


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 08.08.2020 15:30:38  
Уникальный программный ключ:  
94732c3d953a82d495dccc5155d5c373885fdd18

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**  
**(СамГУПС)**

**Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде**

**РАССМОТРЕНА**  
на заседании Ученого совета филиала  
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде  
протокол от 23 июня 2020 г. № 1

**УТВЕРЖДАЮ**  
и.о. директора филиала  
  
Н. В. Пшениснов

09 июля 2020 г.

**Системы менеджмента качества на  
железнодорожном транспорте  
рабочая программа дисциплины**

Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов  
и транспортных тоннелей

Специализация «Управление техническим состоянием  
железнодорожного пути»

Форма обучения: очная

Нижний Новгород 2020

Программу составил: Богачева Л.А.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.06 «Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей» специализация «Управление техническим состоянием железнодорожного пути» утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» марта 2018 г. № 218.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Техника и технологии железнодорожного транспорта»

Протокол от «19» июня 2021 г., № 10

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доц.

  
\_\_\_\_\_

С.М. Корсаков

подпись

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.05.06 «Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей».

Дисциплина «Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте» имеет своей целью дать студентам знания по основам особенностей управления качеством на железнодорожном транспорте.

Задачи освоения учебной дисциплины «Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте» являются:

- ознакомление студентов с основами систем менеджмента качества;
- сформировать общие представления о процессе управления, качеством;

## 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикатор	Результаты освоения учебной дисциплины
<b>ПК- 4.</b> Способен организовывать и проводить ремонтные работы железнодорожного пути и содержание искусственных сооружений	
<b>ПК- 4.5</b> Оценивает качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика	<b>Знать:</b> - методы планирования последовательность шагов проекта; - методы формирования план-график реализации проекта; -методы контроля выполнения проекта;
	<b>Уметь:</b> -применять методы планирования последовательность шагов проекта; - применять методы формирования план-график реализации проекта; -применять методы контроля выполнения проекта;
	<b>Владеть:</b> - методами планирования последовательность шагов проекта; - методами формирования план-график реализации проекта; -методами контроля выполнения проекта;

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1«Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
<b>Осваиваемая дисциплина</b>		
Б1.В.09	Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте	ПК- 4.5.

<b>Предшествующие дисциплины</b>		
Б1.В.04	Содержание мостов и тоннелей	ПК-4.1.
Б1.В.04	Содержание мостов и тоннелей	ПК-4.2
Б1.В.10	Технология и организация ремонтов пути	ПК-4.3.
Б2.О.04(П)	Производственная практика, организационно-управленческая практика	ПК-4.3.
Б1.В.10	Технология и организация ремонтов пути	ПК-4.4.
Б2.О.03(П)	Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика	ПК-4.4.
Б2.О.04(П)	Производственная практика, организационно-управленческая практика	ПК-4.4.
Б2.О.05(Н)	Производственная практика, научно-исследовательская работа	ПК-4.4.
<b>Дисциплины, осваиваемые параллельно</b>		
Б1.В.10	Технология и организация ремонтов пути	ПК-4.5
<b>Последующие дисциплины</b>		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК4.1 ПК-4.2. ПК-4.3. ПК-4.4. ПК-4.5

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

**3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся**

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы (семестры)
		5 (9)
Общая трудоемкость дисциплины:		
- часов	108	108
- зачетных единиц	3	3
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов</b>	54,25	54,25
<i>из нее аудиторные занятия, всего</i>	54,25	54,25
в т.ч. лекции	18	18
практические занятия	36	36
лабораторные работы		
КА	0,25	0,25
КЭ		
в т.ч. в интерактивной форме		
<b>Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)</b>		
<b>Самостоятельная работа</b>	53.75	53.75
в том числе на выполнение:		
контрольной работы		
расчетно-графической работы		
реферата		
курсовой работы		
курсового проекта		
Виды промежуточного контроля	ЗаО	ЗаО

Текущий контроль (вид, количество)		
------------------------------------	--	--

#### **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### **4.1. Темы и краткое содержание курса**

###### **Тема 1 Сущность качества и значение управления качеством**

Сущность категории "качество". Философские, социальные, правовые и иные аспекты понятия качества. Модели управления качеством. Международные стандарты в области управления качеством.

###### **Тема 2 Классификация показателей качества транспортной продукции**

Понятие и сущность качества транспортной продукции. Простое качество. Сложное качество. Интегральное качество. Значение повышения качества транспортной продукции. Основные особенности и транспортной продукции

###### **Тема 3 Показатели, характеризующие качество работы на железнодорожном транспорте**

Показатели качества использования строительных машин. Показатели качества использования наземных транспортно-технологических средств. Стоимостная оценка показателей качества эксплуатационной работы

###### **Тема 4 Современные инструменты управления качеством**

Всеобщий менеджмент качества. Диаграмма Деминга, диаграмма Исикава как инструменты управления качеством транспортной продукции. Кайдзен

###### **Тема 5. Всеобщие управление качеством (TQM)**

Сущность TQM. Концептуальные основы TQM.

###### **Тема 6. Функции управления качеством.**

Определения политики в области качества и планирования качества. Организация работы по качеству. Контроль качества. Обучение и мотивация.

###### **Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).**

Порядок построения и внедрения СМК. Документация СМК, ее роль и структура.

##### **4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

Названия разделов и тем	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий				
		Контактная работа (Аудиторная работа)			СРС	
		ЛЗ	ПЗ	ЛЗ		
5 КУРС						
9 семестр						
Тема 1 Сущность качества и	18	2	4			12

значение управления качеством					
Тема 2 Классификация показателей качества транспортной продукции.	24	4	8		12
Тема 3 Показатели, характеризующие качество работы на железнодорожном транспорте	24	4	8		12
Тема 4 Современные инструменты управления качеством	18	2	4		12
Тема 5. Всеобщие управление качеством (TQM)	18	2	4		12
Тема 6. Функции управления качеством.	18	2	4		12
Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).	23,75	2	4		17,75
КА	0,25				
КЭ					
Контроль					
Всего за 9 семестр	144	18	36		89,75
ИТОГО за 5 курс	144	18	36		89,75

#### 4.3. Тематика практических занятий

Тема практических занятий	Количество часов
5 курс	
9 семестр	
Тема 1 Сущность качества и значение управления качеством	4
Тема 2 Классификация показателей качества транспортной продукции.	8
Тема 3 Показатели, характеризующие качество работы на железнодорожном транспорте	8
Тема 4 Современные инструменты управления качеством	4
Тема 5. Всеобщие управление качеством (TQM)	4
Тема 6. Функции управления качеством.	4
Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).	4
Всего за 9 семестр	36
ИТОГО за 5 курс	36

#### 4.4. Тематика лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Тематика контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

#### 4.6. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

### 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид самостоятельной работы
5 курс		
9 семестр		
Тема 1 Сущность качества и значение управления качеством	12	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 2 Классификация показателей качества транспортной продукции.	12	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 3 Показатели, характеризующие качество работы на железнодорожном транспорте	12	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 4 Современные инструменты управления качеством	12	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 5. Всеобщие управление качеством (TQM)	12	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема 6. Функции управления качества.	12	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).	17,75	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации
<b>ИТОГО</b>	<b>89,75</b>	

### 5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература – библиотека филиала;
- методические рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала – сайт филиала.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Виды оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Контрольная работа	Учебным планом не предусмотрено
Промежуточный контроль	
ЗаО	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы

7. 1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Терешина Н.П., Левицкая Л.П., Шкурина Л.В.	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	Москва: ФГОУ УМЦ по образованию на ж.д. транспорте. 2012.-536.	40
Л1.2	Заика И.Т., Гительсон Н.И.	Документирование системы менеджмента качества : учебное пособие	Москва : КноРус, 2016. — 186 с.-Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/942429">https://www.book.ru/book/942429</a>	Электронный ресурс
Л1.3	Под ред. В.А. Козырева.	Менеджмент на железнодорожном транспорте: Учебное пособие	Москва : ГОУ «Учебно(методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 2009. — 544 с. <u>Режим доступа:</u> <a href="https://umczdt.ru/books/45/225964/">https://umczdt.ru/books/45/225964/</a>	Электронный ресурс
Л1.4	Под ред. Терёшиной Н.П., Левицкой Л.П., Шкуриной Л.В.	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	Москва : ФГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2011. — 676 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/45/225709/">http://umczdt.ru/books/45/225709/</a>	Электронный ресурс
7. 2. Дополнительная литература				
Л2.1	Минеева С.С.	Экономика железнодорожного транспорта, организация и планирование производства: учебное пособие	Москва : МИИТ.- 2009.- 80 с.	30
Л2.2	Терешина Н.П.	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	Москва : УМК МПС России. 2001.-600с.	109



## **8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины**

1. Официальный сайт филиала.
2. Электронная библиотечная система

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Лекционные занятия включают в себя конспектирование учебного материала, на занятиях необходимо иметь тетрадь для записи и необходимые канцелярские принадлежности.

