

«Транспортный бизнес»**1.1. Цели и задачи дисциплины**

Целью освоения учебной дисциплины «Транспортный бизнес» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Цель освоения учебной дисциплины «Транспортный бизнес»: познакомить студентов с особенностями организации сервисного обслуживания в условиях современного национального и международного рынка транспортных услуг, дать системное представление о методологии современного сервиса на транспорте, а также рассмотреть некоторые организационные и юридические вопросы его организации.

Для реализации поставленной цели выделяются следующие задачи:

- ознакомить студентов с понятийно-категориальным аппаратом дисциплины;
- дать студентам представление о важности и сложности проблемы организации сервиса на транспорте;
- ознакомить с наиболее распространенными методологиями анализа и совершенствования качества транспортного сервиса.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Индикатор	Результат освоения учебной дисциплины
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленические решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	
ОПК-7.1 Принимает обоснованные управленические решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы внешней и внутренней среды организации - факторы, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - методы оценки экономической эффективности управленических решений <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факторы внешней и внутренней среды организации; - оценивать факторы, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - применять методы оценки экономической эффективности управленических решений <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки факторов внешней и внутренней среды организации - методами оценки факторов оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций - методами оценки экономической эффективности управленических решений
ПК-3 Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания	

ПК-3.1 Анализирует платежеспособный спрос на грузовые перевозки и формирует номенклатуру комплексных услуг транспортного обслуживания	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - критерии оценки вариантов конкурентоспособных бизнес-моделей; - методы разработки управленческих решений при принятии бизнес - модели; - критерии оценки социально-экономической эффективности и рисков при анализе бизнес - модели; Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - применять критерии оценки бизнес - модели; - применять методы разработки управленческих решений при принятии бизнес - модели; - применять критерии оценки социально-экономической эффективности и рисков при анализе бизнес - модели; Владеть: <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения критериев оценки бизнес - модели; - методами разработки управленческих решений применения бизнес - модели; - навыками применения критериев оценки социально-экономической эффективности и рисков при анализе бизнес – модели
ПК-3.2 Определяет оптимальные условия перевозки грузов на основе анализа данных	Знать <ul style="list-style-type: none"> - принципы организации работы производственно-хозяйственной деятельности предприятия транспортной отрасли; - трудовое законодательство Российской Федерации. - инструкции по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте; Уметь <ul style="list-style-type: none"> - применять принципы организации работы производственно-хозяйственной деятельности предприятия транспортной отрасли; - применять принципы руководства трудовыми, материальными ресурсами транспортной отрасли; - применять принципы руководства сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли; Владеть <ul style="list-style-type: none"> - способностью организации работы производственно-хозяйственной деятельности предприятия транспортной отрасли; - способностью к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами; - способностью к руководству транспортным бизнесом;

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Транспортный бизнес» относится к обязательной части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

3. Объем дисциплины

- 5 з.е.
- 180 часов

4. Содержание дисциплины

Основные положения организации современного транспортного бизнеса. Современные методологии оценки качества сервиса на транспорте. Роль и место транспорта в сервисном обслуживании. Рынок транспортных услуг как объективная основа организации сервиса. Управление качеством транспортного сервиса. Сертификация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте. Организация дополнительного сервисного обслуживания. Информационное обеспечение сервиса на транспорте. Особенности финансового обеспечения сервисных потоков на транспорте. Основные направления совершенствования сервиса на транспорте

5. Формы контроля

Форма текущего контроля – дискуссия

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой; экзамен

6. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MS PowerPoint;
- для выполнения лабораторных работ - Microsoft Office 2010 и выше.
- для самостоятельной работы студентов: Windows 7 и выше, Microsoft Office 2010 и выше.

Профессиональные базы данных,

используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)

База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

7. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - кабинет «Транспортных систем», аудитория № 607. Специализированная мебель: столы ученические - 22 шт., стулья ученические - 43 шт., доска настенная (меловая) - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., кафедра - 1 шт. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций (хранится на кафедре).