

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Маланичева Наталья Николаевна

Должность: директор филиала

Дата подписания: 08.09.2022 15:30:38

Уникальный программный ключ:

94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

Аннотация к рабочей программе по дисциплине «Сервис на транспорте»

1.1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Сервис на транспорте» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Цели изучения дисциплины:

- овладение основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией и автоматизированными системами управления базами данных;

- быть в готовности к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикаторы	Планируемые результаты освоения дисциплины
ПК-1. Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему	
ПК-1.4. Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ	Знать: - технологический процесс эксплуатационной работы станции; - распорядительные акты по эксплуатационной работе станции; - техническую документацию, регламентирующую эксплуатационную работу станции
	Уметь: - применять технологический процесс эксплуатационной работы станции; - применять распорядительные акты по эксплуатационной работе станции; - применять техническую документацию, регламентирующую эксплуатационную работу станции
	Владеть: - технологическим процессом эксплуатационной работы станции; - распорядительными актами по эксплуатационной работе станции; - технической документацией, регламентирующей эксплуатационную работу станции

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Сервис на транспорте» относится к части, формируемой участниками образовательного процесса Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Объем дисциплины

- 2 з.е.
- 72 часа

4. Содержание дисциплины (модуля)

Общие положения. Сервис в грузовых перевозках. Сервис в пассажирских перевозках. Сервис для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

5. Формы контроля

Форма текущего контроля – дискуссия

Форма промежуточной аттестации – зачет, контрольная работа

6. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций: MS PowerPoint

7. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - кабинет «Транспортных систем», аудитория № 607. Специализированная мебель: столы ученические - 22 шт., стулья ученические - 44 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., кафедра - 1 шт. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций (хранится на кафедре).