

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 08.09.2022 15:30:38
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
(СамГУПС)
Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

РАССМОТРЕНА
на заседании Ученого совета филиала
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде
протокол от 22 июня 2021 г. № 3

УТВЕРЖДАЮ:
и.о. директора филиала
Н.Н. Маланичева
12 июля 2021 г.



Системы менеджмента качества

рабочая программа дисциплины

Специальность 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов

Специализация: Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Форма обучения: заочная

Нижний Новгород 2021

Программу составил: Зиятдинов А.М.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» марта 2018 г. № 217.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Техника и технологии железнодорожного транспорта»

Протокол от «19» июня 2021 г. № 10

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доц.


подпись

С.М. Корсаков

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Система менеджмента качества» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.05.05 «Системы обеспечения движения поездов».

Дисциплина «Системы менеджмента качества» имеет своей целью дать студентам знания по основам особенностей управления качеством на железнодорожном транспорте.

Задачи освоения учебной дисциплины «Системы менеджмента качества» являются:

- ознакомление студентов с основами систем менеджмента качества;
- сформировать общие представления о процессе управления, качеством.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикатор	Результат освоения учебной дисциплины
ПК-2 Способен анализировать технологические процессы эксплуатации, технического обслуживания и ремонта систем автоматики и телемеханики железнодорожного транспорта как объект управления	
ПК-2.1. Применяет инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ	Знать: - инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - показатели экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - экономические и социальные факторы, влияющие на уровень экономического и социального развития подразделения организации; - показатели финансового состояния, наличия ресурсов хозяйственной деятельности организации
	Уметь: - применять инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - разрабатывать прогнозы экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - оценивает и анализирует степень воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; - оценивать финансовое состояние, наличие ресурсов в организации

	Владеть: - инструментами совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - методами прогнозирования экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - методами анализа степени воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; - методами анализа финансового состояния, наличие ресурсов в организации
--	---

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Системы менеджмента качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1 Дисциплины (модули) и является дисциплиной по выбору.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций, индикаторов
Осваиваемая дисциплина		
Б1.В.ДВ.04.01	Системы менеджмента качества	ПК-2 (ПК-2.1)
Предшествующие дисциплины		
Дисциплины, осваиваемые параллельно		
Б1.В.ДВ.04.02	Основы бережливого производства	ПК-2 (ПК-2.1)
Последующие дисциплины		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-2 (ПК-2.1)

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы
		5
Общая трудоемкость дисциплины:		
- часов	144	144
- зачетных единиц	4	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов	12,65	12,65
<i>из нее аудиторные занятия, всего</i>	12,65	12,65
в т.ч. лекции	8	8
практические занятия	4	4
лабораторные работы		
КА	0,4	0,4
КЭ	0,25	0,25

Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)	3,75	3,75
Самостоятельная работа	127,6	127,6
в том числе на выполнение:		
контрольной работы		
расчетно-графической работы	18	18
реферата		
курсовой работы		
курсового проекта		
Виды промежуточного контроля	ЗаО	ЗаО
Текущий контроль (вид, количество)	РГР(1)	РГР(1)

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Темы и краткое содержание курса

Тема 1. Сущность качества и значение управления качеством

Сущность категории "качество". Философские, социальные, правовые и иные аспекты понятия качества. Модели управления качеством. Международные стандарты в области управления качеством.

Тема 2. Классификация показателей качества транспортной продукции

Понятие и сущность качества транспортной продукции. Простое качество. Сложное качество. Интегральное качество. Значение повышения качества транспортной продукции. Основные особенности и транспортной продукции

Тема 3. Показатели, характеризующие качество работы на железнодорожном транспорте

Показатели качества использования строительных машин. Показатели качества использования наземных транспортно-технологических средств. Стоимостная оценка показателей качества эксплуатационной работы

Тема 4. Современные инструменты управления качеством

Всеобщий менеджмент качества. Диаграмма Деминга, диаграмма Исикава как инструменты управления качеством транспортной продукции. Кайдзен

Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)

Сущность TQM. Концептуальные основы TQM.

Тема 6. Функции управления качеством.

