

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
 Должность: директор филиала
 Дата подписания: 08.09.2022 15:30:38
 Уникальный программный ключ:
 94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

Аннотация к рабочей программе по дисциплине «Транспортный бизнес»

1.1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Транспортный бизнес» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Цель освоения учебной дисциплины «Транспортный бизнес» познакомить студентов с особенностями организации сервисного обслуживания в условиях современного национального и международного рынка транспортных услуг, дать системное представление о методологии современного сервиса на транспорте, а также рассмотреть некоторые организационные и юридические вопросы его организации.

Для реализации поставленной цели выделяются следующие задачи:

- ознакомить студентов с понятийно-категориальным аппаратом дисциплины;
- дать студентам представление о важности и сложности проблемы организации сервиса на транспорте;
- ознакомить с наиболее распространенными методологиями анализа и совершенствования качества транспортного сервиса.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикатор	Результат освоения учебной дисциплины
ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	
ОПК-7.1. Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Знать: - факторы внешней и внутренней среды организации - факторы, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - методы оценки экономической эффективности управленческих решений
	Уметь: - оценивать факторы внешней и внутренней среды организации; - оценивать факторы оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - применять методы оценки экономической эффективности управленческих решений
	Владеть: - методами оценки факторов внешней и внутренней среды организации - методами оценки факторов оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - методами оценки экономической эффективности управленческих решений
ПК-1. Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов	

логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему	
ПК-1.6. Организует взаимодействие между участниками транспортного рынка с целью получения прибыли	Знать - принципы организации работы производственно-хозяйственной деятельности предприятия транспортной отрасли; - трудовое законодательство Российской Федерации. - инструкции по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Уметь - применять принципы организации работы производственно-хозяйственной деятельности предприятия транспортной отрасли; - применять принципы руководства трудовыми, материальными ресурсами транспортной отрасли; - применять принципы руководства сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли
	Владеть - способностью организации работы производственно-хозяйственной деятельности предприятия транспортной отрасли; - способностью к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами; - способностью к руководству транспортным бизнесом

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Транспортный бизнес» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Объем дисциплины

- 5 з.е.
- 180 часов

4. Содержание дисциплины (модуля)

Основные положения организации современного транспортного бизнеса. Современные методологии оценки качества сервиса на транспорте. Роль и место транспорта в сервисном обслуживании. Рынок транспортных услуг как объективная основа организации сервиса. Управление качеством транспортного сервиса. Сертификация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте. Организация дополнительного сервисного обслуживания. Информационное обеспечение сервиса на транспорте. Особенности финансового обеспечения сервисных потоков на транспорте. Основные направления совершенствования сервиса на транспорте

5. Формы контроля

Форма текущего контроля – дискуссия

Форма промежуточной аттестации – экзамен, зачет с оценкой, контрольная работа

6. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются

следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MS PowerPoint;
- для выполнения лабораторных работ - Microsoft Office 2010 и выше.
- для самостоятельной работы студентов: Windows 7 и выше, Microsoft Office 2010 и выше.

7. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - кабинет «Транспортных систем», аудитория № 607. Специализированная мебель: столы ученические - 22 шт., стулья ученические - 44 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., кафедра – 1 шт. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций (хранится на кафедре).