Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 04.10.2022 12:19:44
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

(СамГУПС)

Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

РАССМОТРЕНА
на заседании Ученого совета филиала
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде
протокол от 22 июня 2021 г. № 3

УТВЕРЖДАЮ:
и.о. директора филиала
Н.Н. Маланичева
22 июня 2021 г.

Сервис на транспорте

рабочая программа дисциплины

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Форма обучения: очная

Нижний Новгород 2021

Программу составил: Сироткин А.А.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» марта 2018 г. № 216.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Техника и технологии железнодорожного транспорта»

Протокол от «19» июня 2021 г. № 10

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доц. _____ С.М. Корсаков
подпись

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Сервис на транспорте» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Цель изучения дисциплины формирование способности выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикаторы	Планируемые результаты освоения дисциплины
ПК-1. Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему	
ПК-1.4. Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ	**Знать:** - терминологию, принципы и задачи сервиса на транспорте; специфику фирменного обслуживания на транспорте; - транспортные документы на груз; - порядок расчета платежей при таможенном оформлении грузов; методику расчета уровня логистического обслуживания
	Уметь: - определять термин, исходя из имеющейся информации; по содержанию принципы и задачи сервиса на транспорте; разрабатывать структуру территориального центра фирменного транспортного обслуживания; - заполнять транспортные документы на груз; - рассчитывать размер платежей при таможенном оформлении грузов и уровень логистического обслуживания
	Владеть: - навыками работы с понятийным аппаратом дисциплины; определения по содержанию принципов и задач сервиса на транспорте; разработки структуры территориального центра фирменного транспортного обслуживания; - заполнения транспортных документов на груз; - навыками расчета размера платежей при таможенном оформлении грузов и уровня логистического обслуживания

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Сервис на транспорте» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
Осваиваемая дисциплина		
Б1.В.08	Сервис на транспорте	ПК-1
Предшествующие дисциплины		
Б2.О.03(П)	Производственная практика, технологическая практика	ПК-1
Дисциплины, осваиваемые параллельно		
	нет	
Последующие дисциплины		
Б2.О.05(Пд)	Производственная практика, преддипломная практика	ПК-1
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-1

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1.Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы (семестры)
		4 (7)
Общая трудоемкость дисциплины: - часов - зачетных единиц	 108 3	 108 3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов	54,25	54,25
из нее аудиторные занятия, всего	54,25	54,25
в т.ч.:		
лекции	18	18
практические занятия	36	36
лабораторные работы	-	-
КА	0,25	0,25
КЭ	-	-
Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)	-	-
Самостоятельная работа (всего), часов	53,75	53,75
в т.ч. на выполнение:		
контрольной работы	-	-
расчетно-графической работы	-	-
реферата	-	-
курсовой работы	-	-
курсового проекта	-	-
Виды промежуточного контроля	ЗаО	ЗаО
Текущий контроль (вид, количество)	-	-

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Темы и краткое содержание курса

Раздел 1. Сервис оказания услуг в грузовых перевозках

Тема 1. Основы сервиса в грузовых перевозках

Основные понятия, принципы и задачи сервиса на транспорте. Рынок как условие и объективная основа сервиса на транспорте. Основы логистического сервиса. Понятие и уровни качества транспортного сервиса. Тарифы на грузовые перевозки.

Тема 2. Транспортно-экспедиционные услуги

Понятие «транспортно-экспедиционная услуга». Перевозка груза как транспортно-экспедиционная услуга. Взвешивание груза как транспортно-экспедиционная услуга. Погрузка и выгрузка груза как транспортно-экспедиционная услуга. Хранение груза как транспортно-экспедиционная услуга. Передача в аренду подвижного состава. Страхование груза как транспортно-экспедиционная услуга. Логистические услуги.

Раздел 2. Обеспечение сервиса в грузовых перевозках

Тема 3. Субъекты сервиса в грузовых перевозках

Назначение, основные функции и структура системы фирменного транспортного обслуживания. Транспортные, транспортно-экспедиционные и логистические компании. Операторы железнодорожного подвижного состава. Цепи поставок.

Тема 4. Информационное обеспечение сервиса в грузовых перевозках

Автоматизированная система «Этран». Личные кабинеты грузовладельцев. Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки».

Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение сервиса в грузовых перевозках

Гражданский кодекс РФ. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации. Приказ Министерства транспорта РФ от 27 июля 2020 г. №256 «Об утверждении Правил перевозок грузов, порожних грузовых вагонов железнодорожным транспортом». Приказ Министерства путей сообщения РФ от 18.06.2003 № 38 «Об утверждении Правил перевозок железнодорожным транспортом грузов с сопровождением и охраной грузоотправителей, грузополучателей и перечней грузов, требующих обязательного сопровождения и охраны».

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Названия разделов и тем	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий			
		Контактная работа (Аудиторная работа)			СР
		ЛК	ПЗ	ЛР	

Раздел 1. Сервис оказания услуг в грузовых перевозках	15,75	4	4		7,75
Тема 1. Основы сервиса в грузовых перевозках	15	2	6		7
Тема 2. Транспортно-экспедиционные услуги	15	2	4		9
Раздел 2. Обеспечение сервиса в грузовых перевозках	15	2	6		7
Тема 3. Субъекты сервиса в грузовых перевозках	15	2	4		9
Тема 4. Информационное обеспечение сервиса в грузовых перевозках	15	2	6		7
Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение сервиса в грузовых перевозках	17	4	6		7
КА	0,25				
КЭ	-				
Контроль	-				
ИТОГО	108	18	36		53,75

4.3. Тематика практических занятий

Тема практического занятия	Количество часов
Тема 1. Основы сервиса в грузовых перевозках	6
Тема 2. Специфические аспекты сервиса на транспорте	6
Тема 3. Субъекты сервиса в грузовых перевозках	8
Тема 4. Технологические аспекты сервиса в грузовых перевозках	8
Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение сервиса в грузовых перевозках	8
ИТОГО	36

4.4. Тематика лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.5. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы и проекты учебным планом не предусмотрены.

4.6. Тематика контрольных работ

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид самостоятельной работы
Раздел 1. Сервис оказания услуг в грузовых перевозках		
Тема 1. Основы сервиса в грузовых перевозках	8,75	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой.
Тема 2. Основы сервиса в грузовых перевозках	9	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой.
Раздел 2. Обеспечение сервиса в грузовых		

перевозках		
Тема 3. Субъекты сервиса в грузовых перевозках	12	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Выполнение курсовой работы. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 4. Информационное обеспечение сервиса в грузовых перевозках	12	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение сервиса в грузовых перевозках	12	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
ИТОГО	53,75	

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература – библиотека филиала;
- методические рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала – сайт филиала.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Виды оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Курсовая работа	Учебным планом не предусмотрено
Курсовой проект	Учебным планом не предусмотрено
Промежуточный контроль	
Зачет с оценкой	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Иловайский Н.Д., Киселев А.Н.	Сервис на транспорте (железнодорожном): Учебник	Москва : Маршрут, 2003. – 585 с.	98
Л1.2	Эрлих Н.В., Эрлих А.В., Ефимова Т.Б., Папировская Л.И	Информационные системы в сервисе оказания услуг при организации грузовых перевозок на железнодорожном траспорте: учеб. пособие	Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. - 213 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/42/230291/	Электронный ресурс
7.2. Дополнительная литература				
Л2.1	Иванкова Л.Н.	Сервис на транспорте: учебное пособие	Москва : Маршрут, 2005 – с. 75.	23

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт филиала.
2. Электронная библиотечная система
3. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Лекционные занятия включают в себя конспектирование учебного материала, на занятиях необходимо иметь тетрадь для записи и необходимые канцелярские принадлежности.
2. Практические занятия включают в себя выполнение заданий по теме занятия.

10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций: MS PowerPoint

Перечень профессиональных баз данных

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - крупнейший российский информационно-аналитический
2. Портал в области науки, технологии, медицины и образования. http://elibrary.ru
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный.
4. Доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования. http://window.edu.ru
5. Электронная информационно-образовательная среда СамГУПС http://do.samiit.ru/moodle2/index.php
6. Инновационный дайджест: «Все самое интересное о железной дороге» http://www.rzd-expo.ru/ 6.3.2.1 0 «Минтранс России» http://www.m

11. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - кабинет «Транспортных систем», аудитория № 607.

Специализированная мебель: столы ученические - 22 шт., стулья ученические - 44 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., кафедра - 1 шт. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций (хранится на кафедре).

11.2. Перечень лабораторного оборудования

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

Приложение к рабочей программе

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

1.1. Перечень компетенций

ПК-1. Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему.

Индикатор ПК-1.4. Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ.

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций, индикаторов
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, практические занятия	ПК-1 (ПК-1.4)
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ПК-1 (ПК-1.4)
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Выполнение контрольной работы	ПК-1 (ПК-1.4)
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Защита контрольной работы, зачет	ПК-1 (ПК-1.4)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции, индикатора	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ПК-1 (ПК-1.4)	- посещение лекционных и практических занятий, - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов	устный ответ
Этап 2.	ПК-1 (ПК-1.4)	- выполнение заданий	- успешное	отчет по

Формирование умений (решение задачи по образцу)		практических занятий	самостоятельное выполнение заданий практических занятий	работе
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ПК-1 (ПК-1.4)	- наличие правильно выполненной контрольной работы	- контрольная работа имеет положительную рецензию и допущена к защите	контрольная работа
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ПК-1 (ПК-1.4)	- успешная защита контрольной работы; - зачет	- ответы на все вопросы по контрольной работе; - ответы на вопросы к зачету и на дополнительные вопросы (при необходимости)	устный ответ, решение задач

2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции, индикатора	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ПК-1 (ПК-1.4)	**Знать:** - технологический процесс эксплуатационной работы станции. **Уметь:** - применять технологический процесс эксплуатационной работы станции. **Владеть:** - технологическим процессом эксплуатационной работы станции.	**Знать:** - распорядительные акты по эксплуатационной работе станции. **Уметь:** -применять распорядительные акты по эксплуатационной работе станции. **Владеть:** - распорядительными актами по эксплуатационной работе станции.	**Знать:** - техническую документацию, регламентирующую эксплуатационную работу станции. **Уметь:** - применять техническую документацию, регламентирующую эксплуатационную работу станции. **Владеть:** - технической документацией, регламентирующей эксплуатационную работу станции.

2.3. Шкалы оценивания формирования индикаторов достижения компетенций

а) Шкала оценивания зачет с оценкой

Шкала оценивания	Критерии оценивания
оценка «отлично»	Все индикаторы достижений компетенции сформированы на высоком уровне и студент отвечает на все дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений

	и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Оперирует приобретенными знаниями, умениями и навыками, в том числе в ситуациях повышенной сложности. Отвечает на все вопросы билета без наводящих вопросов со стороны преподавателя. Не испытывает затруднений при ответе на дополнительные вопросы.
оценка «хорошо»	- Один индикатор достижения компетенции сформирован на высоком уровне, а другие индикаторы достижений компетенций сформированы на среднем уровне; - все индикаторы достижений компетенции сформированы на среднем уровне, но студент аргументированно отвечает на все дополнительные вопросы; - один индикатор достижений компетенции сформирован на среднем уровне, а другие на базовом уровне, но студент уверенно отвечает на все дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Оперирует приобретенными знаниями, умениями и навыками; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами. На два теоретических вопроса студент дал полные ответы, на третий - при наводящих вопросах преподавателя. При ответе на дополнительные вопросы допускает неточности.
оценка «удовлетворительно»	- Все индикаторы достижений компетенции сформированы на базовом уровне; - один индикатор достижения компетенции сформирован на базовом уровне, другие на среднем уровне, но студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но проблемы не носят принципиального характера. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне: допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний по ряду вопросов. Затрудняется отвечать на дополнительные вопросы.
оценка «неудовлетворительно»	Индикаторы достижений компетенций сформированы на уровне ниже базового и студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Студент демонстрирует явную недостаточность или полное отсутствие знаний, умений и навыков на заданном уровне сформированности индикаторов достижения компетенции.

б) Шкала оценивания контрольных работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Все индикаторы достижений компетенции сформированы на уровне не ниже базового. Даны ответы на все теоретические вопросы. Все расчеты выполнены верно и имеют необходимые пояснения

Незачет	Все индикаторы достижений компетенции сформированы на уровне ниже базового. В расчетах допущены ошибки, необходимые пояснения отсутствуют, имеются ошибки в теоретических вопросах.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции, индикатора	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ПК-1 (ПК-1.4)	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- устный ответ
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- практическое занятие (методические рекомендации для проведения практических занятий)
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- контрольная работа: перечень тем и заданий по вариантам (методические рекомендации)
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- защита контрольной работы - вопросы к зачету (приложение 1)

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Зачет

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Экзамен проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

Контрольная работа

Это внеаудиторный вид самостоятельной работы студентов. Задание на контрольную работу по дисциплине составлено в соответствии с программой курса и включает в себя следующие задания. Тема контрольной работы: «Обоснование параметров качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом». Задание на контрольную работу предполагает выполнение поставленных задач по вариантам. Вариант задания определяется по цифрам учебного шифра студента.

Контрольная работа в распечатанном виде сдается в учебную часть филиала. После проверки контрольной работы возвращается студентам для подготовки их к защите. Защита контрольная работа проводится на экзаменационной сессии и является основанием для допуска студента к экзамену. При защите студенты должны ответить на вопросы по тематике контрольной работы.

Практические занятия

Практические занятия проводятся в отведенное время в специально оборудованной лаборатории. Для их выполнения преподавателем разрабатываются

задания и составляются методические рекомендации. Цель работ – приобретение навыков в расчете показателей пассажирских перевозок в дальнем и местном сообщениях, построении графиков оборота пассажирского поезда, расчете пропускной способности пригородных участков.

Дискуссия

При проведении дискуссии студентам для обсуждения предлагаются вопросы по теме, отведенной на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины).

Приложение 1

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. Понятие и состав транспортного сервиса
2. Понятие услуги. Виды услуг
3. Логистические посредники в транспортировке груза
4. Типы и специализации транспортно-экспедиционных предприятий
5. Классификация транспортно-экспедиторских операций
6. Структуры и формы транспортно-экспедиционного обслуживания
7. Основные операции и предоставляемые по ним экспедиторские услуги
8. Качество обслуживания на транспорте
9. Определение требуемого качества сервиса
10. Критерии и признаки сегментирования рынка
11. Пути получения дополнительных доходов от повышения качества транспортного сервиса
12. Требования к качеству транспортных услуг в грузовых железнодорожных перевозках
13. Методы стимулирования развития транспортного рынка
14. Существующие подходы к понятию логистических центров
15. Региональные логистические центры и логистические центры фирм

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Классификация и сферы применения логистических центров
2. Различия между диспетчерскими и логистическими центрами
3. Система фирменного транспортного обслуживания (СФТО)
4. Создание, задачи и функции СФТО
5. Понятия логистической системы, логистических транспортных цепей
6. Логистический подход к организации товародвижения
7. Понятие и особенности транспортной составляющей
8. Модель формирования транспортной логистической цепи в прямом железнодорожном сообщении
9. Показатели развития рынка транспортных услуг
10. Виды транспортных договоров
11. Выбор и обоснование рекламных показателей
12. Правовое регулирование правоотношений между клиентом, экспедитором и страховой компанией
13. Экспорт и импорт транспортных услуг
14. Международные транспортные коридоры
15. Транспортно-экспедиционное обслуживание внешнеторгового грузооборота

Проверка уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»

Студент должен владеть готовностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг.