Приложение

к ППССЗ по специальности

27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте

(железнодорожном транспорте)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

для специальности

**27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте**

**(железнодорожном транспорте)**

(квалификация техник)

год начала подготовки 2024

#### 2024

**1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1 Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины **«Психология общения»,** является частью основной профессиональной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ОПОП-ППССЗ) в соответствии с ФГОС для специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

При реализации рабочей программы могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Рабочая программа учебного предмета может быть использована в профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации рабочих по профессиям:

- электромонтер по обслуживанию и ремонту устройств сигнализации, централизации и блокировки;

- электромонтажник по сигнализации, централизации и блокировке.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП-ППССЗ:**

Дисциплина «Психология общения» входит общий гуманитарный и социально-экономический цикл дисциплин профессиональной подготовки.

**1.3 Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

1.3.1 В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

У1 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;

У2 - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

У3 - определять этапы решения задачи;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**знать**:

З1- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;

З2- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

З3- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях.

1.3.2 В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

**ОК 04.** Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

**ОК 05.** Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

1.3.3 В результате освоения программы учебной дисциплины реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (ЛР):

**ЛР 2** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

**ЛР 6** Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

**ЛР 7** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 12** Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

**ЛР 23** Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **36** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **30** |
| в том числе: |  |
| лекции | 18 |
| практические занятия | 12 |
| лабораторные занятия | - |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | **6** |
| в том числе: |  |
| работа с текстом |  |
| ***Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта (5 семестр)*** |  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»**

**2.2. Примерное содержание дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения, формируемые компетенции, личностные результаты** |
| **Раздел 1. Психологические аспекты общения** | |  |  |
| **5 семестр (36=18л+12пр.р.+6с.р.)** | | | |
| **Тема 1.1.**  **Общение – основа человеческого бытия** | **Содержание** |  |  |
| 1.Общение в системе межличностных и общественных отношений.  Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 1.2.**  **Классификация общения** | **Содержание** |  |  |
| 1. Виды общения. Структура общения. Функции общения. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 1.3.**  **Средства общения** | **Содержание** |  |  |
| 1. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 1.4.**  **Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)** | **Содержание** |  |  |
| 1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 1.5.**  **Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)** | **Содержание** |  |  |
| 1. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия | 2 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 1.6.**  **Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)** | **Содержание** |  |  |
| 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.  Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 2 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 1.7.**  **Техники активного слушания** | **Содержание** |  |  |
| 1. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. | 2 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Практическая работа**  Методы развития коммуникативных способностей. | **2** | 2,3  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Раздел 2. Деловое общение** | |  |  |
| **Тема 2.1.**  **Деловое общение** | **Содержание** |  |  |
| 1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 2.2.**  **Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении** | **Содержание** |  |  |
| 1. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 2.3.**  **Этикет в профессиональной деятельности** | **Содержание** |  |  |
| 1. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 2.4.**  **Деловые переговоры** | **Содержание** |  |  |
| Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Практическая работа**  Ведение переговоров. | **2** | 2,3  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Раздел 3. Конфликты в деловом общении** | |  |  |
| **Тема 3.1.**  **Конфликт его сущность** | **Содержание** |  |  |
| 1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 3.2.**  **Стратегии поведения в конфликтной ситуации** | **Содержание** |  |  |
| Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Практическая работа**  Динамика конфликта. Виды конфликтов. | **2** | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 3.3.**  **Конфликты в деловом общении** | **Содержание** |  |  |
| 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Практическая работа**  Правила поведения в конфликтах. | **2** | 2,3  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Тема 3.4.**  **Стресс и его особенности** | **Содержание** |  |  |
| 1. Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении». | 1 | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Практическая работа**  Динамика конфликта. Виды конфликтов. | **4** | 2,3  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **6** | 1  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 |
| **Промежуточная аттестация** | |  |  |
| **Всего: 36 часов** | | **36** |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. — ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. — репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 — продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации учебной дисциплины «Психология общения» используются:

- специальное помещение, которое представляет собой учебную аудиторию для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещение для самостоятельной работы, подключенное к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- методические материалы по дисциплине;

- демонстрационные материалы;

- учебно-наглядные пособия.

