

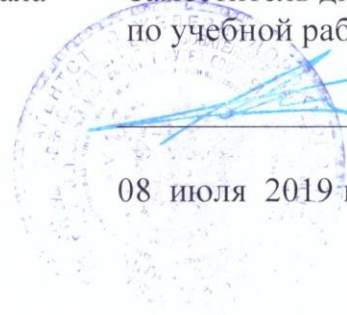
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 15.03.2023 13:13:39
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a826495dce3155d5e595883fedd18

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
(СамГУПС)

Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

РАССМОТРЕНА
на заседании Ученого совета филиала
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде
протокол от 07 мая 2019 г. № 11

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора филиала
по учебной работе



Н. В. Пшениснов

08 июля 2019 г.

**Системы менеджмента качества в вагонном
хозяйстве**

рабочая программа дисциплины

Специальность 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

Специализация «Пассажирские вагоны»

Форма обучения: заочная

Нижний Новгород 2019

Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры «Техника и технологии железнодорожного транспорта»

с изменениями/дополнениями

Протокол от «16» мая 2020 г. № 9

Зав. кафедрой, канд. тех. наук., доцент  С.М. Корсаков

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

Протокол от «23» июня 2020 г. № 1

Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры «Техника и технологии железнодорожного транспорта»

с изменениями/дополнениями

Протокол от «___» _____ 2021 г. № _____

Зав. кафедрой, канд. тех. наук., доцент _____ С.М. Корсаков

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

Протокол от «___» _____ 2021 г. № _____

Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры «Техника и технологии железнодорожного транспорта»

с изменениями/дополнениями

Протокол от «___» _____ 2022 г. № _____

Зав. кафедрой, канд. тех. наук., доцент _____ С.М. Корсаков

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

Протокол от «___» _____ 2022 г. № _____

Лист переутверждения РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры «Техника и технологии железнодорожного транспорта»

с изменениями/дополнениями

Протокол от «___» _____ 2023 г. № _____

Зав. кафедрой, канд. тех. наук., доцент _____ С.М. Корсаков

Согласовано и переутверждено:

решением Ученого совета филиала СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

Протокол от «___» _____ 2023 г. № _____

Программу составил: Галанина Е.Г.

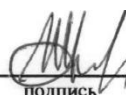
Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог, специализация «Пассажирские вагоны» утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» октября 2016 г. № 1295.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»

Протокол от «20» апреля 2019 г. № 8

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф.



подпись

И.В. Каспаров

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- сформировать у обучающихся определенный состав компетенций, которые базируются на характеристиках будущей профессиональной деятельности. Функционально-ориентированная целевая направленность рабочей учебной программы непосредственно связана с результатами, которые обучающиеся будут способны продемонстрировать после окончания изучения учебной дисциплины.

Задачей дисциплины является - приобретение студентом компетенции, уровень которой на отдельных этапах специальной подготовки позволяет использовать полученные профессионально-специализированные знания практически как в профессиональной (производственной и научной) деятельности, так и в целях самообучения и самообразования.

Под компетенцией понимается умение использовать технические средства с конкретными ситуациями, условиями и задачами производства. Наряду с практической целью - обучением профессиональных навыков, дисциплина «Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве» в вузе ставит образовательные и воспитательные цели. Достижение образовательных целей осуществляется в аспекте профессионально-технического образования и означает расширение кругозора студентов, повышением уровня их общей и технической культуры, образования, а также профессиональной ориентации. Реализация воспитательного потенциала дисциплины «Система менеджмента качества в вагонном хозяйстве» проявляется в готовности специалистов содействовать применению профессиональных навыков и инновационных достижений в обеспечении менеджмента качества в вагонном хозяйстве и соблюдения трудовой дисциплины на предприятиях железнодорожного транспорта.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикатор	Результаты освоения учебной дисциплины
ПКС-6: Способен оценивать экономическую деятельность предприятий железнодорожного транспорта; разрабатывать мероприятия для оптимального развития и организации деятельности подразделений вагонного хозяйства	
ПКС-6.1. Разрабатывает прогнозы экономического и социального развития подраз-	Знать: - организационную структуру предприятий и подразделений железнодорожного транспорта; - основные внешние и внутренние экономические и социаль-

