор	Результаты освоения учебной дисциплины
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	
ОПК-7.3. Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	**Знать:** - способы разработки программ создания доступной среды; - требования к программам создания доступной среды; - методы оценки качества программ создания доступной среды.
	Уметь: - разрабатывать программы создания доступной среды; - использовать программы создания доступной среды; - использовать методы оценки качества программ создания доступной среды.

	Владеть: - навыками разработки программ создания доступной среды; - навыками использования требований к программам создания доступной среды; - методами оценки качества программ создания доступной среды.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Организация доступной среды на транспорте» относится к обязательной части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций, индикаторов
Осваиваемая дисциплина		
Б1.О.21	Организация доступной среды на транспорте	ОПК – 7 (ОПК-7.3)
Предшествующие дисциплины		
	нет	
Дисциплины осваиваемые параллельно		
	нет	
Последующие дисциплины		
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ОПК-7 (ОПК-7.3)

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы
		2
Общая трудоемкость дисциплины: - часов - зачетных единиц	 72 2	 72 2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов	8,65	8,65
Аудиторные занятия, всего	8,65	8,65
в т.ч. лекции	4	4
практические занятия	4	4
лабораторные работы		
КА	0,4	0,4
КЭ	0,25	0,25
Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)	3,75	3,75
Самостоятельная работа	59,6	59,6
в том числе на выполнение:		

контрольной работы	9	9
расчетно-графической работы		
реферата		
курсовой работы		
курсового проекта		
Виды промежуточного контроля	За	За
Текущий контроль (вид, количество)	К(1)	К(1)

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Темы и краткое содержание курса

Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»). Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.

Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.

Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.

Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.

Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.

Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами.

Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.

Тема 5. Оказание ситуационной помощи.

Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами

Тема 6. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Технические и функциональные

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий		
		Аудиторные занятия, в том числе		СРС
		ЛК	ПЗ	
Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	10			10
Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте	11	1		10
Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	13	1	1	11
Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами	12		1	11
Тема 5. Оказание ситуационной помощи	13	1	1	11
Тема 6. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	8,6	1	1	6,6
КА	0,4			
КЭ	0,25			
Контроль	3,75			
Итого	72	4	4	59,6

4.3. Тематика практических занятий

Тема практического занятия	Количество часов
	всего
Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	1
Этика и способы общения с инвалидами	1
Оказание ситуационной помощи	1
Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	1
Всего	4

4.4. Тематика лабораторных работ занятий

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

4.5. Тематика контрольной работы

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта
2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН
3. Оказание ситуационной помощи.
4. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

5.Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид работы
Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	11	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами	11	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 5. Оказание ситуационной помощи	11	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со спра-

		вочной и специальной литературой. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 6. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	6,6	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
ИТОГО	59,6	

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указание места их нахождения

- учебная литература – библиотека филиала, электронные библиотечные системы;
- методические рекомендации по выполнению контрольной работы;
- методические рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала – сайт филиала.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Состав фонда оценочных средств

Вид оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Контрольная работа	1
Курсовая работа (курсовой проект)	Учебным планом не предусмотрено
Промежуточный контроль	
Зачет	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Куликова Е. Б.	Организация доступной среды на транспорте: учебное пособие	Москва: РУТ (МИИТ), 2020. — 55 с. — режим доступа: https://e.lanbook.com/book/175944.	Электронный ресурс
Л1.2	Покацкая Е. В., Солдаткин В. И.	Организация доступной среды на железнодорожном транспорте: учебное пособие	Самара: СамГУПС, 2018. — 75 с. — Режим доступа https://e.lanbook.com/book/130455	Электронный ресурс
		Управление качеством транспортного обслуживания: учебник.	Москва: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. — 275 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/45/18729	Электронный ресурс

7.2. Дополнительная литература				
Л2.1	В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Филатова, Н. А. Муковнина.	Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие	Самара: СамГУПС, 2019. — 99 с. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/130456	Электронный ресурс
Л2.2		Распоряжение ОАО "РЖД" от 21.05.2013 N 1145р "Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов»	Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: https://base.garant.ru/70446428/	Электронный ресурс

8.Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт филиала СамГУПС.
2. Электронная библиотечная система ibooks.ru (Айбукс-ру) - http://ibooks.ru
3. Электронная библиотечная система Академия - http://www.academia-moscow.ru
4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенты должны посетить лекционные и практические занятия, участвовать в дискуссиях по установленным темам, выполнить и защитить контрольную работу, проводить самостоятельную работу, сдать зачет.

Указания для освоения теоретического и практического материала

1. Обязательное посещение лекционных и практических занятий по дисциплине с конспектированием излагаемого преподавателем материала в соответствии с расписанием занятий.

2. Получение в библиотеке рекомендованной учебной литературы и электронное копирование рабочей программы с методическими рекомендациями, конспекта лекций.

3. При подготовке к практическим занятиям по дисциплине необходимо изучить рекомендованный лектором материал, иметь при себе конспекты соответствующих тем и необходимый справочный материал.

4. Рекомендуется следовать советам лектора, связанным с освоением предлагаемого материала, использовать рекомендованные ресурсы информа-

ционно - телекоммуникационной сети «интернет», а также использование библиотеки филиала для самостоятельной работы.

В рамках самостоятельной работы студент должен выполнить контрольную работу. Прежде чем выполнять задания контрольной работы, необходимо изучить теоретический материал, ознакомиться с методическими указаниями по выполнению работ. Выполнение и защита контрольной работы является непременным условием для допуска к зачету. Во время выполнения контрольной работы можно получить групповые или индивидуальные консультации у преподавателя.

10.Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций: Microsoft Office 2010 и выше.

Профессиональные базы данных, используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)

Сайт Минтруда России. Режим доступа:
https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58
Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: https://base.garant.ru/70446428/

11.Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - кабинет «Транспортных систем», аудитория № 607. Специализированная мебель: столы ученические - 22 шт., стулья ученические - 44 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., кафедра - 1 шт. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций.

11.2. Перечень лабораторного оборудования

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

Приложение к рабочей программе

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

1.1. Перечень компетенций и индикаторов

ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Индикатор ОПК-7.3. Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций, индикаторы
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, лабораторные работы	ОПК-7 (ОПК-7.3)
Этап 2. Формирование умений	Практические работы	ОПК-7 (ОПК-7.3)
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Выполнение контрольной работы	ОПК-7 (ОПК-7.3)
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Защита контрольной работы, зачет	ОПК-7 (ОПК-7.3)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции, индикатора	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ОПК-7 (ОПК-7.3)	- посещение лекционных занятий и практических работ; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждой практической работе	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов;	участие в дискуссии

Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	ОПК-7 (ОПК-7.3)	- выполнение заданий практических работ	- успешное самостоятельное решение задач	выполнение заданий практических работ
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ОПК-7 (ОПК-7.3)	- наличие правильно выполненной контрольной работы	- контрольная работа имеет положительную рецензию и допущена к защите	контрольная работа
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ОПК-7 (ОПК-7.3)	- успешная защита контрольной работы; - зачет	- ответы на все вопросы по контрольной работе; - ответы на основные и дополнительные вопросы зачета	устный ответ

2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции, индикатор	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ОПК-7 (ОПК-7.3)	**Знать:** - способы создания доступной среды. - способы разработки программ создания доступной среды. **Уметь:** - создавать доступную среду. - разрабатывать программы создания доступной среды. **Владеть:** - навыками создания доступной среды. - навыками разработки программ создания доступной среды.	**Знать:** - требования к доступной среде. - требования к программам создания доступной среды. **Уметь:** - использовать требования к доступной среде. - использовать программы создания доступной среды. **Владеть:** - навыками использования требований к доступной среде. - навыками использования требований к программам создания доступной среды.	**Знать:** - методы оценки качества доступной среды. - методы оценки качества программ создания доступной среды. **Уметь:** - использовать методы оценки качества доступной среды. - использовать методы оценки качества программ создания доступной среды. **Владеть:** - методами оценки качества доступной среды. - методами оценки качества программ создания доступной среды.

2.3 Шкалы оценивания формирования индикаторов достижения компетенций

а) Шкала оценивания контрольной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачтено	Индикатор достижений компетенции сформирован на уровне не ниже базового. Даны ответы на все теоретические вопросы. Все расчеты выполнены верно и имеют необходимые пояснения

Не зачтено	Индикатор достижений компетенции сформированы на уровне ниже базового. В расчетах допущены ошибки, необходимые пояснения отсутствуют, имеются ошибки в теоретических вопросах.

б) Шкала оценивания зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачтено	Индикатор достижений компетенции сформирован на уровне не ниже базового и студент отвечает на дополнительные вопросы. - прочно усвоил предусмотренной программой материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы. - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов - без ошибок выполнил практическое задание.
Не зачтено	Индикатор достижений компетенции сформирован на уровне ниже базового и студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции, индикаторов	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ОПК-7 (ОПК-7.3)	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- дискуссия: вопросы для обсуждения (методические рекомендации для проведения практических работ)
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- задачи: практические работы (методические рекомендации для проведения практических работ)
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- контрольная работа: перечень вопросов и задач по вариантам (методические рекомендации по СРС)
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- защита контрольной работы; - вопросы к зачету (приложение 1)

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Зачет

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Зачет проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы и задачу. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

Контрольная работа

Это внеаудиторный вид самостоятельной работы студентов. Контрольная работа включает в себя теоретические вопросы и задачи, охватывающих основные вопросы дисциплины. Работа выполняется по вариантам, согласно последней и предпоследней цифре шифра и сдается на проверку.

После проверки контрольная работа возвращается студентам для подготовки ее защите.

Защита контрольной работы проводится на экзаменационной сессии и является основанием для допуска студента к зачету. При защите контрольной работы студенты должны ответить на теоретические вопросы по тематике контрольной работы.

Тематика контрольной работы

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта
2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН
3. Оказание ситуационной помощи.
4. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

Дискуссия

При проведении дискуссии студентам для обсуждения предлагаются вопросы по теме, отведенной на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины). При ответе на вопросы студентам необходимо сформулировать основные экономические категории, выявить их причины.

Практические занятия

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

При проведении практических занятий студентам предлагаются вопросы для обсуждения по темам, отведенным на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины)

Приложение 1

Вопросы для зачета

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

1. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта
2. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
3. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».
4. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.
5. Состав участников процесса организации доступной среды.
6. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.

Вопросы для проверки уровня обученности УМЕТЬ

7. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.
8. Особе обслуживание пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.
9. Этика и фразеология общения с инвалидами.
10. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
11. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.
12. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.

Проверка уровня обученности ВЛАДЕТЬ

13. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.
14. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
15. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации).
16. Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами
17. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.

Оценочные средства

ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Тестовые задания

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире (выбрать один правильный ответ):
А) Конституция РФ
Б) Конвенция о правах инвалидов
В) Всеобщая декларация прав человека
Г) Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН

2. Конвенция о правах инвалидов разработана (выбрать один правильный ответ):
А) Всемирной Организацией Здравоохранения;
Б) Генеральной ассамблеей ООН;
В) Всемирной Организацией Инвалидов;
Г) Комитетом по правам человека.

3. Присоединившиеся к Конвенции страны, должны (выбрать один правильный ответ):
А) Совместными усилиями заниматься разработкой законов, административных мер для обеспечения прав инвалидов во всех странах;
Б) Выработать стратегию действий на международном уровне для осуществления политики защиты прав детей инвалидов;
В) Самостоятельно разработать законы, административные меры для обеспечения прав инвалидов, закреплённых в конвенции;
Г) Требовать от всех стран, членов ООН разработать и принять законы, единые для всех стран о правах инвалидов.

4. Ратификация Конвенции о правах инвалидов в РФ закреплена (выбрать один правильный ответ):
А) Федеральным законом от 01.12.2014 N 419-ФЗ;
Б) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ;
В) Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
Г) Федеральный законом от 03.05.2012 N 46-ФЗ

5. Федеральная целевая программа, предназначенная для реализации прав инвалидов, утверждённая правительством РФ называется (выбрать один правильный ответ):
А) Программа «Среда обитания»;
Б) Программа «Равные возможности»;
В) Программа «Доступная среда»;
Г) Все ответы верны.

6. Одной из общественных организаций инвалидов в РФ является (выбрать один правильный ответ):
А) Всероссийское общество филателистов;
Б) Общество родителей детей-инвалидов;
В) Всероссийское общество слепых;
Г) Все ответы неверны

7. Разумное приспособление – это _____ руководителя или владельца инфраструктуры приспособить для людей с ограниченными возможностями с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности общественные помещения, рабочие места пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т. п.

8. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствие с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (выбрать один правильный ответ)
А) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
Б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
В) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты
Г) лицо, достигшее пенсионного возраста.

9. Инвалидность в РФ устанавливается (выбрать один правильный ответ):
А) Медико-социальной экспертизой;
Б) Работодателем совместно с медицинским учреждением;
В) Комиссией по трудовому законодательству;
Г) Кадровой службой организации работодателя

10. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации (выбрать один правильный ответ)
А) для лиц с нарушениями зрения
Б) для лиц с нарушениями слуха
В) для лиц с нарушениями умственного развития;
Г) для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата.

11. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с человеком с ограниченными возможностями (слепой) (выбрать один правильный ответ)
А) к сурдопереводчику
Б) к человеку с ограниченными возможностями непосредственно
В) к сопровождающему его лицу
Г) обращение может быть сделано к любому человеку, находящемуся рядом

12. Для того, чтобы привлечь внимание слабослышащего или глухого человека при встрече его на объекте необходимо (выбрать все правильные ответы)
А) Громко назвать его по имени;
Б) Помахать рукой, легко похлопать по плечу;
В) Написать его имя на табличке, послать СМС – сообщение на телефон с описанием конкретного места и внешнего вида встречающего;
Г) Ответы под Б) и В)

13. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности? (выбрать один правильный ответ)
А) Входит
Б) Нет не входит
В) При наличии специально обученных специалистов входит
Г) Все ответы неверны

14. Размер административного штрафа накладываемого на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет ? (выбрать один правильный ответ):
А) от 20 до 30 тысяч рублей
Б) от 2 до 3 тысяч рублей
В) от 200 до 300 тысяч рублей
Г) в каждом конкретном случае размер определяется в зависимости от ситуации

15. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения? (выбрать один правильный ответ)
А) белыми кругами на черном фоне
Б) желтыми полосами или кругами
В) красными треугольниками
Г) белыми кругами на синем фоне

16. Какой цвет контрастной полосы используют на железнодорожном транспорте для обозначения опасной зоны? (выбрать один правильный ответ):
А) Желтый;
Б) Зелёный;
В) Черный;
Г) Любой

17. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются? (выбрать один правильный ответ)
А) вертикальные подъемники или лифтовые установки
Б) мобильные лестничные подъемники
В) наклонные подъемники
Г) пандусы

18. Муниципальные услуги оказываются (выбрать один правильный ответ)
А) федеральными органами исполнительной власти и МФЦ
Б) органами местного самоуправления
В) органами местного самоуправления и МФЦ
Г) общественными организациями

19. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются (выбрать один правильный ответ)
А) органами местного самоуправления
Б) органами государственных внебюджетных фондов
В) многофункциональными центрами
Г) органами социального обеспечения

20. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99) (выбрать один правильный ответ)
А) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий
Б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием
В) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам
Г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания

21. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать
А) голубой, зеленый и красный цвета
Б) красный, красно-оранжевый цвета
В) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета
Г) желтый, красный и зеленый цвета

22. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа (выбрать один правильный ответ)
А) допускается
Б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения
В) не допускается
Г) допускается при наличии специальных сотрудников, которые должны оказывать помощь

23. Время ожидания в очереди в бюро медико-социальной экспертизы (выбрать один правильный ответ)
А) не должно превышать 15 минут
Б) не должно превышать 30 минут
В) не установлено
Г) в зависимости от ситуации

24. В заявлении (устном обращении) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования должны содержаться (выбрать один правильный ответ)
А) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума
Б) только ФИО избирателя, а также причина, по которой избиратель, участник референдума не может прибыть в помещение для голосования
В) только ФИО избирателя, участника референдума, и адрес жительства
Г) фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, адрес его места жительства, а также причина, по которой он не может прибыть в помещение для голосования

25. Подача заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования допускается (выбрать один правильный ответ)
А) не ранее чем за месяц до дня голосования, но не позднее чем за неделю до дня голосования
Б) не ранее чем за две недели до дня голосования, но не позднее чем за день до голосования
В) не ранее чем за 10 дней до дня голосования, но не позднее чем за шесть часов до окончания времени голосования
Г) не ранее чем за 5 дней до дня голосования, но не позднее чем за три часа до окончания времени голосования

26. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги (выбрать один правильный ответ)
А) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта
Б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет
В) услуги интернет-кафе
Г) услуги по упаковке багажа

27. Ситуационная помощь (услуги сотрудника) транспортной инфраструктуры маломобильным пассажирам оказывается на транспорте (выбрать один правильный ответ):
А) По тарифу, предусмотренному на данном виде транспорте;
Б) По тарифам единым для всех видов транспорта, утверждёнными министерством транспорта РФ;
В) По тарифам единым для всех видов транспорта, местными органами власти;
Г) Бесплатно

28. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы (выбрать один правильный ответ)
А) пандусами,
Б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами,
В) местами для инвалидных колясок в зале ожидания,
Г) специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок,
Д) специальными кабинами в общественных туалетах,
Е) все ответы верны

29. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации (выбрать один правильный ответ)
А) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации
Б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления
В) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм
Г) все ответы верны

30. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи включают (выбрать один правильный ответ)

А) оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля

Б) обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи

В) доведение работниками оператора связи информации об услугах связи до инвалидов иными доступными им способами

Г) все перечисленное

31. На парковке у кафе предусмотрено 8 мест для парковки автотранспорта, сколько мест должно быть предусмотрено для инвалидов, посетителей кафе (выбрать один правильный ответ):

А) Ни одного

Б) Два;

В) Пять;

Г) Одно.

32. На какой высоте необходимо устанавливать ручку входной двери в помещении (выбрать один правильный ответ):

А) На высоте 1,0 м;

Б) От 0,7 до 1 м;

В) От 0,85 до 1,1 м;

Г) 0, 85 м;

33. Верно ли утверждение о том, что обслуживание инвалидов и других маломобильных групп обеспечивается только в организациях общественного питания, имеющих в штате официантов (выбрать один правильный ответ).

А) верно

Б) не верно

В) в тех организациях общественного питания, где есть официант и соблюдены нормы площади обеденных залов из расчета не менее 3 кв. м. на место

Г) утверждение справедливо для организаций, имеющих постоянное помещение (столовые, кафе, рестораны)

34. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания (выбрать один правильный ответ)

А) да

Б) нет

В) только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тыс.

Г) выделение мест зависит от владельца предприятия розничной торговли

35. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери (выбрать один правильный ответ)
А) наружные двери не могут иметь пороги
Б) на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком
В) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность
Г) наружные двери должны обязательно открываться автоматически

36. Ситуационная помощь для людей с ограниченными возможностями оказывается по заявке человека с ограниченными возможностями на транспорте с полной гарантией выполнения (выбрать один правильный ответ):
А) в момент обращения;
Б) не менее, чем за 24 часа до начала оказания услуги;
В) за 72 часа до начала оказания услуги;
Г) все ответы верны

37. Для слепого человека барьером является (выбрать один правильный ответ):
А) Отсутствие освещённости в помещении;
Б) Отсутствие в транспортном средстве подъёмного устройства на входе;
В) Отсутствие указателей на понятном языке;
Г) Отсутствие перил на лестнице

38. Для оказания ситуационной помощи глухому человеку Центр Содействия Мобильности может привлечь для облегчения общения (выбрать один правильный ответ):
А) Тифлосурдопереводчика;
Б) Сурдопереводчика;
В) Медицинского работника;
Г) Все ответы верны

