

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 05.10.2021 15:40
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495d5c573883fedd18

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
(СамГУПС)

Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде

РАССМОТРЕНА

на заседании Ученого совета филиала
СамГУПС в г. Нижнем Новгороде
протокол от 22 июня 2021 г. № 3

УТВЕРЖДАЮ:

и.о. директора филиала

Н.Н. Маланичева
12 июля 2021 г.



Теория социальных конфликтов

рабочая программа дисциплины

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

**Специализация: Экономико-правовое обеспечение
экономической безопасности**

Форма обучения: заочная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели и задачи дисциплины

Учебная дисциплина «Теория социальных конфликтов» является важным компонентом гуманитарной составляющей подготовки инженеров железнодорожного транспорта и специалистов смежных профессий.

Важной частью общеобразовательной и мировоззренческой подготовки современных специалистов – экономистов является изучение социальных конфликтов. Теория социальных конфликтов определяется как система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

Целью изучения дисциплины является изучения теоретических основ конфликта как феномена современного состояния общества, изучения приемов конструктивного разрешения конфликтов и эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

Формирование знаний и навыков студентов осуществляется в ходе лекционных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы с литературой и презентационным материалом предложенным преподавателем.

1.2. Требования к уровню освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины у студента должны быть сформированы знания, умения и навыки, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины	Требования для освоения дисциплины
ОК-4 способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	Знать: 1) нормы профессионального этикета; 2) основы профессиональной этики; 3) основы служебного этикета; Уметь: 1) применять нормы профессионального этикета; 2) применять основы профессиональной этики; 3) применять основы служебного этикета; Владеть: 1) нормами профессионального этикета; 2) основами профессиональной этики; 3) основами служебного этикета;
ОК – 5 способностью работать в коллективе, толерантно вос-	Знать: 1) принципы бесконфликтного функционирования про-

принимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	фессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов; 2) типологии конфликтов; основные варианты социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей представителей тех или иных социальных общностей. 3) конструктивные стратегии выхода из конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. Уметь: 1) работать в коллективе, эффективно и бесконфликтно выполнять задачи профессиональной деятельности; 2) диагностировать причины конфликта; работая в коллективе - толерантно относиться к сотрудникам, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия. 3) вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; использовать методы и приемы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов. Владеть: 1) приемами бесконфликтного взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; 2) моделями и этическими нормами конструктивного общения, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и эффективными методами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; 3) навыками общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных и конфессиональных различий.
ПК-31 способностью на основе статистических данных исследовать социально-экономические процессы в целях прогнозирования возможных угроз экономической безопасности	Знать: 1) виды социальных конфликтов; 2) угрозы экономической безопасности со стороны социальных конфликтов; 3) способы исследования социальных конфликтов; Уметь: 1) анализировать виды социальных конфликтов; 2) анализировать угрозы экономической безопасности со стороны социальных конфликтов; 3) применять способы исследования социальных конфликтов; Владеть: 1) навыками анализа видов социальных конфликтов; 2) навыками оценки угроз экономической безопасности со стороны социальных конфликтов;

3) способами исследования социальных конфликтов;

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Теория социальных конфликтов» относится к вариативной части Блока Б1 и является обязательной для изучения.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
Осваиваемая дисциплина		
Б1.В.04	Теория социальных конфликтов	ОК-4, ОК-5, ПК-31
Предшествующие дисциплины		
Б1.В.01	Демография	ПК-31
Дисциплины, осваиваемые параллельно		
ФТД.В.01	Организация доступной среды на транспорте	ОК-5
Б1.Б.14	Статистика	ПК-31
Последующие дисциплины		
Б1.Б.29.02	Кадровая безопасность	ОК-5
Б1.Б.22	Управление организацией (предприятием)	ОК-5
Б1.Б.30.01	Государственное и муниципальное управление	ОК-5
Б1.Б.30.06	Финансовая безопасность национальной экономики	ПК-31
Б1.Б.27	Организация и методика проведения налоговых проверок	ОК-4
Б1.В.09	Социальная политика в стратегии экономической безопасности	ПК - 31
Б2.Б.02(П)	Производственная практика, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	ПК-31
Б2.Б.03(Н)	Производственная практика, научно-исследовательская работа	ПК-31
Б2.Б.04(Пд)	Производственная практика, преддипломная практика	ПК-31
Б3.Б.01	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	ОК-4, ОК-5, ПК-31

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы 2
Общая трудоемкость дисциплины:		
- часов	72	72
- зачетных единиц	2	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов	8	8
<i>из нее: аудиторные занятия, всего</i>	8	8
в т.ч. лекции	4	4
практические занятия	4	4
Промежуточный контроль успеваемости, часов по учебному плану	4	4
Самостоятельная работа	60	60
В т.ч. на выполнение контрольной работы	9	9

Виды промежуточного контроля	Зачёт	Зачёт
Текущий контроль (вид, количество)	К(1)	К(1)

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Темы и краткое содержание курса

Тема 1. Социальные конфликты. Традиция изучения.

Конфликты как объект исследования психологии, социальной психологии, педагогики, политологии, менеджмента. Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Г.Спенсер – основоположник конфликтологической концепции. Социально-биологическое понимание социальных конфликтов (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У.Самнер). Социально – психологическая теория. Диалектические концепции конфликта, их общие черты и основные варианты (К.Маркс, Р.Дарендорф). Конфликтный функционализм (Т. Парсонс, Э. Мейо, Р. Мертон). Диалектическая теория конфликта (Л.Козер, К. Боулдинг). Становление и развитие конфликтологии в дореволюционной, советской и современной России (В.И.Ленин, А. Звоницкая, П. Сорокин, И.А. Ильин).

Тема 2. Природа социального конфликта, источники и причины его возникновения. Типология.

Социальные противоречия как основная причина социальных конфликтов в современном обществе. Социальный конфликт и его структура. Участники и движущие силы социального конфликта. Объект и предмет социального конфликта. Позитивные и деструктивные функции социальных конфликтов. Общая модель динамики конфликта. Стадии вызревания и стадии развития конфликта. Процесс эскалации конфликта. Особенности стадии завершения конфликта. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. Причины и типология социального конфликта. Типология социальных конфликтов.

Тема 3. Стратегия и тактика поведения в конфликте.

Понятие «модель разрешения конфликта». Значимость понятия «стратегия» и «тактика» в конфликтологии. Необходимость различения стратегии и тактики участников конфликта. Зависимость конфликтной стратегии от целей, ресурсов и личностных особенностей оппонентов. Классификация стратегий конфликтеров. Разновидности конфликтологических тактик. Стили поведения в конфликте (по Томасу-Киллмену). Эффективность использования разных стилей при разрешении конфликтов. Навыки использования стилей поведения в управленческой деятельности.

Тема 4. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации.

Личностные факторы в возникновении конфликтов. Темперамент, характер как возможные причины конфликтов. Конфликтные типы личностей

как причина внутриличностных, межличностных и других социальных конфликтов. Типы конфликтных личностей - типичное поведение в конфликтной ситуации. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми. Эрик Берн – трансактный анализ поведения человека.

Тема 5. Межличностные и семейные конфликты.

Понятия межличностные конфликты и семейные конфликты: их тождество и различия. Статические и динамические характеристики межличностных и семейных конфликтов. Правовые основы регулирования гражданских и семейно-брачных отношений. Юридические процедуры регулирования гражданских и семейно-брачных отношений. Правовые основы разрешения межличностных и семейных конфликтов.

Тема 6. Экономические конфликты.

Взаимосвязь экономического противоречия и экономического конфликта. Место и роль конфликта в экономическом развитии. Функциональный и дисфункциональный характер экономических конфликтов.

Тема 7. Конфликты в организациях.

Организационные конфликты: сущность, содержание, типология. Причины современных конфликтов в организациях. Субъекты трудовых конфликтов. Внутриорганизационные факторы конфликтности. Традиционные причины конфликтов субъективного характера: низкая культура общения, психологическая несовместимость работников, несоответствие стилей руководства и стилей подчинения и т.п. Оптимальная технология разрешения организационных конфликтов.

Тема 8. Этнические конфликты.

Понятие этнополитического конфликта. Конфликтные аспекты национального вопроса и национального самоопределения. Причины этнополитических конфликтов. Типология этнических конфликтов. Многофакторность этноконфликтологического анализа. Конфликтные аспекты федеративного устройства государства. Этнополитические конфликты в условиях глобализации. Механизмы урегулирования этнополитических конфликтов. Этнополитические конфликты в постсоветской России.

Тема 9. Предупреждение и разрешение социальных конфликтов.

Особенности управления конфликтами. Зависимость успешного разрешения проблемной ситуации от ее точного прогноза. Технологии предупреждения конфликта. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.

Подготовка и принятие неконфликтного управленческого решения. Способы управления эмоциями. Возможности снижения агрессии в конфликте. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте.

Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Модели деятельности руководителя по урегулированию

конфликтов.