2. Практические занятия включают в себя решение задач по темам.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с рекомендованной литературой. На занятии необходимо иметь конспект лекции.

3. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины является одним из видов учебных занятий. Умение самостоятельно работать необходимо не только для успешного овладения курсом, но и для деятельности в дальнейшей работе.

4. Подготовка к зачету предполагает:

- изучение рекомендуемой литературы;
- изучение конспектов лекций.

## **10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MS PowerPoint;

- для выполнения лабораторных работ - Microsoft Office 2010 и выше.

- для самостоятельной работы студентов: Windows 7 и выше, Microsoft Office 2010 и выше.

### **Профессиональные базы данных,**

**используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)**

База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

## **11. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### **11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и проме-

жуточной аттестации) - кабинет «Экономики», аудитория № 602. Специализированная мебель: столы ученические - 23 шт., стулья ученические - 46 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт. Технические средства обучения: переносной экран, переносной проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций (хранится на кафедре).

### **11.2. Перечень лабораторного оборудования**

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

### 1.1. Перечень компетенций

**ПК-4.** Способен организовывать и проводить ремонтные работы железнодорожного пути и содержание искусственных сооружений.

**Индикатор ПК-4.5.** Оценивает качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика.

### 1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций, индикаторов
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, практические занятия	ПК-4 (ПК4.5.)
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ПК-4 (ПК4.5.)
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Практические занятия	ПК-4 (ПК4.5.)
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Зачет с оценкой	ПК-4 (ПК4.5.)

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции, индикатор	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ПК-4 (ПК4.5.)	-посещение лекционных занятий, практических занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии	-наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; -активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов;	устный ответ
Этап 2. Формирование умений (решение)	ПК-4 (ПК4.5.)	-выполнение заданий на практических	-успешное самостоятельное выполнение	отчет по практическому занятию

задачи по образцу)		занятиях	практических заданий	
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ПК-4 (ПК4.5.)	-выполнение заданий на практических занятиях	-успешное самостоятельное выполнение практических заданий	отчет по практическому занятию
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ПК-4 (ПК4.5.)	-зачет с оценкой	- ответы на вопросы зачета с оценкой	устный ответ

## 2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции, индикатор	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ПК-4 (ПК4.5.)	<p><b>Знать:</b> - методы планирования последовательность шагов проекта;</p> <p><b>Уметь:</b> -применять методы планирования последовательность шагов проекта;</p> <p><b>Владеть:</b> - методами планирования последовательность шагов проекта;</p>	<p><b>Знать:</b> - методы формирования план-график реализации проекта;</p> <p><b>Уметь:</b> - применять методы формирования план-график реализации проекта;</p> <p><b>Владеть:</b> - методами формирования план-график реализации проекта;</p>	<p><b>Знать:</b> -методы контроля выполнения проекта;</p> <p><b>Уметь:</b> -применять методы контроля выполнения проекта;</p> <p><b>Владеть:</b> -методами контроля выполнения проекта;</p>

## 2.3. Шкалы оценивания формирования индикаторов достижения компетенций

### а) Шкала оценивания зачета с оценкой

Шкала оценивания	Критерии оценивания
оценка «отлично»	<p>Все индикаторы достижений компетенции сформированы на высоком уровне и студент отвечает на все дополнительные вопросы.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Оперировать приобретенными знаниями, умениями и навыками, в том числе в ситуациях повышенной сложности. Отвечает на все вопросы билета без наводящих вопросов со стороны преподавателя. Не испытывает затруднений при ответе на дополнительные вопросы. Задачу решил правильно.</p>

оценка «хорошо»	<p>- Один индикатор достижения компетенции сформирован на высоком уровне, а другие индикаторы достижения компетенции сформированы на среднем уровне;</p> <p>- все индикаторы достижений компетенции сформированы на среднем уровне, но студент аргументированно отвечает на все дополнительные вопросы;</p> <p>- один индикатор достижений компетенции сформирован на среднем уровне, а другие на базовом уровне, но студент уверенно отвечает на все дополнительные вопросы.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов. Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне. Опирается на приобретенными знаниями, умениями и навыками; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами. На два теоретических вопроса студент дал полные ответы, на третий - при наводящих вопросах преподавателя. При ответе на дополнительные вопросы допускает неточности. Задачу решил.</p>
оценка «удовлетворительно»	<p>- Все индикаторы достижений компетенции сформированы на базовом уровне;</p> <p>- один индикатор достижения компетенции сформирован на базовом уровне, другие на среднем уровне, но студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но проблемы не носят принципиального характера. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений и навыков показателям и критериям оценивания индикаторов достижения компетенции на формируемом дисциплиной уровне: допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний по ряду вопросов. Затрудняется отвечать на дополнительные вопросы. Задачу решил на 50%.</p>
оценка «неудовлетворительно»	<p>Индикаторы достижений компетенции сформированы на уровне ниже базового и студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Студент демонстрирует явную недостаточность или полное отсутствие знаний, умений и навыков на заданном уровне сформированности индикаторов достижения компетенции.</p>

### **3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ПК-4 (ПК4.5.)	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- устный ответ
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- практические занятия (методические рекомендации для проведения лабораторных работ и практических занятий)

	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- практические занятия (методические рекомендации для проведения лабораторных работ и практических занятий)
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы к зачету с оценкой (приложение 1)

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков**

##### **Зачет с оценкой**

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Экзамен проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

##### **Практические занятия**

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

Цель работ – приобретение навыков решения практических задач по дисциплине Система менеджмента качества на железнодорожном транспорте.

## ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

### Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. Методологические основы системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте
2. Сущность всеобщего менеджмента качества.
3. Взаимосвязь качества продукции и основных экономических категорий
4. Базовые принципы системы менеджмента качества
6. Экономико-технологические особенности функционирования железнодорожного транспорта и их влияние на методологию менеджмента качества транспортного обслуживания
7. Сущность и особенности систем менеджмента качества на рынке транспортных услуг и их взаимосвязь с экономико-технологическими особенностями функционирования транспорта
8. Система показателей качества транспортной продукции.
9. Методы стоимостной и натуральной оценки
10. Показатели качества производства на железнодорожном транспорте
11. Показатели качества транспортной техники
12. Показатели назначения, надежности, долговечности
13. Безотказность, ремонтпригодность, долговечность
14. Технологичность конструкции
15. Показатели стандартизации и унификации
16. Эргономические показатели.
17. Показатели качества эксплуатационной работы и методы ее оценки
18. Анализ динамики основных показателей качества использования подвижного состава в грузовом и пассажирском движении
19. Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте
20. Срочность доставки грузов. Методы расчета этого показателя
21. Анализ показателей срочности доставки грузов на железнодорожном транспорте
22. Сохранность перевозимых грузов
23. Анализ потерь грузов и методов их сокращения по операциям перевозочного процесса
24. Ритмичность перевозок.
25. Неравномерность перевозок во времени железнодорожным транспортом. Методы расчета этих параметров
26. Анализ динамики и причин неравномерности перевозок грузов во времени железнодорожным транспортом
27. Комплексность перевозок.

### Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

28. Полнота удовлетворения спроса на перевозки
29. Безопасность движения поездов. Основные нормативные документы системы менеджмента качества по обеспечению безопасности движения поездов



30. Анализ состояния безопасности движения поездов на железнодорожном транспорте.

31. Мероприятия по недопущению нарушений вопросов безопасности движения

32. Экологичность транспортных процессов

33. Транспортная обеспеченность территории

34. Транспортная доступность пользователей

35. Комплексная оценка системы качества транспортного обслуживания

36. Методология комплексной оценки качества транспортного обслуживания грузовладельца

37. Анализ достоинств и недостатков транспортного обслуживания грузовладельца на железнодорожном транспорте

38. Методы расчета показателей качества транспортного обслуживания в текущем периоде

39. Методы расчета показателей качества транспортного обслуживания в долгосрочном периоде

40. Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте

41. Срочность доставки грузов. Методы расчета этого показателя

42. Анализ показателей срочности доставки грузов на железнодорожном транспорте

43. Организация стандартизации и мотивации в менеджменте качества транспортного обслуживания

44. Организация менеджмента качества транспортного обслуживания.

45. Система мотивации персонала для повышения качества транспортного обслуживания

46. Стандартизация качества транспортного обслуживания

47. Система контроль качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте

48. Основные инструменты, по контролю качества, используемые на железнодорожном транспорте

49. Контрольный листок

50. Гистограмма

51. Статификация данных

52. Диаграмма рассеивания

### **Проверка уровня обученности ВЛАДЕТЬ**

Студент должен владеть способностью решать задачи профессиональной деятельности в области системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте.