

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 26.09.2024 07:40:22  
Уникальный программный ключ:  
94732c3d953a82d495dcc3155d5c575883fedd18

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**  
**(СамГУПС)**

**Филиал СамГУПС в г. Нижнем Новгороде**

РАССМОТРЕНА  
На заседании Ученого совета Филиала СамГУПС в г. Нижнем  
Новгороде Протокол от 12 апреля 2022 г. № 8

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Нижегородского центра организации  
работы железнодорожных станций Горьковской  
дирекции управления движением – структурного  
подразделения Центральной дирекции управления  
движением филиала ОАО «РЖД»

Р. Х. Забиров  
«23» мая 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор Филиала СамГУПС  
в г. Нижнем Новгороде



Н. Н. Маланичева

«25» мая 2022 г.

**ПП.01.01 Производственная практика по профилю  
специальности (организация перевозочного  
процесса на железнодорожном транспорте)**

рабочая программа производственной практики

Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте  
(по видам)

Форма обучения: очная

Нижний Новгород 2022

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **ПП 01.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ (ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ)**

#### **1.1. Вид практики и форма ее проведения**

Вид практики – производственная. Форма проведения практики – дискретно (концентрированно). Практика проводится в форме практической подготовки.

#### **1.2. Область применения программы**

Рабочая программа практики по профилю специальности является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения:

##### **основных видов профессиональной деятельности (ВПД):**

1. ПП 01.01 Производственная практика по профилю специальности (организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте).

##### **и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

**1.3. Цели и задачи практики по профилю специальности:** формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, приобретение знаний, умений и опыта практической работы по специальности.

**1.4. Требования к результатам освоения практики по профилю специальности**

В результате прохождения практики по профилю специальности, реализуемой в рамках модулей ОПОП по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО, обучающийся должен

**иметь практический опыт:**

- ведения технической документации, контроля выполнения заданий и графиков;
- использования в работе информационных технологий для обработки оперативной информации;
- анализа конкретных случаев нарушения безопасности движения;

**уметь:**

- анализировать документы, регламентирующие работу транспорта и его объектов;
- использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;
- применять компьютерные средства;
- оценивать влияние на безопасность движения надежности технических средств;

**знать:**

- оперативное планирование, формы и структуру управления работой на транспорте (по видам транспорта);
- основы эксплуатации технических средств транспорта (по видам транспорта);
- систему учета, отчета и анализа работы;
- основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- системы и приборы, способствующие безопасности движения;
- структура органов, обеспечивающих контроль и организацию безаварийной работы;

- мероприятия по предупреждению нарушений безопасности движения.

### **1.5. Личностные результаты реализации программы воспитания**

*В рамках программы производственной практики ПП.01.01 Производственная практика по профилю специальности (организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте) реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов:*

ЛР 13 Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий;

ЛР 19 Уважительные отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда;

ЛР 25 Способный к генерированию, осмыслению и доведению до конечной реализации предлагаемых инноваций;

ЛР 27 Проявляющий способности к непрерывному развитию в области профессиональных компетенций и междисциплинарных знаний;

ЛР 30 Осуществляющий поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения различных задач, профессионального и личностного развития;

ЛР 31 Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

### **1.6. Количество часов на освоение программы практики по профилю специальности:**

В рамках освоения ПМ 01. – 360 часов

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

Результатом практики является освоение обучающимися профессиональных и общих компетенций в рамках модулей ОПОП СПО.

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения по специальности</b>
ПК 1.1	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками
ПК 1.2	Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций
ПК 1.3	Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей

	профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Код профессиональных компетенций	Наименования профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ
1	2	3	4
<p>ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3</p>	<p>ПМ.01 Организация перевозочного процесса (на железнодорожном транспорте)</p>	<p>360</p>	<p><b>Рабочая профессия оператор по обработке перевозочных документов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вести процесс обработки перевозочных и проездных документов;</li> <li>2. Составлять отчеты, пользоваться необходимой документацией;</li> <li>3. Уметь оформлять и проверять документы по приему; на погрузку груза; на выдачу грузов и багажа;</li> <li>4. Уметь оформлять переадресовку;</li> <li>5. Вести учет погрузки по учетным карточкам; расчеты с клиентами за перевозки и оказанные услуги;</li> <li>6. Вести кассовую книгу; уметь составлять отчет;</li> <li>7. Уметь вести прием, учет и хранение денежных сумм и бланков строгого учета;</li> <li>8. Выполнять операции по страхованию грузов; начислять сборы, штрафы, оформлять лицевые счета;</li> <li>9. Вести книгу приказов по переадресовке грузов;</li> <li>10. Проверять документы на право получения грузов;</li> </ol> <p><b>Рабочая профессия оператор поста централизации:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перевод централизованных стрелок и управление сигналами с пульта поста централизации или пульта местного управления.</li> <li>2. Контроль за правильностью приготовления маршрутов по показаниям приборов управления.</li> <li>3. Подача звуковых и видимых сигналов при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы.</li> <li>4. Проверка свободности пути, перевод централизованных стрелок курбелем и проверка правильности приготовления маршрутов в условиях нарушения нормальной работы устройств сигнализации, централизации и блокировки.</li> </ol> <p>Обеспечение безопасности движения в обслуживаемом маневровом районе в соответствии с техническо-распорядительным актом и технологическим процессом работы же-</p>

лезнодорожной станции.

**Рабочая профессия сигналист:**

1. Установка и обеспечение сохранности переносных сигналов, петард и сигнальных знаков, ограждающих съемные подвижные единицы и места производства путевых работ.
2. Наблюдение за проходящими поездами и своевременная подача звуковых и видимых сигналов руководителю путевых работ.
3. Снятие сигналов ограждения и петард с разрешения руководителя путевых работ. Закрепление стоящих на путях вагонов и составов тормозными башмаками (тормозными устройствами) в соответствии с нормами, установленными техническо-распорядительным актом станции.
4. Снятие и уборка тормозных башмаков (тормозных устройств), контроль их исправности.
5. подача звуковых и видимых сигналов при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы.
6. Проверка свободности пути, перевод курбелем централизованных стрелок, проверка правильности приготовления маршрута при приеме, отправлении и пропуске поездов в условиях нарушения работы устройств сигнализации, централизации и блокировки.

**Рабочая профессия составитель поездов:**

1. Руководство движением маневрового локомотива.
2. Обеспечение правильной расстановки и согласованности действий работников, участвующих в производстве маневров.
3. Расформирование-формирование составов и групп вагонов.
4. Отцепка и прицепка вагонов к поездам, подача вагонов на погрузочно-разгрузочные и другие специализированные пути и уборка их с этих путей.
5. Перестановка вагонов и составов с пути на путь, из парка в парк и передача их с одной станции на другую.
6. Закрепление и ограждение составов и вагонов, стоящих на путях, тормозными башмаками и изъятие их из-под вагонов.
7. Участие в опробовании автоматических тормозов поезда.
8. Перевод при маневрах нецентрализованных стрелок, не обслуживаемых дежурными стрелочных постов, или централизованных стрелок, переданных на местное управление.
9. Расцепление вагонов при роспуске составов с сортировочных горок.

10. Регулирование скорости надвига в процессе роспуска состава в зависимости от ходовых качеств и веса отцепа.

11. Обеспечение безопасности движения, сохранности подвижного состава и груза. Содержание в чистоте и исправности радиостанции, сигнальных принадлежностей

**Рабочая профессия приемосдатчик груза и багажа:**

прием грузов в вагонах (контейнерах) к перевозке на железнодорожных станциях отправления;

выдача грузов из вагонов (контейнеров) на станциях назначения; организация хранения грузов и учета его на местах общего пользования;

определение массы перевозимых грузов на железнодорожных станциях отправления или назначения

оформление перевозочных документов и контроль за правильностью их оформления по вопросам

оформление вагонных листов при приеме и выдаче вагонов, в том числе загруженных контейнерными и мелкими отправлениями;

