Приложение

 к ППССЗ по специальности

38.02.01 Экономика и бухгалтерский

учет (по отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

для специальности

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(квалификация бухгалтер)

год начала подготовки 2024

**2024**

 **СОДЕРЖАНИЕ СТР**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 | **3** |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 | **4** |
| 1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 | **8** |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 | **10** |
| **5. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ** | **12** |

**1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения»**

**1.1 Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения», является частью основной профессиональной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ОПОП-ППССЗ) в соответствии с ФГОС для специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

При реализации рабочей программы могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации рабочих по профессиям:

- 23369 Кассир.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП-ППССЗ:**

Дисциплина «Психология общения» входит общий гуманитарный и социально-экономический цикл дисциплин профессиональной подготовки.

**1.3 Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

1.3.1 В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

У1 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;

У2 - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

У3 - определять этапы решения задачи;

**знать**:

З1- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;

З2- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

З3- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях.

1.3.2 В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

1.3.3 В результате освоения программы учебной дисциплины реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (ЛР):

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 21 Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.

ЛР 23 Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.

ЛР 24 Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии.

ЛР 31 Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем часов |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | **32** |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | **32** |
| в том числе: |  |
| лекции | 22 |
| практические занятия | - |
| лабораторные занятия | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 10 |
| в том числе: |  |
| работа с текстом | 10 |
| ***Промежуточная аттестация в других*** *формах* ***аттестации (4 семестр)*** | **-** |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические и лабораторные занятия,****самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения, формируемые компетенции, личностные результаты** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Тема 1. Введение в учебную дисциплину** | **Содержание учебного материала** | **2** |  |
| Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Составить сообщение на иностранном языке о роли общения в профессиональной деятельности | 1 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений. | 1 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Тема 2. Коммуникативная функция общения** | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. | 1 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| Технологии обратной связи в говорении и слушании. | 1 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Самостоятельная работа**Работа с литературой | 2 | 2,3ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Тема 3. Интерактивная функция общения** | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. | 1 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. | 1 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Тема 4. Перцептивная функция общения** | **Содержание учебного материала** | **6** |  |
| Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация. | 2 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении | 2 | 1ОК 04 , ОК 05 , ЛР 7 , ЛР12 , ЛР 23 , ЛР 24 , ЛР 31 |
| **Самостоятельная работа**Работа с литературой | 2 | 2,3ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Тема 5. Средства общения** | **Содержание учебного материала**  | **4** |  |
| Вербальная и невербальная коммуникация. | 1 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| Понятие эффективного слушания. Виды слушания. | 1 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Самостоятельная работа**Работа с литературой | 2 | 2,3ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении** | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. | 2 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Самостоятельная работа**Работа с литературой | 2 | 2,3ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов** | **Содержание учебного материала** | **10** |  |
| Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. | 2 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры. | 2 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| Способы управления конфликтами. | 2 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| Формирование навыков ведения переговоров. Подготовка презентаций, докладов и рефератов | 2 | 1ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Самостоятельная работа**Работа с литературой | 2 | 2,3ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 |
| **Всего:** | **32** |  |
| **Промежуточная аттестация:** (4 семестр) |  |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. — ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. — репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

 3 — продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Учебная дисциплина реализуется в учебной аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебным планом, в том числе для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы - **учебном кабинете «Социально-экономических дисциплин» (№2210)**

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- методические материалы по дисциплине

Технические средства обучения: компьютер, экран (стационарный), проектор (переносной).

 **При изучении дисциплины в формате электронного обучения используется ЭИОС Moodle.**

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы используются электронные образовательные и информационные ресурсы.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной**

**литературы Интернет – ресурсов, базы данных библиотечного фонда:**

**3.2.1 Основные источники:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Аминов И. И. | Психология общения: учебник  | Москва: КноРус, 2024. - 256 с. – режим достура: https://book.ru/book/950293 | [Электронный ресурс] |
|  | Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова.  | Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования   | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 437 с. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469549>  | [Электронный ресурс] |
|  | Чернышова, Л. И.  | Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования  | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 161 с. – режим доступа: <https://urait.ru/bcode/475816>  | [Электронный ресурс] |
|  | Анцупов А.Я. Жмурин И.Е., Шипилов А.И. | Психология делового общения и конфликтология: учебник  | Москва: КноРус, 2023. - 579 с. Режим доступа: https://book.ru/book/949428 | [Электронный ресурс] |
|  | Рогов Е. И., | Психология общения + еПриложение: Тесты.: учебник  | Москва: КноРус, 2023. - 260 с. Режим доступа: https://book.ru/book/948886 | [Электронный ресурс] |

**3.2.2 Дополнительные источники:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | В. С. Садовская, В. А. Ремизов. | Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования  — 2-е изд., испр. и доп.  | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 169 с. – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/471154 | [Электронный ресурс] |
| 2. | Бороздина, Г. В.   | Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 463 с. – режим доступа:  https://urait.ru/bcode/469702 | [Электронный ресурс] |
| 3. | Н. И. Леонов | Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования  - 5-е изд., перераб. и доп.   | Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 193 с. - Режим доступа <https://urait.ru/bcode/474640> | [Электронный ресурс] |

**3.2.3. Периодические издания:** журнал «Актуальные вопросы психологии» свободный доступ при регистрации в НЭБ eLIBRARY.RU

 (ссылка на журнал https://www.elibrary.ru/title\_about.asp?id=54116)

**3.2.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

-научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий, выполнения, обучающимся индивидуальных заданий (подготовки сообщений и презентаций).

Промежуточная аттестация проводится в форме - другие формы аттестации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** **(У,З, ОК/ПК, ЛР)** | **Показатели оценки** **результатов** | **Форма и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Уметь:** |  |  |
| У1 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 | - правильное выстраивание партнерских отношений;- правильное применение правил корпоративного поведения в команде;- обоснование выбора способов преодоления коммуникативных барьеров в разных ситуациях;- решение ситуационных задач по урегулированию конфликтных ситуаций, обоснование выбора методов решения конфликтных ситуаций;- правильное ведение переговоров;-понимание психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности;  | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ –подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация  |
| У2 - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 | - выстраивание партнерских отношений;- правильное применение правил корпоративного поведения в команде;- обоснование выбора способов преодоления коммуникативных барьеров в разных ситуациях;-решение ситуационных задач по урегулированию конфликтных ситуаций, обоснование выбора методов решения конфликтных ситуаций;- правильное ведение переговоров;-построение  делового общение в профессиональной деятельности; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ –  подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация  |
| У3 - определять этапы решения задачи.ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31  | - обоснование выбора техники эффективного общения в зависимости от поставленной задачи;- обоснование выбора приемов эффективного общения в зависимости от поставленной задачи; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ – подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация |
| **Знать:** |  |  |
| З1- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31  | - виды коммуникативных барьевров;- особенности партнерских отношений;- правила корпоративного поведения в команде;- психологические особенности личности; - особенности профессионального контекста;- особенности социального контекста; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ – подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация  |
| З2 - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31 | - правила корпоративного поведения; -методы и способы ведения деловых переговоров; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ – подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, промежуточная аттестация  |
| З3- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях. ОК 04, ОК 05, ЛР 7, ЛР12, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 31  | - виды конфликтов, их источники и способы разрешения; -правила корпоративного поведения; -методы и способы ведения деловых переговоров;- понятие имиджа личности и особенности его формирования; | Текущий контроль в виде устного и письменного опроса (индивидуальный и фронтальный опрос), выполнение тестовых заданий, практических работ – подготовка презентаций, выполнение письменных проверочных (самостоятельных) работ, выполнение контрольных работ, пром. аттестация  |

**5.ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

5.1. Пассивные: -  лекции, опрос, работа с основной и дополнительной литературой.

5.2. Активные и интерактивные: игры.