39. Организации социального обслуживания должны обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи (выбрать один правильный ответ):
А) тифлосурдопереводчика,
Б) сурдопереводчика
В) собак-проводников
Г) всех

40. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены физкультурно-спортивные организации (выбрать один правильный ответ):

А) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено

Б) количество мест определяется общественным объединением инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку инвалидов

В) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места)

Г) не менее 10 мест

41. Вне стационарного библиотечного обслуживания (выбрать один правильный ответ):

А) разрешается только в отношении инвалидов по зрению

Б) допускается по согласованию с общественными объединениями инвалидов в том случае, если библиотеки не могут обеспечить стационарное обслуживание

В) все пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через внестационарные формы обслуживания

Г) форма обслуживания инвалидов законодательством не предусмотрена

42. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в организациях жилищно-коммунальных услуг (выбрать один правильный ответ):

А) адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG)

Б) оборудованием мест повышенного удобства с допместом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации

В) выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы)

Г) таких мер не предусмотрено

43. В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано (выбрать один правильный ответ):

А) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов

Б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами

В) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма

Г) верного ответа нет

44. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять (выбрать один правильный ответ):
А) не менее 1, 1 метра
Б) не менее 2,3 метра
В) не менее 1,8 метра
Г) не менее 3,0 м

45. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – это условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя (выбрать один правильный ответ):
А) использование специальных образовательных программ и методов обучения (правильный ответ)
Б) проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (правильный ответ)
В) предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
Г) обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения
Д) обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность

46. Дошкольное образование детей с ограниченными возможностями здоровья (выбрать один правильный ответ):
А) может быть организовано совместно с другими детьми, в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях
Б) может осуществляться только в отдельных группах или отдельных образовательных организациях
В) может быть организовано только в медицинских организациях, осуществляющих обучение
Г) все варианты возможны

47. В читальном зале библиотеки образовательных организаций следует предусматривать (выбрать один правильный ответ):
А) размещение инвалидов с нарушением зрения и передвигающихся на креслах-колясках совместно с другими читателями
Б) размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в отдельном специальном месте
В) размещение инвалидов с нарушением зрения в специальной зоне отдельно от инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках
Г) верного ответа нет

48. Школьное образование детей с ограниченными возможностями здоровья (выберите все правильные ответы)
А) может быть организовано совместно с другими детьми, в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях
Б) может осуществляться только в отдельных группах или отдельных образовательных организациях
В) может быть организовано только в медицинских организациях, осуществляющих обучение
Г) может быть организовано совместно с другими детьми в общеобразовательных организациях

49. Имеют ли инвалиды право преимущественного приема для обучения по программе магистратуры (выбрать один правильный ответ):
А) нет
Б) да
В) только на некоторые направления
Г) инвалиды не имеют права на обучение в магистратуре

50. Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность (выбрать один правильный ответ):

А) да
Б) нет
В) обязан указывать только сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний
Г) такие сведения запрашивает образовательная организация

51. На пандусе необходимо уложить нескользящее покрытие, рассчитайте сколько метров (в длину) специального покрытия необходимо приобрести, если высота пандуса - 1 метр по сравнению с уровнем тротуара, а длина горизонтальной составляющей пандуса составляет 3 м.

52. Специалист, помогающий слепоглухому человеку при общении с другими людьми это-_____.

53. Высота установки кнопки вызова сотрудника (организации, магазина, почтового отделения и т.п.) при невозможности установить пандус должна быть установлена на высоте не ниже ____ и не выше _____.

54. По заявке человека с ограниченными возможностями на любом виде транспорте предоставляется -_____.

55. Установите соответствие:

А) Документ, рекомендующий разработку прав людей с ограниченными возможностями в странах – членах ООН

Б) Каким документом ратифицирована Конвенции о правах инвалидов в РФ

В) Федеральная целевая программа, предназначенная для реализации прав инвалидов, утверждённая правительством РФ

Г) Какими организациями предоставляются Государственные услуги по принципу «одного окна»

1. Конвенция о правах инвалидов
2. Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ
3. Программа «Доступная среда»
4. Многофункциональные центры

Вопросы для подготовки к тестам

1.Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта

2.Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.