оформление актов общей формы, рапортов на составление коммерческих актов оформления документов, связанных с ведением станционной коммерческой отчетности (о приеме груза, выгрузке на склад, сортировке и передаче, возвращении вагонов (контейнеров), проведении коммерческого осмотра вагонов или контейнеров);

проведение коммерческого осмотра вагонов в поездах или вагонов (контейнеров), подаваемых под погрузку (сдвоенную операцию);

организация розыска грузов;

составление и рассмотрение материалов расследования по несохранным перевозкам;

обеспечение контроля за соблюдением грузоотправителями и грузополучателями требований по обеспечению сохранности вагонного парка при погрузочно-разгрузочных работах на местах общего пользования. Передача информации о наличии вагонов с грузами

**Рабочая профессия оператор сортировочной горки**

1. Управление роспуском составов на механизированных и автоматизированных сортировочных горках с пульта управления.

2. Перевод централизованных стрелок и управление сигналами для приготовления маршрутов следования отцепов в процессе роспуска составов и маневровых передвижений в горловине сортировочного парка.



		<p>3. Регулирование скорости движения вагонов путем торможения их вагонными замедлителями для обеспечения необходимых интервалов между отцепами и допустимой скорости соединения вагонов в сортировочном парке.</p> <p>4. Контроль за правильностью работы горочных устройств по показаниям контрольно-измерительных приборов.</p> <p>5. Наблюдение за соответствием маршрутов следования отцепов по данным сортировочного листа.</p> <p>6. Передача информации о порядке роспуска состава, изменении направления следования отцепов и наличии вагонов с грузами, требующих при торможении особой осторожности.</p> <p><b>Рабочая профессия оператор при дежурном по станции:</b></p> <p>1. Прием и передача информационных сообщений о поездах с негабаритным грузом, с опасными грузами.</p> <p>2. Предъявление вагонов к техническому и коммерческому осмотру.</p>
		<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (6,7 семестр)</b>
	<b>ВСЕГО часов</b>	<b>360</b>

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

### 1.1. Требования к условиям проведения производственной практики по профилю специальности.

Реализация программы предполагает проведение производственной практики на предприятиях/организациях на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и каждым предприятием/организацией, куда направляются обучающиеся.

### 1.2. Общие требования к организации образовательного процесса

Практика проводится концентрированно. По окончании практики по профилю специальности проводятся квалификационные экзамены по одной или нескольким рабочим профессиям:

Профессиональный модуль	Сроки проведения	Место проведения практики	Присвоенная рабочая профессия	Квалификационный разряд
ПМ.01.	6 семестр	Предприятие	Приёмсдатчик груза и багажа	5-6
ПМ.01.	7 семестр	Предприятие	Оператор по обработке перевозочных документов	5
ПМ.01.	7 семестр	Предприятие	Оператор поста централизации	4-5
ПМ.01.	7 семестр	Предприятие	Сигналист	3
ПМ.01.	7 семестр	Предприятие	Составитель поездов	5-6
ПМ.01.	7 семестр	Предприятие	Оператор сортировочной горки	5-7
ПМ.01.	7 семестр	Предприятие	Оператор при дежурном по станции	5

При проведении практики по профилю специальности на производственных предприятиях руководителям практики от производства необходимо предусмотреть возможность присвоения одной или нескольких рабочих профессий по итогам освоения профессиональной деятельности в соответствии с программой производственного обучения.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Контроль и оценка результатов освоения практики по профилю специальности осуществляется преподавателем – руководителем практики в форме зачёта. Для получения зачёта обучающийся должен представить: заполненный дневник практики, отчёт, реферат, портфолио. Квалификационный экзамен проводится по окончании практического обучения, при наличии у студента заключения на пробную работу, соответствующего рабочей профессии с указанием разряда. Для проведения квалификационного экзамена формируется комиссия, в состав которой включаются представители ОУ и предприятия, результаты экзамена оформляются протоколом. На основании вышеперечисленных документов выдаётся свидетельство о присвоении рабочей профессии.

Результаты освоения общих и профессиональных компетенций по каждому профессиональному модулю фиксируются в Аттестационном листе по итогам практики.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	демонстрация интереса к будущей профессии	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и	эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в про-

личностного развития		цессе освоения образовательной программы
ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ПК 1.1 Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками	самостоятельный поиск необходимой информации; определение количественных и качественных показателей работы железнодорожного транспорта; выполнение построения графика движения поездов; определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов;	экспертная оценка деятельности (на практике)

		расчет показателей плана формирования грузовых поездов	
ПК 1.2 Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций		применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; применение требований безопасности при построении графика движения поездов	экспертная оценка деятельности (на практике)
ПК 1.3 Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса		оформление перевозок пассажиров и багажа; умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; выполнение анализа эксплуатационной работы; демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов	экспертная оценка деятельности (на практике) и в ходе защиты отчёта по практике
<b>Перечень личностных результатов, осваиваемых в рамках программы воспитания</b>			
ЛР 13	Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий;	Обучающийся соответствует ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий;	Наблюдение
ЛР 19	Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда;	Обучающийся демонстрирует уважительное отношение к результатам собственного и чужого труда;	Наблюдение
ЛР 25	Способный к генерированию, осмыслению и доведению до конечной реализации предлагаемых инноваций;	Обучающийся демонстрирует осмысление и доведение до конечной реализации предлагаемых инноваций.	Наблюдение
ЛР 27	Проявляющий способности к непрерывному развитию в области профессиональных	Обучающийся демонстрирует способности к непрерывному развитию в области профессиональных компетенций и междисциплинарных знаний;	Наблюдение

компетенций и междисциплинарных знаний;		
ЛР 30 Осуществляющий поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения различных задач, профессионального и личного развития;	Обучающийся самостоятельно осуществляет поиск информации, необходимой для эффективного выполнения различных задач, профессионального и личного развития;	Наблюдение
ЛР 31 Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Обучающийся умеет эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Наблюдение

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

№ п/п	Авторы и составители	Заглавие	Издательство	Кол-во
<b>Основная литература</b>				
1	Ермакова Т.А.	Технология перевозочного процесса: учеб. пособие.	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 334 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/230310/">http://umczdt.ru/books/40/230310/</a>	[Электронный ресурс]
2	Филимонова Е.В.	Информационные технологии в профессиональной деятельности (СПО)	Москва : КноРус, 2022. — 482 с. — СПО. – режим доступа: <a href="https://book.ru/books/943089">https://book.ru/books/943089</a>	[Электронный ресурс]
3	Синаторов С.В.	Информационные технологии. Задачник : учебное пособие	Москва : КноРус, 2022. — 253 с. — Режим доступа: <a href="https://book.ru/books/943031">https://book.ru/books/943031</a>	[Электронный ресурс]
4	Войтова М.В.	Информационные технологии в профессиональной деятельности (СПО)	Москва : УМЦЖДТ, 2019. — 128 с. — СПО.– режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/42/232049/">http://umczdt.ru/books/42/232049/</a>	[Электронный ресурс]
5	Зоркова Е.М.	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по ви-	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с.	[Электронный ресурс]

		дам транспорта): учебник.	Режим доступа: <a href="https://umczdt.ru/books/40/18708/">https://umczdt.ru/books/40/18708/</a>	
6	Медведева И.И.	Общий курс железных дорог: учеб. пособие.	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 206 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/232063/">http://umczdt.ru/books/40/232063/</a>	[Электронный ресурс]
7	Под ред.Боровикова М.С.	Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте : учебник	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 552 с. —Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/251714/">http://umczdt.ru/books/40/251714/</a>	[Электронный ресурс]
<b>Дополнительная литература</b>				
8	Э. Р. Шаипова.	Организация пассажирских перевозок в обслуживании пассажиров (по видам транспорта): методическое пособие.	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 81 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/235837/">http://umczdt.ru/books/40/235837/</a>	[Электронный ресурс]
9	Рублева М. В.	Транспортно-экспедиционная деятельность на железнодорожном транспорте: методическое пособие.	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 92 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/234799/">http://umczdt.ru/books/40/234799/</a>	[Электронный ресурс]