**При изучении дисциплины в формате электронного обучения используется ЭИОС Moodle.**

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы используются электронные образовательные и информационные ресурсы.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной**

**литературы Интернет – ресурсов, базы данных библиотечного фонда:**

**3.2.1 Основные источники:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Аминов И. И. | Психология общения: учебник | Москва: КноРус, 2024. - 256 с. – режим достура: https://book.ru/book/950293 | [Электронный ресурс] |
|  | Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. | Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 437 с. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469549> | [Электронный ресурс] |
|  | Чернышова, Л. И. | Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 161 с. – режим доступа: <https://urait.ru/bcode/475816> | [Электронный ресурс] |
|  | Анцупов А.Я. Жмурин И.Е., Шипилов А.И. | Психология делового общения и конфликтология: учебник | Москва: КноРус, 2023. - 579 с. Режим доступа: https://book.ru/book/949428 | [Электронный ресурс] |
|  | Рогов Е. И., | Психология общения + еПриложение: Тесты.: учебник | Москва: КноРус, 2023. - 260 с. Режим доступа: https://book.ru/book/948886 | [Электронный ресурс] |

**3.2.2 Дополнительные источники:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | В. С. Садовская, В. А. Ремизов. | Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования  — 2-е изд., испр. и доп. | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 169 с. – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/471154 | [Электронный ресурс] |
| 2. | Бороздина, Г. В. | Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 463 с. – режим доступа:  https://urait.ru/bcode/469702 | [Электронный ресурс] |
| 3. | Н. И. Леонов | Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования  - 5-е изд., перераб. и доп. | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 193 с. - Режим доступа <https://urait.ru/bcode/474640> | [Электронный ресурс] |

**3.2.3. Периодические издания:** журнал «Актуальные вопросы психологии» свободный доступ при регистрации в НЭБ eLIBRARY.RU

(ссылка на журнал https://www.elibrary.ru/title\_about.asp?id=54116)

**3.2.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

-научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**УЧЕБНОЙ  ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий, выполнения, обучающимся индивидуальных заданий (подготовки сообщений и презентаций).

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(У,З, ОК/ПК, ЛР)** | **Показатели оценки**  **результатов** | **Форма и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Уметь:** |  |  |
| У1 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 | - правильное выстраивание партнерских отношений;  - правильное применение правила корпоративного поведения в команде;  - обоснование выбора способов преодоления коммуникативных барьеров в разных ситуациях;  - решение ситуационных задач по урегулированию конфликтных ситуаций, обоснование выбора методов решения конфликтных ситуаций;  - правильное ведение переговоров;  -понимание психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ –подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. |
| У2 - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 | - выстраивание партнерских отношений;  - правильное применение правила корпоративного поведения в команде;  - обоснование выбора способов преодоления коммуникативных барьеров в разных ситуациях;  -решение ситуационных задач по урегулированию конфликтных ситуаций, обоснование выбора методов решения конфликтных ситуаций;  - правильное ведение переговоров;  -построение  делового общение в профессиональной деятельности; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ –  подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. |
| У3 - определять этапы решения задачи.  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 | - обоснование выбора техники эффективного общения в зависимости от поставленной задачи;  - обоснование выбора приемов эффективного общения в зависимости от поставленной задачи; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ – подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. |
| **Знать:** |  |  |
| З1- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 | - виды коммуникативных барьевров;  - особенности партнерских отношений;  - правила корпоративного поведения в команде;  - психологические особенности личности;  - особенности профессионального контекста;  - особенности социального контекста; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ – подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. |
| З2 - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 | - правила корпоративного поведения;  -методы и способы ведения деловых переговоров; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ – подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. |
| З3- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях.  ОК 03,ОК 04; ОК 05; ЛР 2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 23 | - виды конфликтов, их источники и способы разрешения;  -правила корпоративного поведения;  -методы и способы ведения деловых переговоров;  - понятие имиджа личности и особенности его формирования; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ – подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. |

**5.ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

5.1.Пассивные: -  лекции, опрос, работа с основной и дополнительной литературой.

5.2.Активные и интерактивные: игры.