Определения политики в области качества и планирования качества. Организация работы по качеству. Контроль качества. Обучение и мотивация.

Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).

Порядок построения и внедрения СМК. Документация СМК, ее роль и структура.

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Названия разделов и тем	Всего часов по учебно-му плану	Виды учебных занятий			
		Контактная работа (Аудиторная работа)			СРС
		лекции	практические занятия	лабораторные работы	
Тема 1 Сущность качества и значение управления качеством	19	1			18
Тема 2 Классификация показателей качества транспортной продукции.	19	1			18
Тема 3 Показатели, характеризующие качество работы на железнодорожном транспорте	20	2			18
Тема 4 Современные инструменты управления качеством	20	1	1		18
Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)	20	1	1		18
Тема 6. Функции управления качеством.	20	1	1		18
Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).	21,6	1	1		19,6
КА	0,4				
КЭ	0,25				
Контроль	3,75				
Всего	144	8	4		127,6

4.3. Тематика практических занятий

Тема практического занятия	Количество часов
Тема 4 Современные инструменты управления качеством	1
Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)	1
Тема 6. Функции управления качеством.	1
Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).	1
Всего	4

4.4. Тематика лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.5. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

4.6. Тематика расчетно-графических работ

Теоретические вопросы.

1. Объёмные показатели работы железных дорог.
2. Качественные показатели использования грузовых вагонов.
3. Качественные показатели использования пассажирских вагонов.

4. Качественные показатели использования локомотивов.
 5. Организация и нормирование труда на предприятиях железнодорожного транспорта.
 6. Планирование труда. Основные задачи и содержание плана по труду.
 7. Расчёт численности работников предприятия.
 8. Расчёт фонда оплаты труда и среднемесячной заработной платы.
 9. Производительность труда. Способы расчёта.
 10. План эксплуатационных расходов. Основные задачи и содержание плана.
 11. Эксплуатационные расходы, их классификация и структура.
 12. Себестоимость перевозок. Методы расчёта.
 13. Себестоимость перевозок. Характер зависимости перевозок от различных факторов.
 14. Основные фонды железных дорог. Показатели состояния и использования основных фондов.
 15. Оборотные средства железных дорог. Показатели эффективности использования оборотных средств.
 16. Особенности принципы и методы управления на железнодорожном транспорте.
 17. Корпоративное управление на железнодорожном транспорте. Сущность и содержание.
 18. Система бюджетирования на железнодорожном транспорте.
 19. Методы экономической оценки уровня конкурентоспособности на транспорте.
 20. Методы оценки качества и конкурентоспособности в сфере транспорта.
- Практическая часть. Решение задач.**

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид самостоятельной работы
Тема 1 Сущность качества и значение управления качеством	18	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 2 Классификация показателей качества транспортной продукции.	18	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 3 Показатели, характеризующие качество работы на железнодорожном транспорте	18	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний

Тема 4 Современные инструменты управления качеством	18	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)	18	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 6. Функции управления качества.	18	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).	19,6	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Всего	127,6	

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература – библиотека филиала;
- методические рекомендации по выполнению расчетно-графических работ;
- методические рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала – сайт филиала.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Виды оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Расчетно-графическая работа	1
Промежуточный контроль	
Зачет с оценкой	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7. 1. Основная литература				
	Авторы, со- ставители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Под ред. В.А. Козырева.	Менеджмент на железнодорожном транспорте: Учебное пособие	М.: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 2009. — 544 с. - Режим доступа http://umczdt.ru/books/45/225964/	электронный ресурс
Л1.2	Под ред. Терёшиной Н.П., Левицкой Л.П., Шкуриной Л.В.	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	М.: ФГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2011. — 676 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/45/225709/	электронный ресурс
Л1.3	Фомичев, В. И.	Управление качеством и конкурентоспособностью: учебник для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. — режим доступа: https://urait.ru/bcode/447092	электронный ресурс
Л1.4	Старовойтова, К. О.	Менеджмент. Эффективность управления: учебное пособие для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 269 с. — (режим доступа: https://urait.ru/bcode/452405	электронный ресурс
7. 2. Дополнительная литература				
Л2.1	Горбашко, Е. А.	Управление качеством: учебник для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 352 с. — режим доступа: https://urait.ru/bcode/449768	электронный ресурс
Л2.2	Гнедкова О.Э.	Финансовый менеджмент на железнодорожном транспорте: Учебное пособие для вузов ж.-д. транспорта	М.: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2009 — 342 с. - Режим доступа: https://umczdt.ru/books/45/225706/	электронный ресурс
Л2.3	Призмазонов А.М.	Производственный менеджмент в железнодорожном строительстве: Учебник для вузов ж.-д. транспорта	М.: Маршрут, 2006. — 563 с. - Режим доступа: https://umczdt.ru/books/45/225763/	электронный ресурс
Л2.4	Кожевникова, Г. П.	Информационные системы и технологии в маркетинге: учебное пособие для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 444 с. — (Высшее образование). — режим доступа: https://urait.ru/bcode/469320	электронный ресурс
Л2.5	Горбашко Е. А.	Управление конкурентоспособностью: учебник и практикум для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. — режим доступа: https://urait.ru/bcode/449954	электронный ресурс

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт филиала.
2. Электронная библиотечная система

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Лекционные занятия включают в себя конспектирование учебного материала, на занятиях необходимо иметь тетрадь для записи и необходимые канцелярские принадлежности.

2. Практические занятия включают в себя решение задач по темам.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с рекомендованной литературой. На занятии необходимо иметь конспект лекции.

3. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины является основным видом учебных занятий. Умение самостоятельно работать необходимо не только для успешного овладения курсом, но и для деятельности в дальнейшей работе.

4. В рамках самостоятельной работы студент должен выполнить расчетно-графическую работу. Прежде чем выполнять задания работы, необходимо изучить теоретический материал, ознакомиться с методическими указаниями по выполнению работ. Выполнение и защита расчетно-графических работ являются непременным условием для допуска к зачету с оценкой. Во время выполнения работ можно получить групповые или индивидуальные консультации у преподавателя.

5. Подготовка к зачету с оценкой предполагает:

- изучение рекомендуемой литературы;
- разработку и защиту расчетно-графической работы;
- изучение конспектов лекций.

10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MS PowerPoint;
- для выполнения лабораторных работ - Microsoft Office 2010 и выше.
- для самостоятельной работы студентов: Windows 7 и выше, Microsoft Office 2010 и выше.

Профессиональные базы данных, используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)

База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

11. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - аудитория № 609. Специализированная мебель: столы ученические - 16 шт., стулья ученические - 32 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт. Технические средства обучения: переносной экран, переносной проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций, демонстрационные стенды.

11.2. Перечень лабораторного оборудования

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Системы менеджмента качества

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

1.1. Перечень компетенций и индикаторов

ПКС-2 Способен анализировать технологические процессы эксплуатации, технического обслуживания и ремонта систем автоматики и телемеханики железнодорожного транспорта как объект управления

ПК-2.1. Применяет инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ

Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций, индикаторов
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, практические занятия	ПК-2 (ПК-2.1)
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ПК-2 (ПК-2.1)
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Выполнение расчетно-графической работы	ПК-2 (ПК-2.1)
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Защита расчетно-графической работы, зачет с оценкой	ПК-2 (ПК-2.1)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции, индикатор	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ПК-2 (ПК-2.1)	- посещение лекционных занятий, практических занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов;	устный ответ

Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	ПК-2 (ПК-2.1)	- выполнение заданий на практических занятиях	- успешное самостоятельное выполнение практических заданий	отчет по практическому занятию
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ПК-2 (ПК-2.1)	- наличие правильно выполненной расчетно-графической работы	- расчетно-графическая работа имеет положительную рецензию и допущена к защите	расчетно-графическая работа
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ПК-2 (ПК-2.1)	- успешная защита расчетно-графической работы; - зачет с оценкой	- ответы на все вопросы по расчетно-графической работе; - ответы на вопросы зачета с оценкой	устный ответ

2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции, индикатор	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ПК-2 (ПК-2.1)	Знать: - инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - показатели экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; Уметь: - применять инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - разрабатывать прогнозы экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного	Знать: - инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - показатели экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - экономические и социальные факторы, влияющие на уровень экономического и социального развития подразделения организации; Уметь: - применять инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ	Знать: - инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - показатели экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - экономические и социальные факторы, влияющие на уровень экономического и социального развития подразделения организации; - показатели финансового состояния, наличия ресурсов хозяйственной деятельности организации Уметь: - применять инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем

	транспорта; Владеть: - инструментами совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - методами прогнозирования экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - методами анализа степени воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов	- разрабатывать прогнозы экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - оценивает и анализирует степень воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; Владеть: - инструментами совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - методами прогнозирования экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - методами анализа степени воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; -методами анализа финансового состояние, наличие ресурсов в организации	ЖАТ - разрабатывать прогнозы экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - оценивает и анализирует степень воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; -оценивать финансовое состояние, наличие ресурсов в организации Владеть: - инструментами совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ - методами прогнозирования экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - методами анализа степени воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; -методами анализа финансового состояние, наличие ресурсов в организации
--	--	--	--

2.3. Шкалы оценивания формирования индикаторов достижения компетенций

а) Шкала оценивания зачета с оценкой

Шкала оценивания	Критерии оценивания
оценка «отлично»	Индикатор достижения компетенции сформирован на высоком уровне. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикатора достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Оперирует приобретенными знаниями, умениями и навыками, в том числе в ситуациях повышенной сложности. Отвечает на все вопросы билета без наводящих вопросов со стороны преподавателя. Не испытывает затруднений при ответе на дополнительные вопросы.
оценка «хорошо»	- Индикатор достижения компетенции сформирован на высоком уровне, но допускаются неточности; - индикатор достижения компетенции сформирован на среднем уровне, но студент отвечает на все дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикатора достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Оперирует приобретенными знаниями, умениями и навыками; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами. На два теоретических вопроса студент дал полные ответы, на третий - при наводящих вопросах преподавателя. При ответе на дополнительные вопросы допускает неточности.
оценка «удовлетворительно»	- Индикатор достижения компетенции сформирован на базовом уровне и студент отвечает на все дополнительные вопросы; - индикатор достижения компетенции сформирован на среднем уровне с наличием неточностей и затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но проблемы не носят принципиального характера. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикатора достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне: допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний по ряду вопросов. Затрудняется отвечать на дополнительные вопросы.
оценка «неудовлетворительно»	Индикатор достижения компетенции сформирован на уровне ниже базового и студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Студент демонстрирует явную недостаточность или полное отсутствие знаний, умений и навыков на заданном уровне сформированности индикатора достижения компетенции.

б) Шкала оценивания расчетно-графических работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачтено	Индикатор достижений компетенции сформирован на уровне не ниже базового. Все расчеты выполнены верно и имеют необходимые пояснения.
Незачтено	Индикатор достижений компетенции сформированы на уровне ниже базового. В расчетах допущены ошибки, необходимые пояснения отсутствуют.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции, индикатора	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ПК-2 (ПК-2.1)	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- устный ответ
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- практические занятия (методические рекомендации для проведения практических занятий)
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- расчетно-графическая работа: перечень тем и заданий по вариантам (методические рекомендации по СРС)
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы зачету с оценкой (приложение 1)

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Зачет с оценкой

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Зачет проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы и задачу. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

Расчетно-графические работы

Это внеаудиторный вид самостоятельной работы студентов.

Расчетно-графические работы по дисциплине составлены в соответствии с программой курса и включает в себя следующие задания.

Темы расчетно-графической работы

Теоретические вопросы.

1. Объёмные показатели работы железных дорог.
2. Качественные показатели использования грузовых вагонов.

