

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 08.07.2026 12:23:36
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Экономическое прогнозирование и планирование
(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.04.01 Экономика

Направленность (профиль)/специализация

Экономика организаций и отраслевых комплексов
(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: экзамен

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
<i>ПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами</i>	<i>ПК - 2.1 Разрабатывает стратегии развития и функционирования организации и ее подразделений ПК - 2.2 Проводит оценку эффективности проектов и анализ предложений по их совершенствованию ПК - 2.3 Проводит прогнозирование динамики основных финансово-экономических показателей деятельности организации</i>

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр _)
<i>ПК - 2.1 Разрабатывает стратегии развития и функционирования организации и ее подразделений</i>	Обучающийся знает: - современные методы разработки и представления прогнозов;	Вопросы (№1 - №10)
	Обучающийся умеет: -осуществлять выбор методов для прогнозирования показателей социально-экономического развития в зависимости от объекта прогноза (предприятие, отрасль, регион, экономика в целом);	Задания (№1 - №4)
	Обучающийся владеет: - навыками составления прогнозов развития отдельного экономического субъекта (предприятия), экономических систем (на региональном и национальном уровне); -	Задания (№17 - №19)
<i>ПК - 2.2 Проводит оценку эффективности проектов и анализ предложений по их совершенствованию</i>	Обучающийся знает: - методику планирования основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом;	Вопросы (№11 - №19)
	Обучающийся умеет: проводить анализ эффективности проектов;	Задания (№5 - №11)
	Обучающийся владеет: - владения методами прогнозирования динамики основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом;	Задания (№20 - №26)
<i>ПК - 2.3 Проводит прогнозирование динамики основных финансово-экономических показателей деятельности организации</i>	Обучающийся знает: - методику оценки эффективности проектов;	Вопросы (№20 - №30)
	Обучающийся умеет: - составлять прогноз отдельного экономического субъекта (предприятия), и экономических систем (на региональном и национальном уровне);	Задания (№12 - №16)
	Обучающийся владеет: навыками оценки эффективности проектов;	Задания (№23 - №25)

- Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:
- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
 - 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК - 2.1 Разрабатывает стратегии развития и функционирования организации и ее подразделений	- современные методы разработки и представления прогнозов;
ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ 1. Научно обоснованная система выбора основных видов продукции и услуг предприятия, важнейших экономических и социальных целей его перспективного развития, наилучших технических средств и организационных способов решения выдвинутых перспективных целей и задач – это ... планирование:б 2. Процесс принятия решений о том, какими должны быть действия предприятия и как следует распределять и использовать ресурсы для достижения стратегических целей, – это планирование _____ 3. Вариант оборонительного плана, включающий в себя рекомендации по избавлению от ненужных организации элементов, называется: а) стратегическим б) наступательным в) ликвидационным 4. Определите критический объем реализации продукции в натуральном выражении Постоянные затраты – 2568 д.е Переменные затраты на единицу продукции – 30 д.е. Цена реализации – 25 д.е. 5. Информация, дающая представление о фирме, а также все необходимые данные, характеризующие ее коммерческую деятельность: а) бизнес-план б) финансовая отчетность в) резюме фирмы 6. ... политика – это набор специальных инструментов непосредственного воздействия на связи с зарубежными странами, стимулирование экспорта товаров, услуг, капитала, регулирование валютного курса и т.п.: 7. Совершенствование методологии ... – это процесс, заключающийся в повышении точности соизмерения затрат и результатов предстоящей производственной деятельности при наиболее полном учете взаимодействия системы рыночных факторов: а) стратегирования б) заключения в) планирования 8. Установить соответствие термина и содержания 1. Суммативный план 2. Экономический план 3. Фундаментальный план а) дает представление об основных направлениях деятельности организации	

б) конкретизирует суммативный план применительно к подразделениям в) содержит разработку отдельных функций организации 9. К элементам общей среды организации относят факторы: а) экологические б) организационные в) экономические 10. К элементам общей среды организации относят факторы: а) экологические б) политические в) дистанционные	
ПК - 2.2 Проводит оценку эффективности проектов и анализ предложений по их совершенствованию	Обучающийся знает: - методику оценки эффективности проектов;

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

11. Общественно значимый проект иметь отрицательную общественную эффективность. Варианты ответа:
- а) Не может теоретически
 - б) Может
 - в) Может, если бюджетная эффективность проекта окажется отрицательной
 - г) Может, что зависит от количества шагов расчета
12. Сопоставление величины исходной инвестиции с общей суммой дисконтированных денежных поступлений, генерируемых ею в течение прогнозируемого срока позволяет определить показатель:
- Варианты ответа:
- а) DPP
 - б) IRR
 - в) NPV
 - г) PI
13. Для определения IRR проекта используется метод
- Варианты ответа:
- а) Цепных подстановок
 - б) Наименьших квадратов
 - в) Последовательных итераций
 - г) Критического пути
14. На принятие решения об инвестировании не оказывает влияния:
- Варианты ответа:
- а) ожидание инфляции
 - б) цена потребительской корзины
 - в) ожидаемый спрос на продукцию
 - г) налоги предпринимательскую деятельность
15. Если ставка дисконтирования ниже внутренней нормы доходности, то инвестирование будет:
- Варианты ответа:
- а) Прибыльным
 - б) Нейтральным
 - в) Убыточным
16. Оценка экономической эффективности инвестиционного проекта проводится на ... стадии.
- Варианты ответа:
- а) Ликвидационной
 - б) Операционной
 - в) Инвестиционной
 - г) Преинвестиционной
17. Критическим значением индекса рентабельности является
- Варианты ответа:
- а) 1
 - б) 100
 - г) 0
18. Экспертный метод оценки рисков инвестиционных проектов относится к ... методам оценки.

Варианты ответа: а) Количественным б) Качественным 19. Разделение понятий «проект» и «инвестиционный проект» Варианты ответа: а) Несправедливо, так как эти понятия являются синонимами б) Справедливо только для долгосрочных проектов в) Справедливо только для коммерческих проектов г) Справедливо, так как понятие проект более широкое, чем инвестиционный проект	
<i>ПК - 2.3 Проводит прогнозирование динамики основных финансово-экономических показателей деятельности организации</i>	Обучающийся знает:- методику планирования основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом;
ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ 20. К элементам общей среды организации относят факторы: а) технологические б) организационные в) дистанционные 21. Совокупность методов, приемов разработки, обоснования и анализа прогнозов, стратегических программ и планов всех уровней, и временных горизонтов системы расчетов плановых показателей, их взаимной увязки – это ... стратегического планирования: а) практика б) методика в) цели и задачи 22. Соотношение элементов производственного и социального процессов – это: а) норматив б) показатель в) баланс 23. Действия стратегического характера, которые улучшают отношения компании с ее окружением: а) стратегическая организационная культура б) распределение ресурсов в) адаптация к внешней среде 24. При разработке стратегического плана для поля ... будут предусматриваться направления по преодолению слабых сторон бизнеса: а) слабых возможностей б) сильных возможностей в) слабых угроз 25. Задача по координации управления и обеспечения информацией для оптимального достижения целей развития фирмы: а) индикативное планирование б) контроллинг в) государственный заказ 26. Социальные прогнозы характеризуют: а) миграционные процессы б) трудовой потенциал в) решение проблем свободного времени 27. Социальные прогнозы характеризуют: а) трудовой потенциал б) уровень социального развития в) миграционные процессы 28. Бюджетно-финансовая, кредитно-денежная, внешнеэкономическая и социальная политика, ускоренная амортизация, индикативное и стратегическое планирование – это ... государственного регулирования экономики: а) теория	

б) практика в) инструменты 29. Планирование, в ... понимании, – это вид управленческой деятельности, способ оптимизации действий хозяйствующего субъекта: а) широко б) узком в) образном 30. ... подход в прогнозировании предусматривает определение круга воздействующих на прогнозируемый показатель (индикатор), процесс факторов (регуляторов) и формы их взаимосвязи: а) факторный б) реакторный в) основной

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<i>ПК - 2.1 Разрабатывает стратегии развития и функционирования организации и ее подразделений</i>	Обучающийся умеет: -осуществлять выбор методов для прогнозирования показателей социально-экономического развития в зависимости от объекта прогноза (предприятие, отрасль, регион, экономика в целом);
Задание 1. Разбивка модели Shell/DPM на 9 клеток (в виде матрицы 3x3) сделана не случайно. Каждая из 9 клеток соответствует специфической стратегии. Определите какую позицию характерная для «Лидера бизнеса»: а) Отрасль привлекательна и организация имеет в ней сильные позиции, являясь лидером; потенциальный рынок велик, темпы роста рынка высокие; слабых сторон организации, а также явных угроз со стороны конкурентов не отмечается. б) Отрасль умеренно привлекательна, но организация занимает в ней сильные позиции. Такое организация является одним из лидеров, находящимся в зрелом возрасте жизненного цикла данного бизнеса. Рынок является умеренно растущим или стабильным, с хорошей нормой прибыли и без присутствия на нем какого-либо другого сильного конкурента. в) Организация занимает достаточно сильные позиции в непривлекательной отрасли. Оно, если не лидер, то один из лидеров здесь. Рынок является стабильным, но сокращающимся, а норма прибыли в отрасли – снижающейся. Существует определенная угроза и со стороны конкурентов, хотя продуктивность организации высока, а издержки низки. г) Организация занимает среднее положение в привлекательной отрасли. Поскольку доля рынка, качество продукции, а также репутация организации достаточно высоки (почти такие же, как и у отраслевого лидера), то организация может превратиться в лидера, если разместит свои ресурсы надлежащим образом. Задание 2 Рассчитать планируемую продолжительность выполнения строительно-монтажных работ при следующих исходных данных: объем работ 4000 тыс. руб., количество человек в бригаде – 10, работа производится в две смены и выработка на одного рабочего в день – 6 тыс.руб. Задание 3 Рассчитать производственную мощность организации при следующих исходных данных: объем работ, выполненный в базовый период 10 млн.руб, коэффициенты использования трудовых ресурсов, машин и механизмов – 0,85, уровень механизации работ – 0,60. Задание 4. Поведение издержек организации описывается формулой $Y = 800 + 4X$. При выпуске 400 единиц изделий планируемые затраты организации составят: 3 000 руб; 2 200 руб; 2 000 руб.	

ПК - 2.2 Проводит оценку эффективности проектов и анализ предложений по их совершенствованию	Обучающийся умеет: проводить анализ эффективности проектов;
Задание 5 .Рассчитать NPV. Сумма дисконтированных денежных потоков в первый год –254 д.е. Сумма инвестиций - 199 д.е. Коэффициент дисконтирования – 10 %. Задание 6. Рассчитать PV. Сумма дисконтированных денежных потоков в первый год –254 д.е. Коэффициент дисконтирования – 10 %. Задание 7. Рассчитать PI. Сумма дисконтированных денежных потоков в первый год –254 д.е. Сумма инвестиций - 199 д.е. Коэффициент дисконтирования – 10 %. Задание 8. Выдан кредит в сумме 10 тысяч рублей с 15.02 по 15.05 под 8% годовых. Рассчитайте будущую сумму. Задание 9. Рассчитайте будущее значение вклада 1000 руб. через 5 лет в зависимости от ставки 5%. Задание 10. Если безрисковая ставка составляет 10%, ожидаемая доходность рынка 20%, «бета-коэффициент» портфеля 0.8.Определить ожидаемую доходность инвестиционного портфеля. Задание 11. Если портфель содержит в равных долях 10 видов акций и бета пяти из них равна 1.2, а бета остальных пяти составляет 1.4. Определите «бета» портфеля в целом.	
ПК - 2.3 Проводит прогнозирование динамики основных финансово-экономических показателей деятельности организации	Обучающийся умеет: - составлять прогноз отдельного экономического субъекта (предприятия), и экономических систем (на региональном и национальном уровне);
Задание 12. Рассчитать объем реализации необходимый для получения прибыли 45 д.е. Постоянные затраты – 345 д.е. Переменные затраты на единицу продукции – 12 д.е. Цена реализации – 20 д.е. Задание 13. Требуется выбрать вариант из имеющихся двух, связанных с реализацией продукции. При этом возможный ущерб в первом варианте в случае не реализации продукции 1-го вида – 10 млн. р., во втором варианте – 5 млн. р. Вероятность того, что 1-й вид продукции будет реализован –0,25, а 2-й – 0,05. Задание 14. Определить ожидаемую прибыль по мероприятию А. Исходные данные. От мероприятия А ожидается получение прибыли в сумме 30 тыс. р вероятностью 0,6. Задание 15. Определить ожидаемую прибыль по мероприятию Б. От мероприятия Б ожидается получение прибыли в сумме 20 тыс. р. с вероятностью 0,4. Задание 16. Определить ожидаемую прибыль по мероприятию А и по мероприятию Б, а также общую ожидаемую прибыль. Исходные данные. Имеется два варианта вложения капитала в мероприятие А и Б. От мероприятия А ожидается получение прибыли в сумме 10 тыс.р. вероятностью 0,6. От мероприятия Б ожидается получение прибыли в сумме 20 тыс. р. с вероятностью 0,4.	

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК - 2.1 Разрабатывает стратегии развития и функционирования организации и ее подразделений	Обучающийся владеет: - навыками составления прогнозов развития отдельного экономического субъекта (предприятия), экономических систем (на региональном и национальном уровне);
Задание 17 Объем валовой продукции завода в сопоставимых ценах составил 1 млрд.руб. объем работ по незавершенному производству 400 000 нормо-часов. Полная себестоимость одного нормо-часа по заводу	

равна 4,5 рубля. Действующий процент плановой прибыли 20% от себестоимости. Определить объем товарной продукции и действующую оптовую цену на изделия и текущие цены выше сопоставимых на 10 %.

Задание 18

В базисном периоде на предприятии объем товарной продукции равен 500 млн.руб. выработка на одного работающего равна 50 000 руб. в планируемом году объем товарной продукции возрастет на 10%. Общая экономия численности работающих по всем факторам составляет 900 человек. Определить процент роста производительности труда в планируемом периоде, если оптовые цены на продукцию предприятия в результате инфляции увеличились на 8%.

Задание 19

Цех выпустит в плановом году 1 200 готовых изделий с трудоемкостью одного изделия 500 норм./часов. Заделы незавершенного производства возрастут на 200 комплектов со средней трудоемкостью комплекта 250 норм./час. В плановом году 260 раб. дней. Длительность смены = 7 часов. Планируемые невыходы рабочих составляют:

- отпуск 8%
- болезни 3,2%
- по другим причинам 4%

Определить списочное и явочное количество производственных рабочих цехов, прирост производительности труда, если выполнение норм в отчетном году составило 110%, а в плановом 116%

ПК - 2.2 Проводит оценку эффективности проектов и анализ предложений по их совершенствованию

Обучающийся владеет: - навыками оценки эффективности проектов

Задание 20.

Предприятие для переоборудования цеха планирует осуществить капитальные вложения в объеме 3 000 тыс. руб. При этом в 2017 году планируется вложить 1 000 тыс. руб., в 2018- 1 500 тыс. руб., 2019 оставшуюся сумму. Эффект планируется получать с 2019 года в размере 400 тыс. руб. в год, а с 2022- 600 тыс. руб. в год. При этом норма дисконта составит 10%. Рассчитать срок окупаемости данного инвестиционного проекта.

Задание 21.

На предприятии имеется 800 тыс. руб. и три инвестиционных проекта, которые можно профинансировать (данные в табл.). Оцените инвестиционные проекты по критериям экономической эффективности и примите решение о выборе объекта инвестирования при норме дисконта 20%.

	Проект А	Проект Б	Проект В
Доходы, тыс. руб.			
1 год	200	300	400
2 год	350	250	350
3 год	400	400	350

Задание 22.

Инвестор располагает двумя инвестиционными проектами, которые характеризуются следующими данными:

	Проект А	Проект Б
Инвестиции, тыс. руб.	450 000	600 000
Доходы, тыс. руб.		
1 год	150 000	200 000
2 год	190 000	250 000
3 год	220 000	300 000

Ставка дисконтирования составляет 10% годовых.

ПК - 2.3 Проводит прогнозирование динамики основных финансово-экономических показателей деятельности организации

Обучающийся владеет: - владения методами прогнозирования динамики основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом;

Задание 23.

Определить показатели:
абсолютного прироста; темпов роста;
темпов прироста;

абсолютного значения 1% прироста, если известно: Показатели	Базовый период	Отчетный период
Выпуск продукции, тыс.руб.:		
Предприятие № 1	1 000	1 200
Предприятие № 2	10 000	10 500

Задание 24.

Применяя среднюю арифметическую (простую и взвешенную) определить урожайность зерновых по району:

Предприятия:	Урожайность, ц/га	Площадь, га
№ 1	50	1000
№ 2	20	3000
№ 3	40	1200
№ 4	30	1400

Итого по району:

Задание 25.

Применяя среднюю геометрическую определить среднегодовой темп роста производительности труда за представленный период:

Произведено продукции, тыс.руб / ч.-час:	2018	2019	2020	2021	2022
	8,6	8,8	9,1	9,2	9,3

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Понятие планирование как функция управления.
2. Принципы, виды планирования.
3. Техничко-экономическое обоснование проектов.
4. Управление по целям.
5. Взаимосвязь понятий прогноз, план, программа.
6. Этапы, методология, принципы прогнозирования.
7. Экспертные методы в прогнозировании социально-экономических процессов.
8. Предмет, задачи экономического анализа.
9. Классификация видов экономического анализа.
10. Характеристика методов экономического анализа.
11. Информационная основа анализ финансового состояния предприятия.
12. Система показателей оценки финансово-хозяйственной деятельности.
13. Специфика стратегического и оперативного планирования.
14. Система прогнозов и планов предприятия.
15. Разделы годового плана развития предприятия.
16. Экстраполяционное прогнозирование.
17. Роль нормативов в планировании.
18. Взаимосвязь производственной программы с другими планами.
19. Оперативное планирование производства.
20. Оперативно-календарное планирование.
21. Календарно-плановые нормативы.
22. Оперативно-производственное планирование.
23. Диспетчирование производства
24. Социально-экономические прогнозы.
25. Прогноз совокупного спроса и экономического роста.
26. Прогноз рынка труда и занятости населения.
27. Прогноз уровня инфляции.
28. Методики прогнозирования экономического роста.
29. Государственный бюджет, бюджеты субъектов РФ, местные бюджеты как стратегические планы формирования фондов финансовых ресурсов.
30. Анализ динамики цен промышленной и сельскохозяйственной продукции.

31. Характер инфляционных процессов в России.
32. Статистические и экспертные методы в прогнозах по ценам.
33. Методы регулирования и прогнозирования уровня и качества жизни населения.
34. Моделирование объектов прогнозирования
35. Классификация методов социально-экономического прогнозирования
36. Поисковый и нормативный подходы в прогнозировании
37. Сущность методов экстраполяции
38. Построение прогнозов с помощью метода скользящей средней
39. Построение прогнозов с помощью метода экспоненциального сглаживания.
40. Прогнозирование на основе метода наименьших квадратов.
41. Методика социально-экономического прогнозирования сезонных явлений.
42. Методы оценки качества прогнозов.
43. Прогнозирование с помощью методов информационного моделирования
44. Прогнозирование с помощью методов логического моделирования
45. Сущность метода «Дерево целей»
46. Сущность интуитивных методов прогнозирования. Методы отбора экспертов.
47. Методы индивидуальных экспертных оценок
48. Построение прогнозов с помощью метода «мозговой атаки» («мозгового штурма», «коллективной генерации идей»).
49. Построение прогнозов с помощью метода Дельфи.
50. Применение метода экспертных комиссий при разработке прогнозов.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки