Информация о владельце:

ФИО: Маланичева Наталья Николаевна

Должность: директор филиала

Дата подписания: 30.03.2023 16:30:52

Документ подписан простой электр Арийотация к рабочей программе по дисциплине «Сервис на транспорте»

1.1. Цели и задачи дисциплины

Уникальный программный ключевоения учебной дисциплины «Сервис на транспорте» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Цели изучения дисциплины:

- формирование способности выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему.

> 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения лиспиплины

в результате освоения дисциплины	
Индикаторы	Планируемые результаты освоения дисциплины
ПК-3. Способен управлять транспортного обслуживания.	деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг
ПК-3.3. Определяет перечень и условия оказания транспортных услуг	Знать: - терминологию, принципы и задачи сервиса на транспорте; специфику фирменного обслуживания на транспорте; - транспортные документы на груз; - порядок расчета платежей при таможенном оформлении грузов; методику расчета уровня логистического обслуживания
	Уметь: - определять термин, исходя из имеющейся информации; по содержанию принципы и задачи сервиса на транспорте; разрабатывать структуру территориального центра фирменного транспортного обслуживания; - заполнять транспортные документы на груз; - рассчитывать размер платежей при таможенном оформлении грузов и уровень логистического обслуживания
	Владеть: - навыками работы с понятийным аппаратом дисциплины; определения по содержанию принципов и задач сервиса на транспорте; разработки структуры территориального центра фирменного транспортного обслуживания; - заполнения транспортных документов на груз; - навыками расчета размера платежей при таможенном оформлении грузов и уровня логистического обслуживания

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Сервис на транспорте» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

3. Объем дисциплины

- 3 3.e.
- 108 часов

4. Содержание дисциплины (модуля)

Основы сервиса в грузовых перевозках. Транспортно-экспедиционные услуги. Субъекты сервиса в грузовых перевозках. Информационное обеспечение сервиса в грузовых перевозках. Нормативно-правовое обеспечение сервиса в грузовых перевозках

5. Формы контроля

Форма текущего контроля – дискуссия

Форма промежуточной аттестации – зачет и контрольная работа

6. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций: MS PowerPoint.

Перечень профессиональных баз данных

- 1. База данных «Автоматизированная система поиска информации по железнодорожному транспорту (АСПИЖТ)». https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht
 - 2. База данных «Железнодорожные станции». https://www.tks.ru/db/rwstation
- 3. Автоматизированный банк данных технических паспортов вагонов (АБД ПВ). http://railagent.ru/manuals/abdpv/index.php

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - кабинет «Транспортных систем», аудитория № 607. Специализированная мебель: столы ученические - 22 шт., стулья ученические - 43 шт., доска настенная (меловая) - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., кафедра - 1 шт. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций (хранится на кафедре).