3. Качественные показатели использования пассажирских вагонов.
4. Качественные показатели использования локомотивов.
5. Организация и нормирование труда на предприятиях железнодорожного транспорта.
6. Планирование труда. Основные задачи и содержание плана по труду.
7. Расчёт численности работников предприятия.
8. Расчёт фонда оплаты труда и среднемесячной заработной платы.
9. Производительность труда. Способы расчёта.
10. План эксплуатационных расходов. Основные задачи и содержание плана.
11. Эксплуатационные расходы, их классификация и структура.
12. Себестоимость перевозок. Методы расчёта.
13. Себестоимость перевозок. Характер зависимости перевозок от различных факторов.
14. Основные фонды железных дорог. Показатели состояния и использования основных фондов.
15. Оборотные средства железных дорог. Показатели эффективности использования оборотных средств.
16. Особенности принципы и методы управления на железнодорожном транспорте.
17. Корпоративное управление на железнодорожном транспорте. Сущность и содержание.
18. Система бюджетирования на железнодорожном транспорте.
19. Методы экономической оценки уровня конкурентоспособности на транспорте.
20. Методы оценки качества и конкурентоспособности в сфере транспорта.

Практическая часть. Решение задач.

Практические занятия

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

Цель работ – приобретение навыков решения практических задач по дисциплине Системы менеджмента качества.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
“Системы менеджмента качества”

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. Методологические основы системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте
2. Сущность всеобщего менеджмента качества.
3. Взаимосвязь качества продукции и основных экономических категорий
4. Базовые принципы системы менеджмента качества
6. Экономико-технологические особенности функционирования железнодорожного транспорта и их влияние на методологию менеджмента качества транспортного обслуживания
7. Сущность и особенности систем менеджмента качества на рынке транспортных услуг и их взаимосвязь с экономико-технологическими особенностями функционирования транспорта
8. Система показателей качества транспортной продукции.
9. Методы стоимостной и натуральной оценки
10. Показатели качества производства на железнодорожном транспорте
11. Показатели качества транспортной техники
12. Показатели назначения, надежности, долговечности
13. Безотказность, ремонтпригодность, долговечность
14. Технологичность конструкции
15. Показатели стандартизации и унификации
16. Эргономические показатели.
17. Показатели качества эксплуатационной работы и методы ее оценки
18. Анализ динамики основных показателей качества использования подвижного состава в грузовом и пассажирском движении
19. Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте
20. Срочность доставки грузов. Методы расчета этого показателя
21. Анализ показателей срочности доставки грузов на железнодорожном транспорте
22. Сохранность перевозимых грузов
23. Анализ потерь грузов и методов их сокращения по операциям перевозочного процесса
24. Ритмичность перевозок.
25. Неравномерность перевозок во времени железнодорожным транспортом. Методы расчета этих параметров
26. Анализ динамики и причин неравномерности перевозок грузов во времени железнодорожным транспортом
27. Комплексность перевозок.

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

28. Полнота удовлетворения спроса на перевозки
29. Безопасность движения поездов. Основные нормативные документы системы менеджмента качества по обеспечению безопасности движения поездов
30. Анализ состояния безопасности движения поездов на железнодорожном транспорте.
31. Мероприятия по недопущению нарушений вопросов безопасности движения
32. Экологичность транспортных процессов
33. Транспортная обеспеченность территории
34. Транспортная доступность пользователей
35. Комплексная оценка системы качества транспортного обслуживания
36. Методология комплексной оценки качества транспортного обслуживания грузовладельца
37. Анализ достоинств и недостатков транспортного обслуживания грузовладельца на железнодорожном транспорте
38. Методы расчета показателей качества транспортного обслуживания в текущем периоде
39. Методы расчета показателей качества транспортного обслуживания в долгосрочном периоде
40. Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте
41. Срочность доставки грузов. Методы расчета этого показателя
42. Анализ показателей срочности доставки грузов на железнодорожном транспорте
43. Организация стандартизации и мотивации в менеджменте качества транспортного обслуживания
44. Организация менеджмента качества транспортного обслуживания.
45. Система мотивации персонала для повышения качества транспортного обслуживания
46. Стандартизация качества транспортного обслуживания
47. Система контроль качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте
48. Основные инструменты, по контролю качества, используемые на железнодорожном транспорте
49. Контрольный листок
50. Гистограмма
51. Стратификация данных
52. Диаграмма рассеивания

Проверка уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Студент должен владеть способностью решать задачи профессиональной деятельности в области системы менеджмента качества.