Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владе**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА** ФИО: Мал**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ТРООТИДАР**СТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Должность: Дируй ВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ» Дата подписания: 20.06.2025 17:02:37

Уникальный программный ключ:

94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

# Менеджмент

# рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Специализация Магистральный транспорт

Квалификация инженер путей сообщения

Форма обучения очная

Общая трудоемкость 3 3ET

Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 4

## Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | 4 (2  | 2.2)  | И     | того  |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Недель                                    | 1     | .6    |       |       |
| Вид занятий                               | УП    | РΠ    | УП    | РΠ    |
| Лекции                                    | 16    | 16    | 16    | 16    |
| Практические                              | 16    | 16    | 16    | 16    |
| Конт. ч. на аттест. в<br>период ЭС        | 0,15  | 0,15  | 0,15  | 0,15  |
| Итого ауд.                                | 32    | 32    | 32    | 32    |
| Контактная работа                         | 32,15 | 32,15 | 32,15 | 32,15 |
| Сам. работа                               | 67    | 67    | 67    | 67    |
| Часы на контроль                          | 8,85  | 8,85  | 8,85  | 8,85  |
| Итого                                     | 108   | 108   | 108   | 108   |

УП: 23.05.04-25-1-ЭЖД.pli.plx

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Чекулдова С.В.

Рабочая программа дисциплины

#### Менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-25-1-ЭЖД.pli.plx Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика и менеджмент

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Кремнёв А.А.

УП: 23.05.04-25-1-ЭЖД.pli.plx

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся научных фундаментальных теоретических знаний в области управления, являющихся основой эффективной работы в организациях разных форм собственности с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов.

# 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.22

3.3 Владеть:

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

ОПК-7.4 Применяет теоретические основы менеджмента при решении профессиональных задач

## В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| <br>F J - |  |
|-----------|--|
| 3.1       | Знать:   |
| 3.1.1     | методологические основы менеджмента для решения профессиональных задач             |
| 3.2       | Уметь:   |
| 3.2.1     | применять основные функции и методы менеджмента для решения профессиональных задач |
|           |  |

3.3.1 практические навыки анализа управленческих ситуаций и принятия управленческих решений

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код<br>занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр /<br>Курс | Часов | Примечание |
|----------------|---|-------------------|-------|------------|
|                | Раздел 1. Методологические основы менеджмента   |                   |       |            |
| 1.1            | Сущность и роль менеджмента в современных условиях /Лек/  | 4                 | 1     |            |
| 1.2            | Научные школы и направления теории менеджмента /Лек/  | 4                 | 1     |            |
| 1.3            | Общая характеристика основных функций менеджмента.<br>Сущность и взаимосвязь функций менеджмента /Пр/ | 4                 | 1     |            |
|                | Раздел 2. Организация как система управления  |                   |       |            |
| 2.1            | Внешняя и внутренняя среда организации /Лек/  | 4                 | 2     |            |
| 2.2            | Факторы среды прямого и косвенного воздействия /Пр/   | 4                 | 1     |            |
|                | Раздел З. Цикл процесса управления и функции менеджмента  |                   |       |            |
| 3.1            | Функция организации. Типы структур организаций /Лек/  | 4                 | 2     |            |
| 3.2            | Виды организационных структур, их достоинства и недостатки /Пр/                                       | 4                 | 2     |            |
| 3.3            | Функция планирования. Стратегические и тактические планы /Лек/  | 4                 | 2     |            |
| 3.4            | Технология планирования.Методы разработки планов. /Пр/  | 4                 | 2     |            |
| 3.5            | Функция мотивации. /Лек/  | 4                 | 2     |            |
| 3.6            | Мотивация и критерии мотивации труда. Индивидуальная и групповая мотивации. /Пр/                      | 4                 | 2     |            |
| 3.7            | Функция контроля. /Лек/   | 4                 | 2     |            |
| 3.8            | Виды управленческого контроля.Этапы процесса контроля /Пр/  | 4                 | 2     |            |
| 3.9            | Руководство организацией как социальной системой /Лек/  | 4                 | 2     |            |
| 3.10           | Лидерство, руководство, власть /Пр/   | 4                 | 2     |            |
| 3.11           | Управление конфликтами и стрессами /Лек/  | 4                 | 2     |            |

УП: 23.05.04-25-1-ЭЖД.pli.plx cтр. 4

| 3.12 | Структурные методы разрешения конфликта. Методы ведения переговоров. /Пр/    | 4 | 2    |  |
|------|--|---|------|--|
| 3.13 | Эффективность менеджмента /Пр/   | 4 | 2    |  |
|      | Раздел 4. Деловое общение  |   |      |  |
| 4.1  | Сущность, структура, виды, средства, способы коммуникаций в организации /Ср/ | 4 | 10   |  |
| 4.2  | Элементы коммуникационного процесса /Ср/                                     | 4 | 10   |  |
| 4.3  | Процесс коммуникаций /Ср/  | 4 | 9    |  |
| 4.4  | Понятие и особенности делового общения /Ср/                                  | 4 | 8    |  |
| 4.5  | Закономерности делового общения /Ср/   | 4 | 6    |  |
|      | Раздел 5. Самостоятельная работа   |   |      |  |
| 5.1  | Подготовка к лекциям /Ср/  | 4 | 8    |  |
| 5.2  | Подготовка к практическим занятиям /Ср/                                      | 4 | 16   |  |
| 5.3  | Конт. ч. на аттест. в период ЭС /КЭ/   | 4 | 0,15 |  |
|      |  | 1 | 1    |  |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

|        |                                 | WEST OF THE TOTAL |                           |                                   |
|--------|---------------------------------|---|---------------------------|-----------------------------------|
|        | 6. УЧЕБНО-МЕТОДИ                | ИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИ 6.1. Рекомендуемая литература   | СЦИПЛИН                   | ы (модуля)                        |
|        |                                 | 6.1.1. Основная литература  |                           |                                   |
|        | Авторы, составители             | Заглавие  | Издательс<br>тво, год     | Эл. адрес                         |
| Л1.1   | Иванова И. А., Сергеев<br>А. М. | Менеджмент: учебник и практикум для вузов   | Москва:<br>Юрайт,<br>2024 | https://urait.ru/bcode/5<br>35066 |
|        |                                 | 6.1.2. Дополнительная литература  | 1                         |                                   |
|        | Авторы, составители             | Заглавие  | Издательс<br>тво, гол     | Эл. адрес                         |
| Л2.1   | Коротков Э. М.                  | Менеджмент: учебник для вузов   | Москва:<br>Юрайт,<br>2023 | https://urait.ru/bcode/5<br>10549 |
| 6.2 Ин | формационные техноло            | огии, используемые при осуществлении образовательного в   | процесса по               | дисциплине (модулю)               |

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 7-zip

УП: 23.05.04-25-1-ЭЖД.pli.plx cтр. 5

| 6.2.1.2  | Adobe Reader  |
|--|---|
| 6.2.1.3  | IrfanView   |
| 6.2.1.4  | Microsoft Office 2010 Professional  |
| 6.2.1.5  | Microsoft Office 2013   |
| 6.2.1.6  | Microsoft Office 2013 Professional  |
| 6.2.1.7  | Microsoft Office Professional Plus 2013   |
| 6.2.1.8  | Microsoft Office Professional Plus 2016   |
| 6.2.1.9  | Microsoft Windows 10 Pro  |
| 6.2.1.10   | Microsoft Windows 7   |
| 6.2.1.11   | Microsoft Windows 8   |
| 6.2.1.12   | Microsoft Windows 8.1   |
| 6.2.1.13   | Microsoft Windows Professional 8  |
| 6.2.1.14   | Microsoft Windows Professional 8 Russian  |
| 6.2.1.15   | OpenOffice 3.1  |
| 6.2.1.16   | Комплект ПО Microsoft   |
| 6.2.1.17   | Антивирус Касперского   |
|  | 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем   |
|  |   |
| 6.2.2.1  | Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru   |
|  | Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru<br>Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru   |
| 6.2.2.2  |   |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3   | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru<br>База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов   |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3<br>6.2.2.4  | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru<br>База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов<br>РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph   |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3<br>6.2.2.4<br>6.2.2.5   | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1   |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3<br>6.2.2.4<br>6.2.2.5   | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru  База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph  МУЛЬТИСТАТ — многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1  База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml  |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3<br>6.2.2.4<br>6.2.2.5<br>6.2.2.6  | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru  База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph  МУЛЬТИСТАТ — многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1  База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml  Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru   |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3<br>6.2.2.4<br>6.2.2.5<br>6.2.2.6<br>6.2.2.7                                   | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru  База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph  МУЛЬТИСТАТ — многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1  База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml  Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru   |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3<br>6.2.2.4<br>6.2.2.5<br>6.2.2.6<br>6.2.2.7<br>6.2.2.8                        | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru  База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph  МУЛЬТИСТАТ — многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1  База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml  Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru   |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3<br>6.2.2.4<br>6.2.2.5<br>6.2.2.6<br>6.2.2.7<br>6.2.2.8<br>6.2.2.9             | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru  База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph  МУЛЬТИСТАТ — многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1  База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml  Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru   |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3<br>6.2.2.4<br>6.2.2.5<br>6.2.2.6<br>6.2.2.7<br>6.2.2.8<br>6.2.2.9<br>6.2.2.10 | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru  База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph  МУЛЬТИСТАТ — многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1  База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml  Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru   |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.4<br>6.2.2.5<br>6.2.2.6<br>6.2.2.7<br>6.2.2.8<br>6.2.2.9<br>6.2.2.10            | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph  МУЛЬТИСТАТ — многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1 База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru  |
| 6.2.2.2<br>6.2.2.3<br>6.2.2.4<br>6.2.2.5<br>6.2.2.6<br>6.2.2.7<br>6.2.2.8<br>6.2.2.9<br>6.2.2.10 | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru  База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph  МУЛЬТИСТАТ — многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1  База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml  Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru  7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой |