

Программу составил: Галанина Е.Г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог, специализация «Грузовые вагоны» утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» марта 2018 г. № 215.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины»

Протокол от «19» июня 2021 г. № 10

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, проф. _____



подпись

И.В. Каспаров

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения
образовательной программы
1.1. Цели и задачи дисциплины**

Целью освоения учебной дисциплины «Система менеджмента качества в вагонном хозяйстве» является формирование у обучающегося компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог».

Дисциплина «Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве» имеет своей целью дать студентам знания по основам особенностей управления качеством на железнодорожном транспорте.

Задачи освоения учебной дисциплины «Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве» являются:

- ознакомление студентов с основами систем менеджмента качества;
- сформировать общие представления о процессе управления, качеством.

**1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате
освоения дисциплины**

Компетенции (индикаторы), формируемые в процессе изучения дисциплины	Результаты освоения учебной дисциплины
ПК-4 Способен оценивать экономическую деятельность предприятий железнодорожного транспорта; разрабатывать мероприятия для оптимального развития и организации деятельности подразделений железнодорожного транспорта	
ПК-4.3. Разрабатывает мероприятия по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта	Знать: - показатели экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - экономические и социальные факторы, влияющие на уровень экономического и социального развития подразделения организации; - показатели финансового состояния, наличия ресурсов хозяйственной деятельности организации
	Уметь: - разрабатывать прогнозы экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - оценивает и анализирует степень воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; - оценивать финансовое состояние, наличие ресурсов в организации
	Владеть: - методами прогнозирования экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; - методами анализа степени воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; - методами анализа финансового состояния, наличие ресурсов в организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1.В Дисциплины (модули) и является дисциплиной по выбору.

Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций, индикаторов
Осваиваемая дисциплина		
Б1.В.ДВ.03.01	Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве	ПК-4 (ПК-4.3)
Предшествующие дисциплины		
-		
Дисциплины, осваиваемые параллельно		
Б1.В.ДВ.03.02	Бережливое производство в вагонном хозяйстве	ПК-4 (ПК-4.3)
Последующие дисциплины		
Б2.О.05(Пд)	Практическая подготовка. Производственная практика, преддипломная практика	ПК-4 (ПК-4.3)
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-4 (ПК-4.3)

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделяемых на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов по учебному плану	Курсы
		4
Общая трудоемкость дисциплины:		
- часов	108	108
- зачетных единиц	3	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), часов	12,65	12,65
<i>из нее аудиторные занятия, всего</i>	12,65	12,65
в т.ч. лекции	4	4
практические занятия	8	8
лабораторные работы		
КА	0,4	0,4
КЭ	0,25	0,25
Самостоятельная подготовка к экзаменам в период экзаменационной сессии (контроль)	3,75	3,75
Самостоятельная работа	91,6	91,6
в том числе на выполнение:		

контрольной работы	9	9
расчетно-графической работы		
реферата		
курсовой работы		
курсового проекта		
Виды промежуточного контроля	За	За
Текущий контроль (вид, количество)	К(1)	К(1)

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Темы и краткое содержание курса

Тема 1. Сущность качества и значение управления качеством

Сущность категории "качество". Философские, социальные, правовые и иные аспекты понятия качества. Модели управления качеством. Международные стандарты в области управления качеством.

Тема 2. Классификация показателей качества транспортной продукции

Понятие и сущность качества транспортной продукции. Простое качество. Сложное качество. Интегральное качество. Значение повышения качества транспортной продукции. Основные особенности и транспортной продукции

Тема 3. Показатели, характеризующие качество работы в вагонном хозяйстве

Показатели качества использования строительных машин. Показатели качества использования наземных транспортно-технологических средств. Стоимостная оценка показателей качества эксплуатационной работы

Тема 4. Современные инструменты управления качеством

Всеобщий менеджмент качества. Диаграмма Деминга, диаграмма Исикава как инструменты управления качеством транспортной продукции. Кайдзен

Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)

Сущность TQM. Концептуальные основы TQM.

Тема 6. Функции управления качеством.

Определения политики в области качества и планирования качества. Организация работы по качеству. Контроль качества. Обучение и мотивация.

Тема 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).

Порядок построения и внедрения СМК. Документация СМК, ее роль и структура.

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Названия разделов и тем	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий			
		Контактная работа (Аудиторная работа)			СРС
		лекции	практические занятия	лабораторные работы	
Тема 1 Сущность качества и значение управления качеством	12	1	1		10
Тема 2 Классификация показателей качества транспортной продукции.	11		1		10
Тема 3 Показатели, характеризующие качество работы в вагонном хозяйстве	21	1	2		18
Тема 4 Современные инструменты управления качеством	12	1	1		10
Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)	20	1	1		18
Тема 6. Функции управления качеством.	11		1		10
Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).	16,6		1		15,6
КА	0,4				
КЭ	0,25				
Контроль	3,75				
Всего	108	4	8		91,6

4.3. Тематика практических занятий

Тема практического занятия	Количество часов
Тема 1 Сущность качества и значение управления качеством	1
Тема 2 Классификация показателей качества транспортной продукции.	1
Тема 3 Показатели, характеризующие качество работы в вагонном хозяйстве	2
Тема 4 Современные инструменты управления качеством	1
Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)	1
Тема 6. Функции управления качеством.	1
Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).	1
Всего	8

4.4. Тематика лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.5. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

4.6. Тематика контрольных работ

Теоретические вопросы.

1. Объёмные показатели работы железных дорог.
 2. Качественные показатели использования грузовых вагонов.
 3. Качественные показатели использования пассажирских вагонов.
 4. Качественные показатели использования локомотивов.
 5. Организация и нормирование труда на предприятиях железнодорожного транспорта.
 6. Планирование труда. Основные задачи и содержание плана по труду.
 7. Расчёт численности работников предприятия.
 8. Расчёт фонда оплаты труда и среднемесячной заработной платы.
 9. Производительность труда. Способы расчёта.
 10. План эксплуатационных расходов. Основные задачи и содержание плана.
 11. Эксплуатационные расходы, их классификация и структура.
 12. Себестоимость перевозок. Методы расчёта.
 13. Себестоимость перевозок. Характер зависимости перевозок от различных факторов.
 14. Основные фонды железных дорог. Показатели состояния и использования основных фондов.
 15. Оборотные средства железных дорог. Показатели эффективности использования оборотных средств.
 16. Особенности принципы и методы управления на жд транспорте.
 17. Корпоративное управление на жд транспорте. Сущность и содержание.
 18. Система бюджетирования на железнодорожном транспорте.
 19. Методы экономической оценки уровня конкурентоспособности на транспорте.
 20. Методы оценки качества и конкурентоспособности в сфере транспорта.
- Практическая часть. Решение задач.

5. Учебно-методическое обеспечение

для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Распределение часов по темам и видам самостоятельной работы

Разделы и темы	Всего часов по учебному плану	Вид самостоятельной работы
Тема 1 Сущность качества и значение управления качеством	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 2 Классификация показателей качества транспортной продукции.	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний

Тема 3 Показатели, характеризующие качество работы в локомотивном хозяйстве	18	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 4 Современные инструменты управления качеством	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)	18	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема 6. Функции управления качества.	10	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Тема. 7. Разработка системы менеджмента качества (СМК).	15,6	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы. Работа со справочной и специальной литературой. Подготовка к промежуточной аттестации и текущему контролю знаний
Всего	91,6	

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов с указанием места их нахождения:

- учебная литература – библиотека филиала;
- методические рекомендации по выполнению расчетно-графических работ;
- методические рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала – сайт филиала.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Виды оценочных средств	Количество
Текущий контроль	
Контрольная работа	1
Промежуточный контроль	
Зачет	1

Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7. 1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Заика И.Т., Гительсон Н.И.	Документирование системы менеджмента качества : учебное пособие	Москва: КноРус, 2016. — 186 с.-Режим доступа: https://book.ru/book/920669	электронный ресурс
Л1.2	В. И. Солдаткин, А. А. Калужин, С. В. Копейкин, А. В. Варламов	Менеджмент на железнодорожном транспорте : учебное пособие	Самара: СамГУПС, 2008. — 182 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/130393/#3	электронный ресурс
7. 2. Дополнительная литература				
Л2.1	Терешина Н.П.	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	М.: УМК МПС России. 2001.-600с.	109
Л2.2	Терешина Н.П., Левицкая Л.П., Шкурина Л.В.	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	М.: ФГОУ УМЦ по образованию на ж.д. транспорте. 2012.-536.	40
Л2.3	Под ред. Терёшиной Н.П., Левицкой Л.П., Шкуриной Л.В.	Экономика железнодорожного транспорта: учебник	М.: ФГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2011. — 676 с. - Режим доступа: http://umczt.ru/books/45/225709/	электронный ресурс

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт филиала.
2. Электронная библиотечная система

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Лекционные занятия включают в себя конспектирование учебного материала, на занятиях необходимо иметь тетрадь для записи и необходимые канцелярские принадлежности.

2. Практические занятия включают в себя решение задач по темам.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с рекомендованной литературой. На занятии необходимо иметь конспект лекции.

3. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины является основным видом учебных занятий. Умение самостоятельно работать необходимо не только для успешного овладения курсом, но и для деятельности в дальнейшей работе.

4. В рамках самостоятельной работы студент должен выполнить контрольную работу. Прежде чем выполнять задания контрольной работы, необходимо изучить теоретический материал, ознакомиться с методическими указаниями по выполнению работ. Выполнение и защита контрольной работы являются непременным условием для допуска к зачету. Во время выполнения контрольной работы можно получить групповые или индивидуальные консультации у преподавателя.

5. Подготовка к зачету предполагает:

- изучение рекомендуемой литературы;
- выполнение и защиту контрольной работы;
- изучение конспектов лекций.

10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии и программное обеспечение:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MS PowerPoint;
- для выполнения лабораторных работ - Microsoft Office 2010 и выше.
- для самостоятельной работы студентов: Windows 7 и выше, Microsoft Office 2010 и выше.

Профессиональные базы данных, используемые для изучения дисциплины (свободный доступ)

База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

11. Описание материально - технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета (проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) - кабинет «Экономики», аудитория № 602. Специализированная мебель: столы ученические - 23 шт., стулья ученические - 46 шт., доска настенная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт. Технические средства обучения: переносной экран, переносной проек-

тор, ноутбук. Учебно-наглядные пособия - комплект презентаций (хранится на кафедре).

11.2. Перечень лабораторного оборудования

Лабораторное оборудование не предусмотрено.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**Системы менеджмента качества в вагонном
хозяйстве**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

1.1. Перечень компетенций и индикаторов

ПК-4 Способен оценивать экономическую деятельность предприятий железнодорожного транспорта; разрабатывать мероприятия для оптимального развития и организации деятельности подразделений железнодорожного транспорта

Индикатор ПК-4.3. Разрабатывает мероприятия по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта

Этапы формирования компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Наименование этапа	Содержание этапа (виды учебной работы)	Коды формируемых на этапе компетенций, индикаторов
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	Лекции, самостоятельная работа студентов с теоретической базой, практические занятия	ПК-4 (ПК - 4.3)
Этап 2. Формирование умений	Практические занятия	ПК-4 (ПК - 4.3)
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	Выполнение контрольной работы	ПК-4 (ПК - 4.3)
Этап 4. Проверка усвоенного материала	Защита контрольной работы, зачет	ПК-4 (ПК - 4.3)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции	Код компетенции, индикатор	Показатели оценивания компетенций	Критерии	Способы оценки
Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	ПК- 4 (ПК - 4.3)	- посещение лекционных занятий, практических занятий; - ведение конспекта лекций; - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение; - активное участие студента в обсуждении теоретических вопросов;	устный ответ

Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	ПК- 4 (ПК - 4.3)	- выполнение заданий на практических занятиях	- успешное самостоятельное выполнение практических заданий	отчет по практическому занятию
Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	ПК- 4 (ПК - 4.3)	- наличие правильно выполненной контрольной работы	- контрольная работа имеет положительную рецензию и допущена к защите	контрольная работа
Этап 4. Проверка усвоенного материала	ПК- 4 (ПК - 4.3)	- успешная защита контрольной - зачет	- ответы на все вопросы по контрольной работе; - ответы на вопросы зачета	устный ответ

2.2. Критерии оценивания компетенций по уровню их сформированности

Код компетенции, индикатор	Уровни сформированности компетенций		
	базовый	средний	высокий
ПК- 4 (ПК - 4.3)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показатели экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать прогнозы экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами прогнозирования экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта; 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экономические и социальные факторы, влияющие на уровень экономического и социального развития подразделения организации; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивает и анализирует степень воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа степени воздействия внешних и внутренних экономических и социальных факторов на уровень экономического и социального развития подразделения организации; 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показатели финансового состояния, наличия ресурсов хозяйственной деятельности организации; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать финансовое состояние, наличие ресурсов в организации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа финансовое состояние, наличие ресурсов в организации;

2.3. Шкалы оценивания формирования индикаторов достижения компетенций

а) Шкала оценивания зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Индикатор достижений компетенции сформирован на уровне не ниже базового и студент отвечает на дополнительные вопросы. - прочно усвоил предусмотренной программой материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы. - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов - без ошибок выполнил практическое задание.
Незачет	Индикатор достижений компетенции сформирован на уровне ниже базового и студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы. Выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

б) Шкала оценивания контрольной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачтено	Индикатор достижений компетенции сформирован на уровне не ниже базового. Все расчеты выполнены верно и имеют необходимые пояснения.
Незачтено	Индикатор достижений компетенции сформирован на уровне ниже базового. В расчетах допущены ошибки, необходимые пояснения отсутствуют.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Код компетенции, индикатор	Этапы формирования компетенции	Типовые задания (оценочные средства)
ПК-4 (ПК-4.3)	Этап 1. Формирование теоретической базы знаний	- устный ответ
	Этап 2. Формирование умений (решение задачи по образцу)	- практические занятия (методические рекомендации для проведения практических занятий)
	Этап 3. Формирование навыков практического использования знаний и умений	- контрольная работа: перечень тем и заданий по вариантам (методические рекомендации)
	Этап 4. Проверка усвоенного материала	- вопросы зачету (приложение 1)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Зачет

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. Зачет проходит в форме собеседования по билетам, в которые включаются теоретические вопросы и задачу. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.

Практические занятия

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Цель работ – приобретение навыков решения практических задач по дисциплине.

Контрольная работа

Это внеаудиторный вид самостоятельной работы студентов. Расчетно-графические работы по дисциплине составлены в соответствии с программой курса и включает в себя следующие задания.

Темы контрольных работ

Теоретические вопросы.

1. Объёмные показатели работы железных дорог.
 2. Качественные показатели использования грузовых вагонов.
 3. Качественные показатели использования пассажирских вагонов.
 4. Качественные показатели использования локомотивов.
 5. Организация и нормирование труда на предприятиях жд транспорта.
 6. Планирование труда. Основные задачи и содержание плана по труду.
 7. Расчёт численности работников предприятия.
 8. Расчёт фонда оплаты труда и среднемесячной заработной платы.
 9. Производительность труда. Способы расчёта.
 10. План эксплуатационных расходов. Основные задачи и содержание плана.
 11. Эксплуатационные расходы, их классификация и структура.
 12. Себестоимость перевозок. Методы расчёта.
 13. Себестоимость перевозок. Характер зависимости перевозок от различных факторов.
 14. Основные фонды железных дорог. Показатели состояния и использования основных фондов.
 15. Оборотные средства железных дорог. Показатели эффективности использования оборотных средств.
 16. Особенности принципы и методы управления на жд транспорте.
 17. Корпоративное управление на жд транспорте. Сущность и содержание.
 18. Система бюджетирования на железнодорожном транспорте.
 19. Методы экономической оценки уровня конкурентоспособности на транспорте.
 20. Методы оценки качества и конкурентоспособности в сфере транспорта.
- Практическая часть. Решение задач.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
“Система менеджмента качества в вагонном хозяйстве”

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. Методологические основы системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте
2. Сущность всеобщего менеджмента качества.
3. Взаимосвязь качества продукции и основных экономических категорий
4. Базовые принципы системы менеджмента качества
6. Экономико-технологические особенности функционирования железнодорожного транспорта и их влияние на методологию менеджмента качества транспортного обслуживания
7. Сущность и особенности систем менеджмента качества на рынке транспортных услуг и их взаимосвязь с экономико-технологическими особенностями функционирования транспорта
8. Система показателей качества транспортной продукции.
9. Методы стоимостной и натуральной оценки
10. Показатели качества производства на железнодорожном транспорте
11. Показатели качества транспортной техники
12. Показатели назначения, надежности, долговечности
13. Безотказность, ремонтпригодность, долговечность
14. Технологичность конструкции
15. Показатели стандартизации и унификации
16. Эргономические показатели.
17. Показатели качества эксплуатационной работы и методы ее оценки
18. Анализ динамики основных показателей качества использования подвижного состава в грузовом и пассажирском движении
19. Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте
20. Срочность доставки грузов. Методы расчета этого показателя
21. Анализ показателей срочности доставки грузов на железнодорожном транспорте
22. Сохранность перевозимых грузов
23. Анализ потерь грузов и методов их сокращения по операциям перевозочного процесса
24. Ритмичность перевозок.
25. Неравномерность перевозок во времени железнодорожным транспортом. Методы расчета этих параметров
26. Анализ динамики и причин неравномерности перевозок грузов во времени железнодорожным транспортом
27. Комплексность перевозок.

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

28. Полнота удовлетворения спроса на перевозки
29. Безопасность движения поездов. Основные нормативные документы системы менеджмента качества по обеспечению безопасности движения поездов
30. Анализ состояния безопасности движения поездов на железнодорожном транспорте.
31. Мероприятия по недопущению нарушений вопросов безопасности движения
32. Экологичность транспортных процессов
33. Транспортная обеспеченность территории
34. Транспортная доступность пользователей
35. Комплексная оценка системы качества транспортного обслуживания
36. Методология комплексной оценки качества транспортного обслуживания грузовладельца
37. Анализ достоинств и недостатков транспортного обслуживания грузовладельца на железнодорожном транспорте
38. Методы расчета показателей качества транспортного обслуживания в текущем периоде
39. Методы расчета показателей качества транспортного обслуживания в долгосрочном периоде
40. Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте
41. Срочность доставки грузов. Методы расчета этого показателя
42. Анализ показателей срочности доставки грузов на железнодорожном транспорте
43. Организация стандартизации и мотивации в менеджменте качества транспортного обслуживания
44. Организация менеджмента качества транспортного обслуживания.
45. Система мотивации персонала для повышения качества транспортного обслуживания
46. Стандартизация качества транспортного обслуживания
47. Система контроль качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте
48. Основные инструменты, по контролю качества, используемые на железнодорожном транспорте
49. Контрольный листок
50. Гистограмма
51. Стратификация данных
52. Диаграмма рассеивания

Проверка уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Студент должен владеть способностью решать задачи профессиональной деятельности в области системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве.