

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 29.03.2023 14:08:14
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573885fdd18

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
(СамГУПС)**

Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

РАССМОТРЕНА
на заседании Ученого совета филиала
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде
протокол от 28 июня 2022 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала
И.Н. Маланичева
05 июля 2022 г.



**Организация и управление производством
рабочая программа дисциплины**

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Форма обучения: очная

Нижний Новгород 2022

Программу составил: Галанина Е.Г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» марта 2018 г. № 216.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»

Протокол от «18» июня 2022 г. № 10

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. _____



ПОДПИСЬ

И.В. Каспаров

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Организация и управление производством» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Цель учебной дисциплины «Организация и управление производством» - дать студентам необходимые знания по теории и практике организации и планирования производства. Задачи данного курса состоят:

- в освоении особенностей организации производства;
- в изучении мировой и отечественной науки и практики управления производством;
- в овладении вопросами организации и управления созданием и освоением новой техники и технологии;
- в планировании комплексной подготовки производства;
- в формировании у будущих специалистов знаний и навыков, отвечающих нижеперечисленным требованиям.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикатор	Результаты освоения учебной дисциплины
ОПК-6 Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности	
ОПК-6.4 Использует технические средства для обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте	Знать: - этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; - методы анализа, планирования и контроля технологических процессов; - требований, действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей
	Уметь: - планировать этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; - применять методы анализа, планирования и контроля технологических процессов; - применять требования, действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей;
	Владеть: - методами управления этапами технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; - методами анализа, планирования и контроля технологических процессов; - требованиями, действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей;

	систем и сетей
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	
ОПК-7.1. Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Знать: - факторы внешней и внутренней среды организации - факторы, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций -методы оценки экономической эффективности управленческих решений
	Уметь: - оценивать факторы внешней и внутренней среды организации; - оценивать факторы, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций -применять методы оценки экономической эффективности управленческих решений
	Владеть: - методами оценки факторов внешней и внутренней среды организации - методами оценки факторов оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - методами оценки экономической эффективности управленческих решений
ОПК-7.2. Разрабатывает мероприятия по развитию материально-технической базы, внедрению новой техники и технологий на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	Знать: - программы развития материально-технической базы - инструменты бережливого производства -приемы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов
	Уметь: - рационально использовать технические и материальные ресурсы - использовать приемы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов - применяя инструменты бережливого производства
	Владеть: - методами разработки программы развития материально-технической базы - приемами рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов - инструментами бережливого производства
ПК-4 Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью предприятий транспортной отрасли	
ПК-4.1 Решает задачи эффективного использования трудовых ресурсов и технических средств, с целью выполнения количественных и качественных показателей	Знать: - виды и системы оплаты труда работников - основы материального и нематериального стимулирования работников - методы контроля правильности применения системы оплаты труда, материального и нематериального стимулирования работников
	Уметь: - применять виды и системы оплаты труда работников при организации и управлением производством - применять материальное и нематериальное стимулирование при управлении производством

	- применять методы стимулирования труда, как систему для повышения производительности труда работников
	Владеть: - методами контроля правильности применения системы оплаты труда работников при организации и управлении производством - основами материального и нематериального стимулирования при управлении производством - методами стимулирования труда, как системы для повышения производительности труда работников

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Организация и управление производством» относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) и является обязательной для изучения.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций, индикаторов
Осваиваемая дисциплина		
Б1.О.33	Организация и управление производством	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)
Предшествующие дисциплины		
Дисциплины, осваиваемые параллельно		
Б1.О.31	Технические средства обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте	ОПК-6 (ОПК-6.4)
Б1.О.34	Транспортный бизнес	ОПК-7 (ОПК-7.1)
Б1.О.37	Транспортная логистика	ОПК-7 (ОПК-7.1)
Последующие дисциплины		
Б1.О.34	Транспортный бизнес	ОПК-7 (ОПК-7.1)
Б1.О.37	Транспортная логистика	ОПК-7 (ОПК-7.1)
Б2.В.03(Пд)	Производственная практика (преддипломная практика)	ПК-4 (ПК-4.1)
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы (семестры) 4 (8)
Общая трудоемкость дисциплины:		
- часов	144	144
- зачетных единиц	4	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов	50,35	50,35
<i>из нее аудиторные занятия, всего</i>	50,35	50,35
в т.ч. лекции	16	16

практические занятия	32	32
лабораторные работы		
КА		
КЭ	2,35	2,35
в т.ч. в интерактивной форме		
Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)	24,65	24,65
Самостоятельная работа	69	69
в том числе на выполнение:		
контрольной работы		
расчетно-графической работы		
реферата		
курсовой работы		
курсового проекта		
Виды промежуточного контроля	Эк	Эк
Текущий контроль (вид, количество)		

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Темы и краткое содержание курса

Тема 1. Введение в дисциплину «Организация и управление производством»

Цели, задачи, содержание и требования дисциплины. Понятие организации производства и планирования. Функции, методы, принципы управления.

Тема 2. Организация технической подготовки производства

Задачи технической подготовки и ее основные этапы. Организация конструкторской подготовки производства. Организация технологической подготовки производства.

Тема 3. Организация основного производства

Основы законодательства о предприятии. Организация производственного процесса.

Тема 4. Управление качеством и организация технического контроля

Показатели качества продукции. Комплексная система управления качеством продукции на предприятии. Виды контроля, методы контроля. Отдел технического контроля предприятия, его обязанности и права.

Тема 5. Организация труда, его нормирование и оплата.

Понятие о производительности труда и пути ее повышения. Задачи и основные направления организации труда на предприятии. Формы организации труда. Организация технического нормирования труда. Классификация затрат рабочего времени. Структура штучно-калькуляционного времени. Методика проектирования технического обоснования норм. Организация оплаты труда в машиностроении.

Тема 6. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия

Программа деятельности федерального государственного унитарного предприятия и открытых акционерных обществ. Бизнес-план. Оперативно-производственное планирование. Сетевое планирование.

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Названия разделов и тем	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий			
		Контактная работа (Аудиторная работа)			СРС
		лекции	практические занятия	лабораторные работы	
4 курс (8 семестр)					
Тема 1. Введение в дисциплину «Организация и управление производством»	17	2	4		11
Тема 2. Организация технической подготовки производства	17	2	4		11
Тема 3. Организация основного производства.	20	3	6		11
Тема 4. Управление качеством и организация технического контроля	20	3	6		11
Тема 5. Организация труда, его нормирование и оплата	20	3	6		11
Тема 6. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия	23	3	6		14
КА					
КЭ	2,35				
Контроль	24,65				
Всего за 8 семестр	144	16	32		69
ИТОГО за 4 курс	144	16	32		69

4.3. Тематика практических занятий

Тема практических занятий	Количество часов
4 курс (8 семестр)	
Тема 1. Введение в дисциплину «Организация и управление производством»	4
Тема 2. Организация технической подготовки производства	4
Тема 3. Организация основного производства.	6
Тема 4. Управление качеством и организация технического контроля	6
Тема 5. Организация труда, его нормирование и оплата	6
Тема 6. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия	6
Всего за 8 семестр	32
ИТОГО за 4 курс	32

4.4. Тематика лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.5. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

4.6. Тематика контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид самостоятельной работы
4 курс		
8 семестр		
Тема 1. Введение в дисциплину «Организация и управление производством»	11	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 2. Организация технической подготовки производства	11	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 3. Организация основного производства.	11	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 4. Управление качеством и организация технического контроля	11	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 5. Организация труда, его нормирование и оплата	11	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 6. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия	14	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
ИТОГО за 5 курс	69	

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература – библиотека филиала;
- методические рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала – сайт филиала.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Виды оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Контрольная работа	Учебным планом не предусмотрено
Промежуточный контроль	
Экзамен	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Воробьева И. П.	Экономика и управление производством: учебное пособие для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. - Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490332	Электронный ресурс
Л1.2	Шпалтаков В.П.	Экономика и управление в транспортной системе: Учебное пособие	Омский гос. ун-т путей сообщения. Омск. - 2020. - 135 с. - Режим доступа: https://umczdt.ru/books/949/252974/	Электронный ресурс
7.2. Дополнительная литература				
Л2.1	Дроздов Е.А.	Организация производства: учебное пособие	Хабаровск: ДВГУПС, 2020. - 133 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/179371	Электронный ресурс
Л2.2	Терешина Н.П., Данилина М.Г., Подсорин В.А.	Экономика предприятия: учебник.	М.: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. - 362 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/45/18732/	Электронный ресурс

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт филиала.
2. Электронные библиотечные системы

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Лекционные занятия включают в себя конспектирование учебного материала, на занятиях необходимо иметь тетрадь для записи и необходимые канцелярские принадлежности.

2. Практические занятия включают в себя решение задач по темам. Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с рекомендованной литературой. На занятии необходимо иметь конспект лекции.

10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MS PowerPoint;
- для выполнения лабораторных работ - Microsoft Office 2010 и выше.
- для самостоятельной работы студентов: Windows 7 и выше, Microsoft Office 2010 и выше.

Профессиональные базы данных, используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)

База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

11. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - Лаборатория Железнодорожный путь и искусственные сооружения, аудитория № 510. Специализированная мебель: столы ученические - 30 шт., стулья ученические - 28 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. Комплект деталей «Промежуточное крепление рельсов». Стенды лабораторные: «Устройство рельсошпальной решетки», «Промежуточное крепление КБ». Макеты учебные: «Железнодорожный мост», «Устройство железнодорожного тоннеля», «Устройство бесстыкового пути», Электрифицированный обучающий плакат «Искусственные сооружения. Водопропускные трубы».

11.2. Перечень лабораторного оборудования

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВОМ**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

1.1. Перечень компетенций и индикаторов

ОПК-6 Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности

ОПК-6.4 Использует технические средства для обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте

ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Индикатор ОПК-7.1. Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Индикатор ОПК-7.2. Разрабатывает мероприятия по развитию материально-технической базы, внедрению новой техники и технологий на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов

ПК-4 Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью предприятий транспортной отрасли

Индикатор ПК-4.1. Решает задачи эффективного использования трудовых ресурсов и технических средств с целью выполнения количественных и качественных показателей

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций, индикаторов
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Практические занятия	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Экзамен	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции, индикатор	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)	- посещение лекционных занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов;	устный ответ
Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)	- выполнение заданий на практических занятиях	- успешное самостоятельное выполнение заданий	отчет по практическому занятию
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)	- выполнение заданий на практических занятиях	- успешное самостоятельное выполнение заданий	отчет по практическому занятию
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)	- экзамен	- ответы на вопросы экзамена	устный ответ

2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции, индикатор	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ОПК-6 (ОПК-6.4)	Знать: - этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем; - методы анализа,	Знать: - этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; - методы анализа, планирования и контроля технологических процессов; - требований,	Знать: - этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; - методы анализа, планирования и контроля технологических процессов; - требований,

	планирования и контроля технологических процессов; Уметь: - планировать этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем; -применять методы анализа, планирования и контроля технологических процессов; Владеть: -методами управления этапами технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем; -методами анализа, планирования и контроля технологических процессов	действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации транспортных систем и сетей Уметь: -планировать этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; -применять методы анализа, планирования и контроля технологических процессов; - применять требования, действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации систем и сетей; Владеть: - методами управления этапами технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; - методами анализа, планирования и контроля технологических процессов; - требованиями, действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации транспортных систем и сетей	действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей Уметь: -планировать этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; -применять методы анализа, планирования и контроля технологических процессов; - применять требования, действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей; Владеть: - методами управления этапами технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; -методами анализа, планирования и контроля технологических процессов; - требованиями, действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей
ОПК -7 (ОПК-7.1)	Знать: - факторы внешней и внутренней среды организации. Уметь: - оценивать	Знать: - факторы, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций. Уметь: - оценивать факторы, оказывающие влияние на	Знать: - методы оценки экономической эффективности управленческих решений. Уметь: - применять методы оценки экономической

	факторы внешней и внутренней среды организации. Владеть: - методами оценки факторов внешней и внутренней среды организации.	состояние и перспективы развития организаций. Владеть: - методами оценки факторов оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций.	эффективности управленческих решений. Владеть: - методами оценки экономической эффективности управленческих решений.
ОПК -7 (ОПК-7.2)	Знать: - программы развития материально-технической базы. Уметь: - рационально использовать технические и материальные ресурсы. Владеть: - методами разработки программы развития материально-технической базы.	Знать: - инструменты бережливого производства. Уметь: - использовать приемы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов. Владеть: - приемами рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов.	Знать: - приемы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов. Уметь: - применяя инструменты бережливого производства. Владеть: - инструментами бережливого производства.
ПК-4 (ПК-4.1)	Знать: - виды и системы оплаты труда работников - основы материального и нематериального стимулирования работников. Уметь: - применять виды и системы оплаты труда работников при организации и управлением производством - применять материальное и нематериальное стимулирование при управлении производством.	Знать: - виды и системы оплаты труда работников - основы материального и нематериального стимулирования работников - методы контроля правильности применения системы оплаты труда, материального стимулирования работников. Уметь: - применять виды и системы оплаты труда работников при организации и управлением производством - применять материальное стимулирование при управлении	Знать: - виды и системы оплаты труда работников - основы материального и нематериального стимулирования работников - методы контроля правильности применения системы оплаты труда, материального и нематериального стимулирования работников. Уметь: - применять виды и системы оплаты труда работников при организации и управлением производством - применять материальное и нематериальное

	Владеть: - методами контроля правильности применения системы оплаты труда работников при организации и управлении производством - основами материального и нематериального стимулирования при управлении производством.	производством - применять методы стимулирования труда, как систему для повышения производительности труда работников. Владеть: - методами контроля правильности применения системы оплаты труда работников при организации и управлении производством - основами материального стимулирования при управлении производством - методами стимулирования труда, как системы для повышения производительности труда работников.	стимулирование при управлении производством - применять методы стимулирования труда, как систему для повышения производительности труда работников. Владеть: - методами контроля правильности применения системы оплаты труда работников при организации и управлении производством - основами материального и нематериального стимулирования при управлении производством - методами стимулирования труда, как системы для повышения производительности труда работников.
--	--	---	---

2.3. Шкалы оценивания формирования индикаторов достижения компетенций

а) Шкала оценивания экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
оценка «отлично»	Все индикаторы достижений компетенции сформированы на высоком уровне и студент отвечает на все дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Оперировать приобретенными знаниями, умениями и навыками, в том числе в ситуациях повышенной сложности. Отвечает на все вопросы билета без наводящих вопросов со стороны преподавателя. Не испытывает затруднений при ответе на дополнительные вопросы. Задачу решил правильно.
оценка «хорошо»	- Один индикатор достижения компетенции сформирован на высоком уровне, а другие индикаторы достижения компетенции сформированы на среднем уровне; - все индикаторы достижений компетенции сформированы на среднем уровне, но студент аргументированно отвечает на все дополнительные вопросы; - один индикатор достижений компетенции сформирован на

	среднем уровне, а другие на базовом уровне, но студент уверенно отвечает на все дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Оперировать приобретенными знаниями, умениями и навыками; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами. На два теоретических вопроса студент дал полные ответы, на третий - при наводящих вопросах преподавателя. При ответе на дополнительные вопросы допускает неточности. Задачу решил.
оценка «удовлетворительно»	- Все индикаторы достижений компетенции сформированы на базовом уровне; - один индикатор достижения компетенции сформирован на базовом уровне, другие на среднем уровне, но студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но проблемы не носят принципиального характера. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне: допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний по ряду вопросов. Затрудняется отвечать на дополнительные вопросы. Задачу решил на 50%.
оценка «неудовлетворительно»	Индикаторы достижения компетенции сформированы на уровне ниже базового и студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Студент демонстрирует явную недостаточность или полное отсутствие знаний, умений и навыков на заданном уровне сформированности индикаторов достижения компетенции.

4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции, индикатора	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ОПК-6 (ОПК-6.4) ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2), ПК-4 (ПК-4.1)	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- устный ответ
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- практические занятия (методические рекомендации для проведения практических занятий)
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- практические занятия (методические рекомендации для проведения практических занятий)
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы к экзамену (приложение 1)

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Экзамен

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Экзамен проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

Практические занятия

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

Цель работ – приобретение навыков решения практических задач по дисциплине Организация и управление производством.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. История развития науки об организации производства
2. Производство как объект управления
3. Подход к построению процессной модели предприятия
4. Производственный процесс и его структура
5. Основные принципы организации производственного процесса
6. Производственный цикл и его структура
7. Производственный цикл сложного процесса
8. Производственная структура предприятия и цеха
9. Содержание и этапы инновационных процессов
10. Организация научно-исследовательских работ и изобретательства
11. Организация конструкторской подготовки производства
12. Организация технологической подготовки производства
13. Концепция создания систем автоматизированного проектирования конструкций и технологических процессов в составе CALS- технологий
14. Организация инструментального хозяйства
15. Организация ремонтного хозяйства
16. Организация транспортного хозяйства
17. Организация складского хозяйства
18. Организация энергетического хозяйства
19. Система взаимодействий производства, организации, управления и ресурсов при выпуске продукции предприятия
20. Финансовая структура предприятия
21. Исторические предпосылки возникновения стратегического планирования производством
- 22 Производственный менеджмент в системе управления предприятием
- 23 Современная концепция управления предприятием
- 24 Системный подход в изучении производственного менеджмента
- 25 Предприятие в системе предпринимательской деятельности
- 26 Общая характеристика предприятия. Признаки предприятия
- 27 Организационно-правовые формы предприятия
- 28 Внешняя и внутренняя среда предприятия. Понятие потенциала предприятия
- 29 Конкурентоспособность предприятия
- 30 Производственная (операционная) стратегия предприятия

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Система планов предприятия
2. Производственная программа предприятия (формирование оптимальной производственной программы)
3. Основные задачи технико-экономического планирования предприятия
4. Основные задачи управления маркетингом предприятия
5. Оперативно-календарное планирование (система планово-предупредительного обслуживания рабочих мест)
6. Основные понятия системы управления

7. Содержание и задачи управления производством
8. Методы разработки и принятия управленческих решений
9. Методы построения процессной модели предприятия
10. Методы предпроектного обследования предприятия с целью совершенствования системы управления
11. Информационное обеспечение управления производством
12. Организация автоматизированного управления производством
13. Рациональная организационная структура
14. Виды организационных структур и их классификация.
15. Новые виды организационных структур управления.
16. Экономическая эффективность различных форм организации производства.
17. Поточное производство. Основные характеристики.
18. Особенности организации процесса производства узлов и агрегатов, средств механизации и автоматизации подъемно-транспортных, строительных и дорожных работ.
19. Концентрация, специализация, кооперирование и комбинирование производства
20. Исследовательская стадия проектирования продукта (НИОКР)
21. Конструкторская подготовка производства нового продукта
22. Технологическая подготовка производства
23. Организационно-экономическая подготовка производства
24. Стратегия процесса. Процессный подход к управлению
25. Основные, вспомогательные и обслуживающие процессы
26. Производственный процесс на предприятии. Принципы организации производственного процесса
27. Принципы рациональной организации производственного процесса
28. Формы организации и типы производства
29. Типы производства и их технико-экономическая характеристика
30. Производственный цикл и его структура

Проверка уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Студент должен владеть способностью решать задачи профессиональной деятельности в области организации и управления производством.

Оценочные средства

ОПК-6 Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности

ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Тестовые задания

1. Установите соответствие термина и определения

1. Планирование
2. Организация
3. Мотивация
4. Контроль

а) непрерывный процесс установления или уточнения и конкретизации целей развития всей организации и ее структурных подразделений, определения средств их достижения, сроков и последовательности реализации, распределения (выявления) ресурсов.

б) предполагает воздействие на сознание и поведение индивидов, социальных групп со стороны субъектов управления с целью поддержания и улучшения деятельности хозяйственных систем.

в) использование мотивов поведения человека в практике управления его деятельностью.

г) призван обеспечивать правильную оценку реальной ситуации и тем самым создавать предпосылки для внесения корректив в запланированные показатели развития как отдельных подразделений, так и всей фирмы.

2. Кого принято называть субъектом управления _____

3. Определите уровень использования мощностей

Фактический выпуск продукции- 248 ед.

Плановая мощность – 259 ед.

Стоимость основных средств – 2589 тыс. руб.

4. Принцип «человеческого капитала» японской модели управления выдвигает на первый план:

- а. Возможность проявлять и развивать свои способности, получать удовольствие от работы
- б. Возможность продвигаться по служебной лестнице
- в. Возможность получать большие доходы

5. Как называется процесс побуждения себя и других к определенной деятельности с целью достижения личных целей, а также целей организации _____

6. Формально организации складываются на основе каких отношений:

- а. Социальных
- б. Властных
- в. Должностных

7. В виде какой геометрической фигуры можно представить линейную структуру управления?

- а. Треугольника
- б. Круга
- в. Квадрата

8. Какой элемент является лишним в структуре управления организацией?

- а. Уровни
- б. Категории
- в. Связи

9. В какой структуре управления необходимо создание большого количества каналов коммуникации и центров принятия решений?

- а. Матричной
- б. Линейной
- в. Линейно-функциональной

10. Скорость, с которой осуществляются всевозможные изменения в окружении организации – это:

- а. Изменчивость среды
- б. Эластичность среды
- в. Подвижность среды

11. Обмен информацией и ресурсами между подразделениями одного иерархического уровня – это:

- а. Вертикальные коммуникации
- б. Горизонтальные коммуникации
- в. Общественные коммуникации

12. Что является характерным признаком либерального стиля руководства?

- а. Концентрация власти в руках одного человека
- б. Работники сами принимают необходимые решения
- в. Работники не могут полагаться на компетенцию руководителя

13. Устоявшаяся манера поведения руководителя по отношению к трудовому коллективу – это:

- а. Стиль руководства
- б. Структура управления
- в. Властные полномочия

14. Что послужило причиной четвертой управленческой революции?

- а. Зарождение бюрократии
- б. Зарождение капитализма
- в. Появление интернета

15. Какая из функций управления определяет степень соответствия принятых решений фактическому состоянию системы?

- а. Координация
- б. Планирование
- в. Контроль

16. Внутренняя среда организации – это:

- а. Взаимодействие между подразделениями организации
- б. Часть этой организации и ситуационные факторы внутри нее
- в. Внутренние составляющие организации, оказывающие влияние на ее функционирование

17. Что является специализированной особенностью современных организаций?

- а. Разделение труда
- б. Делегирование полномочий
- в. Управление организацией может выполнять персонал

18. Какой фактор относится к косвенно воздействующим на организацию?

- а. Конкуренты
- б. Политический строй государства
- в. Экономика

19. Нахождение определенного варианта действия, а также сам процесс деятельности и ее конечный результат – это:

- а. Решение
- б. Консенсус
- в. Компромисс

20. Способ воздействия управляющей системы или подсистемы на управляемую с целью достижения тех или иных целей – это:

- а. Способ управления
- б. Метод управления
- в. Управленческое воздействие

21. Что выступает источником власти и управления?

- а. Собственность
- б. Знания
- в. Навыки

22. Процесс планирования предполагает:

- а. Определение вектора дальнейшей деятельности
- б. Разработку методов и способов достижения целей
- в. Разработку планов организации

23. В какой структуре управления лучше всего проявляется принцип единоначалия?

- а. Матричной
- б. Линейной
- в. Функциональной

24. Необходимость делегирования полномочий вызвана:

- а. Необходимостью более оперативно принимать управленческие решения
- б. Ограниченными возможностями менеджеров
- в. Ростом масштабов организации

25. С чем связаны организационные полномочия?

- а. С должностью человека
- б. С личными качествами человека
- в. С управленческой ситуацией

26. Как называются управленческие решения, принятые по заранее определенному алгоритму?

- а. Детерминированные
- б. Структурированные
- в. Формализованные

27. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- а. В опасности принять нерациональное решение
- б. В вероятной потере ресурсов
- в. В отсутствии или ограниченном количестве имеющейся для принятия решения информации

28. Эффективность управления – это:

- а. Сопоставление затрат и результатов
- б. Уровень понесенных затрат
- в. Количество потраченного времени

29. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям?

- а. Теория Маслоу
- б. Модель Портера
- в. Теория МакКлелланда

30. Согласно какой теории, функционирование организации рассматривается как объективный, самосовершающийся процесс, в котором субъективное начало хотя и присутствует, но не преобладает?

- а. Теория естественной организации
- б. Бюрократическая теория организации
- в. Формализованная теория организации

31. Американский подход к управлению характеризуется следующим положением. Выберите один ответ:

- а. гибкие неформальные отношения
- б. формальный контроль руководителя
- в. пожизненный найм

32. Механистический подход использован при построении следующих организационных структур. Выберите один ответ:

- а. матричной
- б. многомерной
- в. Дивизиональной

33. Принципы управления, обеспечивающие эффективное управление всей организацией в целом разработал (выберите один ответ):

- а. А.Файоль
- б. Ф.Тейлор
- в. Г.Эмерсон

34. Стил ь управления, характеризующийся низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предло-

женных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является (выберите один ответ):

- а. авторитарным
- б. либеральным
- в. демократическим

35. Отношения «участник-участник» характеризуют следующий тип лидерских отношений (выберите один ответ):

- а. собственно управление
- б. эффективное лидерство
- в. самоуправление

36. Характеристиками эффективного лидера являются (один ответ):

- а. действия по правилам
- б. ориентация на цели, установленные вышестоящим уровнем
- в. умение воодушевлять людей, передавая им своё видение будущего

37. Какая теория содержания мотивации описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу-вверх (выберите один ответ):

- а. пирамида потребностей Маслоу
- б. двух факторов Герцберга
- в. приобретённых потребностей Мак Клеllandа

38. Социальные обязательства, формируемые относительно определённых групп общества, относятся к (выберите один ответ):

- а. внешним специфическим социальным обязательствам
- б. внешним общим социальным обязательствам
- в. внутренним социальным обязательствам организации

39. Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется (выберите один ответ):

- а. линейная
- б. функциональная
- в. линейно-штабная

40. Совокупность внешних и внутренних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определённых целей это

- а. мотивация
- б. влияние
- в. Стимулирование

41. Ощущение нехватки чего-либо, то, что находится внутри человека, что достаточно общее для разных людей, но в то же время имеет определённое проявление у каждого это (выберите один ответ):

- а. потребность
- б. мотив
- в. стимул

- 42. Набор решений по будущему состоянию организации с указанием целей, необходимых ресурсов и путей их наиболее рационального использования это (выберите один ответ):**
- а. мотив
 - б. метод
 - в. план
- 43. Подход к управлению организацией, предполагающий формирование у менеджеров образа мышления, рассматривающего в единстве все явления внешней и внутренней среды это (выберите один ответ):**
- а. ситуационный подход
 - б. процессный подход
 - в. системный подход к управлению
- 44. Планирование будущих работ и совершенствование системы мотивации персонала относят к функциям (выберите один ответ):**
- а. текущего контроля
 - б. предварительного контроля
 - в. заключительного контроля
- 45. Согласно теории, Мак Клееланда, заметное воздействие на поведение человека, а значит, и на действия, которые он будет предпринимать, оказывает следующая потребность (выберите один ответ):**
- а. безопасности
 - б. самовыражения
 - в. властвования
- 46. Процесс коммуникации отличается от процесса передачи информации (выберите один ответ):**
- а. наличием обратной связи
 - б. кодированием информации с помощью символов
 - в. использованием канала передачи
- 47. К основным функциям менеджмента относится (выберите один ответ):**
- а. планирование деятельности организации
 - б. анализ финансового состояния
 - в. подбор сотрудников
- 48. Ограниченный сбор информации, поиск вариантов решения проблемы в известных областях, учёт прошлого опыта, выбор первой, удовлетворяющей критериям альтернативы характеризуют следующую модель принятия решений (выберите один ответ):**
- а. политическую
 - б. ограниченной рациональности
 - в. Рациональную
- 49. Первичными, согласно теории Маслоу, являются следующие потребности (выберите один ответ):**
- а. безопасности
 - б. признания
 - в. самовыражения

50. К одной из характеристик японской школы менеджмента относят (выберите один ответ):

- а. быструю оценку деятельности и быстрый карьерный рост
- б. узкоспециализированную подготовку специалистов в организации
- в. групповую ответственность за результаты деятельности

Оценочные средства

Компетенция ПК-4 Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью предприятий транспортной отрасли

Тестовые задания

1. Обособленные виды управленческой деятельности, выполнение которых даёт возможность организации достичь своих целей это (выберите один ответ):

- а. методы менеджмента
- б. принципы менеджмента
- в. функции менеджмента

2. Соответствие уровня управления и системы управления

- 1. Стратеги, маркетинг высший менеджмент
- 2. Планирование ресурсов предприятия
- 3. Оперативное производственное управление
- 4. Технологическое управление
 - а) аналитические и прогнозируемые системы
 - б) управления ресурсами предприятия
 - в) управления производственными процессами
 - г) управление технологическими процессами

3. Основными цехами целлюлозно-бумажного комбината за квартал изготовлено продукции на 1400 тыс. руб., в том числе на внутрипроизводственные нужды израсходовано продукции на 100 тыс. руб.; вспомогательными цехами для реализации выработано продукции на 120 тыс. руб.; выполнены ремонтные работы по договору на сумму 200 тыс. руб. Определите объем товарной продукции комбината за отчетный квартал.

4. К мотиваторам, согласно теории Герцберга, можно отнести следующие факторы (выберите один ответ):

- а. высокую долю ответственности
- б. работу без напряжения и спешки
- в. работу с людьми, которые нравятся

5. Перенос центра тяжести в управлении с выполнения задач на отношения между людьми является отличительной характеристикой (выберите один ответ):

- а. школы человеческих отношений
- б. школы научного менеджмента

в. административной школы управления

6. Определить, какие из следующих положений соответствуют теории «Х» Макгрегора (выберите один ответ):

- а. нежелание работать не является наследственным
- б. человек предпочитает, чтобы им управляли, старается не брать на себя ответственность
- в. выражение физических и эмоциональных усилий на работе для человека является вполне естественным

7. Назовите организационную структуру управления, в которой линейные руководители координируют деятельность функциональных звеньев. Что это за структура_____

8. Назовите организационную структуру управления, в которой каждому руководителю проекта на все время реализации проекта подчиняют сотрудника или группу сотрудников, а после завершения проекта прикомандированный персонал возвращается в распоряжение руководителей других проектов. Что это за структура_____

9. Назовите организационную структуру управления, в которой конкретному руководителю делегируют полномочия по управлению определенным типом продукции, ее производством и сбытом. Что это за структура?

- а. Продуктовая
- б. Ориентированная на потребителя
- в. Территориальная
- г. Матричная

10. Назовите организационную структуру управления, которая имеет подразделения, производственно хозяйственная деятельность которых направлена на обеспечение потребностей определенных групп потребителей. Что это за структура?

- а. Ориентированная на потребителя
- б. Территориальная
- в. Продуктовая
- г. Функциональная

11. Какая организационная структура управления формируется по географическому расположению предприятия, сбытовые подразделения могут располагаться в различных регионах страны и даже мира?

- а. Линейная
- б. Территориальная
- в. Функциональная
- г. Ориентированная на потребителя

12. К организационным структурам управления относятся:

- а. Продуктовые организационные структуры
- б. Схематическое изображение процесса планирования
- в. Организационную структуру предприятия

г. Органиграмму

13. К организационным структурам управления относятся:

- а. Схематическое изображение процесса планирования
- б. Линейные организационные структуры управления
- в. Организационную структуру предприятия
- г. Органиграмму

14. Какая функция менеджмента приведена ниже: «Это процесс стимулирования себя и других к деятельности для достижения общих целей»?

- а. Планирование
- б. Координация
- в. Мотивация
- г. Контроль

15. Какие теории мотивации базируются на потребностях?

- а. Процессуальные
- б. Содержательные
- в. Человеческих отношений
- г. Первоначальные

16. Пирамида потребностей по Маслоу предполагает:

- а. Необходимость удовлетворения потребностей человека высокой заработной платой и другими материальными стимулами
- б. Удовлетворение только физиологических потребностей
- в. Удовлетворение прежде всего потребностей во власти, успеха, причастности
- г. Удовлетворение поэтапно первичных и вторичных потребностей человека

17. Модель Майкла Портера и Эдварда Лоулера состоит в:

- а. Определении мотивационных элементов цепи: затраты труда — удовлетворение вознаграждением
- б. Создании иерархии управления
- в. Формировании содержательных мотивационных теорий
- г. Выборе эффективного стиля руководства в зависимости от ситуации

18. Структура заработной платы формируется под влиянием факторов:

- а. Организационных и административных факторов
- б. Социально психологических и экономических факторов
- в. Трудового вклада в достижение текущих и конечных результатов
- г. Международных и внутренних событий

19. К факторам, которые определяют систему материальных стимулов труда, относятся:

- а. Физиологические, защищенности, уважения, самовыражения
- б. Структура заработной платы, соотношение в заработной плате основной и стимулирующей частей

- в. Социально психологические, экономические, организационные
- г. Конкурентные и международные

20. О какой теории мотивации идет речь? «Выделяются физиологические, половые, симптоматические, практические потребности. Внимание на принадлежность к народности, моральные и религиозные взгляды.»

- а. Двухфакторная теория Герцберга
- б. Теория Маслоу
- в. Теория потребностей Туган Барановского
- г. Теория потребностей Мак Клеllandа

21. О какой теории мотивации идет речь? «Потребности делятся на первичные и вторичные; Поведение людей определяется нижними потребностями; После удовлетворения потребностей их мотивирующее воздействие прекращается»

- а. Теория потребностей Туган Барановского
- б. Теория потребностей Мак Клеllandа
- в. Двухфакторная теория Герцберга
- г. Иерархия потребностей А. Маслоу

22. Чем отличаются между собой содержательные теории мотивации?

- а. Применимостью на практике
- б. Количеством выделенных групп потребностей
- в. Численностью премируемых работников
- г. Соотношением «усилие — результат»

23. К экономическим методам менеджмента относятся:

- а. Планирование
- б. Материальные стимулы
- в. Устав
- г. Руководство

24. К первичным потребностям относят:

- а. Наличие медицинской службы на предприятии
- б. Потребность в самовыражении
- в. Потребность уважения
- г. Мотивирование к труду

25. О какой функции менеджмента идет речь: «Это — процесс сравнения результатов?»

- а. Планирование
- б. Контроль
- в. Организация
- г. Мотивация

26. Что является объектом контроля в менеджменте:

- а. Результаты работы, методы работы
- б. Методы труда, непосредственно сотрудники

- в. Результаты работы, сотрудники как личность
- г. Организация, сотрудники

27. Принципы бюрократического метода управления кадрами первым сформулировал:

- а. Ф. Тейлор
- б. А. Смит
- в. А. Файоль
- г. М. Вебер

28. Новое научное направление в менеджменте, выделившееся по результатам Хотторнского эксперимента, основано на том положении, что...

- а. работа по управлению — это определенная специальность
- б. постоянное совершенствование технологических операций — залог эффективности организации
- в. человеческий фактор — основной элемент эффективности организации**
- г. разработанные рабочие операции и хорошая заработная плата — залог повышения производительности труда

29. Представители школы научного менеджмента в качестве основных задач исследования называли:

- а. Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- б. Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- в. Временной контроль проведения производственных операций
- г. Определение функций и принципов эффективного менеджмента

30. Питер Друкер считается основоположником подхода к управлению:

- а. Программного
- б. Системного
- в. Ситуационного
- г. Процессного

31. Один из основных принципов управления по Анри Файолю гласит: «Власть не отделима от...»

- а. Ответственности
- б. Прибыли
- в. Администрации
- г. Коррупции

32. К основным характеристикам внешней среды организации относят...

- а. Взаимосвязанность и предсказуемость
- б. Определенность и предсказуемость
- в. Сложность, подвижность, определенность
- г. Взаимосвязанность факторов, сложность и неопределенность

33. К элементам, составляющим среду косвенного воздействия на предприятие, относятся...

- а. Конкуренты

- б. Природно — климатические условия
- в. Международные события
- г. Поставщики

34. Согласно теории менеджмента, к факторам внешней среды косвенного воздействия относятся:

- а. Культура
- б. Потребители
- в. Союзы и общества по интересам
- г. Поставщики

35. Согласно теории управления менеджер может оказывать непосредственное влияние на следующие факторы ...(выбрать 2 ответа)

- а. Структура организации
- б. Цели организации
- в. Средства массовой информации
- г. Конкуренты

36. В практике менеджмента бизнес в сети Интернет имеет следующие преимущества ...

- а. Снижает себестоимость товаров за счет снижения качества
- б. Ориентирован на нишу рынка и предполагает хорошее знание постоянного потребителя
- в. Объединяет систему индивидуальных заказов и массового производства
- г. Обеспечивает снижение затрат и сокращает время вывода товара на рынок

37. Этика – это...

- а. Уровень воспитания
- б. Система норм нравственного поведения
- в. Форма общественного сознания
- г. Общественный институт

38. Этические ценности по отношению к сотрудникам могут включать (выбрать 2 ответа):

- а. Честность в конкуренции
- б. Социальные гарантии
- в. Внимание к потребителям
- г. Справедливую оплату

39. Этический подход к пониманию социальной ответственности бизнеса означает:

- а. Менеджеры и сотрудники организации отвечают за сбалансированное следование и интересам компании, и интересам стейкхолдеров
- б. Организации должны нести добровольные обязательства перед обществом и направлять часть средств на его совершенствование
- в. Деловые организации должны служить интересам их собственников
- г. Организация в целом несет обязательства этического характера перед определенными группами заинтересованных лиц — стейкхолдерами

40. Одним из подходов к этике бизнеса является

- а. Индивидуализм

- б. Демократизм
- в. Либерализм
- г. Утилитаризм

41. Внутриорганизационные процессы, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себя три основных процесса: координация, принятие решений и ...

- а. Коммуникации
- б. Мотивация
- в. Планирование
- г. Контроль

42. Согласно теории менеджмента, основными элементами коммуникационного процесса являются...

- а. Отправитель, сообщение, канал, получатель
- б. Внешняя среда, отправитель, сообщение, получатель
- в. Организация, отправитель, сообщение, получатель
- г. Отправитель, невербальная информация, канал, получатель

43. Согласно теории менеджмента, в информационной сети ____ один руководитель контролирует деятельность нескольких подчиненных, информационные потоки исходят из одного центра, что позволяет быстро приступить к действиям.

- а. «Палатка»
- б. «Звезда»
- в. «Шпора»
- г. «Круг»

44. С точки зрения теории менеджмента среди барьеров межличностных коммуникаций отсутствует(-ют)

- а. Использование методов демагогии
- б. Семантические барьеры
- в. Невербальные преграды
- г. Информационные перегрузки

45. Целями обмена информацией не является:

- а. Повышение эффективности деятельности организации
- б. Выбор наиболее экономичной альтернативы
- в. Обеспечение последовательного движения организации к намеченным целям
- г. Выбор альтернативы из большинства возможных вариантов

46. При формировании последовательности действий в процедуре принятия управленческого решения под этапом «идентификация проблемы» понимается...

- а. Выбор единственной альтернативы
- б. Анализ отклонений от нормативных значений
- в. Описание проблемной ситуации
- г. Формирование перечня альтернатив

47. Доведения заданий до исполнителей в процессе реализации управленческого решения означает постановку перед каждым исполнителем конкретных задач и их определение...

- а. Их прав, обязанностей и функций в исполнении решения
- б. Их отношения к реализуемому решению
- в. Их возможностей по его реализации
- г. Уровня оплаты и их труда

48. При необходимости принять рациональное управленческое решение Вы...