4.2. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий		
		Контактная работа (Аудиторная работа)		СРС
		ЛК	ПЗ	
Тема 1 Социальные конфликты. Традиция изучения.	8	1		7
Тема 2 Природа социального конфликта, источники и причины его возникновения. Типология.	8		2	6
Тема 3 Стратегия и тактика поведения в конфликте.	8	1		7
Тема 4 Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации.	8	1		7
Тема 5 Межличностные и семейные конфликты.	7			7
Тема 6 Экономические конфликты.	9		2	7
Тема 7 Конфликты в организациях.	6	1		5
Тема 8 Этнические конфликты	7			7
Тема 9 Предупреждение и разрешение социальных конфликтов	7			7
Зачет	4			
Итого	72	4	4	60

4.3. Тематика практических занятий

Тема практического занятия	Количество часов
Анализ причин социальных конфликтов в организациях	2
Анализ экономических конфликтов в организации, и выработка конструктивных методов, приемов и способов выхода из конфликта в процессе профессиональной деятельности.	2
Итого	4

4.4. Тематика курсовых работ (проектов)

Учебным планом не предусмотрено

4.5. Тематика контрольных работ

1. Социальные конфликты. Традиция изучения.
2. Природа социального конфликта, источники и причины его возникновения. Типология.
3. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
4. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации.
5. Межличностные и семейные конфликты.
6. Экономические конфликты.
7. Конфликты в организациях.

8. Этнические конфликты.

9. Предупреждение и разрешение социальных конфликтов.

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид работы
Тема 1 Социальные конфликты. Традиция изучения.	7	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 2 Природа социального конфликта, источники и причины его возникновения. Типология.	6	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 3 Стратегия и тактика поведения в конфликте.	7	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 4 Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации.	7	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 5 Межличностные и семейные конфликты.	7	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 6 Экономические конфликты.	7	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к текущему контролю знаний.
Тема 7 Конфликты в организациях.	5	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 8 Этнические конфликты	7	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 9 Предупреждение и разрешение социальных конфлик-	7	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Выполнение

тов.		контрольной работы. Подготовка к текущему контролю знаний.
ИТОГО	60	

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература – библиотека филиала;
- методические рекомендации по выполнению контрольной работы – фонд оценочных средств;
- методические рекомендации по самостоятельному изучению дисциплины – сайт филиала.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

а) Состав фонда оценочных средств при заочной форме обучения

Вид оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Контрольная работа	1
Промежуточный контроль	
Зачет	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Чувашова Н. И.	Социология конфликта: учебное пособие	Архангельск: САФУ, 2019. — 127 с. — режим доступа: https://e.lanbook.com/book/161890	Электронный ресурс
Л1.2	Ерохин А. К.	Социология: учебное пособие	Владивосток: ВГУЭС, 2018. — 284 с. — режим доступа: https://e.lanbook.com/book/161467	Электронный ресурс
7.2. Дополнительная литература				
Л2.1	Крысько В.Г.	Социальная психология : учебное пособие	СПб.: «Питер», 2007. - 432 с.	8
Л2.2	Анцупов А.Я.	Конфликтология	М.: «Юнити Дана», 2004. - 591 с.	11
Л2.3	Волков Б.С	Конфликтология	М.: Академический проект фонд «МИР», 2007. - 400 с.	6

Л2.4	Ефимова Н.С.	Социальная психология	М.: «ЮРАЙТ», 2012. - 442 с.	5
------	--------------	-----------------------	-----------------------------	---

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт филиала
2. Электронная библиотечная система
3. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенты должны посетить лекционные и практические занятия, проводить самостоятельную работу, сдать зачет.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения, включают в себя систематизированные основы знаний по дисциплине, концентрируют внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на выполнение самостоятельной работы.

В ходе лекций студентам рекомендуется:

- вести конспектирование учебного материала;
- обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как тематический материал взаимосвязан между собой.

Практические занятия - это активная форма учебного процесса. Являются дополнением лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся, а также средством проверки усвоения ими знаний, даваемых на лекции и в процессе изучения рекомендуемой литературы. Практические занятия включают в себя решение задач.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной и научной литературы. В рамках самостоятельной работы студент должен рассмотреть теоретический материал, который не выносится на лекционный курс, а также выполнить контрольную работу. Выполнение и защита контрольной работы являются непременным условием для допуска к зачету. Во время выполнения контрольной работы можно получить групповые или индивидуальные консультации у преподавателя.

Подготовка к зачету предполагает:

- изучение рекомендуемой литературы;
- изучение конспектов лекций;

- выполнение контрольной работы.

10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций: Microsoft Office 2010 и выше.

**Профессиональные базы данных,
используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)**

Информационная система «Единое окно доступа к информационным ресурсам» http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.73.16

11. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - кабинет «Социальных и гуманитарных дисциплин», аудитория № 404. Специализированная мебель: столы ученические - 18 шт., стулья ученические - 36 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: переносной экран, переносной проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе учебной дисциплины - комплект плакатов и презентаций (хранится на кафедре).

11.2. Перечень лабораторного оборудования

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

Приложение к рабочей программе

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

учебной дисциплины

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

1.1. Перечень компетенций

- способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК – 5);
- способностью на основе статистических данных исследовать социально-экономические процессы в целях прогнозирования возможных угроз экономической безопасности (ПК-31).

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, практические занятия	ОК-4, ОК - 5, ПК-31
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ОК-4, ОК – 5, ПК-31
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Практические занятия	ОК-4, ОК – 5, ПК-31
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Зачет, контрольная работа	ОК-4, ОК – 5, ПК-31

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ОК-4, ОК – 5, ПК-31	- посещение лекционных и практических занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии;	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов;	участие в дискуссии
Этап 2. Формирование умений	ОК-4, ОК – 5,	- посещение практических занятий;	- активное участие в деловой беседе	участие в деловой беседе

(решение задачи по образцу)	ПК-31			
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ОК-4, ОК – 5, ПК-31	-посещение практических занятий;	- активное участие в деловой беседе - выполнение контрольной работы	участие в деловой беседе
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ОК-4, ОК – 5, ПК-31	-зачет - защита контрольной работы	- ответы на вопросы зачет - защита контрольной работы	устный ответ

2.2 Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ОК-4	Знать: - нормы профессионального этикета; Уметь: - применять нормы профессионального этикета; Владеть: - нормами профессионального этикета;	Знать: - основы профессиональной этики Уметь: - применять основы профессиональной этики; Владеть: - основами профессиональной этики	Знать: - основы служебного этикета; Уметь: - применять основы служебного этикета; Владеть:- основами служебного этикета
ОК - 5	Знать: -принципы бесконфликтного функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов; Уметь: - работать в коллективе, эффективно и бесконфликтно выполнять задачи профессиональной деятельности; Владеть: -приемами бесконфликтного взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности	Знать: - типологии конфликтов; основные варианты социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей представителей тех или иных социальных общностей. Уметь: -диагностировать причины конфликта; работая в коллективе - толерантно относиться к сотрудникам, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия; Владеть: -моделями и этическими нормами конструктивного общения, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и эффективными методами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процес-	Знать: - конструктивные стратегии выхода из конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; Уметь: - вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; использовать методы и приемы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов. Владеть:- навыками общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных и профессиональных различий

		се профессиональной деятельности	
ПК-31	Знать: - виды социальных конфликтов; Уметь: анализировать виды социальных конфликтов; Владеть: навыками анализа видов социальных конфликтов	Знать: угрозы экономической безопасности со стороны социальных конфликтов; Уметь: анализировать угрозы экономической безопасности со стороны социальных конфликтов; Владеть: навыками оценки угроз экономической безопасности со стороны социальных конфликтов	Знать: способы исследования социальных конфликтов; Уметь: применять способы исследования социальных конфликтов; Владеть: способами исследования социальных конфликтов

2.3 Шкалы оценивания формирования компетенций

а) Шкала оценивания зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачет	- прочно усвоил предусмотренной программой материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы. - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов - без ошибок выполнил практическое задание.
Незачет	Выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

б) Шкала оценивания контрольной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Все теоретические вопросы раскрыто полностью, изложены логично и последовательно. Проведен анализ, систематизация и обобщение литературных источников.
Незачет	Теоретические вопросы не раскрыты или имеются серьезные ошибки и неточности при изложении ответа на вопросы

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ОК – 4 ОК – 5 ПК-31	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- дискуссия: вопросы для обсуждения (методические рекомендации для проведения практических занятий)
	Этап 2. Формирование умений	- деловая игра: (методические рекомендации для проведения практических занятий)
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- диагностическое тестирование: (методические рекомендации для проведения практических занятий)

	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы к зачету (приложение 1) - защита контрольной работы
--	---------------------------------------	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Зачет

Зачет проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Зачет проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы и задача. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

Дискуссия

При проведении дискуссии студентам для обсуждения предлагаются вопросы по теме, отведенной на практическое занятие (согласно рабочей программе учебной дисциплины).

Практические занятия

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

При проведении практических занятий студентам предлагаются две темы, отведенные на практическое занятие, а также тестирование индивидуально-психологических свойств личности студентов, их реального состояния и возможностей (согласно рабочей программе учебной дисциплины):

- типовые вопросы, образцы поведения, решения которых были рассмотрены на лекции.

Контрольная работа

Выполнение и защита контрольной работы являются непременным условием для допуска к зачету. Во время выполнения контрольной работы можно получить групповые или индивидуальные консультации у преподавателя.

Тематика контрольных работ:

1. Социальные конфликты. Традиция изучения.
2. Природа социального конфликта, источники и причины его возникновения. Типология.
3. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
4. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации.
5. Межличностные и семейные конфликты.
6. Экономические конфликты.
7. Конфликты в организациях.
8. Этнические конфликты.

Вопросы к зачету

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. Предмет, задачи, уровни конфликтологии как науки. Предпосылки формирования науки о конфликтах.
2. Понятие и сущность «социального конфликта».
3. Социально-биологическая теория социального конфликта (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У. Самнер).
4. Социально-психологическая теория социального конфликта (А. Адлер, К. Хорни).
5. Теория «насилия» в развитии социального конфликта (К. Маркс, Ф. Энгельс, В. И. Ленин, Ч.Р. Миллс, В. Парето, Р. Михельс...).
6. Теория социального конфликта функционалистов (Толкотт Парсонс, Элтон Мейо).
7. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л.Козера.
8. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
9. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
10. Специфика российской конфликтной традиции. Конфликтный потенциал современной России. Проблемы урегулирования конфликтов в России.
11. Конфликты в современных организациях: причины, типологии.
12. Понятие управления конфликтом, урегулирование конфликта, его завершение и разрешение.
13. Причины конфликтов – общие и частные.
14. Этапы конфликта и их характеристика.
15. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
16. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
17. Конфликты в современных организациях: причины, типологии.
18. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов. Технологии посреднической деятельности. Суд как третья сторона.
19. Структурная модель конфликта.
20. Типология конфликтов. Классификация конфликтов.
21. Возникновение и развитие конфликтной ситуации.
22. Динамическая модель конфликта.
23. Динамика межгрупповых конфликтов.
24. Стадии вызревания конфликта.
25. Конструктивное управление конфликтом и его содержание.
26. Основные технологии регулирования конфликтов.
27. Переговорный процесс в разрешении конфликта и его основные этапы.
28. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
29. Межличностные конфликты. Способы управления межличностными конфликтами.
30. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулиро-

вания.

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Переговоры как современная технология разрешения конфликта;
2. Психологические концепции внутриличностных конфликтов;
4. Внутриличностные конфликты: типология, способы разрешения;
5. Семейные конфликты: причины и последствия;
6. Бессознательные конфликты как причина девиантного поведения;
7. Причины возникновения межэтнических конфликтов;
8. Управление конфликтными ситуациями в социальных группах;
9. Эксперимент как метод исследования конфликта;
10. Тестирование – диагностика поведения личности в конфликтной ситуации;
11. Этноконфликты в современном обществе;
12. Типы конфликтных семей. Способы разрешения семейных конфликтов;
13. Индустриальный (производственный конфликт): особенности и структурирование на группы участников;
14. Управление конфликтами: содержание и технологии регулирования конфликта;
15. Теория и практика разрешения трудовых конфликтов;
16. Трудовой кодекс как источник организации и управления трудовых отношений;
17. Межличностные конфликты. Причины межличностных конфликтов и формы их проявления;
18. Особенности управления конфликтами в организации. Руководитель и его особая миссия;
19. Медиаторство в условиях современной России;
20. Медиация: процесс и стадии медиации;
21. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов;
22. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе;
23. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами;
24. Формы завершения конфликта. Условия и факторы разрешения конфликтов;
25. Понятие политического конфликта. Субъекты политического конфликта. Власть как предмет политического конфликта;
26. Насилие в конфликте;
27. Групповой конфликт: ситуационный подход;
28. Понятие и традиции исследования социальных установок (аттитюдов) в социальной психологии;
29. Структура социальной установки;

30. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений;

Вопросы для проверки уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»:

1. Категориальным аппаратом дисциплины;
2. Навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм этики и морали;
3. Навыками толерантного поведения в служебном коллективе и общении с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета;
4. Навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности.
5. Умением доходчиво и аргументировано излагать собственную точку зрения, вести дискуссии.

Тестовые задания

1. Среди основных показателей уровня жизни населения в условиях рыночной экономики индекс стоимости жизни относится к разделу:
 - а) уровень и границы бедности
 - б) обобщающие показатели;
 - в) потребление и расходы;
 - г) социальная дифференциация населения
2. Укажите показатель, используемый для количественного отражения зависимости между динамикой доходов или цен и уровнем потребления отдельных товаров, показывающий, насколько изменяется уровень потребления при изменении среднедушевого дохода (или цены) на 1%:
 - а) коэффициент эластичности;
 - б) показатель покупательной способности доходов населения;
 - в) коэффициент детерминации;
 - г) нет верного ответа
3. Укажите показатель дохода, находящийся в середине ранжированного ряда распределения населения по доходу, т. е. половина населения имеет доход ниже этого показателя, а вторая половина – выше:
 - а) медианный доход;
 - б) модальный доход;

- в) ранжированный доход;
- г) нет верного ответа

4. Укажите показатель, характеризующий, во сколько раз минимальные доходы 10% самого богатого населения превышают минимальные доходы 10% наименее обеспеченного населения:

- а) децильный коэффициент дифференциации;
- б) коэффициент фондов;
- в) коэффициент концентрации;
- г) нет верного ответа

5. Укажите показатель, используемый для характеристики степени неравенства в распределении доходов населения:

- а) коэффициент концентрации Джини;
- б) коэффициент эластичности;
- в) коэффициент фондов;
- г) нет верного ответа

6. Укажите показатель, определяемый как удельный вес населения с доходами ниже прожиточного минимума в общей численности населения:

- а) уровень бедности;
- б) коэффициент Джини;
- в) коэффициент Лоренца;
- г) нет верного ответа

7. Уровень бедности определяется на основе

- а) прожиточного минимума;
- б) минимальной заработной платы;
- в) минимальной пенсии;
- г) все ответы верны;
- д) нет верного ответа

8. Бедная семья:

- а) весь произведенный продукт потребляет;
- б) большую часть произведенного продукта потребляет и меньшую часть накапливает;
- в) половину потребляет и половину накапливает;
- г) нет верного ответа

9. Наиболее точный показатель уровня жизни – это:

- а) реальный доход на душу населения;
- б) денежный доход населения;
- в) уровень безработицы;
- г) нет верного ответа

10. Жизненный уровень населения понижается при:

- а) все ответы верны;
- б) повышении цен на текущие потребительские блага;
- в) снижение реальной ценности имеющихся активов;
- г) опережающем росте цен по сравнению с повышением номинальных доходов

11. Кривая Лоренца выражает

- а) отклонение реального распределения доходов между различными группами населения страны от равного их распределения;
- б) пропорциональное распределение доходов между различными группами населения;
- в) пропорции распределения первичных доходов в стране;
- г) нет верного ответа

12. Улучшение ситуации неравенства доходов характеризуется

- а) уменьшением значения коэффициента Джини;
- б) увеличением значения коэффициента Лоренца;
- в) уменьшением значения коэффициента Лоренца;
- г) увеличением значения коэффициента Джини
- д) нет верного ответа

13. Децильный коэффициент показывает разрыв в уровне дохода

- а) между 10% самых бедных и 10% самых богатых людей в обществе;
- б) между 25% самых бедных и 25% самых богатых людей в обществе;
- в) отдельных групп населения и средним уровнем дохода в обществе;
- г) самых бедных слоев населения и средним уровнем дохода в обществе

14. На фоне ежегодного 30%-ного роста общего уровня цен наблюдается ежегодный 20%-ный рост номинальных доходов населения. Реальные доходы населения

- а) растут примерно на 50%;
- б) снижаются примерно на 50%;
- в) снижаются примерно на 10%;
- г) растут примерно на 10%

15. К основным причинам неравенства доходов не относятся

- а) действие пропорциональной системы налогообложения;
- б) разную ценность факторов производства;
- в) разный объем факторов производства в собственности граждан;
- г) успешность использования факторов производства

16. Номинальным доходом называют...

- а) сумму конечных доходов без учета изменения цен;
- б) все поступления, полученные от собственности на факторы производства;
- в) сумму конечных доходов с учетом индекса цен;
- г) все поступления продуктов сельского хозяйства и оплаты труда в виде товаров

17. Если денежные доходы выросли в 2 раза, а цены в 2,5 раза, то:

- а) реальные доходы выросли;
- б) реальные доходы упали;
- в) номинальный доход упал

18. Наиболее точный показатель уровня жизни — это:

- а) денежный доход населения;
- б) реальный доход на душу населения;
- в) уровень безработицы

19. Что из ниже перечисленного обычно приводит к сокращению потребительских расходов:

- а) снижение уровня подоходного налога;
- б) снижение потребительских доходов;
- в) ожидание скорого роста цен

20. Жизненный уровень населения понижается при:

- а) повышении цен на текущие потребительские блага; снижении реальной ценности имеющихся активов;
- б) опережающем росте цен по сравнению с повышением номинальных

доходов;

в) все ответы верны

21. Неравенство доходов в рыночной экономике связано:

а) различиями в способностях, образовании и профессиональных навыках людей;

б) с владением собственностью;

в) с частнокапиталистической формой присвоения произведенного дохода;

г) все ответы верны

22. Прожиточный минимум (порог бедности)

определяется как...

а) стоимость минимально необходимого человеку набора благ, жизненных средств, позволяющих поддерживать жизнедеятельность;

б) доход, равный половине среднего дохода в стране;

в) стоимость жизни в условиях кризиса

23. Известно, что 20% наименее обеспеченного населения получают 5% доходов общества, а 20% наиболее обеспеченного населения получают 60%. Значение квинтильного коэффициента при таких условиях составляет 12

24. Доходы 10% самых высокодоходных групп людей составляют 670 тыс. руб., а доходы 10% самых низкодоходных групп людей составляют 481 тыс. руб. Определите индикатор социальной безопасности и сравните его с пороговым значением.

25. Соотнесите значение коэффициентов и уровень социальной безопасности

1. $k_i > 1,5$

2. $1,0 > k_i > 1,5$

3. $0,5 > k_i > 1,0$

4. $0,5 < k_i$

а) безопасный уровень

б) критический уровень

в) предкризисный уровень

г) кризисный уровень

26. Индикатор «Суммарный коэффициент рождаемости (среднее число детей, рожденных женщиной в репродуктивном возрасте)» имеет пороговое значение _____

27. Индикатор «Условный коэффициент депопуляции» имеет пороговое значение _____

28. Численность населения в возрасте старше 65 лет равна 810 тыс. чел., общая численность равна - 3296 тыс. чел. Чему равен удельный коэффициент старения.

29. Численность населения, имеющих доходы ниже прожиточного минимума составляет 6732 тыс. чел., общая численность населения 74850 тыс. чел. Определите индикатор экономической безопасности и сравните его с пороговым значением

30. Индикаторами, характеризующими социальную безопасность с культурно-образовательной позиции относят

- а) коэффициент Джини;
- б) доля расходов в ВВП на культуру;
- в) доля расходов ВВП на развитие науки;
- г) коэффициент Лоренца

31. ...— это защищенность жизненно важных интересов гражданина, общества и государства, при которой обеспечиваются стабильное развитие общества, своевременное выявление, предотвращение и нейтрализация реальных и потенциальных угроз национальным интересам

- а) экономическая безопасность страны;
- б) социальная безопасность страны;
- в) социально экономическая безопасность страны;
- г) финансовая безопасность страны

32. В состав пороговых значений индикаторов экономической безопасности страны в социальной сфере не входит:

- а) продолжительность жизни населения;
- б) уровень безработицы по методологии МОТ;
- в) доля населения с уровнем доходов ниже прожиточного минимума;
- г) соотношение доходов 10 % наиболее обеспеченного и 10 % наименее

обеспеченного населения

33. Чему равно пороговое значение индикатора «Соотношение доходов населения к величине прожиточного минимума» _____

34. Чему равно пороговое значение индикатора «Соотношение среднего размера пенсии к средней заработной плате» _____

35. Чему равно пороговое значение индикатора «Размер жилья на одного жителя» _____

36. Число родившихся за отчетный период составило 26479 чел, а число умерших – 24159 чел. Чему равен удельный коэффициент депопуляции. Сравните его с пороговым значением

37. Укажите показатель дохода, наиболее часто встречающийся среди населения (имеющий наибольшую частоту).

- а) медианный доход;
- б) модальный доход;
- в) ранжированный доход;
- г) нет верного ответа

38. Вставьте пропущенное слово

Бедность связана с нуждой в жизненных ресурсах, которые обеспечивают человеку биологическое выживание – это _____ бедность

39. Вставьте пропущенное слово

бедность определяется путем сравнения с общепринятым, считающимся «нормальным» в данном обществе уровнем жизни – это _____ бедность

40. Какое из данных утверждений верное? Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая:

- а) работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним

хозяйством;

- б) равна сумме занятых и безработных;
- в) равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных;
- г) равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих

41. Как называется время добровольного поиска работником нового рабочего места, которое устраивает его в большей степени, нежели прежнее рабочее место?

- а) структурной безработицей;
- б) фрикционной безработицей;
- в) циклической безработицей;
- г) сезонной безработицей

42. Какой из видов безработицы является естественным для экономики?

- а) Фрикционную;
- б) Структурную;
- в) Циклическую;
- г) Верны а) и в)

43. Как называется безработица, которая возникает в результате технического прогресса, сокращающего спрос на работников одних профессий и увеличивающего спрос на работников других профессий?

- а) структурной;
- б) фрикционной;
- в) циклической;
- г) сезонной

44. Когда циклическая безработица максимальна:

- а) на пике экономической активности;
- б) в нижней точке спада экономической активности;
- в) в период оживления экономической активности;
- г) в период стабильного экономического развития

45. Отметьте наиболее вероятную причину безработицы:

- а) монополизация отдельных отраслей экономики;
- б) спад производства;
- в) увеличение числа частных (негосударственных) предприятий;
- г) усиление конкурентной борьбы между производителями

46. Выберите из списка показатели, которые учитываются при подсчете ИЧР:

- а) ВНД на душу населения;
- б) ВВП;
- в) уровень грамотности;
- г) ожидаемая продолжительность жизни;
- д) инфляция

47. Соотнесите показатель и формулу, по которой он рассчитывается

- 1. Индекс средней продолжительности обучения
- 2. Индекс ожидаемой продолжительности обучения
- 3. Индекс образования
- а) $EYS/18$
- б) $MYS/15$
- в) $(MYS_i + EYS_i)/2$

48. Чему должен быть равен минимальный индекс грамотности

49. Чему должен быть равен индекс образования

Вопросы для подготовки к тестовым заданиям

- 1. Понятие социальной безопасности.
- 2. Угрозы социальной безопасности.
- 3. Риски социальной безопасности
- 4. Факторы социальной безопасности.
- 5. Составляющие социальной безопасности.
- 6. Субъект и объект социальной безопасности.
- 7. Индикаторы социальной безопасности.
- 8. Пороговые значения индикаторов социальной безопасности.
- 9. Мониторинг социальной безопасности.
- 10. Индикаторы уровня жизни населения.
- 11. Индикаторы качества жизни населения.
- 12. Понятие бедности.

13. Виды бедности.
14. Методы измерения бедности.
15. Подходы к измерению бедности.
16. Система оценки уровня жизни.
17. Показатели качества жизни
18. Критерии оценки человеческого потенциала страны.
19. Факторы развития человеческого потенциала.
20. Индикаторы развития человеческого потенциала.
21. Формы безработицы
22. Условия возникновения безработицы
23. Естественная безработица
24. Вынужденная безработица
25. Циклическая безработица
26. Фрикционная безработица
27. Показатели безработицы
28. Экономически, финансовые и социальные издержки безработицы.
29. Индикаторы безработицы.
30. Показатели развития человеческого капитала
 1. Методы измерения бедности.
 2. Оценка безработицы.
 3. Оценка абсолютных показателей уровня жизни
 4. Оценка относительных показателей уровня жизни
 5. Оценка общих показателей уровня жизни
 6. Оценка частных показателей уровня жизни
 7. Анализ дифференциации доходов населения
 8. Оценка факторов, влияющих на изменение уровня бедности
 9. Оценка естественного движения населения
 10. Оценка уровня грамотности
 11. Оценка интегрального индекса развития человеческого капитала
 12. Методы оценки демографической ситуации в стране
 13. Обоснование факторов низкого уровня ИРЧК

14. Оценка последствий в неравенстве распределения доходов
15. Показатели бедности
16. Оценка уровня жизни населения
17. Оценка качества жизни населения
18. Обоснование факторов фрикционной безработицы
19. Обоснование факторов структурной безработицы
20. Обоснование факторов циклической безработицы
21. Обоснование факторов бедности населения
22. Оценка мероприятий, направленных на улучшение качества жизни населения
23. Оценка мероприятий, направленных на повышение уровня жизни населения
24. Оценка угроз демографической безопасности
25. Оценка образования и духовно-культурного развития населения
26. Оценка благосостояния населения региона
27. Оценка социальной защиты населения
28. Оценка угроз социальной безопасности
29. Обоснование условий возникновения безработицы
30. Оценка состояния рынка труда