<p>деления организации железнодорожного транспорта; оценивает и анализирует степень воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; знает методику оценки финансового состояния, ресурсов, анализа хозяйственной деятельности организации</p>	<p>ные факторы влияния на состояние предприятий и подразделений железнодорожного транспорта; - основные ресурсы в хозяйственной деятельности предприятий и подразделений железнодорожного транспорта.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать направления экономического и социального развития предприятий и подразделений железнодорожного транспорта; - оценивать воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на предприятия и подразделения железнодорожного транспорта; - анализировать хозяйственную деятельность предприятий и подразделений железнодорожного транспорта <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами прогнозирования экономического и социального развития предприятий и подразделений железнодорожного транспорта; - инструментами оценки воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на предприятия и подразделения железнодорожного транспорта; - методикой анализа хозяйственной деятельности и расчёта ресурсов предприятий и подразделений железнодорожного транспорта
<p>ПКС-6.2. Определяет оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта; организации работы по повышению уровня технической подготовки производства, его эффективности и сокращению материальных, финансовых и трудовых затрат на производство продукции, работ (услуг), рационального использования производственных фондов и ресурсов; знает основные способы и методы организации работ в вагонном хозяйстве с целью повышения общей эффективности производства и качества продукции (услуг).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оптимальные параметры функционирования предприятий и подразделений железнодорожного транспорта; - критерии повышения уровня технической подготовки производства, эффективности и рационального использования производственных фондов и ресурсов; - основные виды услуг и результатов производственной деятельности вагонного хозяйства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять направления экономического и социального развития предприятий и подразделений железнодорожного транспорта; - повышать уровень технической подготовки производства предприятий и подразделений железнодорожного транспорта - повышать общую эффективность производственной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами оптимального развития предприятий и подразделений вагонного хозяйства; - методами сокращения материальных, финансовых и трудовых затрат на производство продукции, работ (услуг), рационального использования производственных фондов и ресурсов в вагонном хозяйстве; - приёмами разработки локальных документов по стратегическому развитию железнодорожного хозяйства

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1 «Дисциплины (модули)» и является дисциплиной по выбору.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
Осваиваемая дисциплина		
Б1.В.ДВ.03.01	Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве	ПКС-6(ПКС-6.1., ПКС-6.2.)
Предшествующие дисциплины		
	нет	
Дисциплины, осваиваемые параллельно		
Б1.В.05	Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта	ПКС-6(ПКС-6.1., ПКС-6.2.)
Б1.В.ДВ.03.02	Бережливое производство в вагонном хозяйстве	ПКС-6(ПКС-6.1., ПКС-6.2.)
Последующие дисциплины		
Б2.О.04(Пд)	Производственная практика, преддипломная практика	ПКС-6(ПКС-6.1., ПКС-6.2.)
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПКС-6(ПКС-6.1., ПКС-6.2.)

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы
		4
Общая трудоемкость дисциплины:		
- часов	108	108
- зачетных единиц	3	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов	12,7	12,7
из нее: <i>аудиторные занятия, всего</i>	12,7	12,7
в т.ч.		
лекции	4	4
практические занятия	8	8
лабораторные работы		
КА	0,4	0,4
КЭ	0,25	0,25
Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)	3,75	3,75

Самостоятельная работа (всего), часов	91,6	91,6
в т.ч. на выполнение:		
контрольной работы	-	-
расчетно-графической работы	-	-
реферата	-	-
расчетно-графической работы	-	-
Виды промежуточного контроля	Зач	Зач
Текущий контроль (вид, количество)	К(1)	К(1)

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

Тема 1

Основные категории и понятия управления качеством. Качество как экономическая категория. Различные аспекты качества. Этапы развития теории и практики управления качеством.

Тема 2

Показатели качества в вагонном хозяйстве. Показатели качества продукта и качества услуг. Классификация показателей качества продукции и услуг вагонного хозяйства.

Тема 3

Технический контроль качества. Технический контроль и задачи его организации. Принципы и виды технического контроля.

Тема 4

Методы статистического контроля качества. Методы статистического контроля качества.

Тема 5

Стандарты качества ISO серии 9000. Серия стандартов по системам качества. Направления деятельности в области качества, с помощью которых система качества воздействует на процесс формирования качества продукции и услуг на различных этапах их жизненного цикла.

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий			
		Контактная работа (Аудиторная работа)			СРС
		ЛК	ЛБ	ПЗ	
Тема 1. Основные категории и понятия управления качеством.	19,5	0,5		1	18
Тема 2. Показатели качества в вагонном хозяйстве	20	1		1	18
Тема 3. Технический контроль качества	21	1		2	18

Тема 4. Методы статистического контроля качества.	20,6	1		2	17,6
Тема 5. Стандарты качества ISO серии 9000.	22,5	0,5		2	20
КА	0,4				
КЭ	0,25				
Контроль	3,75				
Итого	108	4		8	91,6

4.3. Тематика практических занятий

Тема практических занятия	Количество часов
Тема 1. Основные категории и понятия управления качеством.	1
Тема 2. Показатели качества в вагонном хозяйстве	1
Тема 3. Технический контроль качества	2
Тема 4. Методы статистического контроля качества.	2
Тема 5. Стандарты качества ISO серии 9000.	2
Итого	8

4.4. Тематика лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

4.5. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены

4.6. Тематика контрольных работ

Тема «Разработка технологии технического контроля качества»

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы по дисциплине

5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Темы	Всего часов по учебному плану	Вид работы
Тема 1. Основные категории и понятия управления качеством.	18	Работа с литературой, подготовка к промежуточной и текущей аттестации
Тема 2. Показатели качества в вагонном хозяйстве	18	Работа с литературой, подготовка к промежуточной

		и текущей аттестации
Тема 3. Технический контроль качества	18	Работа с литературой, подготовка к промежуточной и текущей аттестации
Тема 4. Методы статистического контроля качества.	17,6	Работа с литературой, подготовка к промежуточной и текущей аттестации
Тема 5. Стандарты качества ISO серии 9000.	20	Работа с литературой, подготовка к промежуточной и текущей аттестации
Итого	91,6	

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература – библиотека филиала;
- методические рекомендации по выполнению расчетно-графической работы;
- методические рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала – сайт филиала.

6. Фонд оценочных средств

Состав фонда оценочных средств

Вид оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Контрольная работа	1
Промежуточный контроль	
Зачет	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Соколов Ю.И.	Менеджмент качества на железнодорожном транспорте: учебное пособие	М. : ФГБОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте", 2014. - 196 с.	10
Л1.2	Гродзенский С.Я.	Менеджмент качества : учебное пособие	Москва : Проспект, 2015. — 200 с.-Режим доступа: https://book.ru/book/916881	[Электронный ресурс]
Л1.3	Гродзенский С.Я.	Управление качеством : учебник	Москва : Проспект, 2017. — 222 с.-Режим доступа:	[Электронный ресурс]

			https://book.ru/book/922232	
Л1.4	Под ред. В.А. Козырева.	Менеджмент на железнодорожном транспорте: Учебное пособие / В.А. Козырев, Л.А. Мазо, С.В. Палкин и др.	М.: ГОУ «Учебно(методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 2009. — 544 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/45/225964/	[Электронный ресурс]
7.1.2. Дополнительная литература				
Л2.1	Заика И.Т.	Документирование системы менеджмента качества: учебное пособие	Москва : КноРус, 2016. — 186 с.- Режим доступа: https://book.ru/book/920669	[Электронный ресурс]
Л2.2	Гродзенский С.Я.	Управление качеством : учебник	Москва : Проспект, 2017. — 222 с.-Режим доступа: https://book.ru/book/922232	[Электронный ресурс]

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт филиала.
2. Электронная библиотечная система
3. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенты должны посетить лекционные и практические занятия, участвовать в дискуссиях по установленным темам, проводить самостоятельную работу, выполнить контрольную работу, сдать зачёт.

Указания для освоения теоретического и практического материала:

1. Обязательное посещение лекционных и практических занятий по дисциплине с конспектированием излагаемого преподавателем материала в соответствии с расписанием занятий.
2. Получение в библиотеке рекомендованной учебной литературы и электронное копирование рабочей программы с методическими рекомендациями, конспекта лекций.
3. Рекомендуется следовать советам лектора, связанным с освоением предлагаемого материала, использовать рекомендованные ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «интернет», а также использование библиотеки Нижегородского филиала для самостоятельной работы.

10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций: Windows 7, Microsoft Office 2010 и выше;
- для выполнения практических заданий: Windows 7, Microsoft Office 2010 и выше;
- для самостоятельной работы студентов: Windows 7, Microsoft Office 2010 и выше;
- для оформления отчетов и иной документации: Windows 7, Microsoft Office 2010 и выше

**Профессиональные базы данных,
используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)**
База данных Европейского ценностного исследования –
<https://www.gesis.org/en/services/data-analysis/international-survey-programs/european-values-study/>

11. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Аудитория для проведения занятий лекционного типа - кабинет «Экономики» (аудитория № 602), Н. Новгород, пл. Комсомольская. д. 3 соответствует требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Оснащена необходимым оборудованием, обеспечивающим проведение предусмотренного учебным планом лекционных занятий по дисциплине. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Специализированная мебель: столы ученические - 25 шт., стулья ученические – 38 шт., доска настенная – 1 шт., стол преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт.

Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: (переносной экран, переносной проектор, ноутбук)

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программам учебных дисциплин – комплект презентаций

Аудитория для проведения занятий семинарского типа - кабинет «Экономики» (аудитория № 602), Н. Новгород, пл. Комсомольская. д. 3

Специализированная мебель: столы ученические - 25 шт., стулья ученические – 38 шт., доска настенная – 1 шт., стол преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт.

11.2. Перечень лабораторного оборудования

Лабораторное оборудование не предусмотрено

Приложение к рабочей программе

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

1.1. Перечень компетенций

ПКС-6: Способен оценивать экономическую деятельность предприятий железнодорожного транспорта; разрабатывать мероприятия для оптимального развития и организации деятельности подразделений вагонного хозяйства

Индикатор ПКС-6.1 Разрабатывает прогнозы экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; оценивает и анализирует степень воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; знает методику оценки финансового состояния, ресурсов, анализа хозяйственной деятельности организации

Индикатор ПКС-6.2 Определяет оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта; организации работы по повышению уровня технической подготовки производства, его эффективности и сокращению материальных, финансовых и трудовых затрат на производство продукции, работ (услуг), рационального использования производственных фондов и ресурсов; знает основные способы и методы организации работ в вагонном хозяйстве с целью повышения общей эффективности производства и качества продукции ($y_{\text{сл}}^{\text{г}}$).

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, практические занятия	ПКС-6 (ПКС-6.1, ПКС-6.2)
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ПКС-6 (ПКС-6.1, ПКС-6.2)
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Контрольная работа	ПКС-6 (ПКС-6.1, ПКС-6.2)
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Зачет	ПКС-6 (ПКС-6.1, ПКС-6.2)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ПКС-6 (ПКС-6.1, ПКС-6.2)	- посещение лекционных и практических занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии;	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов;	участие в дискуссии
Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	ПКС-6 (ПКС-6.1, ПКС-6.2)	- выполнение заданий практического занятия	- успешное самостоятельное решение задач	выполнение заданий практических занятий
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ПКС-6 (ПКС-6.1, ПКС-6.2)	- выполнение контрольной работы	- успешное самостоятельное выполнение контрольной работы	Контрольная работа
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ПКС-6 (ПКС-6.1, ПКС-6.2)	Зачет	- ответы на основные и дополнительные вопросы зачета	устный ответ

2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ПКС-6 (ПКС-6.1)	Знать: - организационную структуру предприятий и подразделений же-	Знать: основные внешние и внутренние экономические и социальные	Знать: - основные ресурсы в хозяйственной деятельности предпри-

	<p>лезнодорожного транспорта;</p> <p>Уметь:</p> <p>- прогнозировать направления экономического и социального развития предприятий и подразделений железнодорожного транспорта;</p> <p>Владеть:</p> <p>- методами прогнозирования экономического и социального развития предприятий и подразделений железнодорожного транспорта;</p>	<p>факторы влияния на состояние предприятий и подразделений железнодорожного транспорта;</p> <p>Уметь:</p> <p>- оценивать воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на предприятия и подразделения железнодорожного транспорта;</p> <p>Владеть:</p> <p>- инструментами оценки воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на предприятия и подразделения железнодорожного транспорта;</p>	<p>ятий и подразделений железнодорожного транспорта.</p> <p>Уметь</p> <p>- анализировать хозяйственную деятельность предприятий и подразделений железнодорожного транспорта</p> <p>Владеть:</p> <p>методикой анализа хозяйственной деятельности и расчёта ресурсов предприятий и подразделений железнодорожного транспорта</p>
<p>ПКС-6 (ПКС-6.2)</p>	<p>- Знать:</p> <p>оптимальные параметры функционирования предприятий и подразделений железнодорожного транспорта;</p> <p>- Уметь:</p> <p>определять направления экономического и социального развития предприятий и подразделений железнодорожного транспорта;</p> <p>- Владеть:</p> <p>способами оптимального развития предприятий и подразделений вагонного хозяйства;</p> <p>-</p>	<p>Знать:</p> <p>- критерии повышения уровня технической подготовки производства, эффективности и рационального использования производственных фондов и ресурсов;</p> <p>- Уметь:</p> <p>повышать уровень технической подготовки производства предприятий и подразделений железнодорожного транспорта</p> <p>Владеть:</p> <p>- методами сокращения материальных, финансовых и трудовых затрат на производство продукции, работ (услуг), рационального использования производственных</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные виды услуг и результатов производственной деятельности вагонного хозяйства</p> <p>- Уметь:</p> <p>повышать общую эффективность производственной деятельности</p> <p>Владеть:</p> <p>- приёмами разработки локальных документов по стратегическому развитию железнодорожного хозяйства</p>

		фондов и ресурсов в вагонном хозяйстве;	
--	--	---	--

2.3. Шкалы оценивания формирования компетенций

а) Шкала оценивания зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачет	<p>Все индикаторы достижений компетенции сформированы на уровне не ниже базового и студент отвечает на дополнительные вопросы.</p> <ul style="list-style-type: none"> - прочно усвоил предусмотренной программой материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы. - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов - без ошибок выполнил практическое задание.
Незачет	<p>Все индикаторы достижений компетенции сформированы на уровне ниже базового и студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы.</p> <p>Выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.</p>

б) Шкала оценивания контрольных работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачет	<p>Все индикаторы достижений компетенции сформированы на уровне не ниже базового.</p> <p>Даны ответы на все теоретические вопросы. Все расчеты выполнены верно и имеют необходимые пояснения</p>
Незачет	<p>Все индикаторы достижений компетенции сформированы на уровне ниже базового.</p> <p>В расчетах допущены ошибки, необходимые пояснения отсутствуют, имеются ошибки в теоретических вопросах.</p>

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ПКС-6 (ПКС-6.1, ПКС-6.2)	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- дискуссия
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- практические занятия
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- контрольная работа
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы к зачету

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Зачет

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Зачет проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 20 мин.

Контрольная работа

Это внеаудиторный вид самостоятельной работы студентов. Студент получает индивидуальное задание, содержащее исходные данные для проведения расчета и конкретные указания по выполнению работы. Задание выдается преподавателем, ведущим дисциплину.

Расчетные схемы должны быть выполнены в соответствии с требованиями государственных стандартов ЕСКД.

Защищенная контрольная работа служит допуском к сдаче зачету в период сессии.

Тема «Разработка технологии технического контроля качества»

Дискуссия

При проведении дискуссии студентам для обсуждения предлагаются вопросы по теме, отведенной на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины). При ответе на вопросы студентам необходимо определить особенности предмета.

Практические занятия

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

При проведении практических занятий студентам предлагаются два вида задач по темам, отведенным на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины):

- типовые задачи, образцы, решения которых были рассмотрены на лекции, при их решении применяется одно правило (формула, закон);
- задачи, требующие для решения применения нескольких правил (формул, законов), построения графиков. Как правило, образцы таких задач на лекциях не рассматриваются.

Вопросы к зачету

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. Методологические основы системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте
2. Сущность всеобщего менеджмента качества.
3. Взаимосвязь качества продукции и основных экономических категорий
4. Базовые принципы системы менеджмента качества
6. Экономико-технологические особенности функционирования железнодорожного транспорта и их влияние на методологию менеджмента качества транспортного обслуживания
7. Сущность и особенности систем менеджмента качества на рынке транспортных услуг и их взаимосвязь с экономико-технологическими особенностями функционирования транспорта
8. Система показателей качества транспортной продукции.
9. Методы стоимостной и натуральной оценки
10. Показатели качества производства на железнодорожном транспорте
11. Показатели качества транспортной техники
12. Показатели назначения, надежности, долговечности
13. Безотказность, ремонтпригодность, долговечность
14. Технологичность конструкции
15. Показатели стандартизации и унификации
16. Эргономические показатели.
17. Показатели качества эксплуатационной работы и методы ее оценки
18. Анализ динамики основных показателей качества использования подвижного состава в грузовом и пассажирском движении
19. Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте
20. Срочность доставки грузов. Методы расчета этого показателя
21. Анализ показателей срочности доставки грузов на железнодорожном транспорте
22. Сохранность перевозимых грузов
23. Анализ потерь грузов и методов их сокращения по операциям перевозочного процесса
24. Ритмичность перевозок.
25. Неравномерность перевозок во времени железнодорожным транспортом.

Методы расчета этих параметров

26. Анализ динамики и причин неравномерности перевозок грузов во времени железнодорожным транспортом
27. Комплексность перевозок.

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

28. Полнота удовлетворения спроса на перевозки
29. Безопасность движения поездов. Основные нормативные документы системы менеджмента качества по обеспечению безопасности движения поездов
30. Анализ состояния безопасности движения поездов на железнодорожном транспорте.
31. Мероприятия по недопущению нарушений вопросов безопасности движения
32. Экологичность транспортных процессов
33. Транспортная обеспеченность территории
34. Транспортная доступность пользователей
35. Комплексная оценка системы качества транспортного обслуживания
36. Методология комплексной оценки качества транспортного обслуживания грузовладельца
37. Анализ достоинств и недостатков транспортного обслуживания грузовладельца на железнодорожном транспорте
38. Методы расчета показателей качества транспортного обслуживания в текущем периоде
39. Методы расчета показателей качества транспортного обслуживания в долгосрочном периоде
40. Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте
41. Срочность доставки грузов. Методы расчета этого показателя
42. Анализ показателей срочности доставки грузов на железнодорожном транспорте
43. Сохранность перевозимых грузов
44. Анализ потерь грузов и методов их сокращения по операциям перевозочного процесса
45. Организация стандартизации и мотивации в менеджменте качества транспортного обслуживания
46. Организация менеджмента качества транспортного обслуживания.
47. Система мотивации персонала для повышения качества транспортного

обслуживания

49. Стандартизация качества транспортного обслуживания

50. Система контроль качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте

51. Основные инструменты, по контролю качества, используемые на железнодорожном транспорте

52. Контрольный листок

53. Гистограмма

54. Статификация данных

55. Диаграмма рассеивания

Вопросы для проверки уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»

Решение практических задач по изученным темам