

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Маланичева Наталья Николаевна

Должность: директор филиала

Дата подписания: 25.04.2023 09:35:27

Уникальный программный ключ:

94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМУ ТРАНСПОРТУ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕДITЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

(СамГУПС)

Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

РАССМОТРЕНА
на заседании Ученого совета филиала
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде
протокол от 28 июля 2022 г. № 1



Организация и управление производством

рабочая программа дисциплины

Специальность 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

Специализация: Электрический транспорт железных дорог

Форма обучения: заочная

Нижний Новгород 2022

Программу составил: Галанина Е.Г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог», утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» марта 2018 г. № 215.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»

Протокол от «18» июня 2022 г. № 10

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф.



И.В. Каспаров

подпись

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Организация и управление производством» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог».

Цель учебной дисциплины «Организация и управление производством» - дать студентам необходимые знания по теории и практике организации и планирования производства.

Задачи данного курса состоят:

- в освоении особенностей организации производства;
- в изучении мировой и отечественной науки и практики управления производством;
- в овладении вопросами организации и управления созданием и освоением новой техники и технологии;
- в планировании комплексной подготовки производства;
- в формировании у будущих специалистов знаний и навыков, отвечающих нижеперечисленным требованиям.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикатор	Результаты освоения учебной дисциплины
ОПК-5 Способен разрабатывать отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей, анализировать, планировать и контролировать технологические процессы	
ОПК-5.1 Разрабатывает отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей;- требования действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- планировать этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей;- применять требования действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- методами управления этапами технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транс-

	<p>портных систем и сетей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей
ОПК-5.2 Анализирует, планирует и контролирует технологические процессы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы анализа, планирования и контроля технологических процессов; - требования действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы анализа, планирования и контроля технологических процессов; - применять требования действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа, планирования и контроля технологических процессов; - требованиями действующих технических регламентов, стандартов, норм и правил в области организации, техники и технологии транспортных систем и сетей
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	
ОПК- 7.1 Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы внешней и внутренней среды организации - факторы, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - методы оценки экономической эффективности управленческих решений <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факторы внешней и внутренней среды организации; - оценивать факторы оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - применять методы оценки экономической эффективности управленческих решений <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки факторов внешней и внутренней среды организации - методами оценки факторов оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - методами оценки экономической эффективности управленческих решений
ОПК- 7.2 Разрабатывает мероприятия по развитию материально- технической	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программы развития материально-технической базы; - инструменты бережливого производства;

<p>базы, внедрению новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - приемы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рационально использовать технические и материальные ресурсы; - использовать приемы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; - применять инструменты бережливого производства
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рационально использовать технические и материальные ресурсы; - использовать приемы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; - применять инструменты бережливого производства

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Организация и управление производством» относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
Осваиваемая дисциплина		
Б1.О.36	Организация и управление производством	ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)
Предшествующие дисциплины		
Б2.О.02(П)	Производственная практика (технологическая практика)	ОПК-5 (ОПК-5.1)
Дисциплины, осваиваемые параллельно		
Б2.О.04(П)	Производственная практика (эксплуатационная практика)	ОПК-5 (ОПК-5.2)
Последующие дисциплины		
Б2.О.06(Пд)	Производственная практика (преддипломная практика)	ОПК-5 (ОПК-5.1)
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

3.Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную

работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы
		5
Общая трудоемкость дисциплины: - часов - зачетных единиц	144 4	144 4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов	14,75	14,75
<i>из нее аудиторные занятия, всего</i>	14,75	14,75
в т.ч. лекции	4	4
практические занятия	8	8
лабораторные работы		
КА	0,4	0,4
КЭ	2,35	2,35
Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)	6,65	6,65
Самостоятельная работа	122,6	122,6
в том числе на выполнение:		
контрольной работы	9	9
расчетно-графической работы		
реферата		
курсовой работы		
курсового проекта		
Виды промежуточного контроля	Эк	Эк
Текущий контроль (вид, количество)	K(1)	K(1)

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**4.1. Темы и краткое содержание курса****Тема 1. Введение в дисциплину «Организация и управление производством»**

Цели, задачи, содержание и требования дисциплины. Понятие организации производства и планирования. Функции, методы, принципы управления.

Тема 2. Организация технической подготовки производства

Задачи технической подготовки и ее основные этапы. Организация конструкторской подготовки производства. Организация технологической подготовки производства.

Тема 3. Организация основного производства

Основы законодательства о предприятии. Организация производственно-го процесса.

Тема 4. Управление качеством и организация технического контроля

Показатели качества продукции. Комплексная система управления качеством продукции на предприятии. Виды контроля, методы контроля. Отдел технического контроля предприятия, его обязанности и права.

Тема 5. Организация труда, его нормирование и оплата.

Понятие о производительности труда и пути ее повышения. Задачи и основные направления организации труда на предприятии. Формы организации труда. Организация технического нормирования труда. Классификация затрат рабочего времени. Структура штучно-калькуляционного времени. Методика проектирования технического обоснования норм. Организация оплаты труда в машиностроении.

Тема 6. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия

Программа деятельности федерального государственного унитарного предприятия и открытых акционерных обществ. Бизнес-план. Оперативно-производственное планирование. Сетевое планирование.

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Названия разделов и тем	Всего часов по учебно-мому плану	Виды учебных занятий			СРС	
		Контактная работа (Аудиторная работа)		лекции		
		лекции	практические занятия			
Тема 1. Введение в дисциплину «Организация и управление производством»	20				20	
Тема 2. Организация технической подготовки производства	23	1	2		20	
Тема 3. Организация основного производства.	23	1	2		20	
Тема 4. Управление качеством и организация технического контроля	23	1	2		20	
Тема 5. Организация труда, его нормирование и оплата	23	1	2		20	
Тема 6. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия	22,6				22,6	
КА	0,4					
КЭ	2,35					
Контроль	6,65					
ВСЕГО	144	4	8		122,6	

4.3. Тематика практических занятий

Тема практических занятий	Количество часов
Тема 2. Организация технической подготовки производства	2
Тема 3. Организация основного производства.	2
Тема 4. Управление качеством и организация технического контроля	2
Тема 5. Организация труда, его нормирование и оплата	2
Всего	8

4.4. Тематика лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.4. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

4.5. Тематика контрольных работ

1. Система управления и его составляющие.
2. Законы, закономерности и принципы менеджмента.
3. Менеджмент в условиях рыночной экономики.
4. Типы и виды менеджмента. Подходы к управлению.
5. Понятие и сущность организации.
6. Законы и принципы организации.
7. Структура, виды и типы организаций.
8. Организационное проектирование.
9. Развитие теории и практики менеджмента
10. Школа научного менеджмента.
11. Административная (классическая) школа.
12. Школа человеческих отношений.
13. Поведенческая школа.
14. Современные подходы к управлению.
15. Сущность деятельности менеджера.
16. Уровни управления.
17. Планирование.
18. Функция организации.
19. Мотивация. Контроль.
20. Понятие коммуникаций, этапы. Обратная связь.
21. Преграды в коммуникациях. Искажение сообщений.
22. Понятие и классификация управленческих решений.
23. Технология и методология принятия управленческих решений.
24. Понятие и классификация рисков.
25. Сущность и виды информации.
26. Научные подходы к менеджменту.
27. Структура системы управления организацией.
28. Характеристика внешней среды предприятия.

29. Определение производственной системы и ее признаки.
 30. Производственная структура предприятия.
 31. Понятие производственного процесса и его структура.
 32. Типы производств и их характеристика.
 33. Конструкторская и технологическая подготовка производства.
 34. Сущность, структура и элементы производственного потенциала.
 35. Технико-экономические показатели производственной программы, их характеристика.
 36. Производственная мощность и ее виды.
 37. Планирование производственной мощности и ее расчеты.
 38. Планирование потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах предприятия.
 39. Формирование технической политики предприятия.
 40. Управление ресурсосбережением.
 41. Задачи и содержание оперативного управления производством.
 42. Межцеховое и внутрицеховое оперативное планирование.
 43. Организация диспетчирования производства.
 44. Роль и значение материально – технического снабжения на предприятии.
 45. Управление материально – техническим снабжением.
 46. Сущность, виды и критерии сервисного обслуживания.
 47. Понятие экономического и производственного риска.
 48. Управление рисками на основе результатов экономического анализа.
 49. Сущность бизнес планирования.
 50. Виды бизнес планирования.

**5. Учебно-методическое обеспечение
для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**5.1. Распределение часов по темам и видам
самостоятельной работы**

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид самостоятельной работы
Тема 1. Введение в дисциплину «Организация и управление производством»	20	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение контрольных работ. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 2. Организация технической подготовки производства	20	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение контрольных работ. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний

Тема 3. Организация основного производства.	20	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение контрольных работ. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 4. Управление качеством и организация технического контроля	20	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение контрольных работ. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 5. Организация труда, его нормирование и оплата	20	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение контрольных работ. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 6. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия	22,6	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение контрольных работ. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Всего	122,6	

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература – библиотека филиала;
- методические рекомендации по выполнению контрольных работ;
- методические рекомендации по самостояльному изучению теоретического материала – сайт филиала.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Виды оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Контрольная работа	1
Промежуточный контроль	
Экзамен	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Воробьева И. П.	Экономика и управление производством: учебное пособие для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — режим доступа: https://urait.ru/bcode/490332	Электронный ре-сурс
Л1.2	Федоров Е.А.	Управленческий учет на предприятиях железнодорожного транспорта: Учебное пособие для вузов железнодорожного транспорта.	М.: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2008. — 230 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/45/22_5703/	Электронный ре-сурс
7.2. Дополнительная литература				
Л2.1	Глущенко И.Н.	Бухгалтерский управленческий учет на железнодорожном транспорте. Учебное пособие для вузов ж.д. транспорта	М.: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2008. — 238 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/45/22_5700/	Электронный ре-сурс
Л2.2	В.А. Козырев, Л.А. Мазо, С.В. Палкин и др.; Под ред. В.А. Козырева	Менеджмент на железнодорожном транспорте: Учебное пособие	М.: ГОУ «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 2009. — 544 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/45/22_5964/	Электронный ре-сурс
Л2.3	Терешина Н.П., Левицкая Л.П., Шкурина Л.В.	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	М.: ФГОУ УМЦ по образованию на ж.д. транспорте. 2012.-536.	40
Л2.4	Терешина Н.П.	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	М.: УМК МПС России. 2001.-600.	109

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

- 1.Официальный сайт филиала.
2. Электронная библиотечная система

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекционные занятия включают в себя конспектирование учебного материала, на занятиях необходимо иметь тетрадь для записи и необходимые канцелярские принадлежности.

2. Практические занятия включают в себя выполнение заданий по темам.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с рекомендованной литературой. На занятии необходимо иметь конспект лекции.

3. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины является основным видом учебных занятий. Умение самостоятельно работать необходимо не только для успешного овладения курсом, но и для деятельности в дальнейшей работе.

4. В рамках самостоятельной работы студент должен выполнить контрольную работу. Прежде чем выполнять задания контрольной работы, необходимо изучить теоретический материал, ознакомиться с методическими указаниями по выполнению контрольной работы. Выполнение и защита контрольной работы являются непременным условием для допуска к экзамену. Во время выполнения контрольной работы можно получить групповые или индивидуальные консультации у преподавателя.

5. Подготовка к экзамену предполагает:

- изучение рекомендуемой литературы;
- выполнение и защиту контрольной работы;
- изучение конспектов лекций.

10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MS PowerPoint;
- для выполнения лабораторных работ - Microsoft Office 2010 и выше.
- для самостоятельной работы студентов: Windows 7 и выше, Microsoft Office 2010 и выше.

Профессиональные базы данных, используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)

База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

11. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - кабинет «Экономики», аудитория № 602. Специализированная мебель: столы ученические - 23 шт., стулья ученические - 46 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт. Технические средства обучения: переносной экран, переносной проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций (хранится на кафедре).

11.2. Перечень лабораторного оборудования

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

Организация и управление производством

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

1.1. Перечень компетенций

ОПК-5. Способен разрабатывать отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей, анализировать, планировать и контролировать технологические процессы

Индикатор ОПК-5.1. Разрабатывает отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей

Индикатор ОПК-5.2. Анализирует, планирует и контролирует технологические процессы

ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Индикатор ОПК-7.1. Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Индикатор ОПК-7.2. Разрабатывает мероприятия по развитию материально-технической базы, внедрению новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций, индикаторов
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, практические работы	ОПК- 5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК -7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ОПК- 5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК -7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Контрольная работа	ОПК- 5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК -7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Экзамен	ОПК- 5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК -7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции, индикатор	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ОПК- 5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК -7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)	-посещение лекционных занятий, практических занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятие	-наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; -активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов;	устный ответ
Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	ОПК- 5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК -7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)	-выполнение заданий на практических занятиях	-успешное самостоятельное выполнение практических заданий	отчет по практическому занятию
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ОПК- 5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК -7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)	-наличие правильно выполненной контрольной работы	- контрольная работа имеет положительную рецензию и допущена к защите	контрольная работа
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ОПК- 5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК -7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)	- успешная защита контрольной работы; -экзамен	- ответы на все вопросы по контрольной работе; - ответы на вопросы экзамена	устный ответ

2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции, индикатор	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ОПК-5 (ОПК-5.1)	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации; - требования действующих технических условий; 	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; 	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - этапы технологических процессов производства ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей; - требования действующих технических условий;

2.3. Шкалы оценивания формирования индикаторов достижения компетенций

а) Шкала оценивания экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
оценка «отлично»	<p>Все индикаторы достижений компетенции сформированы на высоком уровне и студент отвечает на все дополнительные вопросы.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплинной уровне. Оперирует приобретенными знаниями, умениями и навыками, в том числе в ситуациях повышенной сложности. Отвечает на все вопросы билета без наводящих вопросов со стороны преподавателя. Не испытывает затруднений при ответе на дополнительные вопросы. Задачу решил правильно.</p>
оценка «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - Один индикатор достижения компетенции сформирован на высоком уровне, а другие индикаторы достижения компетенции сформированы на среднем уровне; - все индикаторы достижений компетенции сформированы на среднем уровне, но студент аргументированно отвечает на все дополнительные вопросы; - один индикатор достижений компетенции сформирован на среднем уровне, а другие на базовом уровне, но студент уверенно отвечает на все дополнительные вопросы. <p>Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплинной уровне. Оперирует приобретенными знаниями, умениями и навыками; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами. На два теоретических вопроса студент дал полные ответы, на третий - при наводящих вопросах преподавателя. При ответе на дополнительные вопросы допускает неточности. Задачу решил.</p>
оценка «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Все индикаторы достижений компетенции сформированы на базовом уровне; - один индикатор достижения компетенции сформирован на базовом уровне, другие на среднем уровне, но студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. <p>Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но проблемы не носят принципиального характера. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплинной уровне: допускаются значительные ошибки, проявляется от-</p>

	существие знаний по ряду вопросов. Затрудняется отвечать на дополнительные вопросы. Задачу решил на 50%.
оценка «неудовлетворительно»	Индикаторы достижения компетенции сформированы на уровне ниже базового и студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Студент демонстрирует явную недостаточность или полное отсутствие знаний, умений и навыков на заданном уровне сформированности индикаторов достижения компетенции.

6) Шкала оценивания контрольных работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачтено	Все индикаторы достижений компетенции сформированы на уровне не ниже базового. Даны ответы на все теоретические вопросы. Все расчеты выполнены верно и имеют необходимые пояснения
Не засчитано	Все индикаторы достижений компетенции сформированы на уровне ниже базового. В расчетах допущены ошибки, необходимые пояснения отсутствуют, имеются ошибки в теоретических вопросах.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код Компетенции, индикатора	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ОПК- 5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2), ОПК -7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- устный ответ
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- практические занятия (методические рекомендации для проведения лабораторных работ и практических занятий)
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- контрольная работа: перечень тем и заданий по вариантам
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы к экзамену (приложение 1)

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Экзамен

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Экзамен проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

Тематика контрольных работ

1. Система управления и его составляющие.
2. Законы, закономерности и принципы менеджмента.
3. Менеджмент в условиях рыночной экономики.
4. Типы и виды менеджмента. Подходы к управлению.
5. Понятие и сущность организации.
6. Законы и принципы организации.
7. Структура, виды и типы организаций.
8. Организационное проектирование.
9. Развитие теории и практики менеджмента
10. Школа научного менеджмента.
11. Административная (классическая) школа.
12. Школа человеческих отношений.
13. Поведенческая школа.
14. Современные подходы к управлению.
15. Сущность деятельности менеджера.
16. Уровни управления.
17. Планирование.
18. Функция организации.
19. Мотивация. Контроль.
20. Понятие коммуникаций, этапы. Обратная связь.
21. Преграды в коммуникациях. Искажение сообщений.
22. Понятие и классификация управленческих решений.
23. Технология и методология принятия управленческих решений.
24. Понятие и классификация рисков.
25. Сущность и виды информации.
26. Научные подходы к менеджменту.
27. Структура системы управления организацией.
28. Характеристика внешней среды предприятия.
29. Определение производственной системы и ее признаки.
30. Производственная структура предприятия.
31. Понятие производственного процесса и его структура.
32. Типы производств и их характеристика.
33. Конструкторская и технологическая подготовка производства.
34. Сущность, структура и элементы производственного потенциала.
35. Технико-экономические показатели производственной программы, их характеристика.
36. Производственная мощность и ее виды.
37. Планирование производственной мощности и ее расчеты.
38. Планирование потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах предприятия.
39. Формирование технической политики предприятия.
40. Управление ресурсосбережением.
41. Задачи и содержание оперативного управления производством.
42. Межцеховое и внутрицеховое оперативное планирование.

43. Организация диспетчирования производства.
44. Роль и значение материально – технического снабжения на предприятии.
45. Управление материально – техническим снабжением.
46. Сущность, виды и критерии сервисного обслуживания.
47. Понятие экономического и производственного риска.
48. Управление рисками на основе результатов экономического анализа.
49. Сущность бизнес планирования.
50. Виды бизнес планирования.

Практические занятия

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

Цель работ – приобретение навыков решения практических задач по дисциплине Организация и управление производством.

**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
“Организация и управление производством”**

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. История развития науки об организации производства
2. Производство как объект управления
3. Подход к построению процессной модели предприятия
4. Производственный процесс и его структура
5. Основные принципы организации производственного процесса
6. Производственный цикл и его структура
7. Производственный цикл сложного процесса
8. Производственная структура предприятия и цеха
9. Содержание и этапы инновационных процессов
10. Организация научно-исследовательских работ и изобретательства
11. Организация конструкторской подготовки производства
12. Организация технологической подготовки производства
13. Концепция создания систем автоматизированного проектирования конструкций и технологических процессов в составе CALS- технологий
14. Организация инструментального хозяйства
15. Организация ремонтного хозяйства
16. Организация транспортного хозяйства
17. Организация складского хозяйства
18. Организация энергетического хозяйства
19. Система взаимодействий производства, организации, управления и ресурсов при выпуске продукции предприятия
20. Финансовая структура предприятия
21. Исторические предпосылки возникновения стратегического планирования производством
22. Производственный менеджмент в системе управления предприятием
23. Современная концепция управления предприятием
24. Системный подход в изучении производственного менеджмента
25. Предприятие в системе предпринимательской деятельности
26. Общая характеристика предприятия. Признаки предприятия
27. Организационно-правовые формы предприятия
28. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Понятие потенциала предприятия
29. Конкурентоспособность предприятия
30. Производственная (операционная) стратегия предприятия

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Система планов предприятия

2. Производственная программа предприятия (формирование оптимальной производственной программы)
3. Основные задачи технико-экономического планирования предприятия
4. Основные задачи управления маркетингом предприятия
5. Оперативно-календарное планирование (система планово-предупредительного обслуживания рабочих мест)
6. Основные понятия системы управления
7. Содержание и задачи управления производством
8. Методы разработки и принятия управленческих решений
9. Методы построения процессной модели предприятия
10. Предпроектные обследования предприятия с целью совершенствования системы управления
11. Информационное обеспечение управления производством
12. Организация автоматизированного управления производством
13. Рациональная организационная структура
14. Виды организационных структур и их классификация.
15. Новые виды организационных структур управления.
16. Экономическая эффективность различных форм организации производства.
17. Поточное производство. Основные характеристики.
18. Особенности организации процесса производства узлов и агрегатов, средств механизации и автоматизации подъемно-транспортных, строительных и дорожных работ.
19. Концентрация, специализация, кооперирование и комбинирование производства
20. Исследовательская стадия проектирования продукта (НИОКР)
21. Конструкторская подготовка производства нового продукта
22. Технологическая подготовка производства
23. Организационно-экономическая подготовка производства
24. Стратегия процесса. Процессный подход к управлению
25. Основные, вспомогательные и обслуживающие процессы
26. Производственный процесс на предприятии. Принципы организации производственного процесса
27. Принципы рациональной организации производственного процесса
28. Формы организации и типы производства
29. Типы производства и их технико-экономическая характеристика
30. Производственный цикл и его структура

Проверка уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Студент должен владеть способностью решать задачи профессиональной деятельности в области организации и управления производством.

Оценочные средства

Компетенция ОПК-5. Способен разрабатывать отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей, анализировать, планировать и контролировать технологические процессы

Тестовые задания

1. Определить соответствие вида денежных потоков и их содержания

- 1. Текущая деятельность
- 2. Финансовая деятельность
- 3. Инвестиционная деятельность
 - а) выручка
 - б) кредиты и займы
 - в) продажа имущества

2. Сопоставление величины исходной инвестиции с общей суммой дисконтированных денежных поступлений, генерируемых ею в течение прогнозируемого срока позволяет определить показатель:

Варианты ответа:

- а) DPP
- б) IRR
- в) NPV
- г)

PI

3. Инвестиционные портфели принято классифицировать по степени риска и:

Варианты ответа:

- а) В зависимости от источника доходов по ценным бумагам портфеля
- б) Длительности холдингового периода
- в) По реакции на темпы инфляции
- г) По количеству входящих в них ценных бумаг

4. Если инвестор сформировал «портфель роста», то он рассчитывает на рост

Варианты ответа:

- а) ВВП
- б) курсовой стоимости ценных бумаг портфеля
- в) количества ценных бумаг в портфеле
- г) темпов инфляции

5. Верно ли утверждение, что оптимальный портфель обязательно должен быть эффективным?

Варианты ответа:

- а) Да

- б) Нет, в определенных условиях инвестор может в качестве оптимального выбирать и неэффективный портфель**
- в) Это зависит от отношения конкретного инвестора к риску**
- г) Нет, при высоких уровнях корреляции это условие может не выполняться**

6. Основными при оценке финансового состояния предприятия являются
модели.

7. Для определения IRR проекта используется метод

Варианты ответа:

- а) Цепных подстановок**
- б) Наименьших квадратов**
- в) Последовательных итераций**
- г) Критического пути**

8. Стоимость капитала – это:

Варианты ответа:

- а) Уровень доходности на вложенный капитал**
- б) Прибыль, которая необходима, чтобы удовлетворить требования владельцев капитала**
- в) Активы предприятия за минусом его обязательств**
- г) Основные и оборотные фонды предприятия**

9. Финансовому лизингу в отличие от оперативного присуще то, что:

Варианты ответа:

- а) Предмет лизинга в течение полного срока амортизации может быть неоднократно передан в лизинг**
- б) Субъектами договора лизинга могут быть только резиденты РФ**
- в) Лизингодатель закупает оборудование по требованию лизингополучателя**

10. Инвестиции, которые прямо участвуют в производственном процессе, называются

11. К специальному законодательству, регулирующему деятельность иностранного инвестора на территории РФ, можно отнести

Варианты ответа:

- а) ФЗ «об инвестиционной деятельности в форме капитальных вложений»**
- б) ФЗ «об иностранных инвестициях в РФ»**
- в) Гражданский кодекс РФ**
- г) Вашингтонскую конвенцию о разрешении споров 1965 г.**

12. На принятие решения об инвестировании не оказывает влияния:

Варианты ответа:

- а) ожидание инфляции**

- б) цена потребительской корзины
- в) ожидаемый спрос на продукцию
- г) налоги предпринимательскую деятельность

13. Если ставка дисконтирования ниже внутренней нормы доходности, то инвестирование будет:

Варианты ответа:

- а) Прибыльным
- б) Нейтральным
- в) Убыточным

14. К иностранным инвестициям не относится

Варианты ответа:

- а) Покупка лицензий, патентов, торговых марок иностранных компаний
- б) Приобретение ценных бумаг иностранных эмитентов
- в) Экспорт продукции
- г) Вложение капитала в производственные объекты за пределами страны

15. Показателями, позволяющими определить способность предприятия оплатить свои краткосрочные обязательства в течение отчетного периода, являются коэффициенты _____

16. Выбор объекта лизинга и его продавца при финансовом лизинге осуществляется по общему правилу

Варианты ответа:

- а) Лизингодатель
- б) Банк-кредитор
- в) Страховая компания
- г) Лизингополучатель

17. Неверно, что при лизинге недвижимости в РФ выделяют лизинг

Варианты ответа:

- а) Производственных зданий и сооружений
- б) Промышленных предприятий
- в) Земельных участков
- г) Торговых, складских и офисных помещений

18. В модели Марковица для оценки инвестором эффективности вложения денег в портфель акций используются

Варианты ответа:

- а) Ожидаемая доходность и темп инфляции
- б) Ковариация и коэффициент корреляции доходности акций портфеля
- в) Дисперсия доходности акций портфеля и темп инфляции
- г) Ожидаемая доходность и дисперсия доходности акций портфеля

19. Оценка экономической эффективности инвестиционного проекта

проводится на ... стадии.

Варианты ответа:

- а) Ликвидационной
- б) Операционной
- в) Инвестиционной
- г) Предынвестиционной

20. Строительство сталелитейного цеха можно отнести к проекту ... типа.

Варианты ответа:

- а) Коммерческого
- б) Экологического
- в) Социального
- г) Народнохозяйственного

21. К внутренним источникам финансирования проекта относятся

Варианты ответа:

- а) Ассигнования из федерального бюджета
- б) Средства, полученные за счет размещения облигаций
- в) Прямые иностранные инвестиции
- г) Реинвестируемая часть чистой прибыли

22. Критическим значением индекса рентабельности является

Варианты ответа:

- а) 1
- б) 100
- г) 0

23. Для заданного количества ценных бумаг портфеля найти такую их комбинацию, чтобы риск получился минимально возможным

Варианты ответа:

- а) Можно, и существует единственная подобная комбинация
- б) Можно, и таких комбинаций существует бесконечно много
- в) Нельзя, так как это противоречит теореме о границе эффективных портфелей
- г) Нельзя, поскольку риск распадается на систематический и несистематический

24. Экспертный метод оценки рисков инвестиционных проектов относится к ... методам оценки.

Варианты ответа:

- а) Количественным
- б) Качественным

25. Разделение понятий «проект» и «инвестиционный проект»

Варианты ответа:

- а) Несправедливо, так как эти понятия являются синонимами

- б) Справедливо только для долгосрочных проектов
- в) Справедливо только для коммерческих проектов
- г) Справедливо, так как понятие проект более широкое, чем инвестиционный проект

26. Амортизационные отчисления при финансировании инвестиционных проектов относятся к

Варианты ответа:

- а) Заемным средствам
- б) Внутренним, а не привлеченным средствам
- в) Проектному финансированию
- г) Средствам, которые вообще не рассматриваются в качестве источников финансирования инвестиционных проектов

27. Общественно значимый проект иметь отрицательную общественную эффективность **Варианты ответа:**

- а) Не может теоретически
- б) Может
- в) Может, если бюджетная эффективность проекта окажется отрицательной
- г) Может, что зависит от количества шагов расчета

28. Застройщик - это

Варианты ответа:

- а) Инвестор, обладающий правами на земельный участок под застройку
- б) Подрядчик, выполняющий работы по договору подряда
- в) Пользователь объектов капитальных вложений
- г) Заказчик, уполномоченный инвестором осуществлять реализацию инвестиционного проекта

29. К косвенному участию государства в инвестиционной деятельности относится

Варианты ответа:

- а) Предоставление концессий российским и иностранным инвесторам
- б) Проведение экспертизы инвестиционных проектов
- в) Финансирование инвестиционных проектов за счет средств федерального бюджета
- г) Проведение переоценки основных фондов в соответствии с темпами инфляции

30. Кредиты международных финансовых организаций относятся к

Варианты ответа:

- а) Реальным
- б) Прочим
- в) Прямым
- г) Портфельным

31. На уровне макроэкономики к внутренним источникам финансирования инвестиций не относятся

Варианты ответа:

- а) Иностранные инвестиции
- б) Накопления предприятия, коммерческих банков, страховых фирм
- в) Государственное бюджетное финансирование
- г) Сбережения населения

32. Амортизационные отчисления предприятия не могут использоваться на

Варианты ответа:

- а) Пополнение оборотных средств
- б) Техническое перевооружение и расширение производства
- в) Проведение НИР и ОКР
- г) Механизацию и автоматизацию производственных процессов
- д) Приобретение нового оборудования взамен выбывшего

33. К заёмным средствам предприятия не относятся средства, полученные

Варианты ответа:

- а) От выпуска облигаций
- б) В виде кредита банка
- в) В виде кредитов государства
- г) От выпуска акций

34. Для привлечения средств путём выпуска облигаций не характерно то, что

Варианты ответа:

- а) Отсутствуют затраты, связанные с регистрацией и размещением ценных бумаг
- б) Новые инвесторы не вмешиваются в дела управления компанией
- в) Не происходят изменения структуры собственности предприятия
- г) К этому методу финансирования могут прибегать только предприятия с хорошей деловой репутацией

35. Укажите, от чего зависит объем инвестиций в прямой пропорции:

- а) Рентабельность инвестиций, изменение удельного веса сбережений
- б) Темпы инфляции, система налогообложения в государстве, ставка ссудного процента
- в) Ставка ссудного процента, изменение удельного веса сбережений, ВВП на душу населения

36. Эмиссия акций как метод финансирования капитальных вложений не характеризуется

Варианты ответа:

- а) Ограничением сроком, на который привлекаются средства

- б) Снижением риска путем распределения его среди большого числа акционеров
- в) Изменением структуры собственности
- г) Наличием эмиссионных расходов

37. Требование гарантий и залога является условием получения финансирования проектов путём

Варианты ответа:

- а) Банковского займа
- б) Эмиссии акций
- в) Самофинансирования
- г) Эмиссии облигаций

38. К прямым иностранным инвестициям не относится

Варианты ответа:

- а) Создание особых экономических зон
- б) Покупка существующих фирм за рубежом
- в) Учреждение на территории другой страны компании, принадлежащей иностранному инвестору
- г) Вложение капитала в международные инвестиционные фонды
- д) Создание коммерческих организаций с иностранными инвестициями
- е) Концессия или соглашение о разделе продукции

39. Катастрофическим условием прекращения проекта может быть

Варианты ответа:

- а) Моральное устранение продукции
- б) Исчерпание сырьевых запасов в добывающих отраслях
- в) Резкое снижение на продукцию, связанное с появлением более эффективных способов ее производства
- г) Продажа жилого дома после завершения его строительства

40. Основным преимуществом формирования портфеля ценных бумаг служит

Варианты ответа:

- а) Возможность освободиться от уплаты налогов
- б) Низкий риск инвестирования
- в) Возможность получения желаемого результата за короткий промежуток времени
- г) Возможность быстрого вложения денег в инвестиционные объекты

41. По составу затрат капвложения на компенсацию сверхсметной стоимости строительства входят в

Варианты ответа:

- а) Расходы на строительно-монтажные работы
- б) Прочие капитальные затраты

в) Расходы на приобретение оборудования, инструмента и инвентаря

42. Если сумма чистых инвестиций составляет отрицательную величину, то это означает Варианты ответа:

- а) Снижение производственного потенциала
- б) Развитие экономики
- в) Отсутствие экономического роста

43. Вложениями в нематериальные активы не являются

Варианты ответа:

- а) Готовые изделия из золота
- б) Научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки
- в) Ноу-хай, программные продукты
- г) Торговые марки, товарные знаки
- д) Патенты, лицензии

44. Риск инвестиционного портфеля тем ниже, чем ближе коэффициент корреляции к Варианты ответа:

- а) 0
- б) 1
- г) 100

45. Неверно, что в зависимости от конкретных условий, обслуживание объекта лизинга осуществляют

Варианты ответа:

- а) Лизинговые компании
- б) Лизингополучатели
- в) Специализированные сервисные организации
- г) Консалтинговые компании
- д) Фирмы-изготовители

46. Если инвестор располагает 25 акциями «ГАЗПРОМА», 10 векселями Сбербанка и 15 облигациями сберегательного займа, то утверждать, что он сформировал портфель ценных бумаг

Варианты ответа:

- а) Можно, если срок погашения этих ценных бумаг один и тот же
- б) Нельзя, так как в портфель не могут входить и долговые, и долевые ценные бумаги
- в) Можно, если совокупностью этих бумаг он управляет как единым целым
- г) Можно, если на их приобретение он не использовал заемных средств

47. Если инвестор сформировал «портфель роста», то:

Варианты ответа:

- а) Он рассчитывает на рост курсовой стоимости ценных бумаг
- б) Его надежды связаны с ростом ВВП

- в) Он рассчитывает на рост количества ценных бумаг в портфеле
- г) Его стратегия связана с ожидаемым ростом темпов инфляции

48. Если инвестор сформировал «портфель дохода» из облигаций государственного сберегательного займа, то он намерен получать доход за счёт

Варианты ответа:

- а) Дивидендов
- б) Курсовой разницы
- в) Купонного дохода
- г) Дисконтного дохода

49. Если инвестор сформировал портфель из государственных облигаций с целью получения стабильного высокого дохода, то по склонности к риску такого инвестора можно отнести к ... типу

Варианты ответа:

- а) Агрессивному
- б) Умерено-агgressивному
- в) Консервативному
- г) Нейтральному

50. Под ожидаемой доходностью отдельной акции понимается

Варианты ответа:

- а) Взвешенная величина доходности акций, где весами служат доли начальной инвестиционной суммы
- б) Значение доходности акций, при котором дисперсия равна нулю
- в) Средняя величина доходности акций, при которой дисперсия минимальна
- г) Средняя арифметическая величина наблюдавшихся ранее значений доходности акций

Компетенция ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Тестовые задания

- 1. Установите соответствие термина и определения**
 1. Планирование
 2. Организация
 3. Мотивация
 4. Контроль

- а) непрерывный процесс установления или уточнения и конкретизации целей развития всей организации и ее структурных подразделений, определения средств их достижения, сроков и последовательности реализации, распределения (выявления) ресурсов.
- б) предполагает воздействие на сознание и поведение индивидов, социальных групп со стороны субъектов управления с целью поддержания и улучшения деятельности хозяйственных систем.
- в) использование мотивов поведения человека в практике управления его деятельностью.
- г) призван обеспечивать правильную оценку реальной ситуации и тем самым создавать предпосылки для внесения корректив в запланированные показатели развития как отдельных подразделений, так и всей фирмы.

2. Кого принято называть субъектом управления_____

3. Определите уровень использования мощностей

Фактический выпуск продукции - 248 ед.

Плановая мощность – 259 ед.

Стоимость основных средств – 2589 тыс. руб.

4. Принцип «человеческого капитала» японской модели управления выдвигает на первый план:

- а. Возможность проявлять и развивать свои способности, получать удовольствие от работы
- б. Возможность продвигаться по служебной лестнице
- в. Возможность получать большие доходы

5. Как называется процесс побуждения себя и других к определенной деятельности с целью достижения личных целей, а также целей организации_____

6. Формально организации складываются на основе каких отношений:

- а. Социальных
- б. Властных
- в. Должностных

7. В виде какой геометрической фигуры можно представить линейную структуру управления?

- а. Треугольника
- б. Круга
- в. Квадрата

8. Какой элемент является лишним в структуре управления организацией?

- а. Уровни
- б. Категории
- в. Связи

9. В какой структуре управления необходимо создание большого количества каналов коммуникации и центров принятия решений?

- а. Матричной
- б. Линейной
- в. Линейно-функциональной

10. Скорость, с которой осуществляются всевозможные изменения в окружении организации – это:

- а. Изменчивость среды
- б. Эластичность среды
- в. Подвижность среды

11. Обмен информацией и ресурсами между подразделениями одного иерархического уровня – это:

- а. Вертикальные коммуникации
- б. Горизонтальные коммуникации
- в. Общественные коммуникации

12. Что является характерным признаком либерального стиля руководства?

- а. Концентрация власти в руках одного человека
- б. Работники сами принимают необходимые решения
- в. Работники не могут полагаться на компетенцию руководителя

13. Устоявшаяся манера поведения руководителя по отношению к трудовому коллективу – это:

- а. Стиль руководства
- б. Структура управления
- в. Властные полномочия

14. Что послужило причиной четвертой управленческой революции?

- а. Зарождение бюрократии
- б. Зарождение капитализма
- в. Появление интернета

15. Какая из функций управления определяет степень соответствия принятых решений фактическому состоянию системы?

- а. Координация
- б. Планирование
- в. Контроль

16. Внутренняя среда организации – это:

- а. Взаимодействие между подразделениями организации
- б. Часть этой организации и ситуационные факторы внутри нее
- в. Внутренние составляющие организации, оказывающие влияние на ее функционирование

17. Что является специализированной особенностью современных организаций?

- а. Разделение труда
- б. Делегирование полномочий
- в. Управление организацией может выполнять персонал

18. Какой фактор относится к косвенно воздействующим на организацию?

- а. Конкуренты
- б. Политический строй государства
- в. Экономика

19. Нахождение определенного варианта действия, а также сам процесс деятельности и ее конечный результат – это:

- а. Решение
- б. Консенсус
- в. Компромисс

20. Способ воздействия управляющей системы или подсистемы на управляемую с целью достижения тех или иных целей – это:

- а. Способ управления
- б. Метод управления
- в. Управленческое воздействие

21. Что выступает источником власти и управления?

- а. Собственность
- б. Знания
- в. Навыки

22. Процесс планирования предполагает:

- а. Определение вектора дальнейшей деятельности
- б. Разработку методов и способов достижения целей
- в. Разработку планов организации

23. В какой структуре управления лучше всего проявляется принцип единоличия?

- а. Матричной
- б. Линейной
- в. Функциональной

24. Необходимость делегирования полномочий вызвана:

- а. Необходимостью более оперативно принимать управленческие решения
- б. Ограничеными возможностями менеджеров
- в. Ростом масштабов организации

25. С чем связаны организационные полномочия?

- а. С должностью человека
- б. С личными качествами человека
- в. С управленческой ситуацией

26. Как называются управленческие решения, принятые по заранее определенному алгоритму?

- а. Детерминированные
- б. Структурированные
- в. Формализованные

27. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- а. В опасности принять нерациональное решение
- б. В вероятной потере ресурсов
- в. В отсутствии или ограниченном количестве имеющейся для принятия решения информации

28. Эффективность управления – это:

- а. Сопоставление затрат и результатов
- б. Уровень понесенных затрат
- в. Количество потраченного времени

29. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям?

- а. Теория Маслоу

- б. Модель Портера
- в. Теория МакКлелланда

30. Согласно какой теории, функционирование организации рассматривается как объективный, самосовершающийся процесс, в котором субъективное начало хотя и существует, но не преобладает?

- а. Теория естественной организации
- б. Бюрократическая теория организации
- в. Формализованная теория организации

31. Американский подход к управлению характеризуется следующим положением. Выберите один ответ:

- а. гибкие неформальные отношения
- б. формальный контроль руководителя
- в. пожизненный найм

32. Механистический подход использован при построении следующих организационных структур. Выберите один ответ:

- а. матричной
- б. многомерной
- в. дивизиональной

33. Причины управления, обеспечивающие эффективное управление всей организацией в целом разработал (выберите один ответ):

- а. А.Файоль
- б. Ф.Тейлор
- в. Г.Эмерсон

34. Стиль управления, характеризующийся низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предложенных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является (выберите один ответ):

- а. авторитарным
- б. либеральным
- в. демократическим

35. Отношения «участник-участник» характеризуют следующий тип лидерских отношений (выберите один ответ):

- а. собственно управление
- б. эффективное лидерство
- в. самоуправление

36. Характеристиками эффективного лидера являются (выберите один ответ):

- а. действия по правилам
- б. ориентация на цели, установленные вышестоящим уровнем
- в. умение воодушевлять людей, передавая им своё видение будущего

37. Какая теория содержания мотивации описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу вверх (выберите один ответ):

- а. пирамида потребностей Маслоу

- б. двух факторов Герцберга
- в. приобретённых потребностей Мак Клелланда

38. Социальные обязательства, формируемые относительно определённых групп общества относятся к (выберите один ответ):

- а. внешним специфическим социальным обязательствам
- б. внешним общим социальным обязательствам
- в. внутренним социальным обязательствам организаций

39. Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется (выберите один ответ):

- а. линейная
- б. функциональная
- в. линейно-штабная

40. Совокупность внешних и внутренних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определённых целей это

- а. мотивация
- б. влияние
- в. стимулирование

41. Ощущение нехватки чего-либо, то, что находится внутри человека, что достаточно общее для разных людей, но в то же время имеет определённое проявление у каждого это (выберите один ответ):

- а. потребность
- б. мотив
- в. стимул

42. Набор решений по будущему состоянию организации с указанием целей, необходимых ресурсов и путей их наиболее рационального использования это (выберите один ответ):

- а. мотив
- б. метод
- в. план

43. Подход к управлению организацией, предполагающий формирование у менеджеров образа мышления, рассматривающего в единстве все явления внешней и внутренней среды это (выберите один ответ):

- а. ситуационный подход
- б. процессный подход
- в. системный подход к управлению

44. Планирование будущих работ и совершенствование системы мотивации персонала относят к функциям (выберите один ответ):

- а. текущего контроля
- б. предварительного контроля
- в. заключительного контроля

45. Согласно теории Мак Клелланда, заметное воздействие на поведение человека, а значит, и на действия, которые он будет предпринимать, оказывает следующая потребность (выберите один ответ):

- а. безопасности
- б. самовыражения
- в. властовования

46. Процесс коммуникации отличается от процесса передачи информации (выберите один ответ):

- а. наличием обратной связи
- б. кодированием информации с помощью символов
- в. использованием канала передачи

47. К основным функциям менеджмента относится (выберите один ответ):

- а. планирование деятельности организации
- б. анализ финансового состояния
- в. подбор сотрудников

48. Ограниченный сбор информации, поиск вариантов решения проблемы в известных областях, учёт прошлого опыта, выбор первой, удовлетворяющей критериям альтернативы характеризуют следующую модель принятия решений (выберите один ответ):

- а. политическую
- б. ограниченной рациональности
- в. рациональную

49. Первичными, согласно теории Маслоу, являются следующие потребности (выберите один ответ):

- а. безопасности
- б. признания
- в. самовыражения

50. К одной из характеристик японской школы менеджмента относят (выберите один ответ):

- а. быструю оценку деятельности и быстрый карьерный рост
- б. узкоспециализированную подготовку специалистов в организации
- в. групповую ответственность за результаты деятельности

Вопросы для подготовки к тестовым заданиям

1. История развития науки об организации производства
2. Производство как объект управления
3. Подход к построению процессной модели предприятия
4. Производственный процесс и его структура
5. Основные принципы организации производственного процесса

6. Производственный цикл и его структура
7. Производственный цикл сложного процесса
8. Производственная структура предприятия и цеха
9. Содержание и этапы инновационных процессов
10. Организация научно-исследовательских работ и изобретательства
11. Организация конструкторской подготовки производства
12. Организация технологической подготовки производства
13. Концепция создания систем автоматизированного проектирования конструкций и технологических процессов в составе CALS- технологий
14. Организация инструментального хозяйства
15. Организация ремонтного хозяйства
16. Организация транспортного хозяйства
17. Организация складского хозяйства
18. Организация энергетического хозяйства
19. Система взаимодействий производства, организации, управления и ресурсов при выпуске продукции предприятия
20. Финансовая структура предприятия
21. Исторические предпосылки возникновения стратегического планирования производством
22. Производственный менеджмент в системе управления предприятием
23. Современная концепция управления предприятием
24. Системный подход в изучении производственного менеджмента
25. Предприятие в системе предпринимательской деятельности
26. Общая характеристика предприятия. Признаки предприятия
27. Организационно-правовые формы предприятия
28. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Понятие потенциала предприятия
29. Конкурентоспособность предприятия
30. Производственная (операционная) стратегия предприятия
31. Система планов предприятия
32. Производственная программа предприятия (формирование оптимальной производственной программы)
33. Основные задачи технико-экономического планирования предприятия
34. Основные задачи управления маркетингом предприятия
35. Оперативно-календарное планирование (система планово-предупредительного обслуживания рабочих мест)
36. Основные понятия системы управления
37. Содержание и задачи управления производством
38. Методы разработки и принятия управленческих решений
39. Методы построения процессной модели предприятия
40. Методы предпроектного обследования предприятия с целью совершенствования системы управления
41. Информационное обеспечение управления производством
42. Организация автоматизированного управления производством
43. Рациональная организационная структура
44. Виды организационных структур и их классификация.

45. Новые виды организационных структур управления.
46. Экономическая эффективность различных форм организации производства.
47. Поточное производство. Основные характеристики.
48. Особенности организации процесса производства узлов и агрегатов, средств механизации и автоматизации подъемно-транспортных, строительных и дорожных работ.
49. Концентрация, специализация, кооперирование и комбинирование производства
50. Исследовательская стадия проектирования продукта (НИОКР)
51. Конструкторская подготовка производства нового продукта
52. Технологическая подготовка производства
53. Организационно-экономическая подготовка производства
54. Стратегия процесса. Процессный подход к управлению
55. Основные, вспомогательные и обслуживающие процессы
56. Производственный процесс на предприятии. Принципы организации производственного процесса
57. Принципы рациональной организации производственного процесса
58. Формы организации и типы производства
59. Типы производства и их технико-экономическая характеристика
60. Производственный цикл и его структура