- а. Будете руководствоваться «здравым смыслом» и прошлым опытом действий в аналогичных ситуациях
- б. Взвесите положительные и отрицательные последствия по каждому варианту действий и примете решение по принципу «из двух зол меньшее»
- в. Не проводя предварительного анализа ситуации, примете решение под воздействием импульса, что выбранный вариант действий — самый лучший
- г. Определите симптомы, ограничения и критерии оптимальности, по которым сравните различные альтернативы и выберете наилучшую

49. Метод мозгового штурма в принятии управленческого решения ориентирован на

- а. Выработку специалистами творческих идей при помощи ассоциации
- б. Коллективную выработку творческих идей
- в. применение единоличной власти эксперта
- г. разработку детального алгоритма процесса решения проблемы

50. Отправным этапом проверки исполнения управленческого решения должно быть...

- а. Планирование реализации решения на будущий период
- б. Наблюдение и измерение проверяемых процессов и явлений
- в. Сравнение результатов проверки исполнения решения с заданными стандартами
- г. Определение параметров функционирования организации, подлежащих проверке

51. Результатом текущего планирования является:

- а. Годовой план
- б. Миссия
- в. Инвестиционный проект
- г. Стратегический план

52. Процесс определения направления развития организации и разработки практических мер для достижения целей организации в менеджменте называется..

- а. Контролем
- б. Организацией
- в. Прогнозированием
- г. Планированием

53. Прогнозирование в теории менеджмента – это метод управления, в котором используется ...(два ответа)

- а. Текущие допущения о будущем развитии событий**
- б. Анализ соответствия плановых и фактических показателей
- в. Данные о влиянии внешних факторов на предприятие
- г. Накопленный в прошлом опыт

54. Какие из методов прогнозирования в теории менеджмента требуют наличия информации о прогнозируемом параметре проекта за предыдущие периоды...

- а. Метод экстраполяции
- б. Экспертные оценки
- в. Разработка регрессивной модели
- г. «Мозговая атака»

55. К объектам планирования в организации не относятся...

- а. Кадры
- б. Квоты
- в. Маркетинг
- г. Финансы

56. Процесс передачи полномочий нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий называется _____ полномочий.

- а. Снятием
- б. Распределением
- в. Делегированием**
- г. Сужением

57. Права менеджера использовать определённые ресурсы организации, а также направлять усилия отдельных сотрудников на выполнение тех или иных задач являются сутью термина

- а. Власть
- б. Ответственность
- в. Делегирование
- г. Полномочия

58. Для небольшой фирмы, производящей один или несколько видов продукции или услуг, с точки зрения теории менеджмента наиболее приемлема организационная структура

- а. Дивизиональная
- б. Матричная
- в. Неформальная
- г. Линейно-функциональная

59. В менеджменте дивизиональное деление организационной структуры основывается на таких принципах, как...(два ответа)

- а. Продуктовый (продуктивный)
- б. Политический
- в. Географический
- г. Потребительский

60. Принцип ответственности в менеджменте означает

- а. Необходимость несения наказания за невыполнение возложенных заданий
- б. Знание менеджером объекта управления
- в. Вертикальное разделение управленческого труда
- г. Выделение уровней управления и выстраивание иерархии

Вопросы для подготовки к тестовым заданиям

1. История развития науки об организации производства
2. Производство как объект управления
3. Подход к построению процессной модели предприятия
4. Производственный процесс и его структура
5. Основные принципы организации производственного процесса
6. Производственный цикл и его структура
7. Производственный цикл сложного процесса
8. Производственная структура предприятия и цеха
9. Содержание и этапы инновационных процессов
10. Организация научно-исследовательских работ и изобретательства
11. Организация конструкторской подготовки производства
12. Организация технологической подготовки производства
13. Концепция создания систем автоматизированного проектирования конструкций и технологических процессов в составе CALS- технологий
14. Организация инструментального хозяйства
15. Организация ремонтного хозяйства
16. Организация транспортного хозяйства
17. Организация складского хозяйства
18. Организация энергетического хозяйства
19. Система взаимодействий производства, организации, управления и ресурсов при выпуске продукции предприятия
20. Финансовая структура предприятия
21. Исторические предпосылки возникновения стратегического планирования производством
22. Производственный менеджмент в системе управления предприятием
23. Современная концепция управления предприятием
24. Системный подход в изучении производственного менеджмента
25. Предприятие в системе предпринимательской деятельности
26. Общая характеристика предприятия. Признаки предприятия
27. Организационно-правовые формы предприятия
28. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Понятие потенциала предприятия
29. Конкурентоспособность предприятия
30. Производственная (операционная) стратегия предприятия
31. Система планов предприятия
32. Производственная программа предприятия (формирование оптимальной производственной программы)
33. Основные задачи технико-экономического планирования предприятия
34. Основные задачи управления маркетингом предприятия
35. Оперативно-календарное планирование (система планово-предупредительного обслуживания рабочих мест)
36. Основные понятия системы управления

37. Содержание и задачи управления производством
38. Методы разработки и принятия управленческих решений
39. Методы построения процессной модели предприятия
40. Методы предпроектного обследования предприятия с целью совершенствования системы управления
41. Информационное обеспечение управления производством
42. Организация автоматизированного управления производством
43. Рациональная организационная структура
44. Виды организационных структур и их классификация.
45. Новые виды организационных структур управления.
46. Экономическая эффективность различных форм организации производства.
47. Поточное производство. Основные характеристики.
48. Особенности организации процесса производства узлов и агрегатов, средств механизации и автоматизации подъемно-транспортных, строительных и дорожных работ.
49. Концентрация, специализация, кооперирование и комбинирование производства
50. Исследовательская стадия проектирования продукта (НИОКР)
51. Конструкторская подготовка производства нового продукта
52. Технологическая подготовка производства
53. Организационно-экономическая подготовка производства
54. Стратегия процесса. Процессный подход к управлению
55. Основные, вспомогательные и обслуживающие процессы
56. Производственный процесс на предприятии. Принципы организации производственного процесса
57. Принципы рациональной организации производственного процесса
58. Формы организации и типы производства
59. Типы производства и их технико-экономическая характеристика
60. Производственный цикл и его структура