Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Малиновская Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 09.12.2024 10:17:09
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава

рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ
Специализация Электрический транспорт железных дорог

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**8 (4.2)**		Итого	
Недель	16,2			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
В том числе в форме практ.подготовки	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,15	48,15	48,15	48,15
Сам. работа	51	51	51	51
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Анахова Марина Вениаминовна

Рабочая программа дисциплины

Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 215)

составлена на основании учебного плана: 23.05.03-24-1-ПСЖДэт.pli.plx

Специальность 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ Направленность (профиль) Электрический транспорт железных дорог

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Тяговый подвижной состав

Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-5, ПК-5.3), согласно ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02.01

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5 Способен оценивать экономическую деятельность предприятий железнодорожного транспорта; разрабатывать мероприятия для оптимального развития и организации деятельности подразделений железнодорожного транспорта

ПК-5.3 Организует деятельность подразделений железнодорожного транспорта в соответствии с принципами управления качеством

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	знать теорию и практику разработки и внедрения СМК, использовать и анализировать нормативные документы ОАО «РЖД» по внедрению систем менеджмента качества
3.2	**Уметь:**
3.2.1	уметь разрабатывать документацию СМК, использовать нормативные документы ОАО «РЖД» по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства
3.3	**Владеть:**
3.3.1	владеть теорией и практикой разработки и внедрения СМК, владеть инструментами СМК, нормативными документами ОАО «РЖД» по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Лекции			
1.1	Эволюция качества. Пять звезд качества. История возникновения и развития систем менеджмента качества. Мировые системы менеджмента качества и опыт их внедрения в РФ /Лек/	8	2	
1.2	Международное семейство стандартов ИСО 9000-9004 /Лек/	8	2	
1.3	Понятие качества. Конкурентоспособность. Показатели качества продукции. /Лек/	8	2	
1.4	Сущность и значение СМК. Модели бизнес-процессов и модели СМК в ОАО РЖД. /Лек/	8	2	
1.5	Процессный подход в СМК. СМК ОАО РЖД. /Лек/	8	2	
1.6	Организационное обеспечение СМК. Роль и задачи службы управления качеством в ОАО РЖД. /Лек/	8	2	
1.7	Бережливое производство. Затраты на качество. /Лек/	8	4	
	Раздел 2. Практические занятия			
2.1	семейство стандартов ИСО 9000. Основные принципы СМК. /Пр/	8	4	Практическая подготовка
2.2	Инструменты контроля качества. /Пр/	8	4	Практическая подготовка
2.3	Инструменты управления качеством. /Пр/	8	4	Практическая подготовка
2.4	Инструменты анализа качества /Пр/	8	4	Практическая подготовка
2.5	Инструменты проектирования качества /Пр/	8	4	Практическая подготовка
2.6	Инструменты БП /Пр/	8	4	Практическая подготовка
2.7	Метод 5S /Пр/	8	2	Практическая подготовка
2.8	Картирование потока создания ценности /Пр/	8	6	Практическая подготовка

	Раздел 3. Самостоятельная работа			
3.1	Систем менеджмента качества в СССР, США, Японии и странах Европы. /Ср/	8	5	
3.2	Концепция Всеобщего управления качеством. Опыт создания и внедрения TQM. /Ср/	8	5	
3.3	Суть, значение и история возникновения процессного подхода. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности. Методы улучшения	8	1	
3.4	Подготовка к лекциям /Ср/	8	8	
3.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	8	32	
	Раздел 4. Контактные часы на аттестацию			
4.1	Зачет /КЭ/	8	0,15	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.
Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.
Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Ю. И. Соколов	Менеджмент качества на железнодорожном транспорте	ГУУ. - Москва : УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2014	https://e.lanbook.com/book/55398

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Антонова И.И.	Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2018	http://www.book.ru/book/929431

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Microsoft office

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1	Гарант
6.2.2.2	Консультант плюс
6.2.2.3	База данных Государственных стандартов: http://gostexpert.ru/
6.2.2.4	База Данных АСПИЖТ

6.2.2.5	Открытые данные Росжелдорahttp://www.roszeldor.ru/opendata
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования