

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 05.12.2022 15:46:26  
Уникальный программный ключ:  
94732c3d953a82d4950cc3155d5c573883fedd18

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**  
**(СамГУПС)**

**Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде**

РАССМОТРЕНА  
на заседании Ученого совета филиала  
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде  
протокол от 22 июня 2021 г. № 3

УТВЕРЖДАЮ:  
и.о. директора филиала  
Н.Н. Маланичева  
12 июля 2021 г.



**Организация доступной среды на транспорте**  
**рабочая программа дисциплины**

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Экономико-правовое обеспечение  
экономической безопасности

Форма обучения: заочная

Нижний Новгород 2021

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у специалистов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» у студента должны быть сформированы знания, умения и навыки, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины	Планируемые результаты освоения дисциплины
<b>ОК-5</b> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> - потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров; - функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН. - способы создания доступной среды; требования к доступной среде; методы оценки качества доступной среды.
	<b>Уметь:</b> - выявлять и оценивать физические и информационно-

	<p>коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.</li> <li>- создавать доступную среду; использовать требования к доступной среде; использовать методы оценки качества доступной среды.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.</li> <li>- навыками создания доступной среды;</li> <li>- навыками использования требований к доступной среде; методами оценки качества доступной среды.</li> </ul>
--	--

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Организация доступной среды на транспорте» относится к факультативам вариативной части.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
<b>Осваиваемая дисциплина</b>		
ФДТ.В.01	Организация доступной среды на транспорте	ОК-5
<b>Предшествующие дисциплины</b>		
	нет	
<b>Дисциплины осваиваемые параллельно</b>		
Б1.В.04	Теория социальных конфликтов	ОК-5
<b>Последующие дисциплины</b>		
Б1.Б.22	Управление организацией (предприятием)	ОК-5
Б1.Б.29.02	Кадровая безопасность	ОК-5
Б1.Б.30.01	Государственное и муниципальное управление	ОК-5
Б3.Б.01	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	ОК-5

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

### 3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному	Курс
		2

	плану	
Общая трудоемкость дисциплины:		
- часов	72	72
- зачетных единиц	2	2
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов</b>	8	8
<i>из нее аудиторные занятия, всего</i>	8	8
в т.ч. лекции	4	4
практические занятия	4	4
<b>Промежуточная аттестация, часов по учебному плану</b>	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	60	60
Виды промежуточного контроля	Зач	Зач
Текущий контроль (вид, количество)		

#### **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### **4.1. Темы и краткое содержание курса**

#### **Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.**

Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»).

Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419–ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».

Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.

#### **Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.**

Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.

#### **Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.**

Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на кресла-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.

#### **Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами.**

Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.

Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.

#### **Тема 5. Оказание ситуационной помощи.**

Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.

Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами

#### **Тема 6. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)**

Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Технические и функциональные

приспособления для перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на различных видах транспорта.

### **4.2. Распределение часов по темам и видам учебной работы**

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий		
		Аудиторные занятия, в том числе		СРС
		ЛК	ПЗ	
Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	10			10
Тема 2. Участники процесса организации доступной	10			10

среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте				
Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	14	2	2	10
Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами	13	1	2	10
Тема 5. Оказание ситуационной помощи	11	1		10
Тема 6. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	10			10
Зачет	4			
Итого	72	4	4	60

### 4.3. Тематика практических занятий

Тема практического занятия	Количество часов
Тема. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	2
Тема. Этика и способы общения с инвалидами	2
Итого	4

### 4.4. Тематика лабораторных работ занятий

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### 4.5. Тематика контрольных работ

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

## 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### 5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид работы
Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации

Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 5. Оказание ситуационной помощи	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 6. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
ИТОГО	60	

## 5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения

- учебная литература – библиотека филиала
- методические рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала – сайт филиала.

## 6. Фонд оценочных средств Состав фонда оценочных средств

Вид оценочных средств	Количество
<b>Текущий контроль</b>	
Контрольная работа	Учебным планом не предусмотрено
Курсовая работа (курсовой проект)	Учебным планом не предусмотрено
<b>Промежуточный контроль</b>	
Зачет	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы

<b>7.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Покацкая Е. В., Солдаткин В. И.	Организация доступной среды на железнодорожном транспорте: учебное пособие	Самара: СамГУПС, 2018. — 75 с. — Режим доступа <a href="https://e.lanbook.com/book/130455">https://e.lanbook.com/book/130455</a>	Электронный ресурс
Л1.2	В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Филатова, Н. А. Муковнина.	Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие	Самара: СамГУПС, 2019. — 99 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/130456">https://e.lanbook.com/book/130456</a>	Электронный ресурс
<b>7.2. Дополнительная литература</b>				
Л2.1	Иванова Е.А.	Управление качеством пасса-	М.: ФГБУ ДПО	Электрон-

		жирских перевозок: монография	«УМЦ ЖДТ», 2018. — 112 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/47/223412">http://umczdt.ru/books/47/223412</a>	Электронный ресурс
Л2.2		Приказ Минтруда России №627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»	Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: <a href="https://base.garant.ru/70446428/">https://base.garant.ru/70446428/</a>	Электронный ресурс
Л2.3		Распоряжение ОАО "РЖД" от 21.05.2013 N 1145р "Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов»	Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: <a href="https://base.garant.ru/70446428/">https://base.garant.ru/70446428/</a>	Электронный ресурс

## **8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины**

1. Официальный сайт филиала СамГУПС в г. Нижний Новгород
2. Электронно-библиотечные системы

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В процессе освоения дисциплины студенты должны посетить лекционные и практические занятия, участвовать в дискуссиях по установленным темам, проводить самостоятельную работу, сдать зачет.

Указания для освоения теоретического и практического материала:

1. Обязательное посещение лекционных занятий по дисциплине с конспектированием излагаемого преподавателем материала в соответствии с расписанием занятий.
2. Получение в библиотеке рекомендованной учебной литературы и электронное копирование рабочей программы с методическими рекомендациями, конспекта лекций.
3. Рекомендуется следовать советам лектора, связанным с освоением предлагаемого материала, использовать рекомендованные ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «интернет», а также использование библиотеки филиала для самостоятельной работы.

**10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций: Microsoft Office 2003 и выше.

**Профессиональные базы данных,**

**используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)**

Сайт Минтруда России. Режим доступа:

<https://mintrud.gov.ru/ministry/programmms>

Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: <https://base.garant.ru/70446428/>

**11. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория № 401. Специализированная мебель: столы ученические - 32 шт., стулья ученические - 64 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: переносной экран, переносной проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе учебной дисциплины - комплект плакатов и презентаций (хранится на кафедре).

**11.2. Перечень лабораторного оборудования**

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**Организация доступной среды на транспорте**

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

### 1.1. Перечень компетенций

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК – 5).

### 1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой	ОК – 5
Этап 2. Формирование умений	Лекции. Практические занятия	ОК – 5
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Практические занятия	ОК – 5
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Зачет	ОК – 5

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ОК – 5	- посещение лекционных занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем;	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов;	участие в дискуссии
Этап 2. Формирование умений	ОК – 5	- участие в обсуждении теоретических вопросов тем; - выполнение заданий практических занятий	- активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов	участие в дискуссии
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ОК – 5	- участие в обсуждении теоретических вопросов тем; - выполнение заданий практических занятий	- активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов	участие в дискуссии
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ОК – 5	- зачет	- ответы на вопросы зачета	устный ответ

## 2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
<b>ОК - 5</b>	<p><b>Знать:</b> - потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;</p> <p><b>Уметь:</b> - выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;</p> <p><b>Владеть:</b> - этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.</p>	<p><b>Знать:</b> - функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН;</p> <p><b>Уметь:</b> - организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН;</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками создания доступной среды;</p>	<p><b>Знать:</b> - способы создания доступной среды; требования к доступной среде; методы оценки качества доступной среды;</p> <p><b>Уметь:</b> - создавать доступную среду; использовать требования к доступной среде; использовать методы оценки качества доступной среды;</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками использования требований к доступной среде; методами оценки качества доступной среды.</p>

## 2.3. Шкалы оценивания формирования компетенций

### б) Шкала оценивания зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
оценка «зачет»	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания компетенций на формируемом дисциплиной уровне. Хорошо ориентируется в предметах и направлениях исследования. Оперировать приобретенными знаниями, умениями и навыками, в том числе в ситуациях повышенной сложности.
оценка «незачет»	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Студент демонстрирует явную недостаточность или полное отсутствие знаний, умений и навыков на заданном уровне сформированности компетенции.

## 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
-----------------	--------------------------------	--------------------------------------

ОК - 5	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- конспектирование лекционного материала дискуссия: вопросы для обсуждения
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- дискуссия: вопросы для обсуждения
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- дискуссия: вопросы для обсуждения
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы к зачету (приложение 1)

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков**

##### **Зачет**

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Зачет проходит в форме собеседования по теоретическим вопросам. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 20 мин.

##### **Дискуссия**

При проведении дискуссии студентам для обсуждения предлагаются вопросы по теме, отведенной на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины).

##### **Практические занятия**

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

При проведении практических занятий студентам предлагаются вопросы для обсуждения по темам, отведенным на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины).

**Вопросы к зачету по дисциплине  
«Организация доступной среды на транспорте»**

**Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»**

1. Какими документами установлены права инвалидов во всем мире?
2. Какими документами установлены права инвалидов в РФ?
3. Кого считают инвалидом в российском правовом поле в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ?
4. Что такое «разумное приспособление»?
5. Для каких лиц информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации?
6. Что необходимо сделать, чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит?
7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности?
8. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения?
9. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом?
10. Какими органами оказываются муниципальные услуги для инвалидов?

**Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»**

1. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур
2. Что входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений?
3. Какие бесплатные услуги предоставляются инвалидам в аэропорту?
4. Чем должны быть оборудованы вокзалы для удобства пребывания и передвижения инвалидов?
5. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации?
6. Что включают условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи?
7. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при вокзалах и аэропортах?
8. Каким требованиям должны отвечать доступные для инвалидов входные двери?
9. Что включают специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья?
10. Размер места стоянки автомашины инвалидов на кресле-коляске

### **Вопросы для проверки уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»**

1. Какие действия руководителей учреждений в отношении действующих объектов, введенных в строй до 01.07.2016 г., для обеспечения доступа инвалидов и маломобильных групп населения к месту предоставления услуги?
2. Что предусматривает создание условий доступности услуг для инвалидов маломобильных групп населения?
3. На каком уровне устанавливаются поручни на пандусе?
4. Куда должна открываться входная дверь при наличии пандуса?
5. Где должны находиться информационные обозначения внутри здания?
6. Как наносится контрастная полоса для ориентирования слабовидящих людей на ступени?
7. На какой высоте должна располагаться визуальная информация?
8. Где на входной группе устанавливается кнопка вызова помощника?
9. Чем должны оборудоваться санитарно-гигиенические помещения общего назначения?
10. Какие требования к организации системы информации и навигации на входе в здание?

### **Тестовые задания**

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире (выбрать один правильный ответ):
  - А) Конституция РФ;
  - Б) Конвенция о правах инвалидов;
  - В) Всеобщая декларация прав человека;
  - Г) Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН
2. Конвенция о правах инвалидов разработана (выбрать один правильный ответ):
  - А) Всемирной Организацией Здравоохранения;
  - Б) Генеральной ассамблеей ООН;
  - В) Всемирной Организацией Инвалидов;
  - Г) Комитетом по правам человека
3. Присоединившиеся к Конвенции страны, должны (выбрать один правильный ответ):
  - А) Совместными усилиями заниматься разработкой законов, административных мер для обеспечения прав инвалидов во всех странах;
  - Б) Выработать стратегию действий на международном уровне для осуществления политики защиты прав детей инвалидов;
  - В) Самостоятельно разработать законы, административные меры для обеспечения прав инвалидов, закреплённых в конвенции;
  - Г) Требовать от всех стран, членов ООН разработать и принять законы, единые для всех стран о правах инвалидов.

4. Ратификация Конвенции о правах инвалидов в РФ закреплена (выбрать один правильный ответ):

- А) Федеральным законом от 01.12.2014 N 419-ФЗ;
- Б) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ;
- В) Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- Г) Федеральный закон от 03.05.2012 N 46-ФЗ

5. Федеральная целевая программа, предназначенная для реализации прав инвалидов, утверждённая правительством РФ называется (выбрать один правильный ответ):

- А) Программа «Среда обитания»;
- Б) Программа «Равные возможности»;
- В) Программа «Доступная среда»;
- Г) Все ответы верны

6. Одной из общественных организаций инвалидов в РФ является (выбрать один правильный ответ):

- А) Всероссийское общество филателистов;
- Б) Общество родителей детей-инвалидов;
- В) Всероссийское общество слепых;
- Г) Все ответы неверны

7. Разумное приспособление – это \_\_\_\_\_ руководителя или владельца инфраструктуры приспособить для людей с ограниченными возможностями с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности общественные помещения, рабочие места пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т. п.

8. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (выбрать один правильный ответ)

- А) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- Б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- В) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;
- Г) лицо, достигшее пенсионного возраста

9. Инвалидность в РФ устанавливается (выбрать один правильный ответ):

- А) Медико-социальной экспертизой;
- Б) Работодателем совместно с медицинским учреждением;
- В) Комиссией по трудовому законодательству;
- Г) Кадровой службой организации работодателя

10. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации (выбрать один правильный ответ)

- А) для лиц с нарушениями зрения;
- Б) для лиц с нарушениями слуха;
- В) для лиц с нарушениями умственного развития;
- Г) для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата

11. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с человеком с ограниченными возможностями (слепой) (выбрать один правильный ответ)

- А) к сурдопереводчику;
- Б) к человеку с ограниченными возможностями непосредственно;
- В) к сопровождающему его лицу;
- Г) обращение может быть сделано к любому человеку, находящемуся рядом

12. Для того, чтобы привлечь внимание слабослышащего или глухого человека при встрече его на объекте необходимо (выбрать все правильные ответы)

- А) Громко назвать его по имени;
- Б) Помахать рукой, легко похлопать по плечу;
- В) Написать его имя на табличке, послать СМС – сообщение на телефон с описанием конкретного места и внешнего вида встречающего;
- Г) Ответы под Б) и В)

13. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности? (выбрать один правильный ответ)

- А) Входит;
- Б) Нет не входит;
- В) При наличии специально обученных специалистов входит;
- Г) Все ответы неверны

14. Размер административного штрафа накладываемого на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет? (выбрать один правильный ответ):

- А) от 20 до 30 тысяч рублей;
- Б) от 2 до 3 тысяч рублей;
- В) от 200 до 300 тысяч рублей;
- Г) в каждом конкретном случае размер определяется в зависимости от ситуации

15. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения? (выбрать один правильный ответ)

- А) белыми кругами на черном фоне;
- Б) желтыми полосами или кругами;
- В) красными треугольниками;
- Г) белыми кругами на синем фоне

16. Какой цвет контрастной полосы используют на железнодорожном транспорте для обозначения опасной зоны? (выбрать один правильный ответ):

- А) Желтый;
- Б) Зелёный;
- В) Черный;
- Г) Любой

17. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются? (выбрать один правильный ответ)

- А) вертикальные подъемники или лифтовые установки;
- Б) мобильные лестничные подъемники;
- В) наклонные подъемники;
- Г) пандусы

18. Муниципальные услуги оказываются (выбрать один правильный ответ)

- А) федеральными органами исполнительной власти и МФЦ;
- Б) органами местного самоуправления;
- В) органами местного самоуправления и МФЦ;
- Г) общественными организациями

19. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются (выбрать один правильный ответ)

- А) органами местного самоуправления;
- Б) органами государственных внебюджетных фондов;
- В) многофункциональными центрами;
- Г) органами социального обеспечения

20. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99) (выбрать один правильный ответ)

А) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий;

Б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;

В) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;

Г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания

21. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:

А) голубой, зеленый и красный цвета;

Б) красный, красно-оранжевый цвета;

В) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета;

Г) желтый, красный и зеленый цвета

22. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа (выбрать один правильный ответ)

А) допускается;

Б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения;

В) не допускается;

Г) допускается при наличии специальных сотрудников, которые должны оказывать помощь

23. Время ожидания в очереди в бюро медико-социальной экспертизы (выбрать один правильный ответ)

А) не должно превышать 15 минут;

Б) не должно превышать 30 минут;

В) не установлено;

Г) в зависимости от ситуации

24. В заявлении (устном обращении) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования должны содержаться (выбрать один правильный ответ)

А) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума;

Б) только фамилия, имя и отчество избирателя, а также причина, по которой избиратель, участник референдума не может прибыть в помещение для голосования;

В) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, а также адрес его места жительства;

Г) фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, адрес его места жительства, а также причина, по которой он не может прибыть в помещение для голосования

25. Подача заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования допускается (выбрать один правильный ответ)

А) не ранее чем за месяц до дня голосования, но не позднее чем за неделю

до дня голосования;

Б) не ранее чем за две недели до дня голосования, но не позднее чем за день до голосования;

В) не ранее чем за 10 дней до дня голосования, но не позднее чем за шесть часов до окончания времени голосования;

Г) не ранее чем за 5 дней до дня голосования, но не позднее чем за три часа до окончания времени голосования

26. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги (выбрать один правильный ответ)

А) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;

Б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;

В) услуги интернет-кафе;

Г) услуги по упаковке багажа

27. Ситуационная помощь (услуги сотрудника) транспортной инфраструктуры маломобильным пассажирам оказывается на транспорте (выбрать один правильный ответ):

А) По тарифу, предусмотренному на данном виде транспорте;

Б) По тарифам единым для всех видов транспорта, утверждёнными министерством транспорта РФ;

В) По тарифам единым для всех видов транспорта, местными органами власти;

Г) Бесплатно

28. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы (выбрать один правильный ответ)

А) пандусами;

Б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;

В) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;

Г) специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;

Д) специальными кабинками в общественных туалетах;

Е) все ответы верны

29. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации (выбрать один правильный ответ)

А) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации;

Б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;

В) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;

самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм;

Г) все ответы верны

30. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи включают (выбрать один правильный ответ)

А) оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;

Б) обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи;

В) доведение работниками оператора связи информации об услугах связи до инвалидов иными доступными им способами;

Г) все перечисленное

31. На парковке у кафе предусмотрено 8 мест для парковки автотранспорта, сколько мест должно быть предусмотрено для инвалидов, посетителей кафе (выбрать один правильный ответ):

А) Ни одного;

Б) Два;

В) Пять;

Г) Одно

32. На какой высоте необходимо устанавливать ручку входной двери в помещении (выбрать один правильный ответ):

А) На высоте 1,0 м;

Б) От 0,7 до 1 м;

В) От 0,85 до 1,1 м;

Г) 0,85 м

33. Верно ли утверждение о том, что обслуживание инвалидов и других маломобильных групп обеспечивается только в организациях общественного питания, имеющих в штате официантов (выбрать один правильный ответ).

А) верно;

Б) не верно;

В) только в тех организациях общественного питания, где есть официант и соблюдены нормативы площади обеденных залов из расчета не менее 3 кв. м. на место;

Г) утверждение справедливо для организаций, имеющих постоянное помещение (столовые, кафе, рестораны)

34. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания

(выбрать один правильный ответ)

- А) да;
- Б) нет;
- В) только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тыс.;
- Г) выделение мест зависит от решения владельца предприятия розничной торговли

35. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери (выбрать один правильный ответ)

- А) наружные двери не могут иметь пороги;
- Б) на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;
- В) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность;
- Г) наружные двери должны обязательно открываться автоматически

36. Ситуационная помощь для людей с ограниченными возможностями оказывается по заявке человека с ограниченными возможностями на транспорте с полной гарантией выполнения (выбрать один правильный ответ):

- А) в момент обращения;
- Б) не менее, чем за 24 часа до начала оказания услуги;
- В) за 72 часа до начала оказания услуги;
- Г) все ответы верны

37. Для слепого человека барьером является (выбрать один правильный ответ):

- А) Отсутствие освещённости в помещении;
- Б) Отсутствие в транспортном средстве подъёмного устройства на входе;
- В) Отсутствие указателей на понятном языке;
- Г) Отсутствие перил на лестнице

38. Для оказания ситуационной помощи глухому человеку Центр Содействия Мобильности может привлечь для облегчения общения (выбрать один правильный ответ):

- А) Тифлосурдопереводчика;
- Б) Сурдопереводчика;
- В) Медицинского работника;
- Г) Все ответы верны

39. Организации социального обслуживания должны обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи (выбрать один правильный ответ):

- А) тифлосурдопереводчика;

- Б) сурдопереводчика;
- В) собак-проводников;
- Г) всех

40. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены физкультурно-спортивные организации (выбрать один правильный ответ):

А) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено;

Б) количество мест определяется общественным объединением инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку инвалидов;

В) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места);

Г) не менее 10 мест

41. Внестанционное библиотечное обслуживание (выбрать один правильный ответ):

А) разрешается только в отношении инвалидов по зрению;

Б) допускается по согласованию с общественными объединениями инвалидов только в том случае, если библиотеки не могут обеспечить стационарное обслуживание;

В) все пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через внестанционные формы обслуживания;

Г) такая форма обслуживания инвалидов законодательством не предусмотрена

42. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в организациях жилищно-коммунальных услуг (выбрать один правильный ответ):

А) адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

Б) оборудованием мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации;

В) выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы);

Г) таких мер не предусмотрено

43. В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано (выбрать один правильный

ответ):

- А) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;
- Б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами;
- В) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма;
- Г) верного ответа нет

44. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять (выбрать один правильный ответ):

- А) не менее 1,1 метра;
- Б) не менее 2,3 метра;
- В) не менее 1,8 метра;
- Г) не менее 3,0 м

45. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – это условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя (выбрать один правильный ответ):

- А) использование специальных образовательных программ и методов обучения;
- Б) проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;
- В) предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- Г) обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения;
- Д) обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность

46. Дошкольное образование детей с ограниченными возможностями здоровья (выбрать один правильный ответ):

- А) может быть организовано совместно с другими детьми, в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях;
- Б) может осуществляться только в отдельных группах или отдельных образовательных организациях;
- В) может быть организовано только в медицинских организациях, осуществляющих обучение;
- Г) все варианты возможны

47. В читальном зале библиотеки образовательных организаций следует предусматривать (выбрать один правильный ответ):

- А) размещение инвалидов с нарушением зрения и передвигающихся на креслах-колясках совместно с другими читателями;
- Б) размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в отдельном специальном месте;

В) размещение инвалидов с нарушением зрения в специальной зоне отдельно от инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках;

Г) верного ответа нет

48. Школьное образование детей с ограниченными возможностями здоровья (выберите все правильные ответы)

А) может быть организовано совместно с другими детьми, в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях;

Б) может осуществляться только в отдельных группах или отдельных образовательных организациях;

В) может быть организовано только в медицинских организациях, осуществляющих обучение;

Г) может быть организовано совместно с другими детьми в общеобразовательных организациях

49. Имеют ли инвалиды право преимущественного приема для обучения по программе магистратуры (выбрать один правильный ответ):

А) нет;

Б) да;

В) только на некоторые направления;

Г) инвалиды не имеют права на обучение в магистратуре

50. Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность (выбрать один правильный ответ):

А) да;

Б) нет;

В) обязан указывать только сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний;

Г) такие сведения запрашивает образовательная организация

51. На пандусе необходимо уложить нескользящее покрытие, рассчитайте сколько метров (в длину) специального покрытия необходимо приобрести, если высота пандуса - 1 метр по сравнению с уровнем тротуара, а длина горизонтальной составляющей пандуса составляет 3 м.

52. Специалист, помогающий слепоглохому человеку при общении с другими людьми это - \_\_\_\_\_.

53. Высота установки кнопки вызова сотрудника (организации, магазина, почтового отделения и т.п.) при невозможности установить пандус должна быть установлена на высоте не ниже \_\_\_\_\_ и не выше \_\_\_\_\_.

54. По заявке человека с ограниченными возможностями на любом виде

транспорте предоставляется - \_\_\_\_\_.

55. Установите соответствие:

А) Документ, рекомендуемый разработку прав людей с ограниченными возможностями в странах – членах ООН;

Б) Каким документом ратифицирована Конвенция о правах инвалидов в РФ;

В) Федеральная целевая программа, предназначенная для реализации прав инвалидов, утверждённая правительством РФ;

Г) Какими организациями предоставляются Государственные услуги по принципу «одного окна»;

1. Конвенция о правах инвалидов;
2. Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ;
3. Программа «Доступная среда»;
4. Многофункциональные центры

### **Вопросы для подготовки к тестовым заданиям**

1. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта

2. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.

3. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».

4. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.

5. Состав участников процесса организации доступной среды.

6. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.

7. Права инвалидов в мире.

8. Права инвалидов в РФ

9. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ и определение понятия «человек с ограниченными возможностями».

10. «Разумные приспособления» и сфера их использования.

11. «Ясный язык» (или «легкое чтение») и его применение при организации общения.

12. Способы привлечения внимания слабослышащих (глухих), слабовидящих (слепых), глухонемых граждан на транспорте.

13. Сопровождение граждан, имеющих стойкие расстройства функции зрения, и/или слуха; меры по созданию доступности для таких граждан.

14. Сопровождение граждан, имеющих нарушение опорно-двигательного

аппарата; меры по созданию доступности для таких граждан.

15. Специальные знаки и маркировка потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения и\или слуха.

16. Общие правила обращения к человеку с ограниченными возможностями.

17. Правила обращения к человеку с нарушением зрения специфика, и особенности.

18. Правила обращения к человеку с нарушением слуха, специфика и особенности.

19. Правила обращения к человеку с нарушением опорно-двигательного аппарата, специфика и особенности.

20. Правила обращения к человеку с одновременным нарушением зрения и слуха, специфика и особенности.

21. Правила обращения к человеку с нарушением психического развития, специфика и особенности.

22. Правила обращения к человеку с нарушением речи, специфика и особенности.

23. Оказание услуг гражданам с ограниченными возможностями муниципальными органами.

24. Документы, устанавливающие права инвалидов в мире.

25. Документы, устанавливающие права инвалидов в РФ?

20. Комплекс мер по созданию доступности на территории общественных объектов.

26. Специальные знаки и приспособления для передвижения людей, пользующихся креслом-коляской на пути следования людей.

27. Муниципальные услуги, оказываемые инвалидам.

28. Общественные организации и их роль в обеспечении доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

29. Организация помощи людям с ограниченными возможностями организациями волонтеров.

30. Организация ситуационной помощи людям с ограниченными возможностями в различных сферах.

31. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.

32. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.

33. Этика и фразеология общения с инвалидами.

34. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.

35. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.

36. Информирование различных групп инвалидов о направлениях

перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.

37. Административная ответственность юридических и физических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

38. Определите понятие «критерий доступности» для граждан с ограниченными возможностями в отношении зданий и сооружений.

39. Бесплатные услуги, представляющиеся гражданам с ограниченными возможностями на различных видах транспорта.

40. Оборудование вокзалов для удобства пребывания и передвижения граждан с ограниченными возможностями.

41. Обеспечения условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации граждан с ограниченными возможностями.

42. Выделение специальных мест (и размеры мест) для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при вокзалах и аэропортах и других объектах городской инфраструктуры?

43. Требования для входных дверей и других устройств для входа и выхода граждан с ограниченными возможностями в здания.

44. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья?

45. Размер места стоянки автомашины инвалидов на кресле-коляске.

46. Какое количество мест для парковки на стоянке необходимо в обязательном порядке выделять для парковки автотранспорта людей с ограниченными возможностями.

47. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.

48. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

49. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации).

50. Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами

51. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.

52. Обеспечение доступности действующих объектов, введенных в строй до 01.07.2016 г., для обеспечения доступа граждан с ограниченными возможностями к месту предоставления услуги.

53. Правила установки пандусов и входных дверей для зданий, оборудованных пандусами, и кнопок вызова помощника.

54. Места расположения и правила создания информационного обозначения внутри здания для граждан с ограниченными возможностями.

55. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для граждан с ограниченными возможностями.

56. Оборудование мест долгосрочного и краткосрочного пребывания

граждан с ограниченными возможностями в вокзальном комплексе.

57. Организация сопровождения граждан с ограниченными возможностями при поездках на различных видах транспорта.

58. Правила нанесения контрастной полосы для ориентирования слабовидящих людей на ступени.

59. Что такое «тактильная плитка», где и с какой целью её устанавливают?

60. Сурдопереводчик и способ его общения с человеком с ограниченными возможностями.