

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 17.01.2023 09:28:55  
Уникальный программный ключ:  
94732c3d953a82d495d5c573885f8dd18

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**  
**(СамГУПС)**

**Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде**

**РАССМОТРЕНА**  
на заседании Ученого совета филиала  
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде  
протокол от 26 июня 2018 г. № 3

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора филиала  
по учебной работе

Н. В. Пшениснов



**Организация доступной среды на транспорте**  
**рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) «Экономика предприятий  
железнодорожного транспорта»

Форма обучения: заочная

Нижний Новгород 2018

Программу составил: Каспаров И.В.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» ноября 2015 г. № 1327.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины».

Протокол от «19» мая 2018 г. № 9.

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. \_\_\_\_\_




Подпись

И.В. Каспаров

**Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»  
с изменениями/дополнениями

Протокол от «20» апреля 2019 г. № 8

Зав. кафедрой, канд. тех. наук., профессор  И.В. Каспаров

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

Протокол от «07» мая 2019 г. № 11

---

**Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»  
с изменениями/дополнениями

Протокол от «16» мая 2020 г. № 9

Зав. кафедрой, канд. тех. наук., профессор  И.В. Каспаров

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде


Протокол от «23» июня 2020 г. № 1

---

**Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»  
с изменениями/дополнениями

Протокол от «15» мая 2021 г. № 9

Зав. кафедрой, канд. тех. наук., профессор  И.В. Каспаров

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде


Протокол от «22» июня 2021 г. № 3

---

**Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»  
с изменениями/дополнениями

Протокол от «18» июня 2022 г. № 10

Зав. кафедрой, канд. тех. наук., профессор  И.В. Каспаров

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

Протокол от «28» июня 2022 г. № 1

---

**Лист актуализации РПД «Организация доступной среды на транспорте»  
на 2019-2020 учебный год  
Актуализируется:**

**раздел 7. Перечень основной и дополнительной литературы**

<b>7.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Соколов Ю.И.	Управление качеством транспортного обслуживания: учебник.	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. - 275 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/45/18729/">http://umczdt.ru/books/45/18729/</a>	Электронный ресурс
<b>7.2. Дополнительная литература</b>				
Л2.1		Приказ Минтруда России № 627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»	Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: <a href="https://base.garant.ru/70446428/">https://base.garant.ru/70446428/</a>	Электронный ресурс
Л2.2		Распоряжение ОАО «РЖД» от 21.05.2013 № 1145р «Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов»	Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: <a href="https://base.garant.ru/70446428/">https://base.garant.ru/70446428/</a>	Электронный ресурс

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. \_\_\_\_\_

  
подпись

И.В. Каспаров

**Лист актуализации РПД «Организация доступной среды на транспорте»  
на 2020-2021 учебный год  
Актуализируется:**

**раздел 7. Перечень основной и дополнительной литературы**

<b>7.1. Основная литература</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Колич-во</b>
Л1.1	Соколов Ю.И.	Управление качеством транспортного обслуживания: учебник.	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. - 275 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/45/18729/">http://umczdt.ru/books/45/18729/</a>	Электронный ресурс
<b>7.2. Дополнительная литература</b>				
Л2.1	Приказ Минтруда России	Приказ Минтруда России № 627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»	Сайт Минтруда России. - Режим доступа: <a href="https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58">https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58</a>	Электронный ресурс

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. \_\_\_\_\_

  
подпись

И.В. Каспаров

**Лист актуализации РПД «Организация доступной среды на транспорте»  
на 2021-2022 учебный год  
Актуализируется:**

**раздел 7. Перечень основной и дополнительной литературы**

<b>7.1. Основная литература</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Колич-во</b>
Л1.1	Соколов Ю.И.	Управление качеством транспортного обслуживания: учебник.	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. - 275 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/45/18729/">http://umczdt.ru/books/45/18729/</a>	Электронный ресурс
<b>7.2. Дополнительная литература</b>				
Л2.1	Приказ Минтруда России	Приказ Минтруда России № 627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»	Сайт Минтруда России. - Режим доступа: <a href="https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58">https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58</a>	Электронный ресурс
Л2.2	Распоряжение ОАО «РЖД»	Распоряжение ОАО «РЖД» от 21.05.2013 N 1145р «Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов»	Правовая система ГАРАНТ. - Режим доступа: <a href="https://base.garant.ru/70446428/">https://base.garant.ru/70446428/</a>	Электронный ресурс

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. \_\_\_\_\_



подпись

И.В. Каспаров

**Лист актуализации РПД «Организация доступной среды на транспорте»  
на 2022-2023 учебный год  
Актуализируется:**

**раздел 7. Перечень основной и дополнительной литературы**

<b>7.1. Основная литература</b>				
№ п/п	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Соколов Ю.И.	Управление качеством транспортного обслуживания: учебник.	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. - 275 с. - Режим доступа: <a href="http://umcздт.ru/books/45/18729/">http://umcздт.ru/books/45/18729/</a>	Электронный ресурс
<b>7.2. Дополнительная литература</b>				
Л2.1	Вишнякова, Ю.А.	Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю.А. Вишнякова.	Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 138 с. - Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/496726">https://urait.ru/bcode/496726</a>	Электронный ресурс
Л2.2	Бегидов, М.В.	Социальная защита инвалидов : учебное пособие для вузов / М.В. Бегидов, Т.П. Бегидова. - 2-е изд., перераб. и доп.	Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 98 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/493037">https://urait.ru/bcode/493037</a>	Электронный ресурс

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. \_\_\_\_\_



ПОДПИСЬ

И.В. Каспаров

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций - знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у специалистов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины	Результаты освоения учебной дисциплины
<b>ОК-5.</b> Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;</li><li>- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН;</li><li>- способы создания доступной среды; требования к доступной среде; методы оценки качества доступной среды</li></ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;</li><li>- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН;</li><li>- создавать доступную среду; использовать требования к доступной среде; использовать методы оценки качества</li></ul>



		доступной среды
		<b>Владеть:</b> - этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров. - навыками создания доступной среды; - навыками использования требований к доступной среде; методами оценки качества доступной среды
<b>ПК-11.</b> Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий		<b>Знать:</b> - варианты управленческих решений по созданию доступной среды на железнодорожном транспорте; - критерии оценки имеющейся доступной среды на железнодорожном транспорте; - риски и возможные социально-экономические последствия нарушений при создании доступной среды на железнодорожном транспорте
		<b>Уметь:</b> - разрабатывать варианты управленческих решений по созданию доступной среды на железнодорожном транспорте; - оценивать доступную среду в соответствии с разработанными критериями; - создавать доступную среду на объектах железнодорожного транспорта
		<b>Владеть:</b> - управленческими решениями в сфере создания доступной среды на железнодорожном транспорте - навыками использования доступной среды на железнодорожном транспорте; - методами оценки качества доступной среды на железнодорожном транспорте

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Организация доступной среды на транспорте» относится к вариативной части раздела ФТД. Факультативы.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
<b>Осваиваемая дисциплина</b>		
ФТД.В.03	Организация доступной среды на транспорте	ОК-5, ПК-11
<b>Предшествующие дисциплины</b>		
Б1.Б.08	Культурно-религиозное наследие России	ОК-5
Б1.Б.15	Социология	ОК-5
Б1.В.04	Финансовый менеджмент на железнодорожном транспорте	ПК-11
Б1.В.05	Управленческий учет на железнодорожном транспорте	ПК-11
ФТД.В.02	Учет и анализ рисков на транспортных предприятиях	ПК-11
Б2.В.01(У)	Учебная практика, практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	ОК-5
Б2.В.02(П)	Производственная практика, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	ОК-5
<b>Дисциплины, осваиваемые параллельно</b>		

Б1.В.05	Управленческий учет на железнодорожном транспорте	ПК-11
Б1.В.09	Экономическая оценка инвестиций на железнодорожном транспорте	ПК-11
Б2.В.03(П)	Производственная практика, технологическая	ОК-5
<b>Последующие дисциплины</b>		
Б1.В.ДВ.06.01	Аналитическое обоснование конкурентоспособных бизнес - моделей	ПК-11
Б1.В.ДВ.06.02	Аутсорсинг на транспорте	ПК-11
Б2.В.04(Н)	Производственная практика, научно-исследовательская работа	ОК-5
Б2.В.05(Пд)	Производственная практика, преддипломная практика	ОК-5, ПК-11
Б3.Б.01	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	ОК-5, ПК-11

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

**3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся**

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы
		4
Общая трудоемкость дисциплины:		
- часов	72	72
- зачетных единиц	2	2
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов</b>	8,25	8,25
Аудиторные занятия, всего	8,25	8,25
в т.ч. лекции	4	4
практические занятия	4	4
лабораторные работы		
КЭ	0,25	0,25
КА		
<b>Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)</b>	3,75	3,75
<b>Самостоятельная работа</b>	60	60
в том числе на выполнение:		
контрольной работы		
расчетно-графической работы		
реферата		
курсовой работы		
курсового проекта		
Виды промежуточного контроля	За	За
Текущий контроль (вид, количество)		

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

## **4.1. Темы и краткое содержание курса**

### **Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта**

Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»).

Требования Федеральных законов № 181-ФЗ, № 46-ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».

Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.

### **Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте**

Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.

### **Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН**

Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.

### **Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами**

Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.

Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.

### **Тема 5. Оказание ситуационной помощи**

Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной

инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами

## **Тема 6. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)**

Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Технические и функциональные приспособления для перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на различных видах транспорта.

### **4.2. Распределение часов по темам и видам учебной работы**

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий		
		Аудиторные занятия, в том числе		СР
		ЛК	ПЗ	
Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	11	1		10
Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте	11	1		10
Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	12	1	1	10
Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами	12		2	10
Тема 5. Оказание ситуационной помощи	12	1	1	10
Тема 6. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	10			10
КЭ	0,25			
Контроль	3,75			
Итого	72	4	4	60

### **4.3. Тематика практических занятий**

Тема практического занятия	Количество часов
Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	1
Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами	2
Тема 5. Оказание ситуационной помощи	1
Итого	4

### **4.4. Тематика лабораторных работ**

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### **4.5. Тематика контрольных работ**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

## **5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы**

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид работы
Тема 1. Требования законодательства по обеспечению	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со

доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта		справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 5. Оказание ситуационной помощи	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 6. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
<b>ИТОГО</b>	<b>60</b>	

## 5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения

- учебная литература - библиотека филиала и ЭБС;
- методические рекомендации по самостоятельной работе - сайт филиала.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Вид оценочных средств	Количество
<b>Текущий контроль</b>	
Контрольная работа	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-
<b>Промежуточный контроль</b>	
Зачет	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы

<b>7.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Соколов Ю.И.	Управление качеством транспортного обслуживания: учебник.	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. - 275	Электронный ресурс

			с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/45/18729/">http://umczdt.ru/books/45/18729/</a>	
<b>7.2. Дополнительная литература</b>				
Л2.1		Распоряжение ОАО «РЖД» от 21.05.2013 № 1145р «Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов»	Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: <a href="https://base.garant.ru/70446428/">https://base.garant.ru/70446428/</a>	Электронный ресурс
Л2.2		Приказ Минтруда России № 627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»	Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: <a href="https://base.garant.ru/70343830/">https://base.garant.ru/70343830/</a>	Электронный ресурс

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Официальный сайт филиала.
2. Электронные библиотечные системы.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В процессе освоения дисциплины студенты должны посетить лекционные занятия, участвовать в дискуссиях по установленным темам, проводить самостоятельную работу, сдать зачет.

Указания для освоения теоретического и практического материала

1. Обязательное посещение лекционных занятий по дисциплине с конспектированием излагаемого преподавателем материала в соответствии с расписанием занятий.

2. Получение в библиотеке рекомендованной учебной литературы и электронное копирование рабочей программы с методическими рекомендациями, конспекта лекций.

3. Рекомендуется следовать советам лектора, связанным с освоением предлагаемого материала, использовать рекомендованные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «интернет», а также использование библиотеки филиала для самостоятельной работы.

**10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций: Microsoft Office 2003 и выше.

**Профессиональные базы данных, используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)**

1. Сайт Минтруда России. Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58>
2. Правовая система ГАРАНТ. Режим доступа: <https://base.garant.ru/70446428/>

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория № 401. Специализированная мебель: столы ученические - 32 шт., стулья ученические - 64 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: переносной экран, переносной проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины - комплект презентаций (хранится на кафедре).

**11.2. Перечень лабораторного оборудования**

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ  
НА ТРАНСПОРТЕ**



## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

### 1.1. Перечень компетенций

**ОК-5.** Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**ПК-11.** Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

### 1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой.	ОК-5, ПК-11
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ОК-5, ПК-11
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Практические занятия	ОК-5, ПК-11
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Зачет	ОК-5, ПК-11

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ОК-5, ПК-11	- посещение лекционных занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов	участие в дискуссии
Этап 2. Формирование умений	ОК-5, ПК-11	- ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем	- активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов	участие в дискуссии
Этап 3. Формирование навыков практического	ОК-5, ПК-11	- выполнение заданий практических занятий	- успешное самостоятельное решение задач практических	отчет по практическим занятиям

использования знаний и умений			занятий		
Этап Проверка усвоенного материала	4.	ОК-5, ПК-11	- зачет	- ответы на вопросы зачета	устный ответ

## 2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ОК-5	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками создания доступной среды</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы создания доступной среды; требования к доступной среде; методы оценки качества доступной среды</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать доступную среду; использовать требования к доступной среде; использовать методы оценки качества доступной среды</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования требований к доступной среде; методами оценки качества доступной среды</li> </ul>
ПК-11	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- варианты управленческих решений по созданию доступной среды на железнодорожном транспорте</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать варианты управленческих решений по созданию доступной среды на железнодорожном транспорте</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управленческими решениями в сфере создания доступной среды на железнодорожном транспорте</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии оценки имеющейся доступной среды на железнодорожном транспорте</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать доступную среду в соответствии с разработанными критериями</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования доступной среды на железнодорожном транспорте</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- риски и возможные социально-экономические последствия нарушений при создании доступной среды на железнодорожном транспорте</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать доступную среду на объектах железнодорожного транспорта</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами оценки качества доступной среды на железнодорожном транспорте</li> </ul>

## 2.3. Шкалы оценивания формирования компетенций

### а) Шкала оценивания зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачтено	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания компетенций на формируемом дисциплиной уровне. Хорошо ориентируется в предметах и направлениях исследования. Опирается приобретенными знаниями, умениями и навыками, в том числе в ситуациях повышенной сложности.
Не зачтено	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Студент демонстрирует явную недостаточность или полное отсутствие знаний, умений и навыков на заданном уровне сформированности компетенции.

### 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ОК-5, ПК-11	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- конспектирование лекционного материала дискуссия: вопросы для обсуждения
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- дискуссия: вопросы для обсуждения
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- дискуссия: вопросы для обсуждения
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы к зачету (приложение 1)

### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

#### Зачет

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Зачет проходит в форме собеседования по теоретическим вопросам. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

#### Практические занятия

Практические занятия - метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

#### Дискуссия

При проведении дискуссии студентам для обсуждения предлагаются вопросы по теме, отведенной на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины). При ответе на вопросы студентам необходимо проявить наличие навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументированно отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; владение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога.

## ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

### Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. Конвенция о правах инвалидов это-
2. Что такое «дискриминация»?
3. Что такое социальная интеграция («интеграция в общество»)?
4. Что представляет собой «Равенство возможностей»?
5. Что такое «Доступность среды»?
6. Что означает понятие «Гуманность»?
7. Что означает понятие «Инвалид»?
8. Что означает «Ограничение жизнедеятельности»?
9. Какие группы населения относят к «Маломобильным группам населения (МГН)»?
10. Принцип «Универсального дизайна» предусматривает
11. Принцип «Разумное приспособление» предусматривает
12. Сурдопереводчик это -
13. Тифлосурдопереводчик это -
14. Что собой представляет «Язык жестов» для глухонемых?
15. Что такое «Шрифт Брайля»?
16. Что такое «Тактильная плитка» для инвалидов по зрению?
17. Что означает «Барьер для людей с ограниченными возможностями»
18. Что собой представляет Государственная программа «Доступная среда», принятая в России?
19. Что собой представляет «Буквенный код» для инвалидов?
20. Что такое «Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»»?
21. Что такое аппаратель?
22. Что собой представляет пандус?
23. Что такое индукционное оборудование для слабослышащих?
24. Социальная защита для людей с ограниченными возможностями это
25. Что собой представляют низкопольные транспортные средства?
26. Что собой представляет п подъёмная платформа для инвалидов?
27. Что представляет собой «Ясный язык» или «лёгкое чтение»?
28. Что такое «контрастная маркировка для инвалидов по зрению»?
29. Каким документом установлены права инвалидов во всём мире?
30. Что такое «тактильная табличка»

### Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Какой документ определяет права инвалидов на общемировом уровне?
2. Почему в каждой из стран, присоединившихся к Конвенции разработка законов, и административных мер для обеспечения прав инвалидов должна вестись самостоятельно и независимо от других.
3. Какая программа в РФ, предназначена для реализации прав инвалидов, утверждена правительством РФ
4. Поясните на примере, что собой представляет «разумное приспособление» и для каких целей такое приспособление предназначено.
5. Какие государственные учреждения занимаются социальной защитой

инвалидов в РФ.

6. Поясните, почему употребление термина «инвалид», в настоящее время в РФ рекомендуют применять для медицинской практики.

7. Является ли инвалидность причиной отказа человеку в получении образования?

8. ФЗ РФ № 181 и его основное предназначение.

9. Какой закон и проведение каких мероприятий гарантирует трудовую занятость инвалидам?

10. Имеют ли право инвалиды на создание общественных организаций и какой закон гарантирует это право?

11. В каких случаях при общении с людьми с ограниченными возможностями рекомендуют пользоваться «ясным языком»?

12. Почему при общении с людьми с ограниченными возможностями необходимо соблюдать определённые правила этики?

13. Каким образом можно довести информацию для слабослышащих или глухих людей?

14. Каким образом можно довести информацию для слабовидящих или слепых людей?

15. Каким образом можно довести информацию для слепоглухонемых людей?

16. Почему на автостоянках в обязательном порядке выделяют места для их личного автотранспорта.

17. Почему руководители учреждений не обеспечивших возможность пользования объектами социальной, транспортной и иной социально – значимой инфраструктуры несут юридическую ответственность.

18. Каким образом может быть предоставлена услуга человеку с ограниченными возможностями, если он не может по объективной причине попасть на объект социально-общественной инфраструктуры?

19. Слепого человека сопровождает собака-поводырь, имеет ли право кондуктор в городском транспорте?

20. Почему предоставление «ситуационной помощи» на социальных объектах людям с ограниченными возможностями бесплатное?

21. На каких видах транспорта человеку с ограниченными возможностями предоставляется «ситуационная помощь».

22. Для каких целей на объектах социальной инфраструктуры выполняется контрастная маркировка?

23. Что такое метод интерполяции и как его используют при написании вывесок?

24. Является ли в соответствии с законом собака-поводырь личным имуществом слепого человека?

25. Какие сроки реализации программы «Доступная среда» установлены государством?

26. Что является целью программы «Доступная среда»?

27. Каким образом производится финансирование программы «Доступная среда»?

28. За чей счёт производится финансирование обустройства объекта инфраструктуры при выполнении требований соответствия объекта параметрам доступности?

29. Сотрудник организации при общении с слепым человеком отвернулся в сторону от него, правильно ли он поступает?

30. Предоставляется ли кресло-коляска человеку на объектах транспортной инфраструктуры?

### **Вопросы для проверки уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»**

1. На пандусе необходимо уложить нескользящее покрытие, рассчитайте сколько метров (в длину) специального покрытия необходимо приобрести, если высота пандуса - 1,5 метра по сравнению с уровнем тротуара, а длина горизонтальной составляющей пандуса составляет 10 м.

2. Длина пандуса для инвалидов -колясочников должна отвечать соотношению 1:20. Длина наклонной поверхности 40 м, а высота крыльца магазина 1 м. соответствует ли пандус требованиям ГОСТа?

### **Оценочные средства**

**ОК-5.** Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

### **Тестовые задания**

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире (выбрать один правильный ответ):

- А) Конституция РФ;
- Б) Конвенция о правах инвалидов;
- В) Всеобщая декларация прав человека;
- Г) Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН

2. Конвенция о правах инвалидов разработана (выбрать один правильный ответ):

- А) Всемирной Организацией Здравоохранения;
- Б) Генеральной ассамблеей ООН;
- В) Всемирной Организацией Инвалидов;
- Г) Комитетом по правам человека

3. Присоединившиеся к Конвенции страны, должны (выбрать один правильный ответ):

А) Совместными усилиями заниматься разработкой законов, административных мер для обеспечения прав инвалидов во всех странах;

Б) Выработать стратегию действий на международном уровне для осуществления политики защиты прав детей инвалидов;

В) Самостоятельно разработать законы, административные меры для обеспечения прав инвалидов, закреплённых в конвенции;

Г) Требовать от всех стран, членов ООН разработать и принять законы, единые для всех стран о правах инвалидов

4. Ратификация Конвенции о правах инвалидов в РФ закреплена (выбрать один правильный ответ):

- А) Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ;

- Б) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ;
- В) Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Г) Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ

5. Федеральная целевая программа, предназначенная для реализации прав инвалидов, утверждённая правительством РФ называется (выбрать один правильный ответ):

- А) Программа «Среда обитания»;
- Б) Программа «Равные возможности»;
- В) Программа «Доступная среда»;
- Г) Все ответы верны

6. Одной из общественных организаций инвалидов в РФ является (выбрать один правильный ответ):

- А) Всероссийское общество филателистов;
- Б) Общество родителей детей-инвалидов;
- В) Всероссийское общество слепых;
- Г) Все ответы неверны

7. Разумное приспособление – это \_\_\_\_\_ руководителя или владельца инфраструктуры приспособить для людей с ограниченными возможностями с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности общественные помещения, рабочие места пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т. п.

8. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (выбрать один правильный ответ)

- А) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- Б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- В) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;
- Г) лицо, достигшее пенсионного возраста

9. Инвалидность в РФ устанавливается (выбрать один правильный ответ):

- А) Медико-социальной экспертизой;
- Б) Работодателем совместно с медицинским учреждением;
- В) Комиссией по трудовому законодательству;
- Г) Кадровой службой организации работодателя

10. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации (выбрать один правильный ответ)

- А) для лиц с нарушениями зрения;
- Б) для лиц с нарушениями слуха;
- В) для лиц с нарушениями умственного развития;
- Г) для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата

11. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с человеком с ограниченными возможностями (слепой) (выбрать один правильный ответ)

- А) к сурдопереводчику;
- Б) к человеку с ограниченными возможностями непосредственно;
- В) к сопровождающему его лицу;
- Г) обращение может быть сделано к любому человеку, находящемуся рядом

12. Для того, чтобы привлечь внимание слабослышащего или глухого человека при встрече его на объекте необходимо (выбрать все правильные ответы)

- А) Громко назвать его по имени;
- Б) Помахать рукой, легко похлопать по плечу;
- В) Написать его имя на табличке, послать СМС – сообщение на телефон с описанием конкретного места и внешнего вида встречающего;
- Г) Ответы под Б) и В)

13. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности? (выбрать один правильный ответ)

- А) Входит;
- Б) Нет не входит;
- В) При наличии специально обученных специалистов входит;
- Г) Все ответы неверны

14. Размер административного штрафа накладываемого на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет ? (выбрать один правильный ответ):

- А) от 20 до 30 тысяч рублей;
- Б) от 2 до 3 тысяч рублей;
- В) от 200 до 300 тысяч рублей;
- Г) в каждом конкретном случае размер определяется в зависимости от ситуации

15. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения? (выбрать один правильный ответ)

- А) белыми кругами на черном фоне;
- Б) желтыми полосами или кругами;
- В) красными треугольниками;
- Г) белыми кругами на синем фоне

16. Какой цвет контрастной полосы используют на железнодорожном транспорте для обозначения опасной зоны? (выбрать один правильный ответ):

- А) Желтый;
- Б) Зелёный;



- В) Черный;
- Г) Любой

17. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются? (выбрать один правильный ответ)

- А) вертикальные подъемники или лифтовые установки;
- Б) мобильные лестничные подъемники;
- В) наклонные подъемники;
- Г) пандусы

18. Муниципальные услуги оказываются (выбрать один правильный ответ)

- А) федеральными органами исполнительной власти и МФЦ;
- Б) органами местного самоуправления;
- В) органами местного самоуправления и МФЦ;
- Г) общественными организациями

19. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются (выбрать один правильный ответ)

- А) органами местного самоуправления;
- Б) органами государственных внебюджетных фондов;
- В) многофункциональными центрами;
- Г) органами социального обеспечения

20. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99) (выбрать один правильный ответ)

- А) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
- Б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- В) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- Г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания

21. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать

- А) голубой, зеленый и красный цвета;
- Б) красный, красно-оранжевый цвета;
- В) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета;
- Г) желтый, красный и зеленый цвета

22. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа (выбрать один правильный ответ)

- А) допускается;

- Б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- В) не допускается;
- Г) допускается при наличии специальных сотрудников, которые должны оказывать помощь

23. Время ожидания в очереди в бюро медико-социальной экспертизы (выбрать один правильный ответ)

- А) не должно превышать 15 минут;
- Б) не должно превышать 30 минут;
- В) не установлено;
- Г) в зависимости от ситуации

24. В заявлении (устном обращении) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования должны содержаться (выбрать один правильный ответ)

- А) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума;
- Б) только фамилия, имя и отчество избирателя, а также причина, по которой избиратель, участник референдума не может прибыть в помещение для голосования;
- В) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, а также адрес его места жительства;
- Г) фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, адрес его места жительства, а также причина, по которой он не может прибыть в помещение для голосования

25. Подача заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования допускается (выбрать один правильный ответ)

- А) не ранее чем за месяц до дня голосования, но не позднее чем за неделю до дня голосования;
- Б) не ранее чем за две недели до дня голосования, но не позднее чем за день до голосования;
- В) не ранее чем за 10 дней до дня голосования, но не позднее чем за шесть часов до окончания времени голосования;
- Г) не ранее чем за 5 дней до дня голосования, но не позднее чем за три часа до окончания времени голосования

26. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги (выбрать один правильный ответ)

- А) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;
- Б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;
- В) услуги интернет-кафе;
- Г) услуги по упаковке багажа

27. Ситуационная помощь (услуги сотрудника) транспортной инфраструктуры маломобильным пассажирам оказывается на транспорте (выбрать один правильный ответ):

- А) По тарифу, предусмотренному на данном виде транспорте;
- Б) По тарифам единым для всех видов транспорта, утверждёнными министерством транспорта РФ;
- В) По тарифам единым для всех видов транспорта, местными органами власти;
- Г) Бесплатно

28. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы (выбрать один правильный ответ)

- А) пандусами;
- Б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами,
- В) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;
- Г) специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;
- Д) специальными кабинками в общественных туалетах;
- Е) все ответы верны

29. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации (выбрать один правильный ответ)

- А) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- Б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;
- В) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм;
- Г) все ответы верны

30. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи включают (выбрать один правильный ответ)

- А) оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;
- Б) обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи;
- В) доведение работниками оператора связи информации об услугах связи до инвалидов иными доступными им способами;
- Г) все перечисленное

31. На парковке у кафе предусмотрено 8 мест для парковки автотранспорта, сколько мест должно быть предусмотрено для инвалидов, посетителей кафе (выбрать один правильный ответ):

- А) Ни одного;
- Б) Два;

- В) Пять;
- Г) Одно

32. На какой высоте необходимо устанавливать ручку входной двери в помещении (выбрать один правильный ответ):

- А) На высоте 1,0 м;
- Б) От 0,7 до 1 м;
- В) От 0,85 до 1,1 м;
- Г) 0,85 м

33. Верно ли утверждение о том, что обслуживание инвалидов и других маломобильных групп обеспечивается только в организациях общественного питания, имеющих в штате официантов (выбрать один правильный ответ).

- А) верно;
- Б) не верно;
- В) только в тех организациях общественного питания, где есть официант и соблюдены нормативы площади обеденных залов из расчета не менее 3 кв. м. на место;
- Г) утверждение справедливо для организаций, имеющих постоянное помещение (столовые, кафе, рестораны)

34. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания (выбрать один правильный ответ)

- А) да;
- Б) нет;
- В) только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тыс.;
- Г) выделение мест зависит от решения владельца предприятия розничной торговли

35. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери (выбрать один правильный ответ)

- А) наружные двери не могут иметь пороги;
- Б) на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;
- В) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность;
- Г) наружные двери должны обязательно открываться автоматически

36. Ситуационная помощь для людей с ограниченными возможностями оказывается по заявке человека с ограниченными возможностями на транспорте с полной гарантией выполнения (выбрать один правильный ответ):

- А) в момент обращения;
- Б) не менее, чем за 24 часа до начала оказания услуги;
- В) за 72 часа до начала оказания услуги;

Г) все ответы верны

37. Для слепого человека барьером является (выбрать один правильный ответ):

- А) Отсутствие освещённости в помещении;
- Б) Отсутствие в транспортном средстве подъёмного устройства на входе;
- В) Отсутствие указателей на понятном языке;
- Г) Отсутствие перил на лестнице

38. Для оказания ситуационной помощи глухому человеку Центр Содействия Мобильности может привлечь для облегчения общения (выбрать один правильный ответ):

- А) Тифлосурдопереводчика;
- Б) Сурдопереводчика;
- В) Медицинского работника;
- Г) Все ответы верны

39. Организации социального обслуживания должны обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи (выбрать один правильный ответ):

- А) тифлосурдопереводчика;
- Б) сурдопереводчика;
- В) собак-проводников;
- Г) всех

40. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены физкультурно-спортивные организации (выбрать один правильный ответ):

- А) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено;
- Б) количество мест определяется общественным объединением инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку инвалидов;
- В) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места);
- Г) не менее 10 мест

41. Внестационарное библиотечное обслуживание (выбрать один правильный ответ):

- А) разрешается только в отношении инвалидов по зрению;
- Б) допускается по согласованию с общественными объединениями инвалидов только в том случае, если библиотеки не могут обеспечить стационарное обслуживание;
- В) все пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через внестационарные формы обслуживания;
- Г) такая форма обслуживания инвалидов законодательством не

предусмотрена

42. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в организациях жилищно-коммунальных услуг (выбрать один правильный ответ):

А) адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

Б) оборудованием мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации;

В) выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы);

Г) таких мер не предусмотрено

43. В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано (выбрать один правильный ответ):

А) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;

Б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами;

В) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма;

Г) верного ответа нет

44. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять (выбрать один правильный ответ):

А) не менее 1,1 метра;

Б) не менее 2,3 метра;

В) не менее 1,8 метра;

Г) не менее 3,0 м

45. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – это условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя (выбрать один правильный ответ):

А) использование специальных образовательных программ и методов обучения (правильный ответ);

Б) проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (правильный ответ);

В) предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

Г) обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения;

Д) обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность

46. Дошкольное образование детей с ограниченными возможностями здоровья (выбрать один правильный ответ):

А) может быть организовано совместно с другими детьми, в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях;

Б) может осуществляться только в отдельных группах или отдельных образовательных организациях;

В) может быть организовано только в медицинских организациях, осуществляющих обучение;

Г) все варианты возможны

47. В читальном зале библиотеки образовательных организаций следует предусматривать (выбрать один правильный ответ):

А) размещение инвалидов с нарушением зрения и передвигающихся на креслах-колясках совместно с другими читателями;

Б) размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в отдельном специальном месте;

В) размещение инвалидов с нарушением зрения в специальной зоне отдельно от инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках;

Г) верного ответа нет

48. Школьное образование детей с ограниченными возможностями здоровья (выберите все правильные ответы)

А) может быть организовано совместно с другими детьми, в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях;

Б) может осуществляться только в отдельных группах или отдельных образовательных организациях;

В) может быть организовано только в медицинских организациях, осуществляющих обучение;

Г) может быть организовано совместно с другими детьми в общеобразовательных организациях

49. Имеют ли инвалиды право преимущественного приема для обучения по программе магистратуры (выбрать один правильный ответ):

А) нет;

Б) да;

В) только на некоторые направления;

Г) инвалиды не имеют права на обучение в магистратуре

50. Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность (выбрать один правильный ответ):

А) да;

Б) нет;

В) обязан указывать только сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний;

Г) такие сведения запрашивает образовательная организация

51. На пандусе необходимо уложить нескользящее покрытие, рассчитайте сколько метров (в длину) специального покрытия необходимо приобрести, если высота пандуса - 1 метр по сравнению с уровнем тротуара, а длина горизонтальной составляющей пандуса составляет 3 м.

52. Специалист, помогающий слепоглохому человеку при общении с другими людьми это-\_\_\_\_\_.

53. Высота установки кнопки вызова сотрудника (организации, магазина, почтового отделения и т.п.) при невозможности установить пандус должна быть установлена на высоте не ниже \_\_\_\_\_ и не выше \_\_\_\_\_.

54. По заявке человека с ограниченными возможностями на любом виде транспорте предоставляется -\_\_\_\_\_.

55. Установите соответствие:

А) Документ, рекомендуемый разработку прав людей с ограниченными возможностями в странах – членах ООН;

Б) Каким документом ратифицирована Конвенции о правах инвалидов в РФ;

В) Федеральная целевая программа, предназначенная для реализации прав инвалидов, утверждённая правительством РФ;

Г) Какими организациями предоставляются Государственные услуги по принципу «одного окна»

1. Конвенция о правах инвалидов;
2. Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ;
3. Программа «Доступная среда»
4. Многофункциональные центры

### **Оценочные средства**

**ПК-11.** Способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

### **Тестовые задания**

1. Среди основных показателей уровня жизни населения в условиях рыночной экономики индекс стоимости жизни относится к разделу:

- а) уровень и границы бедности;
- б) обобщающие показатели;
- в) потребление и расходы;
- г) социальная дифференциация населения

2. Укажите показатель, используемый для количественного отражения зависимости между динамикой доходов или цен и уровнем потребления отдельных товаров, показывающий, насколько изменяется уровень потребления при изменении среднедушевого дохода (или цены) на 1%:

- а) коэффициент эластичности;



- б) показатель покупательной способности доходов населения;
- в) коэффициент детерминации;
- г) нет верного ответа

3. Укажите показатель дохода, находящийся в середине ранжированного ряда распределения населения по доходу, т. е. половина населения имеет доход ниже этого показателя, а вторая половина – выше:

- а) медианный доход;
- б) модальный доход;
- в) ранжированный доход;
- г) нет верного ответа

4. Укажите показатель, характеризующий, во сколько раз минимальные доходы 10% самого богатого населения превышают минимальные доходы 10% наименее обеспеченного населения:

- а) децильный коэффициент дифференциации;
- б) коэффициент фондов;
- в) коэффициент концентрации;
- г) нет верного ответа

5. Укажите показатель, используемый для характеристики степени неравенства в распределении доходов населения:

- а) коэффициент концентрации Джини;
- б) коэффициент эластичности;
- в) коэффициент фондов;
- г) нет верного ответа

6. Укажите показатель, определяемый как удельный вес населения с доходами ниже прожиточного минимума в общей численности населения:

- а) уровень бедности;
- б) коэффициент Джини;
- в) коэффициент Лоренца;
- г) нет верного ответа

7. Уровень бедности определяется на основе

- а) прожиточного минимума;
- б) минимальной заработной платы;
- в) минимальной пенсии;
- г) все ответы верны;
- д) нет верного ответа

8. Бедная семья:

- а) весь произведенный продукт потребляет;
- б) большую часть произведенного продукта потребляет и меньшую часть накапливает;
- в) половину потребляет и половину накапливает;
- г) нет верного ответа

9. Наиболее точный показатель уровня жизни – это:
- а) реальный доход на душу населения;
  - б) денежный доход населения;
  - в) уровень безработицы;
  - г) нет верного ответа
10. Жизненный уровень населения понижается при:
- а) все ответы верны;
  - б) повышении цен на текущие потребительские блага;
  - в) снижение реальной ценности имеющихся активов;
  - г) опережающем росте цен по сравнению с повышением номинальных доходов
11. Кривая Лоренца выражает
- а) отклонение реального распределения доходов между различными группами населения страны от равного их распределения;
  - б) пропорциональное распределение доходов между различными группами населения;
  - в) пропорции распределения первичных доходов в стране;
  - г) нет верного ответа
12. Улучшение ситуации неравенства доходов характеризуется
- а) уменьшением значения коэффициента Джини;
  - б) увеличением значения коэффициента Лоренца;
  - в) уменьшением значения коэффициента Лоренца;
  - г) увеличением значения коэффициента Джини
  - д) нет верного ответа
13. Децильный коэффициент показывает разрыв в уровне дохода
- а) между 10% самых бедных и 10% самых богатых людей в обществе;
  - б) между 25% самых бедных и 25% самых богатых людей в обществе;
  - в) отдельных групп населения и средним уровнем дохода в обществе;
  - г) самых бедных слоев населения и средним уровнем дохода в обществе
14. На фоне ежегодного 30%-ного роста общего уровня цен наблюдается ежегодный 20%-ный рост номинальных доходов населения. Реальные доходы населения
- а) растут примерно на 50%;
  - б) снижаются примерно на 50%;
  - в) снижаются примерно на 10%;
  - г) растут примерно на 10%
15. К основным причинам неравенства доходов не относят
- а) действие пропорциональной системы налогообложения;
  - б) разную ценность факторов производства;
  - в) разный объем факторов производства в собственности граждан;
  - г) успешность использования факторов производства

16. Номинальным доходом называют ...

- а) сумму конечных доходов без учета изменения цен;
- б) все поступления, полученные от собственности на факторы производства;
- в) сумму конечных доходов с учетом индекса цен;
- г) все поступления продуктов сельского хозяйства и оплаты труда в виде товаров

17. Если денежные доходы выросли в 2 раза, а цены в 2,5 раза, то:

- а) реальные доходы выросли;
- б) реальные доходы упали;
- в) номинальный доход упал

18. Наиболее точный показатель уровня жизни — это:

- а) денежный доход населения;
- б) реальный доход на душу населения;
- в) уровень безработицы

19. Что из ниже перечисленного обычно приводит к сокращению потребительских расходов:

- а) снижение уровня подоходного налога;
- б) снижение потребительских доходов;
- в) ожидание скорого роста цен

20. Жизненный уровень населения понижается при:

- а) повышении цен на текущие потребительские блага; снижении реальной ценности имеющихся активов;
- б) опережающем росте цен по сравнению с повышением номинальных доходов;
- в) все ответы верны

21. Неравенство доходов в рыночной экономике связано:

- а) различиями в способностях, образовании и профессиональных навыках людей;
- б) с владением собственностью;
- в) с частнокапиталистической формой присвоения произведенного дохода;
- г) все ответы верны

22. Прожиточный минимум (порог бедности) определяется как...

- а) стоимость минимально необходимого человеку набора благ, жизненных средств, позволяющих поддерживать жизнедеятельность;
- б) доход, равный половине среднего дохода в стране;
- в) стоимость жизни в условиях кризиса

23. Известно, что 20% наименее обеспеченного населения получают 5% доходов общества, а 20% наиболее обеспеченного населения получают 60%. Значение квинтильного коэффициента при таких условиях составляет 12.

24. Доходы 10% самых высокодоходных групп людей составляют 670 тыс. руб., а доходы 10% самых низкодоходных групп людей составляют 481 тыс. руб. Определите индикатор социальной безопасности и сравните его с пороговым значением.

25. Соотнесите значение коэффициентов и уровень социальной безопасности

1.  $k_i > 1,5$

2.  $1,0 > k_i > 1,5$

3.  $0,5 > k_i > 1,0$

4.  $0,5 < k_i$

а) безопасный уровень

б) критический уровень

в) предкризисный уровень

г) кризисный уровень

26. Индикатор «Суммарный коэффициент рождаемости (среднее число детей, рожденных женщиной в репродуктивном возрасте)» имеет пороговое значение \_\_\_\_\_

27. Индикатор «Условный коэффициент депопуляции» имеет пороговое значение \_\_\_\_\_

28. Численность населения в возрасте старше 65 лет равна 810 тыс. чел., общая численность равна - 3296 тыс. чел. Чему равен удельный коэффициент старения.

29. Численность населения, имеющих доходы ниже прожиточного минимума составляет 6732 тыс. чел., общая численность населения 74850 тыс. чел. Определите индикатор экономической безопасности и сравните его с пороговым значением

30. Индикаторами, характеризующими социальную безопасность с культурно-образовательной позиции относят

а) коэффициент Джини;

б) доля расходов в ВВП на культуру;

в) доля расходов ВВП на развитие науки;

г) коэффициент Лоренца

31. ...— это защищенность жизненно важных интересов гражданина, общества и государства, при которой обеспечиваются стабильное развитие общества, своевременное выявление, предотвращение и нейтрализация реальных и потенциальных угроз национальным интересам

а) экономическая безопасность страны;

б) социальная безопасность страны;

в) социально экономическая безопасность страны;

г) финансовая безопасность страны

32. В состав пороговых значений индикаторов экономической безопасности страны в социальной сфере не входит:

- а) продолжительность жизни населения;
- б) уровень безработицы по методологии МОТ;
- в) доля населения с уровнем доходов ниже прожиточного минимума;
- г) соотношение доходов 10 % наиболее обеспеченного и 10 % наименее обеспеченного населения

33. Чему равно пороговое значение индикатора «Соотношение доходов населения к величине прожиточного минимума» \_\_\_\_\_

34. Чему равно пороговое значение индикатора «Соотношение среднего размера пенсии к средней заработной плате» \_\_\_\_\_

35. Чему равно пороговое значение индикатора «Размер жилья на одного жителя» \_\_\_\_\_

36. Число родившихся за отчетный период составило 26479 чел, а число умерших – 24159 чел. Чему равен удельный коэффициент депопуляции. Сравните его с пороговым значением.

37. Укажите показатель дохода, наиболее часто встречающийся среди населения (имеющий наибольшую частоту).

- а) медианный доход;
- б) модальный доход;
- в) ранжированный доход;
- г) нет верного ответа

38. Вставьте пропущенное слово. Бедность связана с нуждой в жизненных ресурсах, которые обеспечивают человеку биологическое выживание – это \_\_\_\_\_ бедность

39. Вставьте пропущенное слово. Бедность определяется путем сравнения с общепринятым, считающимся «нормальным» в данном обществе уровнем жизни – это \_\_\_\_\_ бедность

40. Какое из данных утверждений верно? Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая:

- а) работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством;
- б) равна сумме занятых и безработных;
- в) равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных;
- г) равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих

41. Как называется время добровольного поиска работником нового рабочего места, которое устраивает его в большей степени, нежели прежнее рабочее место?

- а) структурной безработицей;
- б) фрикционной безработицей;
- в) циклической безработицей;
- г) сезонной безработицей

42. Какой из видов безработицы является естественным для экономики?

- а) Фрикционную;
- б) Структурную;
- в) Циклическую;
- г) Верны а) и в)

43. Как называется безработица, которая возникает в результате технического прогресса, сокращающего спрос на работников одних профессий и увеличивающего спрос на работников других профессий?

- а) структурной;
- б) фрикционной;
- в) циклической;
- г) сезонной

44. Когда циклическая безработица максимальна:

- а) на пике экономической активности;
- б) в нижней точке спада экономической активности;
- в) в период оживления экономической активности;
- г) в период стабильного экономического развития

45. Отметьте наиболее вероятную причину безработицы:

- а) монополизация отдельных отраслей экономики;
- б) спад производства;
- в) увеличение числа частных (негосударственных) предприятий;
- г) усиление конкурентной борьбы между производителями

46. Выберите из списка показатели, которые учитываются при подсчете ИЧР:

- а) ВНД на душу населения;
- б) ВВП;
- в) уровень грамотности;
- г) ожидаемая продолжительность жизни;
- д) инфляция

47. Соотнесите показатель и формулу, по которой он рассчитывается

1. Индекс средней продолжительности обучения
2. Индекс ожидаемой продолжительности обучения
3. Индекс образования

- а)  $EYS/18$
- б)  $MYS/15$
- в)  $(MYS_i + EYS_i)/2$

48. Чему должен быть равен минимальный индекс грамотности.

49. Чему должен быть равен индекс образования.

### **Вопросы для подготовки к тестовым заданиям**

1. Какими документами установлены права инвалидов во всем мире?

2. Какими документами установлены права инвалидов в РФ?

3. Кого считают инвалидом в российском правовом поле в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ?

4. Что такое «разумное приспособление»?

5. Для каких лиц информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации?

6. Что необходимо сделать, чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит?

7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности?

8. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения?

9. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом?

10. Какими органами оказываются муниципальные услуги для инвалидов?

11. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур

12. Что входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений?

13. Какие бесплатные услуги предоставляются инвалидам в аэропорту?

14. Чем должны быть оборудованы вокзалы для удобства пребывания и передвижения инвалидов?

15. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации?

16. Что включают условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи?

17. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при вокзалах и аэропортах?

18. Каким требованиям должны отвечать доступные для инвалидов входные двери?

19. Что включают специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья?

20. Размер места стоянки автомашины инвалидов на кресле-коляске?

21. Какие действия руководителей учреждений в отношении действующих объектов, введенных в строй до 01.07.2016 г., для обеспечения доступа инвалидов и маломобильных групп населения к месту предоставления услуги?

22. Что предусматривает создание условий доступности услуг для инвалидов маломобильных групп населения?
23. На каком уровне устанавливаются поручни на пандусе?
24. Куда должна открываться входная дверь при наличии пандуса?
25. Где должны находиться информационные обозначения внутри здания?
26. Как наносится контрастная полоса для ориентирования слабовидящих людей на ступени?
27. На какой высоте должна располагаться визуальная информация?
28. Где на входной группе устанавливается кнопка вызова помощника?
29. Чем должны оборудоваться санитарно-гигиенические помещения общего назначения?
30. Какие требования к организации системы информации и навигации на входе в здание?