3.Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».

4.Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.

5.Состав участников процесса организации доступной среды.

6.Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.

7. Права инвалидов в мире.

8. Права инвалидов в РФ

9. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ и определение понятия «человек с ограниченными возможностями».

10. «Разумные приспособления» и сфера их использования.

11. «Ясный язык» (или «легкое чтение») и его применение при организации общения.

12. Способы привлечения внимания слабослышащих (глухих), слабовидящих (слепых), глухонемых граждан на транспорте.

13. Сопровождение граждан, имеющих стойкие расстройства функции зрения, и\или слуха; меры по созданию доступности для таких граждан.

14. Сопровождение граждан, имеющих нарушение опорно-двигательного аппарата; меры по созданию доступности для таких граждан.

15. Специальные знаки и маркировка потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения и\или слуха.

16. Общие правила обращения к человеку с ограниченными возможностями.
17. Правила обращения к человеку с нарушением зрения специфика, и особенности.
18. Правила обращения к человеку с нарушением слуха, специфика и особенности.
19 Правила обращения к человеку с нарушением опорно-двигательного аппарата, специфика и особенности.
20. Правила обращения к человеку с одновременным нарушением зрения и слуха, специфика и особенности.
21. Правила обращения к человеку с нарушением психического развития, специфика и особенности.
22. Правила обращения к человеку с нарушением речи, специфика и особенности.
23. Оказание услуг гражданам с ограниченными возможностями муниципальными органами.
24. Документы, устанавливающие права инвалидов в мире.
25. Документы, устанавливающие права инвалидов в РФ?
26. Специальные знаки и приспособления для передвижения людей, пользующихся креслом-коляской на пути следования людей.
27. Муниципальные услуги, оказываемые инвалидам.
28. Общественные организации и их роль в обеспечении доступной среды для людей с ограниченными возможностями.
29. Организация помощи людям с ограниченными возможностями организациями волонтёров.
30. Организация ситуационной помощи людям с ограниченными возможностями в различных сферах.
31.Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.
32.Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.
33.Этика и фразеология общения с инвалидами.
34.Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
35.Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.
36.Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.
37. Административная ответственность юридических и физических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.
38. Определите понятие «критерий доступности» для граждан с

ограниченными возможностями в отношении зданий и сооружений.
39. Бесплатные услуги, представляющиеся граждан с ограниченными возможностями на различных видах транспорта.
40. Оборудование вокзалов для удобства пребывания и передвижения граждан с ограниченными возможностями.
41. Обеспечения условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации граждан с ограниченными возможностями.
42. Выделение специальных мест (и размеры мест) для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при вокзалах и аэропортах и других объектах городской инфраструктуры?
43. Требования для входных дверей и других устройств для входа и выхода граждан с ограниченными возможностями в здания.
44. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья?
45. Размер места стоянки автомашины инвалидов на кресле-коляске.
46. Какое количество мест для парковки на стоянке необходимо в обязательном порядке выделять для парковки автотранспорта людей с ограниченными возможностями.
47.Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.
48.Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
49.Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации).
50. Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами
51. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.
52. Обеспечение доступности действующих объектов, введенных в строй до 01.07.2016 г., для обеспечения доступа граждан с ограниченными возможностями к месту предоставления услуги.
53. Правила установки пандусов и входных дверей для зданий, оборудованных пандусами, и кнопок вызова помощника.
54. Места расположения и правила создания информационного обозначения внутри здания для граждан с ограниченными возможностями.
55. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для граждан с ограниченными возможностями.
56. Организация сопровождения граждан с ограниченными возможностями при поездках на различных видах транспорта.
57. Правила нанесения контрастной полосы для ориентирования слабовидящих людей на ступени.
58. Что такое «тактильная плитка», где и с какой целью её устанавливают?

59. Тифлосурдопереводчик и способ его общения с человеком с ограниченными возможностями.
60. Сурдопереводчик и способ его общения с человеком с ограниченными возможностями.