Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 29.03.2023 14:07:10
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
(СамГУПС)

Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

РАССМОТРЕНА
на заседании Ученого совета филиала
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде
протокол от 28 июня 2022 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала
_____ Н.Н. Маланичева
05 июля 2022 г.

Организация работы экспедиторских фирм

рабочая программа дисциплины

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Форма обучения: очная

Нижний Новгород 2022

Программу составил: Сироткин А.А.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» марта 2018 г. № 216.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Техника и технологии железнодорожного транспорта»

Протокол от «18» июня 2022 г. № 11

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доц. _____ С.М. Корсаков
подпись

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Организация работы экспедиторских фирм» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Цели изучения дисциплины:

- овладение способностью к обеспечению взаимодействия перевозчиков грузов и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте, взаимодействию магистрального и промышленного транспорта.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикатор	Результаты освоения учебной дисциплины
ПК-3. Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания	
ПК-3.4. Оформляет документы для заключения договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой	**Знать:** - основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания; - методы автоматизированного интеллектуального анализа транспортно-экспедиционного обслуживания; - принципы организации аутсорсинговой деятельности экспедиторского предприятия
	Уметь: - применять методы логистики к подвижному составу для повышения транспортно-экспедиционного обслуживания; - выполнять расчеты экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания; - выбирать рациональный маршрут перевозки
	Владеть: - способностью организовывать аутсорсинговую деятельность экспедиторского предприятия; - методами расчета экономической эффективности транспортно-экспедиционных предприятий; - способностью организовывать контроль за выполнением аутсорсинговой деятельности экспедиторского предприятия

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Организация работы экспедиторских фирм» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций, индикаторов
Осваиваемая дисциплина		
Б1.В.10	Организация работы экспедиторских фирм	ПК-3 (ПК-3.4)
Предшествующие дисциплины		
Б2.В.01(П)	Производственная практика (технологическая	ПК-3 (ПК-3.4)

	практика)	
Дисциплины, осваиваемые параллельно		
	нет	
Последующие дисциплины		
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-3 (ПК-3.4)

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы
		4 (7 семестр)
Общая трудоемкость дисциплины: - часов - зачетных единиц	 108 3	 108 3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов	48,25	48,25
из нее аудиторные занятия, всего	48,25	48,25
в т.ч.:		
лекции	16	16
практические занятия	32	32
лабораторные работы	-	-
КА		
КЭ	0,25	0,25
Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)	8,75	8,75
Самостоятельная работа (всего), часов	51	51
в т.ч. на выполнение:		
контрольной работы	-	-
расчетно-графической работы	-	-
реферата	-	-
курсовой работы	-	-
курсового проекта	-	-
Виды промежуточного контроля	ЗаО	ЗаО
Текущий контроль (вид, количество)	-	-

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Темы и краткое содержание курса

Тема 1. Содержание системы экспедиционного обслуживания

Понятие и состав экспедиционного обслуживания. Планирование состава (номенклатуры) экспедиционных услуг. Маркетинг на рынке транспортно-экспедиционных услуг.

Тема 2. Регулирование деятельности экспедиторских компаний

Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России. Договор транспортной экспедиции. Права, обязанности и ответственность экспедитора как бизнес-субъекта. Организационно-правовые формы экспедиторских компаний. Страхование имущества и рисков экспедиторской компании.

Тема 3. Техническое, программное и кадровое обеспечение деятельности экспедиторских компаний

Подвижной состав, пути, склады, терминалы. Тара, упаковка. Программное обеспечение, применяемое в экспедиторской деятельности. Персонал и организационная структура экспедиторской компании.

Тема 4. Экономические основы экспедиторской компании

Экономика транспортного экспедирования. Ценообразование и структура издержек в транспортной экспедиции. Показатели работы экспедиторских компаний.

Тема 5. Логистика – основа управления экспедиторской деятельностью

Понятие и принципы транспортной и складской логистики. Основные направления использования логистики в экспедиторской деятельности.

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Названия разделов и тем	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий			
		Контактная работа (Аудиторная работа)			СР
		ЛК	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Содержание системы экспедиционного обслуживания	17	1	6		10
Тема 2. Регулирование деятельности экспедиторских компаний	19	3	6		10
Тема 3. Техническое, информационное и кадровое обеспечение деятельности экспедиторских компаний	22	4	8		10
Тема 4. Экономические основы экспедиторской компании	20	4	6		10
Тема 5. Логистика – основа управления экспедиторской деятельностью	21	4	6		11
КА					
КЭ	0,25				
Контроль	8,75				
ИТОГО	108	16	32		51

4.3. Тематика практических занятий

Тема практического занятия	Количество часов
Содержание системы экспедиционного обслуживания	6
Регулирование деятельности экспедиторских компаний	6
Техническое, программное и кадровое обеспечение деятельности экспедиторских компаний	8
Экономические основы экспедиторской компании	6
Логистика – основа управления экспедиторской деятельностью	6
Всего	32

4.4. Тематика лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.5. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

4.6. Тематика контрольных работ

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид самостоятельной работы
Тема 1. Содержание системы экспедиционного обслуживания	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой.
Тема 2. Регулирование деятельности экспедиторских компаний	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой.
Тема 3. Техническое, программное и кадровое обеспечение деятельности экспедиторских компаний	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой.
Тема 4. Экономические основы экспедиторской компании	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой.
Тема 5. Логистика – основа управления экспедиторской и операторской деятельностью	11	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
ИТОГО	51	

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература – библиотека филиала;
- методические рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала – сайт филиала.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Виды оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Контрольная работа	-
Промежуточный контроль	
Зачет с оценкой	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Балалаев А.С.	Технология работы операторских и экспедиторских компаний: учеб. Пособие Балалаев А.С., Гарлицкий Е.И.	Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. - 134 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/40/18696/	Электронный ресурс
Л1.2	Капырина В.И.	Транспортная логистика, технологические процессы погрузочно-разгрузочных и складских работ на железнодорожном транспорте / Капырина В.И., Коротин П.С., Маньков В.А., Трошко И.В.	Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. - 382 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/40/230307/	Электронный ресурс
7.2. Дополнительная литература				
Л2.1	Под редакцией В.И. Ковалева	Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Том 1. Технология работы станций: Учебник	Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. - 264 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/47/225940/	Электронный ресурс
Л2.2	Ред.: С.Ю. Елисеев, В.М. Николашин, А С. Синицына	Логистическое управление грузовыми перевозками и терминально-складской деятельностью [Текст] : учебное пособие	Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2013. - 428 с.	40

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт филиала.
2. Электронная библиотечная система
3. Поисковая система «Яндекс» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Лекционные занятия включают в себя конспектирование учебного материала, на занятиях необходимо иметь тетрадь для записи и необходимые канцелярские принадлежности.

2. Практические занятия включают в себя выполнение заданий по теме

занятия. Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с рекомендованной литературой. На занятии необходимо иметь конспект лекции, методические указания по выполнению работы. Во время выполнения работ студент заполняет отчет, который защищает у преподавателя в конце занятия.

10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций MS PowerPoint

Профессиональные базы данных, используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)

1. Информационно – поисковая система «ТЕХЭКСПЕРТ»
2. База данных АСПИЖТ
3. ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
4. ЭБС BOOK.RU https://www.book.ru
5. ЭБ УМЦ ЖДТ https://umczdt.ru
6. Нормативно-техническая документация ОАО «РЖД» http://doc.rzd.ru

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - кабинет «Транспортных систем», аудитория № 607. Специализированная мебель: столы ученические - 22 шт., стулья ученические - 43 шт., доска настенная (меловая) - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., кафедра - 1 шт. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций (хранится на кафедре).

11.2. Перечень лабораторного оборудования

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ
ЭКСПЕДИТОРСКИХ ФИРМ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

1.1. Перечень компетенций

ПК-3. Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания.

Индикатор ПК-3.4. Оформляет документы для заключения договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой.

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	**Содержание этапа (виды учебной работы)**	**Коды формируемых на этапе компетенций, индикаторов**
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, практические занятия	ПК-3 (ПК-3.4)
Этап 2. Формирование умений	Практическая работа	ПК-3 (ПК-3.4)
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Практическая работа	ПК-3 (ПК-3.4)
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Зачет с оценкой	ПК-3 (ПК-3.4)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции, индикаторов	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ПК-3 (ПК-3.4)	- посещение лекционных и практических занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов	участие в дискуссии
Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	ПК-3 (ПК-3.4)	- выполнение практических занятий	- успешное самостоятельное выполнение практических занятий	выполнение практических заданий
Этап 3.	ПК-3	- выполнение	- успешное	выполнение

Формирование навыков практического использования знаний и умений	(ПК-3.4)	практических занятий	самостоятельное выполнение практических занятий	практических заданий
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ПК-3 (ПК-3.4)	- зачет с оценкой	- ответы на вопросы зачета соценкой и на дополнительные вопросы (при необходимости)	устный ответ, решение задач

2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции, индикатора	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ПК-3 (ПК-3.4)	**Знать:** - Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания **Уметь:** - применять методы логистики к подвижному составу для повышения транспортно-экспедиционного обслуживания **Владеть:** - способностью организовывать аутсорсинговую деятельность экспедиторского предприятия	**Знать:** - методы автоматизированного интеллектуального анализа транспортно-экспедиционного обслуживания **Уметь:** - выполнять расчеты экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания **Владеть:** - методами расчета экономической эффективности транспортно-экспедиционных предприятий	**Знать:** - принципы организации аутсорсинговой деятельности экспедиторского предприятия **Уметь:** - выбирать рациональный маршрут перевозки **Владеть:** - способностью организовывать контроль за выполнением аутсорсинговой деятельности экспедиторского предприятия

2.3. Шкалы оценивания формирования индикаторов достижения компетенций

а) Шкала оценивания зачета с оценкой

Шкала оценивания	Критерии оценивания
оценка «отлично»	Индикатор достижения компетенции сформирован на высоком уровне. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикатора достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Оперирует приобретенными знаниями, умениями и навыками, в том числе в ситуациях повышенной сложности. Отвечает на все вопросы билета без наводящих вопросов со стороны преподавателя. Не

	испытывает затруднений при ответе на дополнительные вопросы.
оценка «хорошо»	- Индикатор достижения компетенции сформирован на высоком уровне, но допускаются неточности; - индикатор достижения компетенции сформирован на среднем уровне, но студент отвечает на все дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикатора достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Оперирует приобретенными знаниями, умениями и навыками; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами. На два теоретических вопроса студент дал полные ответы, на третий - при наводящих вопросах преподавателя. При ответе на дополнительные вопросы допускает неточности.
оценка «удовлетворительно»	- Индикатор достижения компетенции сформирован на базовом уровне и студент отвечает на все дополнительные вопросы; - индикатор достижения компетенции сформирован на среднем уровне с наличием неточностей и затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но проблемы не носят принципиального характера. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикатора достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне: допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний по ряду вопросов. Затрудняется отвечать на дополнительные вопросы.
оценка «неудовлетворительно»	Индикатор достижения компетенции сформирован на уровне ниже базового и студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Студент демонстрирует явную недостаточность или полное отсутствие знаний, умений и навыков на заданном уровне сформированности индикатора достижения компетенции.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции, индикатора	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ПК-3 (ПК-3.4)	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- устный ответ
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- практическое занятие
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- практическое занятие
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы к зачету с оценкой (приложение 1)

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Зачет с оценкой

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Зачет проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы и задачу. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

Практические занятия

Практические занятия проводятся в отведенное время в специально оборудованной лаборатории (компьютерный класс). Для их выполнения преподавателем разрабатываются задания и составляются методические рекомендации.

Цель работ – конкретизировать, углубить и закрепить знания студентов в профессиональной деятельности в соответствии с компетенциями, способностью к обеспечению взаимодействия перевозчиков грузов и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте, взаимодействию магистрального и промышленного транспорта.

Дискуссия

При проведении дискуссии студентам для обсуждения предлагаются вопросы по теме, отведенной на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины).

Приложение 1

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»:

1. Основные понятия экспедирования.
2. Основные направления использования логистики в экспедиторской деятельности
3. Особенности транспортно-экспедиторской деятельности в России
4. Понятие и принципы транспортной и складской логистики.
5. Основные принципы транспортно-экспедиторской деятельности
6. Маркетинг на рынке транспортно-экспедиционных услуг
7. Страхование имущества и рисков экспедиторской компании
8. Распределение показателей транспортно-экспедиторского обслуживания. Комплексный показатель оценки экспедиторских услуг
9. Основы экономики транспортного экспедирования
10. Специфика ценообразования и структура издержек в транспортной экспедиции
11. Информационные системы экспедиторских компаний. Функции и структура экспедиторской информационной системы
12. Права, обязанности и ответственность экспедитора как бизнес-субъекта
13. Система законодательных актов по экспедиторской деятельности
14. Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России
15. Организационно-правовые формы экспедиторских компаний

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Классифицировать транспортно-экспедиционное обслуживание
2. Рассчитывать необходимое количество погрузочно-разгрузочных средств.
3. Выбирать подходящую для создаваемой экспедиторской компании организационную структуру
4. Рассчитывать необходимое количество транспортных средств
5. Планировать состав (номенклатуру) экспедиционных услуг.
6. Определять рыночную позицию экспедиторской компании
7. Классифицировать подъемно-транспортные машины и механизмы
8. Определять наиболее рациональный вид тары для перевозки товара
9. Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание
10. Классифицировать тару и упаковку
11. Оценивать потребность экспедиторской компании в складских площадях
12. Классифицировать грузовой подвижной состав
13. Классифицировать транспортно-экспедиторские предприятия и фирмы
14. Классифицировать погрузочно-разгрузочные машины и механизмы
15. Повышать конкурентоспособность экспедиторской компании

Проверка уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»

Студент должен владеть способностью к обеспечению взаимодействия перевозчиков грузов и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте, взаимодействию магистрального и промышленного транспорта.

Оценочные средства

ПК-3. Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания.

Тестовые задания

1. Гражданско-правовая сделка, в соответствии с которой одна сторона (экспедитор) за вознаграждение принимает на себя обязательство по поручению и за счет другой стороны (клиента) оказать транспортно-экспедиционные услуги
- договор транспортной экспедиции
- товарно-транспортная накладная
- доверенность на отправку груза

2. Набор конкретных потребностей грузовладельца, которые в сфере транспорта реализуются через стоимость доставки, скорость доставки, сохранность груза, контроль за его продвижением и др. – это
- стандарт качества
- система качества
- кластер качества

3. В предмете договора транспортной экспедиции основным
- должна быть организация перевозки
- должно быть страхование перевозки
- должен быть мониторинг перевозки

4. Выполнение транспортно-экспедиционных операций только в пункте отправления, назначения или в пути следования груза это такая форма выполнения транспортно-экспедиционных операций как
- местная
- простая
- частная

5. Показатели объемов перевозок необходимы для
- оценки возможностей самой компании, а также оценки динамики ее функционирования в конкурентной среде
- оценки возможностей по увеличению этих объемов в результате внедрения новых методов организации перевозочного процесса

6. К количественным показателям не относится
- пропускная способность перегрузочных пунктов
- сезонность использования транспортных средств
- полнота доставки по объему, номенклатуре грузов

7. На основании договоров с перевозчиками долгосрочные договоры на перевозку грузов экспедитор оформляет документы на перевозку отдельной партии

груза:

- всегда исключительно от своего имени
- всегда исключительно от имени клиента
- от своего имени или от имени клиента

8. Единый технологический процесс в выполнении складских операций достигается

- комплексной механизацией складских операций
- внедрением унифицированной тары и упаковки
- применением поддонов и транспортных пакетов
- правильными являются варианты ответов 1 и 3
- к правильны относится вариант ответа 1, 2 и 3

9. Это ИТ-решение включает клиента (экспедитора) в технологический цикл приема заявок и оформления перевозок и позволяет оформить заявку на перевозку, подготовить электронную накладную, получить итоговые документы, увидеть результаты расчетов провозной платы по перевозкам, видеть и отслеживать перевозки (которые он экспедирует и по которым является плательщиком), получать информацию о выполненных перевозках в режиме реального времени (счета за которые будут впоследствии предъявлены ему к оплате), видеть состояние своего лицевого счета и следить начислением и списанием средств, использовать ряд услуг, связанных с пересечением грузом границы и т.п.

- Электронная транспортная накладная (ЭТРАН)
- Электронная площадка «Грузовые перевозки»
- Аппаратно-программный комплекс «Эльбрус»

10. Потребность покупателя иметь дело с единственным исполнителем его заказа по доставке товара от «двери» продавца до «двери» покупателя точно в необходимый срок выступает как

- комплексность транспортной услуги
- эффективность транспортной услуги
- прозрачность транспортной услуги

11. Главная роль экспедитора как организатора заключается в

- проектировании процесса доставки и координации работы всех участников системы
- осуществлении процесса доставки и цифровизации работы всех участников системы
- исследовании эффективности процесса доставки и работы всех участников системы

12. В организационной структуре экспедиторской компании, соответствующей типовой функциональной модели, группа бизнес - планирования входит в отдел:

- маркетинга и продаж

- экономики и расчетов
- организации перевозок

13. Экспедитор несет ответственность перед клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза
- после принятия его экспедитором и до выдачи груза получателю
- с начала погрузки груза и до момента завершения выгрузки груза
- после того как груз и ответственность перевозчика застрахованы

14. К качественным показателям не относится
- ритмичность доставки груза
- грузоподъемность транспорта
- надежность доставки груза

15. В этой модели экспедиторы трансформируются из посредников в принципалов, т.е. становятся равноправными участниками перевозочного процесса
- логистическая
- динамическая
- традиционная

16. Выберите верное утверждение:
- транспортировка входит в транспортную логистику
- транспортная логистика входит в транспортировку
- транспортная логистика это и есть транспортировка

17. Отношения между экспедитором и перевозчиками на различных видах транспорта регулируют
- Гражданский кодекс Российской Федерации, транспортные уставы и кодексы
- Транспортная стратегия Российской Федерации, транспортные уставы и кодексы
- Правила транспортно-экспедиционной деятельности, транспортные кодексы и уставы

18. Утверждение «Транспортно-экспедиторская деятельность – это всегда организация сквозного материального потока от склада продавца до склада покупателя»
- не верно
- верно

19. Экспедитор, обеспечивающий транспортно-экспедиционное обслуживание и транспортный агент, обслуживающий владельцев и операторов транспортных средств это одно и тоже
- да
- нет

20. К показателям производственно-технологического процесса не относится:

- коэффициент новизны используемых технологий
- коэффициент наращивания объемов перевозок
- коэффициент профессионально-квалификационного соответствия

21. В соответствии с ГОСТ Р 52298-2004 услугой, которая относится к прочим транспортно-экспедиторским является

- предоставление запорно-пломбировочных устройств
- хранение грузов в складских помещениях экспедитора
- проверка количества мест, веса, внешнего вида груза

22. Экспедитор может быть

- только физическим лицом
- только юридическим лицом
- как тем, так и другим лицом

23. Мелкие и средние экспедиторы составляют оперативные планы не более чем на

- месяц
- квартал
- полугодие

24. В соответствии с ГОСТ Р 52298-2004 услугой по организации и выполнению перевозки груза является:

- оформление экспедиторских и иных требуемых документов
- обеспечение грузоотправителей средствами пакетирования
- выбор перевозчика и заключение с ним договора перевозки

25. Графическое изображение последовательности и времени выполнения операций по доставке конкретного груза – это

- технологическая схема
- технологическая карта
- технологический процесс

26. В соответствии с ГОСТ Р 52298-2004 к услуге по экспедиторскому сопровождению относится

- контроль исполнения перевозчиком условий договора перевозки
- уведомление грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю
- разукрупнение поездных отправок для доставки грузополучателям

27. Обеспечивать легкую смену подвижного состава на определенном пути его следования и обмен грузами с другими видами транспорта, объединять грузопотоки и распределять их позволяет использование:

- терминалов

- логистики
- технологии

28. Утверждение «Транспортно-экспедиторские фирмы, как правило, являются владельцами подвижного состава, погрузочно-разгрузочной техники, складских площадей, что позволяет им минимизировать свои затраты при выполнении услуг для клиентов»
- верно
- не верно

29. Эти экспедиторы не имеют возможности открывать представительства в каждой из стран, куда экспортируется товар, производимый транснациональной компанией, поэтому в качестве альтернативного решения использует партнерские транспортно-экспедиторские компании, входящие в интегрированные логистические системы
- «домашние»
- «локальные»
- «косвенные»

30. Услугами этого ИТ-решения являются: информирование о дислокации и операциях с грузами, вагонами, контейнерами; получение информации о дислокации вагонов, контейнеров и о техническом состоянии вагонов по произвольному набору показателей; доступ к справочникам, а также возможность выгрузки справочников на компьютер и получение обновлений; предварительный расчет провозной платы в оперативном режиме; проверка достоверности заполнения номера контейнера, вагона; визуализация дислокации вагонов / контейнеров на карте России; просмотр новостей и услуг, оказываемых через это ИТ-решение; ознакомление с ходом претензионной работы; техническая поддержка пользователей
- Электронная транспортная накладная (ЭТРАН)
- Электронная площадка «Грузовые перевозки»
- Аппаратно-программный комплекс «Эльбрус»

31. Организация, оказывающая широкий спектр услуг, связанных с доставкой груза от отправителя до получателя – это (ответ записать в виде двух слов)

_____

32. Согласованность параметров транспортных средств как внутри отдельных видов, так и в межвидовом разрезе (ответ записать в виде двух слов)

_____

33. Запишите название показателя , рассчитываемого по формуле:

$$K_{но} = \frac{R_i^{max}}{Q_i^{факт}}$$

_____

34. Запишите название показателя, рассчитываемого по формуле:

$$K_{нп} = \frac{Q_i^{факт}}{Q_i^{план}}$$

_____

35. Запишите название показателя, рассчитываемого по формуле:

$$K_{п} = \frac{Q_i^{max}}{Q_i^{факт}}$$

_____

36. Величина объема производственных ресурсов, которую необходимо оставлять при планировании незагруженной на случай возникновения различного рода нестандартных ситуаций, связанных с ремонтом, а также с неравномерностью перевозок и непрогнозируемым изменением спроса на перевозки при постоянном спросе будет (ответом является одно слово)

_____

37. Анализ текущей конъюнктуры рынка транспортных услуг, а также рынков, на которых перевозимые грузы являются товарами; анализ ассортиментной политики компании и ее конкурентов, формирование предложений по ее совершенствованию; анализ тарифной политики и подготовка предложений по совершенствованию ценообразования; прогнозирование спроса и разработка планов сбыта; анализ организации взаимоотношений с потребителями, разработка регламентов и стандартов взаимоотношений, обеспечивающих повышение лояльности значимых потребителей; разработка и реализация комплексных маркетинговых коммуникаций, обеспечивающих рост популярности услуг и торговой марки компании; анализ организации взаимодействия подразделений по реализации рыночной стратегии компании и реинжиниринга бизнес-процессов – всё это задачи_____

38. Совокупность организационно и технологически взаимосвязанных операций, выполняемых при подготовке, осуществлении и завершении перевозок грузов железнодорожным транспортом – это _____

39. Лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг – это _____

40. Номер статьи Федерального закона «О транспортно-экспедиционной деятельности», в которой зафиксировано «Экспедитор вправе отступать от указаний клиента, если только это необходимо в интересах клиента и экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить клиента в порядке, определенном договором, о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос» _____

41. Название функционального модуля в «1С: Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП», в который входит учет потребностей на перевозку грузов, Регистрация и формирование заказов на перевозку грузов и управление мультимодальными перевозками (ответ записать с большой буквы без кавычек)_____

42. Название функционального модуля в «1С: Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП», в который входит учет транспорта привлеченных перевозчиков; передача заказов на исполнение, организация тендеров среди перевозчиков, учет взаиморасчетов с перевозчиками (ответ записать с большой буквы без кавычек) _____

43. Чему способствовали следующие основные факторы: способность транспорта реализовать основную идею логистики - создать надежно, устойчиво и оптимально функционирующую систему «снабжение - производство – распределение - потребление»; неизбежность решения целого ряда сложных транспортных проблем при выборе каналов распределения сырья, полуфабрикатов и готовой продукции в рамках логистической системы; наличие значительного числа транспортно-экспедиционных предприятий, играющих большую роль в организации оптимальной доставки товаров как во внутренних перевозках, так и в международных сообщениях_____

44. Такая сопряженность подразумевает применение единой технологии транспортировки, прямые перегрузки, безперегрузочное сообщение (ответ записать одним словом)_____

45. Такая сопоряженность означает общую методологию исследования конъюнктуры рынка и построения тарифной системы (ответ записать одним словом) _____

46. Экспедитор несет ответственность перед клиентом в виде возмещения реального ущерба за повреждение (порчу) груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, (продолжите предложение) _____

47. Законодательно установленный размер (в % от суммы понесенных экспедитором затрат) штрафа в пользу экспедитора при одностороннем отказе от исполнения договора транспортной экспедиции клиентом (ответ записать в виде числа) _____

48. Статья Гражданского кодекса РФ, в которой говорится о том, какие обязанности экспедитора могут быть предусмотрены договором транспортной экспедиции, а также о дополнительных услугах по такому договору (ответ – число) _____

49. При оказании экспедиционных услуг, связанных с перевозками грузов в международном сообщении, и использовании при этом соответствующих экспедиторских документов предел ответственности экспедитора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, не может превышать такого значения расчетной единицы за место или иную единицу отгрузки (Ответ записать как число. При записи нецелого числа использовать) _____

50. Количество классов, на которые делятся тарифы на перевозку грузов железнодорожным транспортом (ответ записать в виде числа) _____

51. Доля выполненных заявок на перевозку i -го рода груза, полностью соответствующих требуемым количественным и качественным характеристикам, за определенный период времени в общем количестве выполненных заявок за тот же период времени – это _____

52. Критерий конкурентоспособности экспедиторы записывается так:

- $К_к = К_э(1 - \beta) + К_0\beta$
- $К_к = К_0(1 - \beta) + К_э\beta$
- $К_к = К_э\beta + (1 + К_0\ \beta)$
- $К_к = К_0\beta + (1 + К_э\ \beta)$

53. Запишите название (без кавычек) показателя, рассчитываемого по формуле:

$$U = \prod_{i=1}^{m} \alpha_i\ L_i$$

_____

54. Компании следует обратить внимание на увеличение объема осуществляемых перевозок или освоение новых, если $К_{пр}$

- > 1
- < 1
- = 1
- > 0

55. Эти показатели необходимы для представления о состоянии инфраструктуры, в которой функционирует компания, а также для объективной оценки производственного состояния и включают показатели рыночной среды потребителей транспортной продукции; показатели, характеризующие конкурентов (доля на рынке транспортной продукции; цена на транспортную продукцию; качество транспортной продукции; надежность конкурента); показатели изменения рыночной среды (емкость потребительского рынка; доля потребительского рынка по каждому роду груза, перевозимого рассматриваемой компанией). Ответ записать в виде двух слов без кавычек _____

56. Запишите название показателя, рассчитываемого по формуле:

$$J_{конк} = \frac{Б_{max}}{Б_{предп}}$$ _____

57. Запишите название показателя, рассчитываемого по формуле:

$$\Omega_2 = \frac{Z_i^{вып.T}}{Z_i^T},$$ _____

58. Запишите название показателя, рассчитываемого по формуле:

$$\Omega_3 = \frac{Z_i^{вып.K}}{Z_i^K}$$ _____

59. Целью транспортно-экспедиторской деятельности является выполнение услуг, делегированных заказчиком

- верно
- неверно

60. Транспортно-логистические фирмы, работающие на значительных территориальных полигонах, как правило, при необходимости использования нескольких видов транспорта, представляют собой «мозговой центр» из нескольких сотрудников с электронным банком данных, который им необходим для выполнения любой задачи, поставленной клиентом

- верно
- неверно

61. Соотнесите название транспортно-экспедиционной услуги с группой транспортной-экспедиционных услуг

А) взвешивание груза и (или) транспортного средства

Б) ведение учета и отчетности для клиента

В) заправка в пути следования топливом

Г) расчет рациональной загрузки транспортного средства

Услуги по переработке и хранению грузов	А)
Коммерческие услуги	Б)
Сервисные услуги	В)
Организационные услуги	Г)

Вопросы для подготовки к тестовым заданиям:

1. Основные понятия экспедирования.
2. Основные направления использования логистики в экспедиторской деятельности
3. Особенности транспортно-экспедиторской деятельности в России

4. Понятие и принципы транспортной и складской логистики.
5. Основные принципы транспортно-экспедиторской деятельности
6. Маркетинг на рынке транспортно-экспедиционных услуг
7. Страхование имущества и рисков экспедиторской компании
8. Распределение показателей транспортно-экспедиторского обслуживания. Комплексный показатель оценки экспедиторских услуг
9. Основы экономики транспортного экспедирования
10. Специфика ценообразования и структура издержек в транспортной экспедиции
11. Информационные системы экспедиторских компаний. Функции и структура экспедиторской информационной системы
12. Права, обязанности и ответственность экспедитора как бизнес-субъекта
13. Система законодательных актов по экспедиторской деятельности
14. Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России
15. Организационно-правовые формы экспедиторских компаний
16. Классифицировать транспортно-экспедиционное обслуживание
17. Рассчитывать необходимое количество погрузочно-разгрузочных средств.
18. Выбирать подходящую для создаваемой экспедиторской компании организационную структуру
19. Рассчитывать необходимое количество транспортных средств
20. Планировать состав (номенклатуру) экспедиционных услуг.
21. Определять рыночную позицию экспедиторской компании
22. Классифицировать подъемно-транспортные машины и механизмы
23. Определять наиболее рациональный вид тары для перевозки товара
24. Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание
25. Классифицировать тару и упаковку
26. Оценивать потребность экспедиторской компании в складских площадях
27. Классифицировать грузовой подвижной состав
28. Классифицировать транспортно-экспедиторские предприятия и фирмы
29. Классифицировать погрузочно-разгрузочные машины и механизмы
30. Повышать конкурентоспособность экспедиторской компании